

Area Innovazione e Servizi Operativi  
Direzione Tecnologie e Innovazione  
Settore Demand & Delivery  
Riscossione, Enti e Contribuenti

## NOTA TECNICA

Servizi software di AMS e NSS del sistema SIFL  
Variante contrattuale

**Prot n. 1589910 del 23/03/2022**

## **Sommario**

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| <b>Premessa .....</b>              | <b>3</b> |
| <b>Variante contrattuale .....</b> | <b>6</b> |
| <b>Conclusioni .....</b>           | <b>6</b> |

## Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo AdeR), nell'anno 2019, ha avviato, ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. n. 50 del 2016, un Appalto specifico, attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), per l'acquisizione della fornitura di un servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità s.a.a.s. (Software as a Service)  
L'oggetto del servizio affidato è il seguente:

- a) servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (s.a.a.s.), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali;
- b) servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati.

La durata dei servizi oggetto del contratto era stata così stabilita:

- a) avvio del servizio, come previsto al paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico: entro 90 giorni dalla sottoscrizione del verbale di avvio delle prestazioni;
- b) servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (s.a.a.s.), di un sistema informativo per la gestione delle entrate patrimoniali (SIFL): 36 (trentasei) mesi dalla data del verbale positivo di collaudo utente del suddetto sistema informativo, di cui al paragrafo 4.2 del Capitolato tecnico;
- c) servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati: per la durata del servizio di cui alle precedenti lettere a) e b).

Le attività ordinarie sono regolarmente state avviate, come previsto, a valle della fase di presa in carico il 01/05/2020 fissando quindi la conclusione contrattuale al 30/04/2023.

La gara è stata aggiudicata alla società e-Sed ora Maggioli spa

Il sistema deve consentire la gestione della riscossione spontanea e pre-coattiva di tutte le entrate degli Enti Creditori convenzionati con AdeR; dovrà pertanto consentire l'acquisizione delle informazioni dagli Enti, la loro elaborazione in documenti e le successive attività di stampa tipografica, postalizzazione, riscossione (pagamento da parte dei Contribuenti), rendicontazione e riversamento agli Enti.

L'importo del contratto è pari a € 914.380,00, così suddiviso:

- a) Servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (s.a.a.s.), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali: € 715.500,00, Iva esclusa;

b) Servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati: € 198.880,00 Iva esclusa.

La fatturazione di detti importi era così prevista:

A servizio di utilizzo in modalità Software as a Service (s.a.a.s.) di un sistema informativo per la gestione delle entrate patrimoniali: per ciascun anno con cadenza trimestrale posticipata per i primi tre trimestri e per un importo unitario pari ad 1\4 del corrispettivo annuo e per il quarto trimestre la quota pari ad 1\4 del corrispettivo annuo ed all'importo originato dell'eventuale conguaglio tra le pratiche prese in carico ed effettivamente lavorate eccedenti il numero di pratiche ricomprese nel canone annuo;

B. servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati: con cadenza trimestrale posticipata.

Il contratto in parola, nella sua esecuzione, ha subito un maggior consumo nell'utilizzo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali a seguito delle seguenti motivazioni

1. L'emergenza sanitaria dovuta al Covid ha mutato lo scenario inizialmente atteso. In particolare, la sospensione ex lege dell'emissione di cartelle esattoriali dovuta a tale emergenza ha indotto alcuni enti a ricorrere, ove possibile, in assenza della produzione delle cartelle stesse, alla riscossione volontaria a mezzo avvisi di pagamento bonari.
2. La convenzione con l'ente SAPNA (Sistema Ambiente Provincia di Napoli S.p.a.) relativa alla riscossione della tassa sui rifiuti, è stata prorogata su richiesta della stazione appaltante fino alla fine del 2020, per consentire la produzione di documenti ancora non prodotti nel 2019 e inizio 2020 per ritardi accumulati nel corso delle attività, con conseguente aumento dei documenti prodotti nello stesso 2020; in tale periodo sono stati lavorati e prodotti circa 50.000 avvisi non preventivamente stimati nel calcolo dei volumi SIFL.
3. Nel primo anno del contratto sono state lavorate liste di carico, la cui quantificazione in fase di stima dell'appalto SIFL non era possibile prevedere, relative a:
  - a. convenzioni stipulate, con enti di nuova acquisizione, tra il 2019 e il 2020 il cui numero di documenti da produrre non era conosciuto a priori. Rientrano in questa fattispecie, tra gli altri, circa 120.000 documenti prodotti per l'ente ATS Sardegna e circa 50.000 documenti prodotti per l'ASP Cosenza.
  - b. circa 60.000 documenti dell'Asl Napoli 3 Sud che l'Ente ha inviato nel 2020, ma afferenti a recuperi per annualità pregresse a partire dal

2010.

Questa serie di eventi non prevedibili, ha provocato l'erosione anticipata degli importi del servizio in s.a.a.s rispetto alle scadenze contrattuali; la stima economica attuale prevede l'esaurimento dei fondi economici del contratto SIFL per aprile 2022.

Nel prospetto seguente si riassume la situazione sopra descritta:

| Nome | Contratto CIG | Data inizio contratto | Data scadenza contratto originaria | Data di erosione anticipata | Valore totale contratto |
|------|---------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| SIFL | 8094721715    | 01/05/2020            | 30/04/2023                         | 30/04/2022                  | €914.380                |

Di seguito si rappresenta il consumo dei servizi alla data del 28 febbraio 2022:

| Nome                                                                                                                                                                             | Modalità riconoscimento | Valore contrattuale | Impegnato al 28/02/2022 | Residuo         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------|
| Servizio di supporto specialistico per la formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati ( <b>NSS</b> ) | Consumo                 | 198.880 €           | 133.425€                | 64.915 €        |
| Servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (s.a.s.), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali ( <b>AMS Pratiche</b> )         | Consumo                 | 715.500€            | 706.860,77 € €          | 8.639,23 €      |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                    |                         | <b>914.380 €</b>    | <b>840.286 €</b>        | <b>73.554 €</b> |

Entro marzo il numero delle pratiche sarà esaurito mentre non è a piano un ulteriore utilizzo a breve del servizio NSS. Al fine di garantire la necessaria continuità sulle attività oggetto del presente contratto, è in corso di predisposizione la documentazione per l'avvio di una nuova procedura di gara.

Nelle more della finalizzazione della procedura acquisitiva di cui sopra, per far fronte alla necessità di gestire alcune attività urgenti legate a nuove convenzioni stipulate negli ultimi mesi, si rende necessaria una variante d'ordine complessiva per convertire l'importo di 64.915 € del servizio NSS nel servizio AMS di gestione pratiche di entrate patrimoniali. Quest'ultimo servizio consiste in un servizio a consumo per il quale al fornitore è riconosciuto in questo secondo anno di contratto 0.90 € a pratica.

Grazie a questa variante di ordine, il residuo del servizio NSS sarà pari a 0 e tale servizio sarà di nuovo previsto all'interno del capitolato in corso di redazione mentre sarà assicurata la continuità operativa per la fiscalità locale per la produzione delle nuove pratiche di entrate patrimoniali

Dall'analisi dei volumi dell'intero contratto, si evince un valore medio di pratiche mese di circa 25.000 pratiche; di conseguenza, la variante permetterà a Fiscalità Locale di avere un'autonomia ulteriore per altre 72.127 pratiche che, a volumi ordinari, permetterà la continuità per circa altri tre mesi rispetto alla rilevazione contabile di fine febbraio.

### **Variante contrattuale**

Per quanto riguarda l'individuazione della procedura da espletare per la rimodulazione degli importi relativi ai servizi di cui trattasi, occorre evidenziare che è applicabile il D.lgs. n. 50/2016 (cod. contr.), il cui Art. 106. (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia) prevede che:

“Le modifiche, nonché le varianti, dei contratti di appalto in corso di validità devono essere autorizzate dal RUP con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante cui il RUP dipende. I contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento”

In particolare è applicabile il comma 1 lettera c per il quale: la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili per l'amministrazione aggiudicatrice o per l'ente aggiudicatore. In tali casi le modifiche all'oggetto del contratto assumono la denominazione di varianti in corso d'opera. Nel caso in oggetto l'emergenza Covid, la proroga con l'ente SAPNA e la convenzione con enti quali aziende sanitarie locali con un numero non prevedibile a priori di pratiche possono rientrare in questa fattispecie.

La variante richiesta, inoltre, non altera la natura generale del contratto.

### **Conclusioni**

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more dell'espletamento della gara per un Appalto Specifico tra gli aggiudicatari del nuovo Appalto Specifico indetto da Agenzia delle entrate - Riscossione per l'affidamento del servizio informativo per la gestione integrata delle Entrate Patrimoniali in modalità s.a.a.s. (Software as a Service), si rende necessario procedere con la variante del contratto CIG 8094721715 relativo ai “Servizi software di AMS e NSS del sistema SIFL” al fine di poter utilizzare per il richiamato Servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (s.a.a.s.), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali l'importo di 64.915 €, pari al valore residuo della manutenzione evolutiva fino alla scadenza originaria del contratto, garantendo così la produzione delle pratiche per la fiscalità locale con i volumi ordinari stimati

e, contestualmente, anticipando la scadenza del contratto in oggetto al 31 maggio 2022.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)