

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 805285 del 14/02/2022

NOTA TECNICA

Fabbisogni integrativi “SPC Cloud”, lotto 2

Sommario

Premessa.....	3
Descrizione del fabbisogno.....	4
Dimensionamento ed analisi dei costi	5
Quadro economico complessivo	6
Direttore dell'Esecuzione dei Contratti	8
Modalità acquisitiva.....	8
Conclusioni.....	10

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) è impegnata costantemente nel miglioramento del livello di sicurezza del patrimonio informativo gestito (dati e asset), sia ai fini dei compiti istituzionali, che della conformità alle prescrizioni ed alle linee guida di carattere normativo vigenti. In tale ambito, il Settore Esercizio Sistemi ICT ha attivato l'erogazione dei servizi di "Gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa" nell'ambito dei quattro contratti esecutivi di seguito riportati, stipulati in adesione al Contratto Quadro "SPC Cloud" – lotto 2:

Descrizione dei servizi erogati	CIG	Data di stipula	Data di scadenza	Importo
Servizi di "Firma digitale automatica", "Firma digitale remota", "Web application firewall".	69207027F4	10/01/2017	20/07/2022	€ 804.109,80
Servizi di "Vulnerability Assessment" applicativo e "Vulnerability Assessment" infrastrutturale. Supporto specialistico per evoluzione SIEM – "Security Information and Event Management" adottato da AdeR.	7423727D4F	27/03/2018	20/07/2022	€ 395.778,62
Supporto specialistico per evoluzione dei nuovi servizi "DB Security" e "System Security".	77994906C1	28/03/2019	20/07/2022	€ 627.085,13
Supporto specialistico per: • evoluzione del sistema IGI - Identity Governance and Intelligence; • evoluzione "API Security/Supporto SSAS"; • Implementazione sistema di protezione dei dati destrutturati e gestione delle utenze privilegiate. Servizi di firma digitale remota con OTP/smart card.	7967875275	01/08/2019	20/07/2022	€ 760.060,24

I suddetti contratti esecutivi sono stati prorogati per la durata di dodici mesi nel corso del mese di luglio 2021, in ragione della proroga tecnica di pari durata del Contratto Quadro in parola, deliberata dal Consiglio di Amministrazione di Consip SpA in data 24/02/2020, nelle more della disponibilità della nuova specifica iniziativa, come riportato nel IV Addendum - documento denominato "4 Addendum_CQ_Lotto 2 25-3-21" – pubblicato sul portale Consip in marzo 2021 – vedi link <https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>.

Nei contratti sopra richiamati non è prevista l'erogazione dei servizi afferenti al nuovo fabbisogno rappresentato nel presente documento, in quanto l'esigenza di seguito descritta è emersa a valle di specifici approfondimenti, effettuati in ambiente "Microsoft 365", conclusi successivamente alle proroghe effettuate in luglio 2021.

Ciò premesso, in considerazione:

- degli standard di sicurezza adottati da AdeR, coerentemente alle misure di Sicurezza definite da AgID;

- dell'efficacia, a far tempo dal 25 maggio 2018, del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, in inglese GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016;
- dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);
- dei nuovi fabbisogni emersi nell'ambito del trattamento dei documenti condivisi in ambiente "Microsoft 365" di seguito meglio precisati,

risulta necessario provvedere all'approvvigionamento dei servizi di seguito descritti, afferenti alla gestione delle identità digitali e della sicurezza applicativa.

Descrizione del fabbisogno

AdeR ha adottato la tecnologia "Microsoft 365", attraverso la quale eroga i servizi di "Unified Communication & Collaboration", messi a disposizione del proprio personale dipendente, in particolare per la realizzazione di videoconferenze tramite pc fissi/notebook/smartphone con possibilità di condivisione documenti, e la messaggistica istantanea (chat).

Le funzioni di "collaboration" disponibili in "Microsoft 365" consentono agli utenti finali, con pochi rapidi clic, la condivisione di documenti e di dati di diversa tipologia, nonché la concessione di autorizzazioni per il relativo trattamento. Gli strumenti di sicurezza messi a disposizione dal produttore Microsoft, nella versione in uso, non sono sufficienti a garantire una visione d'insieme in merito al reale uso di dette funzioni di "collaboration" da parte degli utenti finali, con conseguente difficoltà nel governare il processo di esposizione dei dati in modo efficace ed efficiente.

Occorre pertanto progettare e implementare un nuovo servizio finalizzato:

- all'individuazione di classi di dati nei documenti condivisi in ambiente "Microsoft 365";
- al monitoraggio centralizzato e al governo delle autorizzazioni di accesso e dei reali accessi effettuati ai documenti presenti sulle piattaforme di collaboration;
- all'individuazione dei documenti che, per scarsa attività di accesso, sono potenzialmente eliminabili dalla piattaforma al fine di ridurre l'esposizione dei dati contenuti;
- alla reportistica afferente alle suddette attività di monitoraggio e governo centralizzato.

Al riguardo, si rende necessario quindi il supporto specialistico per le fasi di progettazione, implementazione, test, collaudo, passaggio in esercizio e di avvio del suddetto servizio.

Dimensionamento ed analisi dei costi

Dall'analisi dei servizi disponibili nell'ambito del lotto 2 del Contratto Quadro SPC Cloud, è stata individuata la soluzione di seguito descritta, che soddisfa pienamente il fabbisogno rilevato.

La soluzione, riportata in dettaglio nel Progetto dei Fabbisogni allegato, è basata sul servizio avente codice L2.S3.9 – "Servizi professionali".

Sulla base di quanto espressamente riportato nello specifico "Addendum contrattuale", emesso da Consip per l'estensione temporale della durata del Contratto Quadro "SPC Cloud", lotto 2, e precedentemente descritto – *"le Parti intendono mantenere valida ed efficace ogni altra pattuizione, condizione, modalità e termine del predetto Contratto Quadro"*, le previsioni di spesa sono state determinate applicando le condizioni economiche riportate nel tariffario vigente "SPC Cloud", lotto 2, aggiornato da Consip in data 27/05/2020 (importi al netto d'IVA).

Nella tabella che segue è riportata la previsione di spesa da sostenere fino al 20/07/2022 nell'ambito del nuovo contratto esecutivo "SPC Cloud", lotto 2 da stipulare.

Descrizione del Servizio in ambito CQ SPC Cloud - lotto 2	Valutazione economica	Metrica	Modalità/ Fascia	Prezzo unitario	Quantità	Spesa totale
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Capo progetto"	a corpo	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 300,00	50	€ 15.000,00
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Security architect"	a corpo	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 372,90	280	€ 104.412,00
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Specialista di tecnologia/prodotto Senior"	a corpo	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 295,00	291	€ 85.845,00
				Totale complessivo		€ 205.257,00

In aggiunta alla suddetta spesa, dev'essere considerato il contributo da corrispondere a Consip SpA, pari complessivamente a € 1.642,06¹ fuori campo IVA, conformemente a quanto previsto nel D.P.C.M. 23 giugno 2010.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi risultano essere pari a € 0,00.

Quadro economico complessivo

L'onere complessivo della procedura acquisitiva in parola, risultante pari a € 207.802,19, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi

¹ Il calcolo del contributo dovuto a Consip sarà effettuato nei termini di legge sulla base delle seguenti indicazioni, conformemente al DPCM 23 giugno 2010:

- importo senza IVA del nuovo contratto esecutivo (ovvero contratto di fornitura) ≤ € 1.000.000,00 - contributo dovuto a Consip, 8‰ (8 per MILLE)
- importo senza IVA del nuovo contratto esecutivo (ovvero contratto di fornitura) > € 1.000.000,00 - contributo dovuto a Consip 5‰ (5 per MILLE)
- importo proroga contratto esecutivo senza IVA contributo dovuto a Consip 3‰ (3 per MILLE).

Ai fini del pagamento si specifica che i contributi di cui all'art.18, comma 3 del D.LGS.1 dic.2009 n .177 sono considerati fuori campo dell'applicazione dell'IVA, ai sensi dell'art.2, comma 3, lettera a) del D.P.R. del 1972 e pertanto non sussistono obblighi di fatturazione per Consip.

servizi pari a € 205.257,00, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 1.642,06, calcolato sulla base di quanto riportato all'art. 23 del Contratto Quadro, e dell'IVA indetraibile (2%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 903,13, come riportato nella tabella che segue.

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva		
A	Servizi	importi dati in €
A1	Importo	€ 205.257,00
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	
	Totale a	€ 205.257,00
B	Somme a disposizione dell'amministrazione	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac	
B3	Spese per pubblicità legale	
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto - contributo Consip fuori campo IVA, conformemente alla misura prevista dall'articolo 2, lettera c), del D.P.C.M. 23 giugno 2010	€ 1.642,06
	Totale b	€ 1.642,06
	Totale (a+b)	€ 206.899,06
C	Iva (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	€ 903,13
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voce B3)	
	Totale C	€ 903,13
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	€ 207.802,19

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Per quanto riguarda gli oneri relativi agli incentivi per funzioni tecniche, di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, si rappresenta che la citata disposizione normativa ha esteso la portata dell'istituto introdotto per il settore dei lavori pubblici anche agli appalti di servizi e forniture.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113, comma 2, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel

suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

Direttore dell'Esecuzione dei Contratti

E' prevista la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, atteso il coinvolgimento di Unità Organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato il presente affidamento.

E' individuato nella funzione il signor **Ciro Granato**.

Modalità acquisitiva

Consip SpA e il Fornitore - Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito da Leonardo SpA, in qualità di impresa mandataria capo-gruppo, IBM Italia SpA, in qualità di impresa mandante, e Sistemi Informativi Srl, in qualità di impresa mandante - hanno stipulato, in data 20 luglio 2016, un Contratto Quadro per l'Affidamento dei Servizi di Cloud Computing per le Pubbliche Amministrazioni, della durata di 60 (sessanta) mesi, che definisce la disciplina normativa e contrattuale, comprese le modalità di conclusione ed esecuzione dei singoli Contratti Esecutivi, relativa alla prestazione da parte del Fornitore dei servizi di sicurezza in favore delle Amministrazioni beneficiarie, nonché di ogni attività prodromica necessaria e funzionale alla corretta esecuzione di detti servizi;

Successivamente, in data, rispettivamente 16.02.2017, 11.04.2017, e 23.07.2018, e 25.03.2021 Consip e il Fornitore hanno stipulato quattro addendum al suddetto Contratto Quadro, quali parti integranti e sostanziali del medesimo.

L'importo massimo del suddetto Contratto Quadro, come stabilito ai sensi dell'art. 3.2 del Contratto Quadro medesimo, è pari a € 600.000.000,00 e ad oggi tale massimale non risulta essere completamente eroso.

Il IV Addendum, stipulato e pubblicato sul portale Consip, afferisce alla proroga della durata contrattuale di 12 (dodici) mesi, fino quindi al 20/07/2022, deliberato in data 24 febbraio 2020 dal Consiglio di Amministrazione di Consip SpA, considerando:

- l'imminente termine di scadenza naturale del Contratto Quadro in parola, fissato al 20 luglio 2021;
- che gli specifici oggetti contrattuali del Contratto Quadro risultano idonei a soddisfare l'esigenza, correlata anche alle previsioni normative di cui al "Decreto cura Italia" (D.L. n. 18/2020, convertito in legge 27/2020) e segnatamente, al relativo art. 75, di potenziare lavoro agile e servizi di rete e l'adesione ad essi della relativa utenza, consentendo la messa a disposizione a cittadini e imprese, per il tramite di strumenti digitali, di

contenuti informativi sulle attività dell'Amministrazione e favorendo l'erogazione di prestazioni di cui questi ultimi potranno usufruire direttamente da remoto.

Come riportato in tale Addendum, detta estensione temporale:

- è volta a scongiurare il rischio che, alla data di scadenza naturale del Contratto Quadro, si abbia una interruzione improvvisa della possibilità per le Amministrazioni di fruire di prestazioni che, nello specifico quadro storico e normativo emergenziale del momento, potrebbero rivelarsi per le stesse invece essenziali;
- può essere ricondotta alla c.d. "proroga tecnica", strumento già conosciuto e sviluppato come "principio generale" in vigore del D.Lgs. 163/06, che costituisce la disciplina applicabile *ratione temporis* al Contratto Quadro medesimo, a tutela dell'interesse generale e del principio di buon andamento e continuità dell'azione amministrativa di cui all'art. 97 della Costituzione. Già in tale contesto, infatti, si è più volte espressa, l'allora AVCP (ora ANAC), chiarendo che simili fattispecie di estensione temporale sono state elaborate proprio al fine di far fronte a circostanze straordinarie ed eccezionali, non imputabili all'Amministrazione ed intese a scongiurare un blocco dell'azione amministrativa in violazione del principio costituzionale di buon andamento della stessa. risulta quindi ottemperante ai sopra riportati presupposti legittimanti, infatti:
 - la stessa consiste in una mera estensione temporale della finestra di adesione al contratto a favore delle Amministrazioni, che non incrementa in alcun modo il massimale contrattuale originario, il quale resta dunque invariato, senza, perciò, che il Fornitore risulti destinatario di prestazioni ulteriori;
 - si è già provveduto pro-futuro alla predisposizione di specifiche iniziative di gara relative a servizi analoghi a quelli ricompresi nell'attuale oggetto contrattuale del lotto 2;
- le Parti intendono mantenere valida ed efficace ogni altra pattuizione, condizione, modalità e termine del predetto Contratto Quadro., che qui si intende integralmente trascritta, salvo che per le modifiche apportate con il presente atto di seguito meglio specificate.

Il Contratto Quadro offre la possibilità alle Amministrazioni Beneficiarie, attraverso la stipula di singoli contratti esecutivi, di accedere ad un listino di servizi che ricomprende il codice L2.S3.9 relativo ai nuovi "Servizi professionali" richiesti, la cui descrizione è già stata sopra fornita. Sulla base di quanto sopra esposto, sussistendo la disponibilità dell'Accordo Quadro e la sua capienza economica, si rende necessario procedere alla stipula di un nuovo contratto esecutivo in adesione allo stesso avente scadenza al 20/07/2022 e massimale di spesa pari a € 205.257,00 oltre IVA, secondo le modalità previste nel IV Addendum del Contratto Quadro SPC Cloud, lotto 2.

Al riguardo, come previsto nel suddetto Addendum, si dichiara quanto segue:

1. che alla data di redazione della presente Nota Tecnica non risultano disponibili altri strumenti Consip, tra quelli previsti dalla Legge di Stabilità 2016, idonei e disponibili alla data di sottomissione della richiesta ovvero, pur presenti, abbiano tempi di attivazione non compatibili con l'urgenza della PA e, al contempo, l'impossibilità per l'Amministrazione, operando per tempo, di ricorrere, autonomamente, alla procedura d'urgenza di cui all'art. 75 del D.L. n. 18/2020 convertito in legge 27/2020;
2. che risulta impossibile attendere le attivazioni dell'iniziativa di gara descritta in premessa e attualmente in divenire per prestazioni identiche o analoghe a quelle dei Contratti Quadro in essere;
3. che i servizi oggetto di ordinativo dovranno corrispondere pienamente al perimetro dei servizi del Contratto Quadro in oggetto.

Secondo gli accordi stipulati nell'Addendum di cui sopra, il Fornitore:

- è tenuto a rifiutare l'ordine qualora l'Amministrazione non sottoscriva il sopraelencato triplice impegno;
- il Fornitore è tenuto altresì a osservare rigidamente la sequenza temporale dei Contratti Esecutivi sottoscritti dall'Amministrazione e al medesimo pervenuti, in modo da colmare il massimale contrattuale residuo in modo progressivo. Resta fermo l'obbligo di acquisire il succitato triplice impegno.

L'iniziativa acquisitiva è programmata con il codice pianificazione interno n. 2022.10.007.N e CUI S13756881002202100040.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, si rende necessario acquisire i servizi secondo le specifiche tecniche ed economiche riportate nel Progetto dei Fabbisogni allegato alla presente, mediante la stipula di un nuovo contratto esecutivo in adesione al CQ Consip "SPC Cloud", lotto 2, e secondo le modalità previste nel IV Addendum del medesimo CQ.

La scadenza prestabilita è al 20/07/2022 e il massimale di spesa sarà pari a € 205.257,00 oltre IVA.

Il totale complessivo degli oneri dell'appalto sarà pari a € 207.802,19, oltre IVA, comprensivo del contributo da corrispondere a Consip S.p.A. e dell'IVA indetraibile.

L'impegno di spesa complessivo, che ricade interamente nell'esercizio 2022, è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico

relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione del 28 ottobre 2021.

Allegati:

- SPC-L2-ProgettodeiFabbisogni_AdeR_07022022 prot-signed.

Il Responsabile del Procedimento

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)