

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2024/4433203

DECISIONE N. 117 DEL 26/07/2024

Oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.lgs. 36/2023 tramite RDO MEPA per l'affidamento del servizio di reception per la sede di Torino e per la sede di Cosenza di Agenzia delle Entrate-Riscossione. Lotto 1 Sede di Torino CIG B0DB9B18A6 - Provvedimento di aggiudicazione -

PREMESSE

- con decisione di contrarre n. 35 prot. n. 2024/913834 del 16 febbraio 2024 del Responsabile del Settore Acquisti, Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR) ha avviato una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di reception per le sede di Torino e di Cosenza di AdeR per 24 mesi, suddivisa in due lotti territoriali come di seguito individuati, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

LOTTO	Descrizione servizio	CIG
1	Servizio di reception per la sede AdeR di Torino	B0DB9B18A6
2	Servizio di reception per la sede AdeR di Cosenza	B0DB9B2979

- il servizio è svolto in modalità sia programmata, sia non programmata: in totale sono previste n. 13.104 ore di servizio così suddivise:
 - n. 12.096 ore di servizio programmato;
 - n. 1.008 ore di servizio non programmato a richiesta;

- il costo orario unitario posto a base di gara è pari a € 16,60. L'importo complessivo dell'appalto – stante il numero di ore totale stimate pari a 13.104 equamente suddivise per i due lotti – è di € 217.526,40 oltre IVA ed € 753,67 per oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, per un totale pari a € 218.280,07, così suddiviso:

LOTTO	Descrizione servizio	CIG	Importo a base di gara	Oneri per la sicurezza da interferenze	Importo totale complessivo
1	Servizio di reception per la sede AdeR di Torino	B0DB9B18A6	108.763,20 €	390,25 €	109.153,45 €
2	Servizio di reception per la sede AdeR di Cosenza	B0DB9B2979	108.763,20 €	363,42 €	109.126,62 €

- in data 18/03/2024, l'indicata procedura è stata pubblicata sulla Piattaforma www.acquistiinretepa.it tramite RdO n. 4171675 rivolta a tutti gli operatori abilitati al Bando MEPA Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" (CPV 98341120-2);
- per quanto riguarda il Lotto 1, entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte (12/4/2024 ore 13.00) hanno presentato offerta i seguenti n. 12 Operatori economici:

Denominazione concorrente
BSI-BATTISTOLI SERVIZI INTEGRATI SRL
C.M. SERVICE SRL
DINAMICA SERVIZI SRL
EUROPOLICE SRL UNIPERSONALE
FANTASTIC SECURITY GROUP SRL
GRATTACASO SRL UNIPERSONALE
HOLDING SERVICE SRL
LA MINOPOLI SRL
NATIONAL SERVICES GROUP
SMAC MULTISERVIZI SRL
URBE VIGILANZA SPA
NEW GENERATION SERVICES SRL

- con atto del Responsabile del Settore Acquisti di AdeR prot. 2024/2203866 del 24/4/2024 è stata nominata la Commissione giudicatrice;
- dai verbali della Commissione giudicatrice, relativi alla valutazione delle offerte tecniche ed economiche proposte dai concorrenti, risulta che l'offerta presentata dalla società Holding Service s.r.l. è la migliore dal punto di vista del rapporto qualità/prezzo, avendo conseguito il punteggio complessivo più alto, pari a 79,67 punti, così ripartito:

GRADUATORIA PROVVISORIA Lotto 1 - Servizio di reception per la sede di Torino			
Denominazione concorrente	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
HOLDING SERVICE SRL	57,81	21,86	79,67

- i punteggi ottenuti dall'offerta tecnica e dall'offerta economica presentate dal citato concorrente non sono risultati entrambi superiori ai 4/5 dei punteggi massimi previsti, pertanto, in base a quanto indicato al paragrafo n. 18 delle ciate Condizioni particolari di RdO e di contratto sulla Verifica di anomalia delle offerte¹, l'offerta non risulta anormalmente bassa;
- considerato che il RUP tuttavia, nel constatare l'indicazione nell'offerta economica della Holding Service Srl, dei costi della manodopera, quantificati per il totale di € 78.880,00 e pertanto inferiori rispetto al totale, scorporato dall'importo assoggettato al ribasso, quantificato ed indicato dalla Stazione appaltante al paragrafo 2 delle Condizioni particolari di RdO e di Contratto in € 82.414,16, ha chiesto, ai sensi dell'art. 110, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, all'Operatore economico² in parola giustificazioni in

¹ "AdeR, ai fini dell'attività di analisi delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023, da sottoporre alla valutazione di congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità, individuerà le offerte i cui punteggi totali conseguiti sia sull'offerta tecnica sia sull'offerta economica superino, entrambi, i quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti."

² Comunicazione Prot. nr. 2024/4256394 del 17 luglio 2024.

merito e all'esito delle cui valutazioni ha attestato, con nota prot. 2024/4337065 del 22/07/2024, la congruità dell'offerta;

- vista la nota prot. nr. 4351257 del 22/07/2024 con la quale il RUP, preso atto dei lavori svolti dalla Commissione giudicatrice, delle risultanze finali e verificato, con esito positivo, l'assenza delle cause di esclusione, ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023, propone l'aggiudicazione del Lotto 1 della procedura in oggetto alla Holding Service Srl (C.F. e P.IVA 07437680726) risultata prima in graduatoria per un importo pari a € 82.555,20 corrispondente all'importo orario offerto pari a € 12,60 (dodici/60) per una durata pari a 24 mesi oltre € 390,25 per oneri della sicurezza da interferenza per un importo complessivo pari € 82.945,45 oltre IVA.

Per quanto sopra premesso e considerato,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28/12/2023,**

Rep. n. 180755 Racc. n. 12563 per atti Notaio Andrea De Nicola

DETERMINA

di aggiudicare il Lotto 1 della procedura in parola, avente a oggetto il servizio di reception per la sede di Torino di AdeR, alla Holding Service s.r.l. (C.F./P.IVA 07437680726) per un importo pari a € 82.555,20 (ottantaduemilacinquecentocinquantacinque/20) corrispondente all'importo orario offerto pari a € 12,60 (dodici/60), per una durata pari a 24 mesi, oltre € 390,25 (trecentonovanta/25) per oneri della sicurezza da interferenza per un importo complessivo pari € 82.945,45 (ottantaduemila novecentoquarantacinque/45) oltre IVA.

L'appalto sarà remunerato a misura sulla base dei prezzi unitari indicati nell'offerta e sopra riportati.

Dispone altresì che del presente provvedimento sia data comunicazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 90, comma 1, lett. b) e c) del D.lgs. n. 36/2023.

Il Responsabile
Alberto Orlandini
(Firmato digitalmente)