

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. 2019/5014685

DETERMINA N. 115 DEL 27 MAGGIO 2019

Oggetto: RdO sul M.E.P.A. per l'affidamento del servizio di reception presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione sita in Via Roberto Bracco n. 22, Napoli - CIG 7773538E7A – RdO n. 2205786 - Provvedimento di aggiudicazione.

Premesso che:

- con Disposizione n. 16 del 22/01/2019, prot. nr. 2019/432388, il Responsabile del Settore Acquisti della Direzione Approvvigionamenti e Logistica di Agenzia delle entrate-Riscossione, in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 13 dicembre 2018 Rep. n. 44240, Racc. n. 25313, per atti Notaio Marco De Luca, ha disposto l'avvio della procedura in oggetto, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con assegnazione di 70 punti massimi all'Offerta Tecnica e di 30 punti massimi all'Offerta Economica;
- l'importo complessivo posto a base di gara è pari ad € 139.650,00 oltre IVA e oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a € 733,60;
- in data 23/01/2019 la procedura veniva pubblicata sul M.E.P.A., fissando al 18/02/2019 ore 12:00 il termine ultimo di presentazione delle offerte, invitando tutti gli operatori abilitati al bando "Servizi di Vigilanza e Accoglienza" alla sottocategoria merceologica "Servizio di Accoglienza" al momento della pubblicazione della RdO, ad esclusione dell'attuale fornitore (Consorzio Stabile SGM PI 07921450636) e degli Operatori economici che hanno partecipato alla precedente procedura selettiva e non affidatari, di cui al

CIG 7152833086, di seguito indicati:

- Consorzio Progetto Multiservizi - Consorzio Stabile (P. Iva 02226920599);
- Cosmopol Spa (P. Iva 01764680649);
- Fantastic Service Srl (P. Iva 04810341216);
- JOB Solution Società Cooperativa (P. Iva 02085880561);
- Metronotte Group Srl (P. Iva 02791630649);
- Pegaso Srl Servizi Fiduciari (P. Iva 01097800625) – Sistemi di Sicurezza Srl (P. Iva 02840591214)- RTI Costituendo;
- S&S Sicurezza e Servizi di Russo Francesco (P. Iva 08281011216);
- Services Group Srl (P. Iva 04006541215);
- Symply Soc Coop (P. Iva 05891081001);

– alla scadenza del termine ultimo, presentavano offerta i seguenti operatori economici:

Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data presentazione offerta
BENEX S.R.L. (I.S.I. (INTELLIGENCE SECURITY ITALIANA) GLOBAL , BENEX S.R.L.*)	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	18/02/2019 11:23:19
CENTRO SERVIZI APPALTI SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 11:57:18
COSMOPOL SECURITY	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 09:52:48
EUROPOLICE	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	17/02/2019 16:11:08
EUROSERVICE S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 10:46:59
FEDERAL SECURITY POLICE	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 11:16:55
FIDELITY AND SECURITY	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	15/02/2019 16:42:17
G. R. S. GRUPPO RUGGIERO SICUREZZA SRLS (DSI SERVICE SRL, G. R. S. GRUPPO RUGGIERO SICUREZZA SRLS*)	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	15/02/2019 16:02:28
LA FORTEZZA SPA	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 11:27:51
MANPOWERGROUP SOLUTIONS SPORT AND EVENTS S.R.L. (MANPOWER S.R.L.,	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	18/02/2019 11:50:29

MANPOWERGROUP SOLUTIONS SPORT AND EVENTS S.R.L.*)		
MASTER SECURITY GROUP S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	15/02/2019 16:00:14
PRESTIGE S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	07/02/2019 13:16:17
PULISERVICE SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 10:44:47
RANGERS SERVIZI FIDUCIARI	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	15/02/2019 12:47:24
S.S.D. S.R.L. SECURITY SERVICES DI TULLIO	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	16/02/2019 13:26:45
SAN PAOLINO GROUP SRL (ASTREA S.R.L., SAN PAOLINO GROUP SRL*)	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	18/02/2019 10:52:34
SCALA ENTERPRISE	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	18/02/2019 11:49:28
SECURITE	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	14/02/2019 15:38:03
UNIONSECURITY L'INVESTIGATORE & LO SPARVIERO SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	16/02/2019 11:27:47
VIGILANTES GROUP	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	13/02/2019 12:37:12

- in data 22/02/2019, con atto prot. nr.2019/1211598, veniva nominata la Commissione giudicatrice nelle persone di Fabio Atzeni con funzione di Presidente, Natalia La Guardia con funzione di componente, Daniele D'Amico con funzione di componente e Alessandra Pastore con funzione di componente supplente;
- nelle sedute pubbliche del 26 e 27 febbraio 2019, tenutesi attraverso il portale www.acquistinretepa.it, la Commissione giudicatrice, con il supporto del Punto istruttore, ha provveduto all'apertura delle Buste telematiche amministrative presentate dagli Operatori economici sopra indicati ed alla verifica della documentazione in esse contenuta; al termine della valutazione delle Buste amministrative il Presidente della Commissione giudicatrice, con nota del 28/02/2019 prot. 2019/1362026, ha trasmesso al Responsabile del procedimento i verbali del lavoro svolto chiedendo di procedere con l'istituto del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.lgs. n. 50/2016, in

favore degli Operatori economici Puliservice Srl, Scala Enterprise, Manpowergroup Solutions Sport And Events Srl e Centro Servizi Appalti Srl;

- in data 01/03/2019, con lettere prot. n. 1382951, 1382479, 1382004, 1382479, del Responsabile del procedimento, sono state richieste, ai suddetti Operatori economici, le integrazioni secondo quanto segnalato dalla Commissione giudicatrice in applicazione dell'istituto del soccorso istruttorio;
- nella seduta pubblica telematica del 13/03/2019 la Commissione giudicatrice, ritenuta esaustiva la documentazione trasmessa dal Responsabile del procedimento con nota prot. 2019/1575475 del 08/03/2019 in riscontro al suddetto soccorso istruttorio, e conclusa l'attività di verifica di tutta la documentazione amministrativa presentata dagli Operatori economici, ha proposto l'ammissione di tutti gli Operatori economici alla fase successiva della procedura;
- con il provvedimento prot. nr. 2019/1734500 del 13/03/2019, tutti gli Operatori economici venivano ammessi alla successiva fase di apertura delle Buste tecniche;
- in data 13/03/2019, in seduta pubblica, la Commissione giudicatrice ha proceduto all'apertura delle Buste telematiche tecniche degli Operatori economici ammessi e alla verifica formale dei documenti in esse contenuti, e, in pari data, in seduta riservata, ha iniziato la valutazione delle Offerte tecniche;
- in data 20/03/2019, 21/03/2019, 22/03/2019 e 27/03/2019 la Commissione giudicatrice si è riunita in sedute riservate per completare la valutazione delle Offerte tecniche e delle Relazioni tecniche richieste ed ha provveduto all'assegnazione del punteggio tecnico in base ai criteri di attribuzione stabiliti al punto nr. 10 delle Condizioni particolari di RdO e di contratto, determinando quanto segue:

Operatore Economico	Totale punteggi tabellari assegnati	Totale punteggi discrezionali assegnati	Totale punteggio offerta tecnica
PRESTIGE S.R.L.	19	2,83	21,83
VIGILANTES GROUP	26	20,10	46,10
SECURITE	26	19,04	45,04
RANGERS SERVIZI FIDUCIARI	26	27,24	53,24
MASTER SECURITY GROUP S.R.L.	12	4,92	16,92
G. R. S. GRUPPO RUGGIERO SICUREZZA SRLS	26	38,61	64,61
FIDELITY AND SECURITY	26	6,22	32,22
UNION SECURITY L'INVESTIGATORE & LO SPARVIERO SRL	26	9,10	35,10
S.S.D. S.R.L. SECURITY SERVICES DI TULLIO	19	6,50	25,50
EUROPOLICE	26	37,21	63,21
COSMOPOL SECURITY	26	28,67	54,67
PULISERVICE SRL	26	18,21	44,21
EUROSERVICE S.R.L.	26	9,34	35,34
SAN PAOLINO GROUP SRL	12	6,84	18,84
FEDERAL SECURITY POLICE	26	3,40	29,40
BENEX S.R.L.	26	10,07	36,07
LA FORTEZZA SPA	12	3,69	15,69
SCALA ENTERPRISE	26	43,46	69,46
MANPOWERGROUP SOLUTIONS SPORT AND EVENTS S.R.L.	26	10,77	36,77
CENTRO SERVIZI APPALTI SRL	26	6,10	32,10

- in data 29/03/2019, in seduta pubblica, la Commissione giudicatrice ha proceduto all'apertura delle Buste telematiche economiche ed alla verifica della documentazione in esse contenuta; al termine della valutazione delle

offerte economiche il Presidente della Commissione giudicatrice, con nota del 29/03/2019 prot. 2019/2295527, ha trasmesso al Responsabile del procedimento i verbali del lavoro svolto dalla Commissione giudicatrice, evidenziando che l'Operatore economico Prestige Srl ha omesso, nel documento Offerta economica, la valorizzazione dei costi della sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016;

- con nota prot. 2019/2379619 del 02/04/2019 il Responsabile del Procedimento, ha proposto l'esclusione dell'Operatore economico Prestige SRL, per la mancata valorizzazione, nel documento Offerta economica, della stima dei costi della sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D.Lgs. nr. 50/2016;
- con Disposizione n. 80 del 3 aprile 2019, prot. 2019/2437058, il Responsabile del Settore Acquisti della Direzione Approvvigionamenti e Logistica di Agenzia delle entrate-Riscossione ha disposto l'esclusione dell'Operatore economico Prestige S.r.l. dalla procedura in oggetto;
- con nota prot. 2019/2448836 del 3 aprile 2019, il Responsabile del procedimento ha comunicato alla Prestige S.r.l. l'esclusione dalla procedura;
- in data 05/04/2019, in seduta pubblica telematica, la Commissione giudicatrice ha proceduto ad inserire a Sistema la valutazione di "Non Approvato" sui documenti contenuti nella Busta economica dell'Operatore economico Prestige Srl per le motivazioni richiamate nel provvedimento di esclusione e ad inserire a Sistema la valutazione di "Approvato" sui documenti contenuti nella Busta economica di tutti gli altri Operatori economici; a seguito di ciò il Sistema attribuiva automaticamente il punteggio economico come di seguito riportato:

Operatore economico	Valore complessivo dell'Offerta	Punteggio economico
EUROPOLICE	€ 107430,75	25,04
SCALA ENTERPRISE	€ 123091,50	12,87
G. R. S. GRUPPO RUGGIERO SICUREZZA SRLS	€ 117006,75	17,60
COSMOPOL SECURITY	€ 115011,75	19,15
RANGERS SERVIZI FIDUCIARI	€ 116707,50	17,83
SECURITE	€ 106732,50	25,58
PULISERVICE SRL	€ 111720,00	21,71
BENEX S.R.L.	€ 104538,00	27,29
UNIONSECURITY L'INVESTIGATORE & LO SPARVIERO SRL	€ 108627,75	24,11
EUROSERVICE S.R.L.	€ 109725,00	23,26
CENTRO SERVIZI APPALTI SRL	€ 115510,50	18,76
FIDELITY AND SECURITY	€ 117206,25	17,44
S.S.D. S.R.L. SECURITY SERVICES DI TULLIO	€ 109425,75	23,49
SAN PAOLINO GROUP SRL	€ 101046,75	30,00
VIGILANTES GROUP	€ 139350,75	0,23
PRESTIGE S.R.L.	Offerta esclusa	
FEDERAL SECURITY POLICE	€ 118702,50	16,28
MASTER SECURITY GROUP S.R.L.	€ 105934,50	26,20
MANPOWERGROUP SOLUTIONS SPORT AND EVENTS S.R.L.	€ 133166,25	5,04
LA FORTEZZA SPA	€ 116408,25	18,06

determinando la seguente graduatoria:

Operatore economico	Valore complessivo dell'Offerta	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio complessivo
EUROPOLICE	€ 107430,75	63,21	25,04	88,25
SCALA ENTERPRISE	€ 123091,50	69,46	12,87	82,33
G. R. S. GRUPPO RUGGIERO SICUREZZA SRLS	€ 117006,75	64,61	17,60	82,21
COSMOPOL SECURITY	€ 115011,75	54,67	19,15	73,82
RANGERS SERVIZI FIDUCIARI	€ 116707,50	53,24	17,83	71,07
SECURITE	€ 106732,50	45,04	25,58	70,62
PULISERVICE SRL	€ 111720,00	44,21	21,71	65,92
BENEX S.R.L.	€ 104538,00	36,07	27,29	63,36
UNIONSECURITY L'INVESTIGATORE & LO	€ 108627,75	35,10	24,11	59,21
EUROSERVICE S.R.L.	€ 109725,00	35,34	23,26	58,60
CENTRO SERVIZI APPALTI SRL	€ 115510,50	32,10	18,76	50,86
FIDELITY AND SECURITY	€ 117206,25	32,22	17,44	49,66
S.S.D. S.R.L. SECURITY SERVICES DI TULLIO	€ 109425,75	25,50	23,49	48,99
SAN PAOLINO GROUP SRL	€ 101046,75	18,84	30,00	48,84
VIGILANTES GROUP	€ 139350,75	46,10	0,23	46,33
PRESTIGE S.R.L.	Offerta esclusa			
FEDERAL SECURITY POLICE	€ 118702,50	29,40	16,28	45,68
MASTER SECURITY GROUP S.R.L.	€ 105934,50	16,92	26,20	43,12
MANPOWERGROUP SOLUTIONS SPORT AND	€ 133166,25	36,77	5,04	41,81
LA FORTEZZA SPA	€ 116408,25	15,69	18,06	33,75

- nella suddetta seduta, attraverso l'apposita funzione "Dettagli", la Commissione giudicatrice ha preso atto del report prodotto dal Sistema con l'evidenza dei punteggi e dell'offerta risultata anomala come di seguito riportato:

Concorrente	Soglia di Anomalia tecnica	Punteggio tecnico	Soglia di Anomalia Economica	Punteggio Economico	Offerta Anomala
Europolice	56,00 punti	63,21	24,00 punti	25,04	SI
Scala Enterprise		69,46		12,87	NO
G.R.S. Gruppo Ruggiero Sicurezza SRLS		64,61		17,60	NO
Cosmopol Security		54,67		19,15	NO
Rangers Servizi Fiduciari		53,24		17,83	NO
Securite		45,04		25,58	NO
Puliservice Srl		44,21		21,71	NO
Benex Srl		36,07		27,29	NO
Unionsecurity l'Investigatore & lo Sparviero Srl		35,10		24,11	NO
Euroservice Srl		35,34		23,26	NO
Centro Servizi Appalti Srl		32,10		18,76	NO
Fidelity And Security		32,22		17,44	NO
S.S.D. Srl Security Services Di Tullio		25,50		23,49	NO
San Paolino Group Srl		18,84		30,00	NO
Vigilantes Group		46,10		0,23	NO
Prestige Srl		21,83		24,03	NO
Federal Security Police		29,40		16,28	NO
Master Security Group Srl		16,92		26,20	NO
Manpowergroup Solutions Sport And Events Srl		36,77		5,04	NO
La Fortezza Spa		15,69		18,06	NO

- il Presidente della Commissione giudicatrice, con nota del 05/04/2019 prot. 2019/2553001, ha trasmesso al Responsabile del procedimento i verbali dei lavori svolti dalla Commissione giudicatrice, evidenziando che l'offerta presentata dall'Operatore economico Europolice è risultata anomala;
- con nota prot. nr. 2019/2594432 del 08/04/2019 il Responsabile del Procedimento ha richiesto all'Operatore economico Europolice i chiarimenti ai sensi dell'art. 97 comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016;

- l'Operatore economico Europolice rispondeva tempestivamente attraverso l'area comunicazioni della RDO, producendo la documentazione con le proprie giustificazioni dell'offerta;
- il Responsabile del procedimento, con relazione prot. 2019/3837527 del 30/04/2019, all'esito del sub-procedimento di verifica dell'anomalia, riteneva congrua e valida l'offerta della Europolice;
- nella seduta pubblica telematica del 09/05/2019 la Commissione giudicatrice confermava la graduatoria sopra riportata e deliberava la proposta di aggiudicazione della procedura in favore della Europolice,

vista

la nota prot. nr. 2019/4891888 del 22/05/2019, con la quale il Responsabile del Procedimento, verificati i lavori della Commissione giudicatrice, ha confermato la proposta di aggiudicazione della Commissione stessa,

preso atto

che, in data 09/05/2019, sono stati inviati i controlli per la verifica, nei confronti dell'aggiudicatario proposto, dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 e il controllo relativo alla verifica del possesso dei requisiti richiesti ai sensi dell'art. 83 del medesimo decreto,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

Riscossione con Procura speciale del 13/12/2018, per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. nr. 44240 – Racc. nr. 25313)

APPROVA

gli atti del Responsabile del procedimento ricevuti e la sua proposta di aggiudicazione di cui alla nota sopra citata e, pertanto,

AGGIUDICA

la procedura per l'affidamento del servizio di reception presso la sede di

Agenzia delle entrate–Riscossione sita in Via Roberto Bracco n. 22, Napoli alla Europolice Srl (C.F./P.I. 03188330652) al prezzo orario offerto di € 10,77 oltre IVA per un fabbisogno stimato pari a 9.975 ore per un importo complessivo di € 107.430,75, oltre IVA e oneri per la Sicurezza pari a € 733,60.

L'efficacia della presente aggiudicazione è subordinata alle verifiche ex art. 32, comma 7, D. Lgs. n. 50/2016 circa il possesso dei requisiti dichiarati.

Il presente provvedimento sarà pubblicato ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 1, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 e dell'aggiudicazione sarà data comunicazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, comma 5, lett. a), del D.lgs. n. 50/2016.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato digitalmente)