

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2021/2941803

DETERMINA N. 177 DEL 21/9/2021

Oggetto: RDO n. 2828592 per l'affidamento di un servizio di gestione di corsi di formazione in modalità e-learning mediante una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud per Agenzia delle entrate—Riscossione -

Provvedimento di aggiudicazione.

Premesso che:

- con determina n.134 del 1/7/2021 prot.2021/2262333, il Responsabile del Settore Acquisti della Direzione Approvvigionamenti e Logistica, in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 30/10/2019 Rep.n.45137, Racc.26000 per atti Notaio Marco De Luca, disponeva l'avvio della procedura in oggetto, da espletarsi mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul MEPA, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con assegnazione di 70 punti massimi all'Offerta Tecnica e di 30 punti massimi all'Offerta Economica;
- l'importo complessivo posto a base di gara è pari ad Euro 212.300,00 (duecentododicimilatrecento/00) IVA esclusa e oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a € 0,00 così suddiviso:

| Servizio | Q.tà | U.M. | Importo unitario | Totale | | |
|------------------------------|--------------|----------|------------------|--------------|--|--|
| Start up | 1 | Servizio | € 35.000,00 | € 35.000,00 | | |
| Supporto specialistico | 30 | GG/uomo | € 460,00 | € 13.800,00 | | |
| Canone manutenzione | | | | | | |
| piattaforma e gestione corsi | 3 | Anni | € 54.500,00 | € 163.500,00 | | |
| (Canone) | | | | 00000000000 | | |
| VALORE COMPLESSIVO | € 212,300,00 | | | | | |
| DELL'APPALTO | € 212.500,00 | | | | | |



- In data 2/7/2021 la procedura è stata pubblicata su MEPA, fissando al 28/7/2021 ore 11:00 il termine ultimo per la presentazione delle offerte, invitando tutti gli operatori economici presenti sul bando "Servizi" iniziativa Servizi per l' Information Communication Technology" al momento della pubblicazione della RdO;
- alla scadenza del suddetto termine hanno presentato offerta i seguenti operatori economici:

| Denominazione concorrente | | Forme di partecipazione | Data presentazione offerta |
|---------------------------|---------------------|---|-------------------------------|
| 1 | ACCADEMIA ERACLITEA | Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a) | 27/7/21 13.03 |
| 2 | HUMANAGE | Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a) | 28/7/21 10.00 |
| 3 | NS12 | Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a) | 27/7/21 16.31 |

- in data 30/7/2021, con atto prot. 2021/2543071, veniva nominata la Commissione giudicatrice nelle persone di Antonella Ferrazzi, con la funzione di Presidente, Claudio Catapano, con la funzione di componente, Gianfranco Scassillo, con la funzione di componente e Patrizia Ballani, con la funzione di componente supplente;
- in data 3/8/2021, in seduta pubblica telematica, la Commissione procedeva all'apertura delle Buste Amministrative telematiche trasmesse dagli operatori sopra indicati e, all'esito positivo della verifica dei documenti in esse contenuti, con il provvedimento prot. nr. 2021/2574197 del 4/8/2021, tutti gli operatori venivano ammessi alla successiva fase di apertura delle Buste Tecniche;
- in data 4/8/2021, in seduta pubblica telematica, la Commissione procedeva all'apertura delle Buste Tecniche degli operatori, alla verifica formale dei documenti in esse contenuti e proseguiva in seduta riservata all'assegnazione dei punteggi tabellari, rimandando la valutazione delle Relazioni tecniche a una successiva seduta riservata;
- in data 13/8/2021 la Commissione giudicatrice in seduta riservata, dopo aver proceduto alla valutazione dei criteri tecnici discrezionali ed all'attribuzione dei relativi punteggi secondo il metodo del "confronto a coppie" come indicato



nella documentazione di gara, ha proceduto per ciascuna offerta a sommare il totale dei punteggi discrezionali al totale dei punteggi tabellari precedentemente assegnati, prendendo atto dei punteggi tecnici totali riportati nella tabella che segue:

| TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA | | | | | | |
|---|----|-------|-------|--|--|--|
| CONCORRENTE TOTALE PUNTEGGI DISCREZIONALI ASSEGNATI TOTALE PUNTEGGI DISCREZIONALI ASSEGNATI | | | | | | |
| ACCADEMIA ERACLITEA | 45 | 3,58 | 48,58 | | | |
| NS12 | 41 | 18,99 | 59,99 | | | |
| HUMANAGE | 45 | 10,55 | 55,55 | | | |

 in data 8/9/2021, in seduta pubblica telematica, la Commissione procedeva all'apertura delle Buste economiche e, all'esito positivo della verifica formale delle Offerte economiche, rilevava i prezzi di seguito indicati:

| N\$12 | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|--------------------|-----------------------------|-------------|--|--|
| SERVIZIO | Quantità | Unità di misura | importo unitario offerto | Totale | | |
| Start up | 1 | servizio | 28.000,00 € | 28.000,00€ | | |
| Supporto specialistico | 30 | gg/uomo | 380,00€ | 11.400,00€ | | |
| Canone manutenzione piattaforma e | | | | | | |
| gestione corsi (Canone) | 3 | anno | 46.000,00€ | 138.000,00€ | | |
| Importo complessivo offerta | | | | | | |

| ACCADEMIA ERACLITEA | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|--------------------|-----------------------------|-------------|--|--|
| SERVIZIO | Quantità | Unità di misura | importo unitario offerto | Totale | | |
| Start up | 1 | servizio | 23.800,00 € | 23.800,00 € | | |
| Supporto specialistico | 30 | gg/uomo | 312,80 € | 9.384,00 € | | |
| Canone manutenzione piattaforma e | | | | | | |
| gestione corsi (Canone) | 3 | anno | 37.060,00 € | 111.180,00€ | | |
| Importo complessivo offerta | | | | | | |

| HUMANAGE | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|--------------------|-----------------------------|-------------|--|--|
| SERVIZIO | Quantità | Unità di misura | importo unitario offerto | Totale | | |
| Start up | 1 | servizio | 29.750,00 € | 29.750,00 € | | |
| Supporto specialistico | 30 | gg/uomo | 400,00 € | 12.000,00€ | | |
| Canone manutenzione piattaforma e | | | | | | |
| gestione corsi (Canone) | 3 | anno | 46.472,00 € | 139.416,00€ | | |
| Importo com | 181.166,00€ | | | | | |



 in base al punteggio tecnico assegnato dalla Commissione giudicatrice e al punteggio economico calcolato direttamente dal sistema, è stata generata la seguente graduatoria e il sistema non ha evidenziato offerte anormalmente basse:

| Concorrente | Valore complessivo dell'offerta | Punteggio tecnico | Punteggio economico | Punteggio complessivo |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------|
| NS12 | 177.400,00€ | 59,99 | 21,5 | 81,49 |
| ACCADEMIA ERACLITEA | 144.364,00€ | 48,58 | 30 | 78,58 |
| HUMANAGE | 181.166,00€ | 55,55 | 20,31 | 75,86 |

| Concorrente | Soglia di Anomalia tecnica | Punteggio Tecnico | Soglia di Anomalia Economica | Punteggio Economico | Offerta Anomala |
|------------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------|
| N\$12 | | 59,99 punti | | 21,50 punti | NO |
| ACCADEMIA ERACLITEA | 56,00 punti | 48,58 punti | 24,00 punti | 30,00 punti | NO |
| HUMANAGE | | 55,55 punti | | 20,31 punti | NO |

 la Commissione, sulla base delle evidenze sopra descritte, ha deliberato la proposta di aggiudicazione della procedura in favore della NS12,

vista

 la nota prot.nr.2021/2834207 del 9/9/2021, indirizzata alla stazione appaltante con la quale il Responsabile del Procedimento, verificati i lavori della Commissione giudicatrice, ha inoltrato i verbali di gara e ha richiesto di approvare la proposta di aggiudicazione della Commissione stessa,

preso atto

 che, in data 10/9/2021, sono stati inviati i controlli per la verifica, nei confronti della società NS12, dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 e il controllo relativo alla verifica del possesso dei requisiti richiesti ai sensi dell'art. 83 del medesimo decreto,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con atto del Notaio Marco de Luca il 30/10/2019 –

Rep. n. 45137 - Racc. n. 26000.



approva

gli atti di gara e la proposta di aggiudicazione formulata e, pertanto,

aggiudica

la procedura per l'affidamento del servizio di gestione di corsi di formazione in modalità e-learning mediante una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud alla NS12 per un importo complessivo pari a € 177.400,00 oltre IVA (oneri della sicurezza pari a 0), ai seguenti importi unitari:

| NS12 | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------------|-------------|--|--|
| SERVIZIO | Quantità | Unità di misura | importo unitario offerto | Totale | | |
| Start up | 1 | servizio | 28.000,00 € | 28.000,00€ | | |
| Supporto specialistico | 30 | gg/uomo | 380,00 € | 11.400,00€ | | |
| Canone manutenzione piattaforma e | | | | | | |
| gestione corsi (Canone) | 3 | anno | 46.000,00€ | 138.000,00€ | | |
| Importo com | 177.400,00 € | | | | | |

L'efficacia della presente aggiudicazione è subordinata al positivo esito delle verifiche ex art.32, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016 circa il possesso dei prescritti requisiti .

Il presente provvedimento sarà pubblicato ai sensi e per gli effetti dell'art.29, comma 1, del D.lgs.n.50/2016 e dell'aggiudicazione sarà data comunicazione ai sensi e per gli effetti dell'art.76, comma 5, lett. a), del D.lgs.n.50/2016.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)