

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Demand & Delivery
Riscossione, Enti e Contribuenti

NOTA TECNICA

Fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia Variante contrattuale

Prot n. 100715 del 10/01/2022

Sommario

Premessa	3
Situazione contrattuale	3
Valutazione del nuovo fabbisogno	5
Conclusioni	6

Premessa

L'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n. 106, ha disposto, con decorrenza 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far data dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

La ex RS possiede un proprio sistema informatico mantenuto e gestito tramite appositi contratti che, in linea con il già menzionato decreto, sono passati in gestione a AdeR. In attesa della migrazione del sistema SET Sicilia in quello AdeR e della completa integrazione verso i sistemi informatici di AdeR, è necessario che i sistemi di ex RS continuino ad erogare i servizi previsti ad oggi per assicurare la continuità operativa e garantire la corretta opera di riscossione delle posizioni debitorie sugli ambiti siciliani.

Uno dei contratti in questione denominato "Fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia" (CIG 737635263B e nel seguito più sinteticamente riportato come Contratto) è stato stipulato con il RTI costituito da Al maviva - The Italian Innovation Company S.p.A. e Delisa S.r.l. (nel seguito più brevemente indicato come RTI) il 31 gennaio 2019 per una durata di 36 mesi.

Il Contratto è in procinto della sua naturale scadenza (31 gennaio 2022), mentre il programma di migrazione del sistema di riscossione ex RS su quello di AdeR deve ancora avviarsi. Si rende di conseguenza necessario garantire la continuità operativa dei sistemi software oggetto del Contratto fino a quando i servizi erogati dai sistemi software, mantenuti dal RTI, saranno stati sostituiti dai servizi e sistemi software di AdeR.

Si prevede che l'incorporo dei sistemi software ex RS in quelli di AdeR, possa compiersi in circa 6 mesi (quindi entro il 31 luglio 2022); pertanto si propone di effettuare una variante contrattuale senza incremento d'importo del contratto (come sarà meglio spiegato nel seguito), in modo da estendere la durata del rapporto tra AdeR e il RTI fino al 31 luglio 2022.

Situazione contrattuale

Come anticipato, il contratto in oggetto è stato stipulato, per un importo complessivo di 1.143.061,77 € oltre IVA, in data 31 gennaio 2019 per una durata di 36 mesi, con scadenza in data 31 gennaio 2022.

Le attività oggetto del contratto interessano l'ambiente mainframe (sistemi Z/OS IBM), ambienti server (Microsoft e Linux), nonché lo sviluppo e la gestione di tutti i web service e del sito web aziendale. Nello specifico sono previste le seguenti attività:

- **Application Management:** manutenzione correttiva e adeguativa per i Sistemi Informativi in utilizzo presso ex RS;
- **Servizio Nuovi Sviluppi:** manutenzione evolutiva degli stessi sistemi informativi di ex RS, progettazione e sviluppo di nuovi applicativi;
- **Supporto specialistico:** per l'analisi organizzativa e di processo e la progettazione delle evoluzioni degli strumenti informatici;
- **Conduzione:** supporto alla conduzione sistemistica ed operativa ad integrazione delle attività delle risorse interne di RS.

Tutte le attività sono a consumo e remunerate a giorni/persona, rispetto alle tariffe giornaliere offerte dal fornitore ed il numero di giorni uomo specificati nel contratto.

Dal punto di vista economico, per ciascuna attività, il Contratto prevede una stima di costo annuale che viene riportata di seguito:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Stima costo annuale
Application Management	435.306,84 €	145.102,28 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	37.993,08 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	69.467,90 €
Conduzione	385.371,99 €	128.457,33 €
Totale	1.143.061,77 €	381.020,59 €

Come evidenzia la tabella, alla data del 31 dicembre 2021, rispetto alle attività rendicontate, risulta un residuo di 242.440,29 € di attività non erogate, così ripartito rispetto ai servizi oggetto di contratto:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dicembre 2021	Residuo economico contrattuale al 31 dicembre 2021
Application Management	435.306,84 €	257.846,96 €	177.459,88 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	172.051,65 €	- 58.072,40 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	33.262,72 €	175.140,97 €
Conduzione	385.371,99 €	437.460,15 €	- 52.088,16 €
Totale	1.143.061,77 €	900.621,48 €	242.440,29 €

Come evidenzia la tabella, il servizio Nuovi Sviluppi e quello Conduzione hanno avuto un maggior consumo rispetto alle stime, mentre ai servizi di Application Management e Supporto Specialistico si è ricorso in misura inferiore.

Il residuo economico contrattuale rispetto al consuntivato al 31 dicembre, a parità di consumi registrati finora, può garantire la copertura economica per provvedere alla continuità operativa, cioè l'erogazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva già previsti sul Contratto per un periodo di ulteriori 6 mesi, occorrenti a porre in essere gli adeguamenti informatici descritti nei paragrafi successivi.

Per fare fronte alla spesa derivante da quanto indicato nel periodo precedente si rende altresì necessario riorganizzare i residui contrattuali, rimodulando gli importi economici previsti per ciascun servizio ICT, ovviamente ad invarianza del residuo complessivo finale.

Si riporta di seguito lo schema riassuntivo della rimodulazione dei massimali di spesa per ciascun servizio ICT previsto dal Contratto, dove si è assunto che il fabbisogno dei servizi ICT si manterranno omogenei rispetto a quanto registrato fino al momento in cui si scrive questa nota.

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dicembre 2021	Residuo economico contrattuale al 31 dicembre 2021	Variazioni	Residuo economico contrattuale
Application Management	435.306,84 €	257.846,96 €	177.459,88 €	- 108.049,49 €	69.410,39 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	172.051,65 €	- 58.072,40 €	104.387,36 €	46.314,96 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	33.262,72 €	175.140,97 €	- 166.186,90 €	8.954,07 €
Conduzione	385.371,99 €	437.460,15 €	- 52.088,16 €	169.849,03 €	117.760,87 €
Totale	1.143.061,77 €	900.621,48 €	242.440,29 €	0,00 €	242.440,29 €

Valutazione del nuovo fabbisogno

L'unificazione del sistema della riscossione SET AdeR con quello della riscossione SET RS, avrà un importante impatto evolutivo sui sistemi oggetto del Contratto, in quanto:

- saranno oggetto di migrazione verso il nuovo unico sistema;
- fino a quando non saranno migrati, occorrerà tenere i sistemi allineati con le disposizioni normative che il legislatore potrà promulgare in materia di riscossione coattiva, nonché efficienti e funzionanti.

Tali implementazioni, ovviamente, non erano previste nel Contratto.

Esempi di sviluppi già noti e necessari, da avviare sui moduli software oggetto del Contratto, sono i seguenti (la lista non è esaustiva):

- modifiche normative ai Conti di Gestione 2021 ambiti Sicilia che devono essere prodotti e rendicontati agli enti entro febbraio 2022;
- modifica alle estrazioni del contenzioso regionale relativamente al sistema Protocollo Legale, per evidenziare posizioni in ritardo;
- processo per l'annullamento di date notifica di cartelle e caricamento nuove date con la procedura CDSET0XR, legato al sistema Gestione Cartelle.

Questi interventi sono al momento in fase di valutazione economica e relativa pianificazione temporale, anche se una stima preliminare già effettuata ne ha evidenziato la compatibilità con i residui identificati.

Come già indicato in precedenza, nel mentre si esegue la migrazione di SET RS su SET AdeR, va garantita la continuità operativa dei sistemi oggetto del Contratto, in quanto, in caso contrario, AdeR non potrebbe ottemperare a specifiche prescrizioni normative. A titolo esemplificativo la mancata integrazione di questi nuovi servizi nel contratto in essere comporterebbe:

- la mancata stampa e gestione dei documenti esattoriali degli ambiti siciliani come la Cartella di pagamento ed i preavvisi di fermo e gli avvisi di intimazione;
- la mancata gestione degli immobili;
- la mancata gestione dei valori eseguita dalla contabilità;
- il mancato riversamento quotidiano del riscosso alla Regione Siciliana ed alla Banca D'Italia.

Resta inteso che sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità di una diversa copertura contrattuale, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more della conclusione della migrazione del SET RS sul SET AdeR e l'integrazione dei software ex RS, gestiti tramite il Contratto, si rende necessario procedere con una variante ai sensi dell'art.106, comma 1, lett.c) del D.lgs.50/2016, così determinata dall'entrata in vigore delle previsioni di cui all'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n. 106

In particolare, tale variante, oltre a non comportare alcun incremento contrattuale, ha ad oggetto:

1. la seguente rimodulazione economica del residuo al 31 dicembre 2021 pari a 242.440,29 € sui servizi ICT previsti dal Contratto, organizzata come segue:
 - la riduzione del servizio Application Management per un importo di 108.049,49 € ottenendo un residuo di 69.410,39 €
 - l'aumento del servizio Nuovi Sviluppi per un importo di 104.387,36 € ottenendo un residuo pari a 46.314,96 €
 - la riduzione del servizio Supporto Specialistico per un importo di 166.186,90 € ottenendo un residuo di 8.954,07 €
 - l'aumento del servizio di Conduzione per un importo di 169.849,03 € ottenendo un residuo di 117.760,87 €

Per effetto della suddetta variante, il termine di scadenza del contratto è fissata al 31 luglio 2022.

Gli oneri della sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

Si evidenzia che le previsioni di spesa sono coerenti con:

- l'aggiornamento del Budget economico relativo al Triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR nella seduta del 22 luglio 2021;
- le previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 28 ottobre 2021;
- il Piano Triennale dell'Area Innovazione e Servizi Operativi 2022-2024 predisposto sulla base delle Linee Guida per la predisposizione del Budget 2022 e del Piano Triennale 2022-2024 condivise con le strutture organizzative dell'Ente.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)