

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

NOTA TECNICA

Servizi di manutenzione e di sviluppo per i
sistemi informativi a supporto della
riscossione - Contratto G8L2
Proroga contrattuale

Prot n. 2998697 del 24/09/2021

Sommario

Premessa	3
Valutazione economica del nuovo fabbisogno	4
Lo scenario acquisitivo e la relativa strategia	6
Conclusioni	7

Premessa

Nel 2015, l'allora Equitalia S.p.A. oggi Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR), ha indetto una procedura aperta divisa in due lotti, per l'affidamento di Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi a supporto della riscossione (c.d. gara G8), della durata di 4 anni.

Il lotto 2 è stato aggiudicato al RTI avente come mandataria NTT DATA Italia S.p.A. e mandanti Softlab S.p.A. e DSG S.p.A. (cosiddetto Contratto: G8L2 – CIG 65200779BE).

Il contratto G8L2 è stato stipulato il 26 luglio 2017 per un importo economico pari a € 3.409.196,60 e durata di 4 anni. Le attività ordinarie sono state regolarmente avviate, come previsto, a valle della fase di presa in carico il 2 ottobre 2017, fissando quindi la conclusione contrattuale al 2 ottobre 2021.

Il contratto in parola, nella sua esecuzione ha subito un maggior consumo a seguito della necessità di soddisfare una serie di richieste urgenti e non prevedibili, alcune delle quali riconducibili all'entrata in vigore di provvedimenti normativi facendone stimare l'erosione anticipata degli importi rispetto alle scadenze naturali contrattuali come già ampiamente descritto nella nota "Servizi di manutenzione e di sviluppo per i sistemi informativi a supporto della riscossione - Contratti G8L2 – G11- PCS3" (protocollo n. 1014776 del 20/02/2020).

Al fine di garantire la necessaria continuità sulle attività oggetto del presente contratto, il CdG in data 25/11/2020 ha deliberato di avviare un confronto competitivo mediante l'indizione di un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6. L'Appalto specifico è stato indetto in data 11/01/2021. Tale procedura è stata individuata con l'acronimo G13B.

Tuttavia, la stazione appaltante – in seguito a vicende che hanno riguardato l'Accordo Quadro medesimo – si è vista costretta ad annullare la suddetta procedura.

In particolare, come comunicato da Consip con la nota prot. n. 4014/2021 del 29 gennaio 2021, il Consiglio di Stato, con sentenza n. 775/2021 del 26 gennaio 2021, pronunciandosi definitivamente sul ricorso proposto dal RTI Sirfin PA S.r.l. avverso l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro "Servizi Applicativi 2", Lotto 6, ha disposto che il RTI Municipia S.p.A. deve essere escluso dalla graduatoria, con diritto in capo all'appellante di subentrare nella posizione della graduatoria utile ad ottenere l'aggiudicazione.

Con la medesima comunicazione, Consip S.p.A. ha rappresentato come l'annullamento dell'aggiudicazione e l'esclusione del RTI Municipia dalla graduatoria, con conseguente subentro nella graduatoria medesima del RTI Sirfin in posizione utile all'aggiudicazione, non può non avere effetti caducanti, oltre che sull'Accordo Quadro sottoscritto con il RTI medesimo, sugli Appalti specifici avviati sulla base dello stesso, e non ancora conclusi.

Pertanto, si è proceduto, ai sensi dell'art. 21 nonies della legge n. 241/1990, ad adottare un provvedimento in autotutela (Disposizione n. 12 del 1° febbraio 2021, prot. n. 2020/374334) finalizzato all'annullamento del citato Appalto specifico già avviato da AdeR.

Del suddetto annullamento AdeR ha, preventivamente informato Consip S.p.A., con nota prot. n. 2021/365477, preannunciando l'intenzione di "voler avviare sul medesimo lotto e per gli importi corrispondenti ai fabbisogni precedentemente espressi, nuovi Appalti specifici" non appena Consip avrà ultimato i controlli di legge sul nuovo aggiudicatario subentrante e dunque, sarà divenuta efficace l'aggiudicazione nei confronti del RTI Sirfin, con conseguente rimodulazione dell'elenco degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro conformemente al disposto dell'Autorità giudiziaria.

Successivamente CONSIP, tramite la nota prot. n. 8248/2021 del 24/02/2021, ha comunicato che il 3 marzo sarebbe stato sbloccato il Lotto 6 e sarebbe stato possibile pubblicare nuovamente le gare precedentemente annullate.

AdeR, a fronte di questa comunicazione, ha potuto avviare le attività interne necessarie alla pubblicazione stessa, che avverrà appena sarà concluso l'iter di approvazione consentendo, così, ai sei aggiudicatari legittimati di partecipare.

Nelle more dell'aggiudicazione del nuovo Accordo Quadro Consip, al fine di assicurare la continuità operativa delle attività ricomprese nel contratto in questione, è stato necessario disporre i sottoelencati atti di proroga e varianti contrattuali. A conclusione di detti interventi la scadenza del contratto è stata spostata al 30 settembre 2021.

G8L2	Valore	Data scadenza	Riferimento protocollo
Contratto iniziale	€ 3.409.196,60	28/10/2021	CIG 65200779BE
Variante	€ 0,00	31/03/2021	Determina n. 56 del 16/03/2021
Proroga	€ 690.435,00	30/09/2021	Disposizione n. 38 del 19/03/2021
Totale	€ 4.099.631,60		

La proroga tecnica non è dipesa in alcun modo da comportamenti addebitabili alla stazione appaltante.

Quest'ultima, infatti, è tenuta – in forza delle previsioni di cui all'art. 1, commi 512 e ss della legge 208/2015 – ad acquisire i beni e i servizi informatici attraverso gli strumenti negoziali messi a disposizione da Consip.

Nel caso in parola, come sopra detto, non appena Consip ha attivato gli strumenti negoziali idonei a soddisfare i fabbisogni di AdeR, si è provveduto tempestivamente alla pubblicazione dell'AS G13B. Si rileva inoltre che non si sono verificate in alcun caso le condizioni che consentissero, nelle more dell'attivazione dell'AQ in questione, l'avvio di un'autonoma procedura di gara ai sensi dell'art. 1, comma 516 della legge 208/2015.

Pertanto, seppure vi fossero stati le condizioni per avviare un'autonoma procedura, quest'ultima si sarebbe conclusa – attesa la complessità della stessa – ben oltre i tempi con cui Consip ha reso disponibile l'AQ.

Ciò posto, nelle more della conclusione del nuovo Appalto Specifico denominato G13B, attualmente assegnata temporaneamente, al fine di assicurare la continuità operativa delle attività ricomprese nel contratto originario, si rende necessaria un'ulteriore proroga tecnica dello stesso contratto, posticipando la scadenza al 31 dicembre 2021, termine entro il quale si prevede sia conclusa la procedura di gara con la sottoscrizione del nuovo contratto di appalto.

Si evidenzia che, in considerazione dei tempi tecnici necessari per la conclusione della procedura di selezione in corso e tenuto conto del permanere della menzionata necessità di garantire i servizi oggetto del contratto principale senza soluzione di continuità, anche la presente decisione di adottare un'ulteriore proroga tecnica, analogamente alla prima, non dipende in alcun modo da comportamenti addebitabili alla stazione appaltante.

Nell'atto di proroga sarà prevista la facoltà di recesso in capo ad AdeR qualora, prima della sua scadenza, si addivenisse alla sottoscrizione del contratto d'appalto a seguito dell'aggiudicazione dell'Appalto specifico denominato G13B.

Valutazione economica del nuovo fabbisogno

Di seguito si rappresenta il residuo al 30 settembre 2021:

Nome	Modalità riconoscimento	Valore contrattuale comprensivo di proroghe	Impegnato al 30/09/2021	Residuo
Manutenzione evolutiva (Servizio NSS)	Consumo	3.825.716,00 €	3.634.753,19 €	190.962,81 €
Manutenzione correttiva (Servizio AMS)	Canone mensile	273.915,60 €	273.915,60 €	0,00 €
TOTALE		4.099.631,60 €	3.908.668,79 €	190.962,81 €

La manutenzione correttiva è stata completamente erosa in quanto arrivata alla naturale scadenza contrattuale.

Per la manutenzione evolutiva invece è presente un residuo legato ad attività previste ma non attivate per attività più importanti e prioritarie. Si prevede comunque che vengano attivate nel mese di ottobre. Nello specifico, le attività in oggetto sono le seguenti:

Ambito	Attività	Importo stimato	Tipo attività
Conto di gestione	Per il servizio Conto di Gestione sono richieste le seguenti evoluzioni: - Gestione spedizione raccomandate cartacee - Predisposizione nuovi report aggiuntivi - Rinvio automatico del conto di gestione dopo cambio anagrafica PEC - Rivasitazione della funzione di visualizzazione e validazione dei modelli 25 per il profilo RAGIONERIA - Nuova funzione di annullamento di uno o più ambiti per ri-estrazione per richieste massive	€ 80.000,00	Manutenzione evolutiva
Frontespizio Ruoli	Nel processo elaborazione ruoli, eseguita la pubblicazione dei frontespizi dei ruoli sulla funzione web "FRONTESPIZIO RUOLI", l'ente impositore ai sensi del DM 321/99, deve rendere esecutivi i ruoli, firmando i frontespizi dei ruoli pubblicati. E' necessario aggiungere a questo servizio una nuova funzione che gestisca il processo di sollecito agli enti che non firmano i frontespizi.	€ 60.000,00	Manutenzione evolutiva
Portale statistico	Si prevedono le seguenti linee evolutive: - Attività per la definizione e manutenzione di nuovi report - OBITOP (programma produzione consuntivo) upgrade da release 10 a release 12	€ 45.000,00	Manutenzione evolutiva
Totale attività in fase di attivazione		€ 185.000,00	

L'attivazione di queste richieste andrà ad erodere il residuo contrattuale previsto lasciando un residuo di € 5.962,81 legato a rimodulazioni economiche in riduzione sulle richieste finora attivate. Tale importo, visto l'andamento del consumo del contratto registrato finora, si prevede di impegnarlo nel prosieguo delle attività con una nuova esigenza che sarà avanzata nei prossimi tre mesi.

Al momento, oltre all'impegno previsto per le attività sopra riportate in fase di attivazione, è stata richiesta l'implementazione di una ulteriore richiesta. Quindi il fabbisogno necessario a garantire la copertura economica fino alla disponibilità del nuovo contratto è così composto:

Ambito	Attività	Importo stimato	Tipo attività
MAC	Canone di manutenzione correttiva (€ 5.072,50 per 3 mesi)	€ 15.217,50	Manutenzione Correttiva

Ambito	Attività	Importo stimato	Tipo attività
Rateizzazioni	Pubblicazione tabelle enti e tassi La richiesta è quella di modificare gli attuali report in cui sono riportati i tassi e le abilitazioni degli enti per la concessioni di dilazioni da parte di AdER.	€ 35.000,00	Manutenzione evolutiva
Totale		€ 50.217,50	

Il valore complessivo dell'appalto stimato è pari a € 50.217,50 a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 220,957 (2% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti. Si sottolinea che, la mancata realizzazione degli interventi sopra previsti, porterebbe AdeR a non beneficiare degli efficientamenti attesi e alla ripianificazione di tutta una serie di attività collegate impattanti su altri contratti vigenti. A titolo esemplificativo la mancata realizzazione degli interventi sopra previsti comporterebbe:

- il mancato rispetto degli obblighi normativi legati all'applicazione del D.L. n.119/2018, della Legge 145/2018 e del D.L. n. 34/2019, in particolare l'obbligo di comunicare ai contribuenti le indicazioni per il pagamento delle scadenze successive alla decima, per i piani della Definizione Agevolata e/o i piani del Saldo e Stralcio;
- il mancato rispetto degli obblighi normativi relativi all'adozione del modulo pagoPA per tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni.

Alla data non sono inoltre prevedibili e stimabili impegni per i servizi resi dal contratto in parola per quanto disposto dall'art. 76 del D.L. 25 maggio 2021, n. 73 (Subentro Agenzia delle entrate-Riscossione a Riscossione Sicilia Spa), la cui valutazione è in corso.

Lo scenario acquisitivo e la relativa strategia

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare, occorre evidenziare quanto segue:

- la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (cd. "Legge di stabilità 2016") prevede (art. 1, comma 512) che le PA e le società individuate ex art. 1, Legge n. 196/2009 (tra le quali ultime è ricompresa Agenzia delle entrate - Riscossione) debbano procedere all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività (...)" esclusivamente tramite Consip S.p.A. (...);
- la possibilità di procedere ad autonome procedure di affidamento per i servizi informatici è ammessa ai sensi dell'art. 1 comma 516, della suddetta legge, solo in assenza di strumenti negoziali messi a disposizione da Consip idonei a soddisfare i fabbisogni delle Stazioni Appaltanti;
- è stata indetto il 31/03/2021 un Appalto Specifico - denominato "G13B" - tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6.
- non è stato possibile avviare prima tale procedura in quanto lo stesso Lotto 6, dopo la sospensione dovuta all'inserimento del nuovo aggiudicatario in sostituzione di quello escluso, è stato nuovamente reso disponibile solo in data 03/03/2021, come riportato nella comunicazione CONSIP prot. n. 689991 del 24/02/2021;
- è necessario tenere conto dei tempi indispensabili per l'espletamento della procedura competitiva (Appalto Specifico nell'ambito dell'Accordo Quadro sopra individuato) e per la successiva sottoscrizione del Contratto di appalto.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more dell'espletamento della procedura per un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", Lotto 6, si rende necessario prorogare il contratto CIG 65200779BE relativo ai "SERVIZI DI MANUTENZIONE E DI SVILUPPO PER I SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLA RISCOSSIONE" dal 1 ottobre 2021 al 31 dicembre 2021 con un impegno massimo di spesa pari a € 50.217,50 oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza per rischi da interferenze così ripartito:

- Manutenzione Correttiva € 15.217,50
- Manutenzione Evolutiva € 35.000,00

Sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità del nuovo contratto, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore.

L'operatore economico, previamente interessato dell'operazione, ha manifestato il suo assenso alla prosecuzione delle attività agli stessi patti e condizioni del contratto vigente.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 che sarà portato in approvazione ad un prossimo Comitato di gestione di AdeR nel mese di ottobre 2021.

Il Responsabile del Procedimento

Luciano Foti

(Firmato digitalmente)