

Prot n. 883057 del 06.02.2023
NOTA TECNICA

Servizi di Manutenzione Hardware e Help
Desk CIG 7842485F57 – Proroga contrattuale

Sommario

Premessa.....	3
Fabbisogno	5
Conclusioni.....	6

Premessa

Attualmente, Agenzia delle entrate–Riscossione (di seguito AdeR o Agenzia), utilizza i servizi di manutenzione hardware delle postazioni di lavoro (PDL) e dei server distribuiti, dei rilevatori di presenza e di Help Desk nell'ambito delle attività di competenza dell'Ufficio Sistemi Periferici e Reti (USPR), mediante il contratto (CIG 7842485F57) di durata triennale, stipulato con il Consorzio Stabile Three For Tech Group S.c.a.r.l., in corso di validità sino al prossimo 17 febbraio 2023.

Il Contratto di cui sopra, all'avvio, prevedeva i seguenti importi:

Servizio	Nr. Apparati in manutenzione	Canone mensile unitario	Canone mensile Complessivo	Durata	Totale
Manutenzione PDL con 1 monitor	7800	0,70 €	5.460,00 €	36	196.560,00 €
Manutenzione PDL con 2 monitor	1000	0,75 €	750,00 €	36	27.000,00 €
Manutenzione Server	133	5,80 €	771,40 €	36	27.770,40 €
Manutenzione Rilevatori presenza	350	5,40 €	1.890,00 €	36	68.040,00 €
Help desk	N/A	14.370,00 €	14.370,00 €	36	517.320,00 €
					836.690,40 €

Durante il periodo di vigenza contrattuale AdeR ha finalizzato quattro iniziative d'acquisto, mediante l'adesione alle Convenzioni Consip "Pc Portatili e Tablet 2 – Lotto 2", "Pc Portatili e Tablet 3 – Lotti 2 e 3", "Pc Portatili e Tablet 3 – Lotto 1" e "Pc Portatili e Tablet 3 -Lotto 1 Interpello", che hanno previsto l'acquisto di un totale di 2.898 PC portatili in sostituzione di PC fissi obsoleti e non, volte contemporaneamente all'incremento della dotazione hardware indispensabile alle attività in smart working e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti nel piano biennale di aggiornamento tecnologico ricompreso nel periodo 2020-2022.

L'acquisto in parola ha generato il fabbisogno di una serie di attività di seguito sinteticamente rappresentate e da effettuarsi al massimo per tutti i 2.898 portatili:

- installazione del Master Disk presso la nostra sede di Roma – Via Grezar 14;
- spedizione dei portatili e delle docking station presso le varie sedi in Italia secondo un piano definito in funzione delle assegnazioni stabilite da Risorse Umane di AdeR;
- disinstallazione del corrispondente PC fisso del destinatario del portatile;
- installazione del portatile e della docking station;
- rimozione degli imballi.

Al massimo per un numero pari ai pc fissi disinstallati, era stata a sua volta prevista come necessaria un'ulteriore operazione di change volta al riciclo di PC fissi "non obsoleti" tra quelli sostituiti con i portatili. Le attività che hanno costituito tale ulteriore fabbisogno sono qui di seguito sinteticamente rappresentate:

- spedizione dei pc fissi "non obsoleti" presso le varie sedi in Italia secondo un piano predefinito (poteva essere definito da ICT in base alla vetustà dei fissi da cambiare);

- disinstallazione del PC fisso obsoleto del destinatario;
- installazione del PC fisso "non obsoleto";
- rimozione dell'hard disk del PC obsoleto e consegna dello stesso alla risorsa assegnataria del PC fisso "non obsoleto";
- rimozione degli imballi;
- smaltimento dei PC obsoleti (RAEE).

Alla luce delle esigenze sopra riportate, tenuto conto in particolare che risultavano sussistere gli estremi ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, per garantire l'erogazione di tali servizi, con Determina n. 42 Prot. 2020/2683562 del 7 luglio 2020, è stato fatto ricorso ad una variante contrattuale (d'ora in avanti "Variante") per i servizi di distribuzione dei portatili e per la durata di 12 mesi, con il fornitore Consorzio Stabile Three For Tech Group S.c.a.r.l. La variante di cui sopra, all'avvio, prevedeva i seguenti importi:

ATTIVITA'	1 Pdl	2 - 5 Pdl	6 - 10 Pdl	21 - 50 Pdl	51 - 100 Pdl	101 - 200 Pdl	> 200 Pdl	Totale
Staging (1h in rete e 30' con pen drive)							€ 14.136,00	€ 14.136,00
Trasporto Grezar - Siti Italia	€ 80,00	€ 700,00	€ 6.650,00	€ 4.200,00	€ 4.200,00	€ 4.690,00		€ 20.520,00
Trasporto tra Siti Italia/Ritiro (incluso imballaggio e scatola)	€ 126,40	€ 1.106,00	€ 12.160,00	€ 7.680,00	€ 7.680,00	€ 8.576,00		€ 37.328,40
Facchinaggio				€ 3.750,00	€ 3.750,00	€ 3.750,00	€ 3.750,00	€ 15.000,00
Installazione Pdl (media 15 pdl/gg/tecnico + PM)	€ 336,00	€ 2.700,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00	€ 48.036,00
Rimozione HDU contestuale installazione						€ 7.000,00		€ 7.000,00
Rottamazione						€ 11.200,00		€ 11.200,00
% Assicurazione								€ 4.049,39
TOTALE OFFERTA								€ 157.269,79

In vista della scadenza contrattuale del 17 febbraio 2023, AdeR ha inteso assicurare, nel prossimo triennio, la regolare erogazione dei servizi di manutenzione hardware dei Personal computer fissi, dei Personal computer Portatili, dei monitor, dei server distribuiti, del servizio di Help Desk erogato da remoto, di un servizio di "Installation, Move, Add e Change" (IMAC) e di un servizio di supporto specialistico per manutenzione on site a richiesta.

Per acquisire quanto sopra indicato, a valle dell'analisi del mercato di riferimento, AdeR, in virtù della Determinazione n. 31 del 17/11/2022 Prot. n. 2022/6367241 del Direttore di AdeR, ha indetto un Appalto Specifico (CIG 95087103B9) nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di beni e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT – SDAPA CONSIP) attualmente in corso di svolgimento.

Le lettere d'invito, per la suddetta procedura, sono state trasmesse il 30/11/2022 ed il termine ultimo per la presentazione delle offerte era fissato alle ore 12,00 del 16/1/2023.

Appena scaduto il termine per la presentazione delle offerte, un operatore economico ha comunicato a mezzo PEC "Vi comunichiamo e significhiamo di non essere riusciti a completare l'iter per l'invio della stessa entro le ore 12:00 della data odierna, per anomalie riscontrate nello stesso Sistema Dinamico, in quanto, pur allegando le offerte di sistema, sia tecnica che economica, le stesse non venivano mantenute in memoria. Tutto questo ovviamente, qualche minuto prima delle ore 12, ha comportato di non aver avuto il tempo di contattare il gestore del sistema per le anomalie riscontrate, con il risultato di non essere riusciti ad inviare la gara entro i termini di scadenza".

Conseguentemente, AdeR ha avviato la necessaria istruttoria al fine di valutare se sussistano gli estremi per una riapertura dei termini ed è ad oggi in attesa di alcuni riscontri.

Tenuto conto di quanto su rappresentato, si presume che la conclusione della stessa non avverrà entro la scadenza del contratto vigente, pertanto si dovrà garantire la continuità operativa oltre tale data senza soluzione di continuità e per il tempo strettamente necessario alla conclusione della suddetta procedura, nella considerazione che trattasi di attività fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR.

Fabbisogno

In virtù di quanto espresso in premessa, nelle more dell'attivazione dei nuovi servizi mediante la stipula del nuovo Contratto esecutivo CIG 95087103B9, in ragione del fatto che resta confermato il fabbisogno di AdeR, per un periodo pari a 6 mesi, dei servizi di:

Apparati	Nr. Apparati in manutenzione
Manutenzione PDL con 1 monitor	2.711
Manutenzione PDL con 2 monitor	621
Manutenzione Server	130
Manutenzione Rilevatori presenza	350
Help Desk	N/A

risulta necessario provvedere ad una proroga tecnica che prevede lo slittamento della durata di 6 (sei) mesi del contratto in parola, fissandone il nuovo termine di scadenza al 17/08/2023, fatto salvo il recesso anticipato da comunicare al fornitore con un preavviso di 15 giorni di calendario, senza riconoscimento di alcuna indennità.

Ad ogni buon fine si rappresenta che i corrispettivi stimati da liquidare al Consorzio Stabile Three For Tech Group S.c.a.r.l. saranno pari a 116.264,70 € I.E., così definiti:

Servizio	Nr. Apparati in manutenzione	Canone mensile unitario	Canone mensile Complessivo	Durata	Totale
Manutenzione Pdl con 1 monitor	2711	0,70 €	1.897,70 €	6	11.386,20 €
Manutenzione Pdl con 2 monitor	621	0,75 €	465,75 €	6	2.794,50 €
Manutenzione Server	130	5,80 €	754,00 €	6	4.524,00 €
Manutenzione Rilevatori presenza	350	5,40 €	1.890,00 €	6	11.340,00 €
Help Desk	N/A	14.370,00 €	14.370,00 €	6	86.220,00 €

116.264,70 €

Verificato che in relazione ai rischi di interferenza non sono avvenuti cambiamenti ai servizi, gli oneri della sicurezza sono pari a € 174,20.

Conclusioni

Considerato quindi:

- il valore originario del Contratto;
- l'erosione complessiva dell'importo del Contratto da cui residuano €25.874,40;
- che, per i servizi di distribuzione dei portatili, non si ha più l'esigenza delle attività ricomprese nella Variante, in quanto attività conferita ad altra struttura di AdeR;
- l'importo residuo della Variante, pari € 136.350,55, rappresenta piena economia per AdeR;
- che il valore della presente proroga tecnica è pari a € 116.264,70,

l'incremento da apportare al presente contratto per la proroga tecnica risulta pari a € 90.390,30, oltre a oneri per la sicurezza pari a € 174,20. Segnatamente:

Importo Contratto	Residuo contratto (A)	Importo Variante	Residuo Variante da annullare (B)	Variante ex 106 c. 11 (C)	Integrazione economica per Variante ex 106 c. 11 (D)	Economia netta AdeR (E)
				(A+D)	(C - A)	(B-D)
€ 836.690,40	€ 25.874,40	€ 157.269,79	€ 136.350,55	€ 116.264,70	€ 90.390,30	€ 45.960,25

Pertanto, tenendo conto del contratto originario, della Variante per i servizi di distribuzione dei portatili e dell'importo della presente proroga tecnica, l'economia netta per AdeR, rispetto al residuo della predetta Variante, risulta pari a € 45.960,25.

Sulla base delle considerazioni svolte, stante quanto espresso, si rende pertanto necessario prorogare, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n. 50 del 2016 il Contratto esecutivo CIG 7842485F57 fino al 17/08/2023, agli stessi prezzi, patti e condizioni, con un incremento contrattuale pari a € 90.564,50 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza pari a € 174,20.

Il fornitore dovrà inoltre adeguare la durata della cauzione definitiva in funzione della nuova scadenza.

In considerazione del fatto che AdeR non ha più l'esigenza delle attività ricomprese nella Variante e dell'avvenuta scadenza, il residuo contrattuale relativo verrà annullato.

L'impegno di spesa complessivo risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico del triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

La Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)

Per il Rup

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)

Allegato: D.U.V.R.I.