

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

Prot num. 6224339 del 11/11/2022

NOTA TECNICA

Servizi software di AMS e NSS del sistema SIFL
Proroga tecnica, ai sensi dell'art. 106, c. 11
del D.Lgs. n. 50/2016 – CIG 8094721715

Sommario

Premessa	3
Situazione contrattuale	3
Valutazione economica del fabbisogno.....	6
Conclusioni	7

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo AdeR), nell'anno 2019, ha avviato, ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. n. 50 del 2016, un Appalto specifico, attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), per l'acquisizione della fornitura di un servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità SaaS (Software as a Service)

L'oggetto del servizio affidato è il seguente:

- 1) servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (SaaS), di un sistema informativo per la gestione integrata delle Entrate patrimoniali;
- 2) servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati.

Situazione contrattuale

La gara è stata aggiudicata alla società e-Sed ora Maggioli spa (C.F./P.I. 02066400405)

Il sistema consente la gestione della riscossione spontanea e pre-coattiva di tutte le entrate degli Enti Creditori convenzionati con AdeR; pertanto, consente l'acquisizione delle informazioni dagli Enti, la loro elaborazione in documenti e le successive attività di stampa tipografica, postalizzazione, riscossione (pagamento da parte dei Contribuenti), rendicontazione e riversamento agli Enti.

L'importo del contratto iniziale era pari a € 914.380,00, così suddiviso:

- Servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (SaaS), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali: € 715.500,00, Iva esclusa;
- Servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati: € 198.880,00 Iva esclusa.

Il contratto in parola, nella sua esecuzione, ha subito un maggior consumo nell'utilizzo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali e tali valori contrattuali sono stati totalmente erogati in data 31/05/2022

Le principali cause che hanno portato al maggior consumo sono state:

1. L'emergenza sanitaria dovuta al Covid ha mutato lo scenario inizialmente atteso. In particolare, la sospensione ex lege dell'emissione di cartelle esattoriali dovuta a tale emergenza ha indotto alcuni enti a ricorrere ove possibile, in assenza della produzione delle cartelle stesse, alla riscossione volontaria a mezzo avvisi di pagamento bonari.

2. La gara SAPNA (Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.a.) è stata prorogata su richiesta della stazione appaltante fino alla fine del 2020, per consentire la produzione di documenti ancora non prodotti nel 2019 e inizio 2020 per ritardi accumulati nel corso delle attività, con conseguente aumento dei documenti prodotti nello stesso 2020; in tale periodo sono stati lavorati e prodotti circa 50.000 avvisi non preventivamente stimati nel calcolo dei volumi SIFL.

Nel prospetto seguente si riassume la situazione contrattuale sopra descritta:

Nome	Contratto CIG	Data inizio contratto	Data scadenza contratto originaria	Data di erosione anticipata	Valore totale contratto
SIFL	8094721715	01/05/2020	30/04/2023	31/05/2022	€914.380

In data 27/05/2022 è stata autorizzata con Prot n. 2902386 la proroga contrattuale e temporale per l'importo di euro 225.000, spostando la scadenza dal 31/5/2022 al 30/11/2022 ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016,

Nella tabellina seguente il dettaglio degli importi approvati nella proroga

Attività	Importo previsto
AMS Servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (SaaS), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali (180.000 documenti)	162.000 €
NSS Servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati	63.000 €
TOTALE	225.000 €

Nel mese di luglio la gara è stata pubblicata e le offerte sono state presentate a settembre, nel mese di ottobre è stata costituita la commissione di gara e sono attualmente in corso le sedute per l'aggiudicazione del nuovo fornitore, dati i tempi legati all'attivazione del contratto sicuramente si andrà oltre il 30 novembre..

Di seguito una tabella riassuntiva della situazione contrattuale complessiva, incluso la stima di spesa per il mese di novembre 2022, condivisa con la Direzione Strategie e Servizi di Riscossione - Settore Fiscalità Locale e Territoriale.

importo iniziale	proroga al 30/11/2022	totale contratto	speso fino al 31 ottobre	costi stimati novembre	residuo
914.380,00 €	225.000,00 €	1.139.380,00 €	1.003.780,00 €	40.500,00 €	95.100,00 €

E' riportato di seguito l'elenco delle cause che hanno dato seguito alla prima proroga:

- di quanto disposto dall'art. 1, comma 512 della legge n. 208/2015, in materia di acquisti informatici, a mente del quale AdER provvede ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori;
- che, la CONSIP, sempre nel mese di marzo 2022, ha comunicato di dover effettuare un aggiornamento della piattaforma SDAPA nel mese di maggio, in conseguenza di cui, stanti i tempi di abilitazione degli operatori economici alla nuova piattaforma, un nuovo appalto specifico non potrà essere pubblicato prima di giugno 2022;
- che le predette tempistiche rendono inopportuna l'acquisizione dei servizi di interesse mediante un'autonoma procedura di gara;
- dell'esigenza di usufruire delle attività sottese al contratto di cui trattasi oltre la data del 30 novembre 2022 senza soluzione di continuità, in quanto fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR;
- che, comunque, in data 26 maggio 2022, con Determinazione del Direttore di AdeR n. 16 Prot. n. 2022/2883440, è stato avviato l'Appalto specifico mediante il quale si procederà all'individuazione del nuovo fornitore.

Pertanto, per le ragioni sopra esposte, per eventi non previsti e non prevedibili, e certamente non imputabili ad ADER, si rende necessario prorogare il contratto SIFL in essere in attesa della aggiudicazione della gara, per cui si chiede in via cautelativa la proroga per i prossimi quattro mesi.

Si rappresenta che l'opzione di proroga del contratto in oggetto è stata prevista nel bando della gara a suo tempo espletata e, all'art. 3, comma 4, del contratto medesimo è stabilito "L'Agenzia, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante."

Valutazione economica del fabbisogno

Il fabbisogno individuato nel periodo relativo alla prima proroga, stimato in accordo con la Direzione Strategie e Servizi di Riscossione - Settore Fiscalità Locale e Territoriale, era di 30.000 pratiche mese. Per queste pratiche, in regime di continuità operativa ed applicando, dunque, le condizioni economiche attualmente vigenti nel contratto in essere che prevedono un costo unitario di 0,90€ a documento per il servizio AMS, avrebbe dovuto esserci un impegno di spesa di 27.000€ al mese per la stampa dei documenti.

La tabellina sottostante rappresenta i documenti prodotti nei mesi da giugno ad ottobre ed una stima di quelli che saranno prodotti a novembre

MESE	giugno	luglio	Agosto	settembre	Ottobre	novembre stima	Totale complessivo
Totale complessivo	4.967	17.366	7.306	5.529	15.277	40.000	52120

Di conseguenza i costi nel semestre sono stati inferiori rispetto allo stimato, solo nel mese di novembre è previsto un elevato numero di pratiche. Di conseguenza esiste un residuo che potrà essere utilizzato nei prossimi mesi in attesa della aggiudicazione al nuovo fornitore.

Invece per il servizio relativo ai nuovi sviluppi sono state sviluppate MEV per un costo di 39000€ e attualmente non sono previsti nuovi sviluppi.

Riepilogando i costi residui stimati a fine novembre dovrebbero essere tali da avere un residuo di circa 72.000 euro per la stampa dei documenti per cui, sarebbe possibile produrre documenti con una media mensile di circa 20.000 documenti.

Attività proroga al 30/11/2022	importo previsto	stimato al 30/11/2022	residuo	importo mensile	pratiche mese
AMS (180.000 documenti)	162.000 €	90.000 €	72.000€	18.000 €	20.000
NSS sviluppi	63.000 €	39.000 €	24.000 €		

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more della aggiudicazione della gara e dell'attivazione del nuovo contratto per l'acquisizione della fornitura di un servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità SaaS (Software as a Service), si rende necessario prorogare temporalmente il contratto CIG 8094721715 (SIFL) per stimati ulteriori 4 mesi (dal 01 dicembre 2022 al 30 marzo 2023) **senza un impegno aggiuntivo di spesa.**

Sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità del nuovo contratto rispetto alla scadenza dei quattro mesi, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)