

Prot n. 8187153 del 18/07/2023
PROGETTO TECNICO

Servizi di Manutenzione Hardware e Help
Desk CIG 7842485F57 – Proroga contrattuale

Sommario

Premessa.....	3
Fabbisogno	4
Conclusioni.....	5

Premessa

Attualmente, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdeR o Agenzia), utilizza i servizi di manutenzione hardware delle postazioni di lavoro (PDL) e dei server distribuiti, dei rilevatori di presenza e di Help Desk nell'ambito delle attività di competenza dell'Ufficio Sistemi Periferici e Reti (USPR), mediante il contratto (CIG 7842485F57) stipulato in data 17 febbraio 2020 con il Consorzio Stabile Three For Tech Group S.C.A.R.L. Con Determina n. 42 Prot. 2020/2683562 del 7 luglio 2020, a firma del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, è stata disposta una variante contrattuale, che ha modificato in aumento il corrispettivo contrattuale, con durata pari a 12 mesi, ricompresi nella durata originaria del contratto, ovvero fino al 17 febbraio 2023.

In vista della scadenza dell'indicato contratto d'appalto, AdeR ha inteso comunque assicurare, per il successivo triennio, la regolare erogazione dei servizi di manutenzione hardware dei Personal computer fissi, dei Personal computer Portatili, dei monitor, dei server distribuiti, del servizio di Help Desk erogato da remoto, di un servizio di "Installation, Move, Add e Change" (IMAC) e di un servizio di supporto specialistico per manutenzione on site a richiesta.

Per acquisire quanto sopra indicato, a valle dell'analisi del mercato di riferimento, AdeR, in virtù della Determinazione n. 31 del 17/11/2022 prot. n. 2022/6367241 del Direttore di AdeR, ha indetto un Appalto Specifico (CIG 95087103B9) nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di beni e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT – SDAPA CONSIP) attualmente in corso di svolgimento.

Le lettere d'invito, per la suddetta procedura, sono state trasmesse il 30/11/2022 ed il termine ultimo per la presentazione delle offerte era fissato alle ore 12.00 del 16/1/2023.

Appena scaduto il termine per la presentazione delle offerte, in relazione alla gara sopra menzionata, un operatore economico ha comunicato a mezzo PEC, prot. n. 262549 del 16/01/2023: "Vi comunichiamo e significhiamo di non essere riusciti a completare l'iter per l'invio della stessa entro le ore 12:00 della data odierna, per anomalie riscontrate nello stesso Sistema Dinamico, in quanto, pur allegando le offerte di sistema, sia tecnica che economica, le stesse non venivano mantenute in memoria. Tutto questo ovviamente, qualche minuto prima delle ore 12, ha comportato di non aver avuto il tempo di contattare il gestore del sistema per le anomalie riscontrate, con il risultato di non essere riusciti ad inviare la gara entro i termini di scadenza".

Conseguentemente AdeR ha avviato la necessaria istruttoria con Consip al fine di acquisire i "log" di sistema delle attività compiute dall'operatore economico sulla specifica procedura e quindi valutare la sussistenza degli estremi per una riapertura dei termini. Il 21 febbraio 2023 Consip ha confermato che il mancato invio della documentazione richiesta ai fini della partecipazione è attribuibile a una errata operatività da parte dell'operatore economico (vedi Allegati "Segnalazione Malfunzionamento Sistema SDAPA- NETCOM" e "Risposta Consip 21.02.2023 – NETCOM").

Alla luce di quanto sopra, in ragione delle tempistiche presunte di conclusione della predetta istruttoria, AdeR, con Determina del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi n. 6 del 16 febbraio 2023 prot. n. 2023/1250102, ha prorogato l'originario contratto di 6 mesi rispetto alla sua naturale scadenza, fissandone quella nuova al prossimo 17 agosto 2023.

I lavori del Seggio e della Commissione di gara volti all'analisi delle offerte tecniche ed economiche, sono iniziati a fine Febbraio 2023 e sono approdati agli inizi di Giugno 2023, quando è stato avviato il sub procedimento di verifica dell'anomalia nei confronti dell'offerta risultata prima in graduatoria. Tale verifica di anomalia si è conclusa solo il 28 luglio 2023 con relazione del RUP prot. 2023/8360165, all'esito della quale la predetta offerta è risultata nel suo complesso congrua e sostenibile.

Tenuto conto di quanto su rappresentato e delle tempistiche necessarie alla conclusione delle operazioni di gara e alla sottoscrizione del nuovo contratto, che si presume non avverrà entro la scadenza, come prorogata, del contratto vigente, si dovrà garantire la continuità operativa delle

prestazioni oggetto del contratto in essere oltre tale data senza soluzione di continuità e per il tempo strettamente necessario alla conclusione della suddetta procedura, nella considerazione che trattasi di attività fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR.

Fabbisogno

In virtù di quanto espresso in premessa, nelle more dell'attivazione dei nuovi servizi mediante la stipula del nuovo Contratto esecutivo CIG 95087103B9, in ragione del fatto che resta confermato il fabbisogno di AdeR, per un periodo pari a 4 mesi, dei servizi di:

Apparati	Nr. Apparati in manutenzione
Manutenzione PDL con 1 monitor	2.711
Manutenzione PDL con 2 monitor	621
Manutenzione Server	130
Manutenzione Rilevatori presenza	350
Help Desk	NA

risulta necessario provvedere ad una proroga tecnica che prevede lo slittamento della durata di ulteriori 4 (quattro) mesi del contratto in parola, fissandone il nuovo termine di scadenza al 17/12/2023, fatto salvo il recesso anticipato da comunicare al fornitore con un preavviso di 15 giorni di calendario, senza riconoscimento di alcuna indennità.

Sarà da richiedere inoltre, la proroga della scadenza della garanzia definitiva, ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.n.50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Ad ogni buon fine si rappresenta che i corrispettivi stimati da liquidare al Consorzio Stabile Three For Tech Group S.C.A.R.L. saranno pari a 77.509,80 € oltre IVA, così definiti:

Servizio	Nr. Apparati in manutenzione	Canone mensile unitario	Canone mensile Complessivo	Durata	Totale
Manutenzione Pdl con 1 monitor	2711	0,70 €	1.897,70 €	4	7.590,80 €
Manutenzione Pdl con 2 monitor	621	0,75 €	465,75 €	4	1.863,00 €
Manutenzione Server	130	5,80 €	754,00 €	4	3.016,00 €
Manutenzione Rilevatori presenza	350	5,40 €	1.890,00 €	4	7.560,00 €
Help Desk	1	14.370,00 €	14.370,00 €	4	57.480,00 €
					77.509,80 €

Verificato che in relazione ai rischi di interferenza non sono avvenuti sostanziali cambiamenti ai servizi, gli oneri della sicurezza restano pari a € 174,20.

Conclusioni

Sulla base di quanto sopra espresso e facendo riferimento alla disponibilità del Fornitore a prorogare il servizio (vedi All. "ACCETTAZIONE Proroga contrattuale"), si rende pertanto necessario prorogare, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. n. 50 del 2016 e dell'art. 3 c. 2 del Contratto esecutivo CIG 7842485F57, il medesimo Contratto fino al 17/12/2023, agli stessi prezzi, patti e condizioni, con un incremento contrattuale pari a € 77.684,00 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza pari a € 174,20.

Considerato quindi:

- il valore originario del Contratto;
- l'importo consumato della Variante del 7 luglio 2020 (mentre il residuo non consumato è stato annullato in considerazione del fatto che AdeR non ha più l'esigenza delle attività in essa ricomprese);
- l'importo della proroga tecnica del 17 febbraio 2023;

il nuovo valore complessivo del contratto in parola, alla luce delle vicende sopra esposte e per effetto dell'incremento richiesto con la proroga in oggetto, risulta pari a € 1.026.706,80, oltre IVA e comprensivo degli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a € 174,20.

L'impegno di spesa complessivo risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico del triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Allegati

- Segnalazione Malfunzionamento Sistema SDAPA- NETCOM;
- Risposta Consip 21.02.2023 – NETCOM;
- Comunicazione esclusione RCM;
- Revoca esclusione RCM;
- Richiesta ulteriori chiarimenti T4T;
- ACCETTAZIONE Proroga contrattuale;
- D.U.V.R.I.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)