

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

NOTA TECNICA

Fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia Variante temporale

Prot n. 5265048 del 27/09/2022

Sommario

Premessa	3
Situazione contrattuale	3
Considerazioni	4
Conclusioni	5

Premessa

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n. 106, ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far data dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

La ex RS possiede un proprio sistema informatico mantenuto e gestito tramite appositi contratti che, in linea con il già menzionato decreto, sono passati in gestione a AdeR. In attesa della migrazione del sistema SET Sicilia in quello AdeR e della completa integrazione verso i sistemi informatici di AdeR, è necessario che i sistemi di ex RS continuino ad erogare i servizi previsti ad oggi per assicurare la continuità operativa e garantire la corretta opera di riscossione delle posizioni debitorie sugli ambiti siciliani.

Uno dei contratti in questione denominato "Fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia" (CIG 737635263B e nel seguito più sinteticamente riportato come Contratto) è stato stipulato con il RTI costituito da Almayva - The Italian Innovation Company S.p.A. e Delisa S.r.l. (nel seguito più brevemente indicato come RTI) il 31 gennaio 2019 per una durata di 36 mesi.

Il Contratto inizialmente aveva come sua naturale scadenza il 31 gennaio 2022, ma si è reso necessario procedere con una variante contrattuale per poter proseguire il programma di migrazione del sistema di riscossione ex RS su quello di AdeR e garantire la continuità operativa dei sistemi software.

Pertanto per l'incorporo dei sistemi software ex RS in quelli di AdeR, si è effettuata una variante contrattuale senza incremento d'importo del contratto per una durata di 6 mesi fino al 31 luglio 2022. Alla scadenza della proroga, si è proceduto ad una ulteriore variante contrattuale senza incremento d'importo del contratto per una durata di 3 mesi fino al 31 ottobre 2022.

Situazione contrattuale

Come anticipato, il contratto in oggetto è stato stipulato, per un importo complessivo di 1.143.061,77 € oltre IVA, in data 31 gennaio 2019 per una durata di 36 mesi, con scadenza in data 31 gennaio 2022.

Le attività oggetto del contratto interessano l'ambiente mainframe (sistemi Z/OS IBM), ambienti server (Microsoft e Linux), nonché lo sviluppo e la gestione di tutti i web service e del sito web aziendale. Nello specifico sono previste le seguenti attività:

- **Application Management:** manutenzione correttiva e adeguativa per i Sistemi Informativi in utilizzo presso ex RS;
- **Servizio Nuovi Sviluppi:** manutenzione evolutiva degli stessi sistemi informativi di ex RS, progettazione e sviluppo di nuovi applicativi;
- **Supporto specialistico:** per l'analisi organizzativa e di processo e la progettazione delle evoluzioni degli strumenti informatici;
- **Conduzione:** supporto alla conduzione sistemistica ed operativa ad integrazione delle attività delle risorse interne di RS.

Tutte le attività sono a consumo e remunerate a giorni/persona, rispetto alle tariffe giornaliere offerte dal fornitore ed il numero di giorni uomo specificati nel contratto.

Dal punto di vista economico, per ciascuna attività, il Contratto prevede una stima di costo annuale che viene riportata di seguito:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Stima costo annuale
Application Management	435.306,85 €	145.102,28 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	37.993,08 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	69.467,90 €
Conduzione	385.371,99 €	128.457,33 €
Totale	1.143.061,77 €	381.020,59 €

La situazione di residuo contrattuale è riportata nella seguente tabella

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dic-21	residuo	rimodulazione	CONTRATTO RIMODULATO	Speso 2022	RESIDUO AL 31/8/22	previsione spesa dall 1/9 al 31/10	Residuo previsto al 31/10/2022
Application Management	435.306,85	257.846,96	177.459,89	-	69.410,40	20.526,01	48.884,39	40.000,00	8.884,39
Nuovi Sviluppi	113.979,25	172.051,65	- 58.072,40	108.049,49	46.314,96	41.863,11	4.451,85		4.451,85
Supporto Specialistico	208.403,69	33.262,72	175.140,97	-	8.954,07		8.954,07		8.954,07
Conduzione	385.371,99	437.460,15	- 52.088,16	166.186,90	117.760,87	110.679,11	7.081,76		7.081,76
Totale	1.143.061,78	900.621,48	242.440,30	-	242.440,30	173.068,23	69.372,07	40.000,00	29.372,07

Considerazioni

L'unificazione del sistema della riscossione SET AdeR con quello della riscossione SET RS, ha avuto un importante impatto evolutivo sui sistemi oggetto del Contratto, in quanto:

- sono oggetto di migrazione verso il nuovo unico sistema;
- occorrerà tenere i sistemi allineati con le disposizioni normative che il legislatore potrà promulgare in materia di riscossione coattiva, nonché efficienti e funzionanti.

Come già indicato in precedenza, va garantita la continuità operativa dei sistemi oggetto del Contratto, in quanto, in caso contrario, AdeR non potrebbe ottemperare a specifiche prescrizioni normative sia fino alla migrazione delle applicazioni sia successivamente. A titolo esemplificativo la mancata continuità di questi servizi nel contratto in essere comporterebbe:

- la mancata stampa e gestione dei documenti esattoriali degli ambiti siciliani come la Cartella di pagamento ed i preavvisi di fermo e gli avvisi di intimazione;
- la mancata gestione degli immobili;
- la mancata gestione dei valori eseguita dalla contabilità;
- il mancato riversamento quotidiano del riscosso alla Regione Siciliana ed alla Banca D'Italia.

Infatti, nel corso dell'analisi svolta a definire la strategia di chiusura delle singole applicazioni ex RS, è stato definito quanto segue:

- le applicazioni relative alla gestione del contratto del messo di notifica esterno dovranno rimanere attive fino alla fine delle attività del contratto e cioè almeno a fine 2023;
- le applicazioni relative al riversamento e alla gestione delle immagini dovranno rimanere attive fino alla fine dell'anno 2022 e lasciate in consultazione per almeno il primo semestre 2023;
- le rimanenti applicazioni saranno da spegnere definitivamente in maniera progressiva.

Pertanto, alla luce di quanto esposto, si ritiene necessario procedere con una variante temporale senza incremento d'importo del contratto per una durata di 3 mesi fino al 31/01/2023 e, al termine, sarà necessario procedere con una acquisizione contrattuale necessaria alla copertura del servizio di assistenza specialistica su un insieme ridotto di applicativi.

Resta inteso che sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità di una diversa copertura contrattuale, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more della conclusione della migrazione del SET RS sul SET AdeR e l'integrazione dei software ex RS, gestiti tramite il Contratto, si rende necessario procedere con una variante temporale ai sensi dell'art.106, comma 1, lett. c) del D.lgs. 50/2016, così determinata dall'entrata in vigore delle previsioni di cui all'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n. 106, di ulteriori 3 mesi. Ne segue che la nuova scadenza sarà al 31/01/2023.

Si evidenzia che l'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Il solo prolungamento temporale del contratto, **senza ulteriori aggravii economici per AdeR**, permetterà di assicurare la continuità del servizio in oggetto in attesa dell'espletamento della procedura acquisitiva precedentemente richiamata.

L'iniziativa non prevede ulteriori oneri per la sicurezza dovuti da rischi da interferenze in quanto i servizi verranno eseguiti dall'attuale fornitore che ha già provveduto ad espletare le attività di sicurezza connesse.

Si evidenzia che tale prolungamento temporale viene effettuato a parità di condizioni contrattuali.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)