

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

Prot n. 2606896 del 06/08/2021

NOTA TECNICA

Fornitura delle apparecchiature, ivi incluse
le licenze software, e dei servizi annessi per
la gestione evoluta delle code di utenza
Variazione d'ordine

Sommario

Premessa	3
Fabbisogno	4
Variazione d'ordine	4
Conclusioni	5

Premessa

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far tempo dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

Il subentro di AdeR a RS comporta tutta una serie di attività tra cui anche quella consistente nell'installazione di numero massimo di 10 apparecchiature per la gestione evoluta delle code di utenza presso gli Sportelli siciliani al fine di garantire il medesimo modello di servizio sull'intero territorio nazionale.

In data 31/03/2016 Equitalia S.p.A. (ora Agenzia delle entrate – Riscossione, nel seguito più brevemente AdeR) ha indetto una procedura aperta (CIG 6640193C99), per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le proprie sedi. In tale affidamento è stabilito che i servizi di manutenzione decorrono, per ciascun apparato, dalla data della relativa installazione e cesseranno decorsi 48 mesi dalla sottoscrizione del "Verbale di Collaudo di Accettazione" dell'ultimo apparato installato in data 12.04.2018 (Verbale Prot. 2006027 del 17.04.2018).

La gara è stata aggiudicata alla Solari Di Udine S.p.A. per un importo pari a Euro 1.636.761,05 oltre IVA. Tale importo è attualmente così costituito:

1. € 1.396.192,00 oltre IVA per la fornitura di apparecchiature periferiche e manutenzione hardware e software full risk - dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 08.00- 16.00 - e per servizio di extra manutenzione;
2. € 21.341,36 oltre IVA per il servizio di extra manutenzione derivante da guasti accidentali;
3. € 39.362,30 oltre IVA per il servizio di manutenzione evolutiva software per un totale di 137 gg/uomo
4. € 142.065,39 oltre IVA oltre IVA per la fornitura di carta termica;
5. € 37.800,00¹ € oltre IVA per l'estensione oraria del servizio di manutenzione software (servizio derivante da variante contrattuale).

Nel prospetto sotto riportato viene rappresentata la spesa sostenuta, evidenziando il residuo contrattuale:

¹ È di imminente attivazione il progetto denominato "Sportello Remoto" che rappresenta un nuovo canale di relazione con il contribuente. In coerenza con gli orari definiti all'interno del modello di servizio afferente al progetto di cui sopra per effettuare le prenotazioni degli appuntamenti (7X7, H24) da parte dei Contribuenti, è stato necessario prevedere un'estensione oraria del servizio di manutenzione software già ricompreso nel contratto CIG 6640193C99 mediante specifica variazione contrattuale

Dettaglio fornitura/servizio	Importo massimale previsto contrattualmente	Utilizzato	Residuo
fornitura apparecchiature	1.396.192,00 €	1.301.198,77 €	94.993,23 €
licenze sw			
installazione, formazione			
manutenzione full risk			
Servizio di extra manutenzione	21.341,36 €	1.880,00 €	19.461,36 €
Servizio di manutenzione evolutiva software	39.362,30 €	35.627,19 €	3.735,11 €
Fornitura di carta termica	142.065,39 €	7.335,28 €	134.730,11 €
Estensione oraria servizio di manutenzione software (da variante)	37.800,00 €	0,00 €	37.800,00 €
TOTALI	1.636.761,05 €	1.346.041,24 €	290.719,81 €

Fabbisogno

Al fine di assicurare a RS un massimo di 10 apparecchiature "complete"² costituite da stazione prenotazione, monitor riepilogativo di sala, licenze software, installazione e formazione, si ritiene necessario effettuare una variazione di ordine utilizzando parte del residuo previsto per la "fornitura di carta termica" e per remunerare l'acquisto in parola.

Variazione d'ordine

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per assicurare idonee apparecchiature per la gestione evoluta delle code di utenza presso gli Sportelli siciliani, occorre evidenziare che risultano sussistere gli estremi per il ricorso ad una variante in corso d'opera ai sensi dell'art. 311, comma 2 lett. a) del D.P.R. 207/2010: "...la Stazione appaltante può ammettere varianti al contratto nei seguenti casi: ..a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari".

Si riporta di seguito il pricing di riferimento che è pari a quanto contrattualizzato:

² Al punto 5.2.8. del contratto è definito che: *nell'appalto è compresa la fornitura dei rotoli di carta termica da effettuarsi secondo le modalità di seguito indicate: All'atto dell'installazione, a corredo di ciascun Sistema di Gestione Attese, l'Affidatario dovrà effettuare, con onere a proprio carico, una prima fornitura di nr. 10 (dieci) rotoli di carta termica ovvero il maggior numero migliorativo riportato dall'Affidatario in Sede di presentazione dell'Offerta Tecnica, necessari per l'erogazione dei ticket per la prenotazione dei servizi...*

Tipologia	Importo a Base di Gara [€]	Importo ribasso offerto [€]	Valore a Contratto [€]	Quantità max	Costo totale [€]
Stazione di prenotazione	4.429,00	885,80	3.543,20	10	35.432,00
Monitor riepilogativo di Sala	2.007,00	401,40	1.605,60	10	16.056,00
Licenze software	560,00	112,00	448,00	10	4.480,00
Installazione, formazione	787,00	157,40	629,60	10	6.296,00
					62.264,00 €

In considerazione del fatto che:

- nella somma del prezzo della stazione di prenotazione con quello del monitor riepilogativo di sala è ricompreso il valore della manutenzione HW, comprensiva delle eventuali parti di ricambio, a partire dal 13^a mese successivo all'installazione;
- detta manutenzione non verrà erogata nell'ambito del contratto in parola che scade in aprile 2022

il fornitore Solari ha formulato, sentito il RUP, un'offerta che riduce l'importo delle voci inerenti la stazione di prenotazione e quello del monitor riepilogativo di sala di circa il 10,3 % per un totale pari al massimo a 56.958,50 € IVA esclusa. In dettaglio:

Tipologia	Valore a Contratto	Sconto	Importo Sconto	Nuovo Valore	Quantità max	Costo totale Scontato
Stazione di prenotazione	3.543,20 €	10,3%	364,97 €	3.178,23 €	10	31.782,30 €
Monitor riepilogativo di Sala	1.605,60 €	10,3%	165,38 €	1.440,22 €	10	14.402,20 €
Licenze software	448,00 €	0%	- €		10	4.480,00 €
Installazione, formazione	629,40 €	0%	- €		10	6.294,00 €
						56.958,50 €

Tale offerta è stata esaminata e ritenuta congrua da parte del RUP.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svoltesi rende necessario procedere con la variante d'ordine del contratto CIG 6640193C99 relativo alla "Fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza" al fine di convertire 56.958,50 € di fornitura di carta termica nella fornitura di num. 10 apparecchiature "complete" per la gestione evoluta delle code di utenza presso gli Sportelli siciliani.

La variante in oggetto è a costo zero per AdeR e l'impegno di spesa è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2020-2022 deliberato dal Comitato di Gestione del 25 giugno 2020 e nell'Aggiornamento del Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)