

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot n. 9177931 del 20/09/2023

NOTA TECNICA

Servizi di telefonia su rete fissa “TF5” – Proroga contrattuale.

Sommario

1	Premessa	3
2	La situazione contrattuale.....	5
3	Valutazione economica dei nuovi fabbisogni	6
4	La strategia acquisitiva proposta.....	7
5	Quadro economico complessivo	9
6	Conclusioni	10

1 Premessa

Il prossimo 02/10/2023 scadrà il vigente contratto attuativo¹ – CIG 7751071223, stipulato da Agenzia delle entrate–Riscossione (AdeR) con Fastweb S.p.A. in adesione alla Convenzione Consip “TF5”¹.

I servizi ricompresi nell'ambito del suddetto contratto assicurano:

- la gestione centralizzata del traffico su rete fissa - linee primarie e secondarie di backup, dimensionate opportunamente per garantire il servizio a tutti i dipendenti-utenti AdeR;
- il funzionamento del numero verde dedicato agli Enti;
- il funzionamento di alcuni sistemi di sicurezza e/o di allarme interfacciati alla rete fissa, distribuiti sul territorio nazionale.

il corretto e continuo funzionamento di tali asset è fattore abilitante e critico di successo per ogni servizio erogato da AdeR, sia interno, sia esternalizzato.

I servizi di base disponibili in “TF5” sono di seguito riportati:

- fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa;
- servizi di telefonia fissa, di base e avanzati;
- servizio di IP Centrex (servizio di telefonia su IP);
- servizi di rete intelligente fissa (rete privata virtuale, addebito al chiamato e ripartito, numero personale e numero unico);
- servizi di fatturazione e rendicontazione;
- servizi di assistenza e manutenzione.

Sono inoltre previsti i seguenti servizi aggiuntivi:

- ottimizzazione dei servizi fonia;
- rendicontazione ad hoc;
- interconnessione PABX;
- backup intelligente.

L'erogazione dei servizi è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e con copertura sul territoriale nazionale.

Nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA, recentemente, Consip SpA ha recentemente pubblicato sul proprio portale l'avviso di seguito riportato:

¹ La Convenzione ha durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula ed è prorogabile fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi. I singoli Contratti, attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura, hanno una durata pari alla durata della Convenzione (originaria o prorogata) ed una durata massima determinata dalla singola Amministrazione pari ad un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione.

I Contratti attuativi stipulati nel corso dell'ultimo anno di durata (originaria o prorogata) della Convenzione, avranno, in ogni caso, una durata minima di 12 mesi e massimo sino allo scadere del 12° (dodicesimo mese decorrente dal termine di scadenza (originaria o prorogata) della Convenzione.

Telefonia fissa 5 - informazione alle Amministrazioni - 13 Luglio 2023

Ti informiamo che il 5 luglio 2023 è stata pubblicata in gazzetta ufficiale Serie Generale n.155 del 05-07-2023 la "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, recante disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale" (Legge 3 Luglio 2023, n.87).

Per saperne di più consulta l'allegato.

Allegato:

Art. 6-quinquies (Proroga di termini in materia di digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione)

1. All'articolo 1-ter del decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 febbraio 2023, n. 14, sono apportate le seguenti modificazioni:

(...)

b) dopo il comma 1 e' inserito il seguente:

"1-bis

(...)

Nei limiti dei relativi importi complessivi residui, i contratti attuativi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla società Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto servizi di telefonia fissa, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della presente disposizione, possono essere prorogati su richiesta della singola amministrazione contraente, alle medesime condizioni, sino al 31 dicembre 2024 e nella misura strettamente necessaria a dare continuità ai predetti servizi, fatta salva la facoltà di recesso dell'aggiudicatario da esercitare entro quindici giorni dalla richiesta dell'amministrazione."

Tanto ciò premesso, con la presente Nota si intende rappresentare:

1. la situazione attuale, fornendo un aggiornamento in merito al contratto di servizio esistente ed ai relativi consumi;
2. la strategia acquisitiva proposta per garantire la continuità dei servizi di telefonia fissa di AdeR;
3. l'impegno di spesa determinato per il nuovo fabbisogno stimato.

2 La situazione contrattuale attuale

Di seguito i riferimenti del vigente contratto attuativo stipulato da AdeR.

Fornitore	CIG	Data di stipula	Data decorrenza	Massimale	Data Scadenza
Fastweb SpA	7751071223	21/01/2019	16/02/2019	€ 265.537,98	02/10/2023

I servizi attualmente gestiti nell'ambito del contratto in parola sono i seguenti:

- N. 1.245 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area primaria;
- N. 36 canali equivalenti per accessi di tipo "RTG", in area primaria;
- N. 26 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area primaria;
- Numero verde **800.349.192** dedicato agli Enti gestiti da AdeR;
- Numero breve **060101** utilizzato da AdeR nell'ambito del servizio di Contact Center dedicato ai contribuenti.

Nel corso della vigenza contrattuale, in conformità a quanto definito in Convenzione, oltre all'OdA iniziale, sono stati emessi i seguenti ulteriori Ordini diretti di Acquisto e sono stati cessati alcuni circuiti perché non più necessari, in particolare per la chiusura di alcune sedi/sportelli AdeR:

1. Nr. Identificativo Ordine 629920566 - Prot. n. 2021/2524768, emesso in data 29/07/2021;
2. Nr. Identificativo Ordine 6788765 - Prot. n. 2022/2379112, emesso in data 04/05/2022.

In relazione al primo suddetto OdA, si rappresenta che a far data dal 01/12/2021 sono stati erogati i servizi aggiuntivi di seguito riportati, richiesti dal cliente interno che governa il servizio di Contact Center AdeR dedicato ai cittadini-contribuenti:

- numero 8 accessi primari, ciascuno con 30 canali bidirezionali, per un totale complessivo di n. 240 canali di tipo "PRA" in area primaria, attestati presso la sede del nuovo fornitore Acapo di Via Santo Domingo 6/A - 00071 Pomezia (Roma);
- la Number Portability del numero 060101, precedentemente in gestione all'operatore WIND TRE- Il numero 06101 è nativo Fastweb, migrato in N.P. su WIND TRE, è ritornato in Fastweb.

Il secondo OdA aggiuntivo afferisce alla avvenuta number portability, nell'ambito del contratto attuativo "Tf5" di AdeR, dei servizi di telefonia fissa precedentemente ricompresi nel contratto stipulato da ex Riscossione Sicilia con il fornitore Telecom Italia – CIG 8914901907:

- N. 90 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area secondaria;
- N. 6 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area primaria;
- N. 10 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area secondaria.

Rispetto alla situazione consolidata al 03/10/2022, alla data di redazione della presente Nota, sono stati dismessi i seguenti servizi, non più necessari in ragione della chiusura di alcuni sportelli AdeR e per la recente integrazione, nell'ambito della centrale telefonica utilizzata da AdeR, del servizio voip dedicato ai dipendenti-utenti operanti presso la Regione Siciliana:

- N. 120 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area primaria;
- N. 90 canali equivalenti per accessi di tipo "PRA", in area secondaria;
- N. 1 canale equivalente per accessi di tipo "RTG", in area primaria;
- N. 10 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area primaria;
- N. 10 canali equivalenti per accessi di tipo "BRA", in area secondaria.

3 Valutazione economica dei nuovi fabbisogni

La determinazione del fabbisogno espresso nel presente documento è stata effettuata:

- in regime di continuità operativa;
- applicando le tariffe previste in "TF5".

La valutazione economica, così determinata per il periodo 03/10/2023 – 31/12/2024 risulta al massimo pari a € 72.379,50, oltre IVA, ed è così articolata:

- canoni per gli accessi "RTG", "BRA" e "PRA" attualmente attivi, pari a € 42.071,76, oltre IVA – vedi tabella A;
- stima della spesa per il traffico fonia complessivo uscente e per il traffico fonia entrante afferente al numero verde dedicato agli Enti, pari a € 30.307,74; detta previsione di spesa è stata determinata sulla base dei consumi rilevati negli ultimi 12 mesi e considerando la recente consistente ripresa dell'attività esattoriale, a valle delle reiterate specifiche sospensioni stabilite dal Governo centrale, per fronteggiare l'emergenza COVID.

Tabella A

Accessi RTG, BRA e PRA	Canone mensile unitario TF5	Quantità canali equivalenti Totali	Spesa mensile canoni TF5	Spesa complessiva canoni TF5 dal 03/10/2023 al 31/12/2024
Canone canale su accesso RTG area primaria	€ 3,60	36	€ 129,60	€ 1.935,64
Canone canale su accesso BRA area primaria	€ 2,80	26	€ 72,80	€ 1.087,30
Canone canale su accesso PRA area primaria	€ 2,10	1.245	€ 2.614,50	€ 39.048,82
Totali		1.538	€ 2.816,90	€ 42.071,76

Il residuo economico stimato al 2 Ottobre 2023 del contratto attuativo in parola è pari a € 15.778,00, oltre IVA; tale valore è dovuto sia alla cessazione dei servizi precedentemente descritti, sia al minor consumo consuntivato rispetto a quello previsto.

Per la copertura economica del nuovo fabbisogno determinato, risulta quindi occorrente una variazione in aumento del massimale di spesa del contratto attuativo in parola di € 56.601,50, oltre IVA, quale differenza tra il controvalore del nuovo fabbisogno definito, pari a € 72.379,50, oltre IVA, ed il residuo di spesa stimato al 02/10/2023, pari a € 15.778,00, oltre IVA.

4 La strategia acquisitiva proposta

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia fissa nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

La scadenza originaria della Convenzione "TF5", nonché dei contratti attuativi stipulati in adesione alla medesima, era il 02/10/2021, e pertanto in data 14/09/2021, nelle more della disponibilità del nuovo strumento afferente ai servizi di telefonia fissa per le PA, CONSIP ha pubblicato sul proprio portale la proroga di 12 mesi della Convenzione "TF5".

In data 02/08/2022, Consip ha pubblicato la news di seguito riportata sul portale [Acquistinretepa.it](https://www.acquistinretepa.it):

Telefonia fissa 5 - prossime iniziative - 02 Agosto 2022

*Si informano gli utenti che raggiunta la data di **scadenza** della **Convenzione TF5**, fissata al **2/10/2022**, **non sarà disponibile** un nuovo strumento di acquisto nell'ambito del Programma, essendo ancora in corso le valutazioni anche su merceologie attigue quali la connettività, il cui modello, previsto nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione è stato definito a maggio 2022.*

Si ricorda inoltre alle PA aderenti che, per dare continuità ai propri servizi, possono valutare l'utilizzo di quanto previsto dalla Convenzione all'art. 5, co. 5: "I contratti attuativi avranno durata minima pari alla durata (originaria o eventualmente prorogata) della Convenzione ed una durata massima determinata dalla singola Amministrazione (e da questa comunicata al Fornitore prima della scadenza minima del contratto) pari sino ad un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi rispetto alla durata (originaria o prorogata) della Convenzione"

Future comunicazioni riguardanti i servizi di telefonia fissa saranno tempestivamente pubblicate nella sezione dedicata della Piattaforma.

In data 13/07/2023, Consip ha pubblicato la news di seguito riportata sul portale Acquistinretepa.it:

Telefonia fissa 5 - informazione alle Amministrazioni - 13 Luglio 2023

Ti informiamo che il 5 luglio 2023 è stata pubblicata in gazzetta ufficiale Serie Generale n.155 del 05-07-2023 la "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, recante disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale" (Legge 3 Luglio 2023, n.87).

Per saperne di più consulta l'allegato.

Allegato:

Art. 6-quinquies (Proroga di termini in materia di digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione)

1. All'articolo 1-ter del decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 febbraio 2023, n. 14, sono apportate le seguenti modificazioni:

(...)

b) dopo il comma 1 e' inserito il seguente:

"1-bis

(...)

Nei limiti dei relativi importi complessivi residui, i contratti attuativi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla società Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto servizi di telefonia fissa, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della presente disposizione, possono essere prorogati su richiesta della singola amministrazione contraente, alle medesime condizioni, sino al 31 dicembre 2024 e nella misura strettamente necessaria a dare continuità ai predetti servizi, fatta salva la facoltà di recesso dell'aggiudicatario da esercitare entro quindici giorni dalla richiesta dell'amministrazione."

L'art. 6-quinquies, comma 1-bis del D.L. 10 maggio 2023, n. 51, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 3 luglio 2023, n. 87 prevede che, nei limiti dei relativi importi complessivi residui i contratti attuativi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla società Consip Spa e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto servizi di telefonia fissa, possono essere prorogati su richiesta della singola amministrazione contraente, alle medesime condizioni, sino al 31 dicembre 2024 e nella misura strettamente necessaria a dare continuità ai predetti servizi, fatta salva la facoltà di recesso dell'aggiudicatario da esercitare entro quindici giorni dalla richiesta dell'amministrazione.

In merito ai "limiti degli importi complessivi residui", il fornitore Fastweb SpA ha trasmesso ad AdeR una specifica Nota – prot. AdeR n. 8550787 del 09/08/2023 che si allega alla presente, in cui è confermata la copertura economica del fabbisogno AdeR fino al 31/12/2024 nell'ambito del massimale di spesa residuo della Convenzione Consip "TF5" – vedi anche stralcio che segue:

Il riferimento di tale articolo ai "limiti degli importi complessivi residui" rimanda espressamente alla capienza rimanente degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati sia dalla società Consip S.p.A che dai soggetti aggregatori che prevedono anch'essi dei contratti attuativi.

Poiché il Contratto in oggetto è attuativo della Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5" per la quale è a tutt'oggi disponibile un importo complessivo residuo che assicura copertura, fino al 31 dicembre 2024, alle spese stimate a carico di codesta Agenzia in base al progetto esecutivo

predisposto e concordato tra le parti (all. 1), con la presente Vi invitiamo ad inviarci, ove sussista la Vostra volontà in tal senso, la richiesta di proroga del Contratto Attuativo sottoscritta da soggetto munito dei poteri idonei ad impegnare l'amministrazione, così da consentire l'erogazione dei servizi in esecuzione di efficace titolo contrattuale.

Nelle more di ricevere la suddetta richiesta, proseguiremo con l'erogazione del servizio alle medesime condizioni tecniche ed economiche sino ad ora in vigore tra le parti, per il tempo strettamente necessario e al fine di garantire la continuità dell'azione di codesta amministrazione.

Sulla base di quanto sopra esposto, per garantire la continuità dei servizi di telefonia fissa in scadenza il prossimo 2 Ottobre, si rende necessario procedere alla proroga del Contratto attuativo CIG 7751071223 dal 3 Ottobre 2023 fino al 31 Dicembre 2024.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2023.13.003.I.

5 Quadro economico complessivo

Il quadro economico complessivo della presente procedura acquisitiva, risultante pari a € 56.850,55, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a € 56.601,50, e dell'IVA indetraibile (2%), pari a € 249,05.

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo NON comprensivo del rinnovo	56.601,50 €
A2	Importo del rinnovo (eventuale)	
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	- €
	Totale A	56.601,50 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	- €
B3	Spese massime per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	- €
	Totale (A+B)	56.601,50 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	249,05 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	249,05 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	56.850,55 €

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

6 Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte si rende necessario procedere alla proroga del vigente Contratto attuativo CIG 7751071223, per il periodo dal 03 ottobre 2023 al 31 dicembre 2024, per un impegno massimo di spesa pari a € 56.601,50, oltre IVA, ai sensi dell'art. 6-quinquies, comma 1-bis del D.L. 10 maggio 2023, n. 51, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 3 luglio 2023, n. 87.

Il totale complessivo degli oneri dell'appalto sarà pari a € 56.850,55, oltre IVA, comprensivo dell'IVA indetraibile.

In seguito alla variazione in aumento rappresentata nel presente documento, il nuovo massimale di spesa del contratto attuativo stipulato da AdeR, in adesione alla Convenzione Consip "TF5" – CIG 7751071223, risulterà pari a € 322.139,48, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Allegati:

- Lettera trasmessa da Fastweb SpA per la proroga del contratto attuativo TF5 AdeR – "LetteraProrogaTF5"

Il Responsabile del Procedimento

Francesco Ferri

(firmato digitalmente)