

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2023/5269678

DETERMINA N. 92 DEL 10 MAGGIO 2023

OGGETTO: Affidamento diretto per i servizi di manutenzione software per la piattaforma di gestione, monitoraggio e configurazione degli switch di proprietà di Agenzia delle entrate-Riscossione, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 (c.d. Decreto semplificazioni), convertito con la L. n.120/2020.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.

PREMESSE

L'Ufficio Sistemi ICT (d'ora in avanti anche solo "Struttura") di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR") ha inoltrato la Richiesta di Acquisto nr. 2515 (d'ora in avanti anche solo "RdA") per l'affidamento, per una durata pari a 36 mesi, dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva per la piattaforma denominata IMC (IMCM-105B1030062A0F59DD6) di proprietà di AdeR.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico, prot nr. 2023/1129570 del 14/02/2023, predisposto dal Responsabile del Procedimento (d'ora avanti RUP)," lo scorso 18 novembre 2022 è scaduto il Contratto CIG 77073545B9, stipulato da Agenzia delle entrate – Riscossione e TELECOM ITALIA SPA (d'ora in avanti anche solo TIM), inerente l'acquisto di una piattaforma software, di marca HPE, multivendor centralizzata per la gestione delle configurazioni e il backup dei circa 1.500 switch di proprietà e dei relativi servizi di manutenzione software. Tale piattaforma consente di:

- *gestire, monitorare e configurare l'hardware distribuito, attraverso un unico pannello di controllo, in maniera facile e immediata. Il software consente di mappare automaticamente la rete e controllare il traffico in tempo reale, definendo specifiche politiche di controllo atte a limitare traffico o l'accesso del singolo utente/client;*

- gestire sia apparati fisici che virtuali, comprese le VM, supportare diversi Hypervisor, controllare e inviare eventi o allarmi in caso di guasto o fenomeni di broadcasting, riducendo i tempi di risoluzione del problema;
- gestire, attraverso moduli di QoS automatizzata, sistemi health checking di servizi specifici, integrazione soluzione software defined networking, soluzioni di sicurezza;
- raccogliere dati dalla rete, risorse e prestazioni amministratore con un servizio di report centralizzato su base periodica o singola;
- visualizzare e monitorare i dispositivi con diverse metodologie visive, tramite dispositivo, IP, topologia di rete o mediante una visualizzazione personalizzata;
- verificare lo stato di un determinato dispositivo attraverso la visualizzazione dettagliata del dispositivo, test di connettività, dati in tempo reale e la possibilità di utilizzare Telnet/SSH nel dispositivo per risolvere qualsiasi problema;
- monitorare le prestazioni del dispositivo e notificare gli allarmi;
- integrare e monitorare le reti sia fisiche che virtuali, gestire le VLAN globalmente o personalizzate in base ai dispositivi. Visualizzare lo stato di tutte le VLAN attraverso una visualizzazione della topologia di rete.

In relazione a quanto esposto in premessa, AdeR intende procedere all'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva per la piattaforma denominata IMC (IMCM-105B1030062A0F59DD6) di proprietà di AdeR, così come descritti puntualmente nel Capitolato tecnico allegato.

In particolare, sono da considerare come oggetto dell'affidamento dei servizi di manutenzione i seguenti prodotti HPE:

Seriale del software	Funzione Software	Q.tà
IMCM-105B1030062A0F59DD6	HPE IMC TAM SW Mod w/50-node E-LTU	1
	HPE IMC QoS Manager SW Module E-LTU	1
	HPE IMC TAM SW Mod Add 50-node E-LTU	30
	Aruba IMC Ent SW Plat w/50-node E-LTU	1
	Aruba IMC NTA SW Mod w/5-node E-LTU	1
	Aruba IMC NTA SW Mod Add 5-node E-LTU	3

	Aruba IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU	30
--	---	----

I servizi di manutenzione di cui sopra saranno disponibili dalle 8:00 alle 17:00 ora locale, dal lunedì al venerdì escluse le festività e dovranno garantire, a valle della segnalazione di un problema software, la presa in carico, dal tecnico di Hewlett Packard Enterprise Solution Center, entro due ore.

Segnatamente dovranno essere assicurati i servizi di manutenzione software correttiva ed evolutiva così come descritti puntualmente nel Capitolato Tecnico. Per la definizione del valore della base d'asta, poiché non sono presenti e non risultano programmate Convenzioni Consip o Accordi Quadro idonei al completo soddisfacimento di tale fabbisogno, la Struttura ha reperito le seguenti indicazioni di massima sulle policy commerciali:

- il costo di listino della manutenzione per rivenditori è individuabile, nel triennio, in un range di norma tra il 20% ed il 25% del costo delle licenze;
- HPE non eroga direttamente ed in via esclusiva i servizi di manutenzione, ma permette che gli stessi possano essere rivenduti anche da fornitori terzi.

Considerato quanto riportato nel Progetto Tecnico, si è tenuto conto del margine, per l'operatore economico che effettuerà la rivendita, stimato in circa il 7%. Il già menzionato margine è lo stesso applicato in caso di procedure espletate, con esito positivo, da AdeR per servizi analoghi e risulta coerente con il mercato di riferimento. In dettaglio:

Codice Prodotto	Funzione Software	Q.tà	Canone manutenzione complessivo annuo	Totale nel triennio
IMCM-105B1030062A0F59DD6	HPE IMC TAM SW Mod w/50-node E-LTU	1	13.018,99 €	39.054,00 €
	HPE IMC QoS Manager SW Module E-LTU	1		
	HPE IMC TAM SW Mod Add 50-node E-LTU	30		
	Aruba IMC Ent SW Plat w/50-node E-LTU	1		
	Aruba IMC NTA SW Mod w/5-node E-LTU	1		
	Aruba IMC NTA SW Mod Add 5-node E-LTU	3		
	Aruba IMC Std and Ent Add 50-node E-LTU	30		

Il prezzo totale massimo individuato per il servizio per un periodo di 36 mesi, che soddisfi i requisiti tecnici richiesti, è pari a € 39.054,00, IVA esclusa, di cui oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 0,00 (zero), a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari a € 171,84 (2% del valore dell'IVA), per determinare il quadro economico complessivo dell'appalto.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'ordine di acquisto verrà effettuato a corpo.

A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, se disponibili, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC sulla base degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in relazione alla differenza tra l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto.

La revisione dei prezzi di cui al comma precedente è riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario.

La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. Nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento (secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR), gli operatori da consultare sono stati individuati fra quelli presenti nel Bando Beni, categoria merceologica di pertinenza "Licenze software- Mepa Beni", CPV: 48821000-9, come da elenco sotto riportato:

- 1) SISTEMI H.S. S.p.A.
- 2) TELECONSYS S.R.L.
- 3) ASYSTEAL ITALIA S.P.A.
- 4) DINETS S.R.L.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00. Vista la tipologia del servizio di manutenzione software (sw) si ritiene di prevedere un solo Lotto, non suddivisibile in considerazione del fatto che la piattaforma è unica e le varie componenti sw sono strettamente correlate tra loro. La suddivisione in lotti inoltre non garantirebbe l'unitarietà della soluzione in caso di malfunzionamenti.

Con riferimento alla tipologia di procedura acquisitiva da espletare, atteso che il prodotto è presente nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e tenuto conto del valore massimo dell'affidamento, come sopra indicato, il Settore richiedente ha proposto l'affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 - previa consultazione informale di almeno 2 operatori economici, mediante richiesta di preventivi sul MePA - in conformità a quanto previsto dal par. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR.

Pertanto, il 05/04/2023 gli operatori economici come sopra individuati, sono stati invitati a presentare un'offerta per il servizio in oggetto, tramite la funzionalità Confronto di preventivi disponibile sul MEPA.

Come riportato nella Richiesta di preventivo, ai fini della sottoscrizione dell'Ordine, l'aggiudicatario dovrà presentare;

- la dichiarazione ai fini della partecipazione attestante il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001;
- la garanzia definitiva prevista all'art. 103 del D.lgs. n. 50/2016, il cui importo è determinato nella misura pari al 10% del valore aggiudicato. L'importo così come determinato potrà essere ridotto qualora ricorrano le ipotesi previste dall'art. 93, comma 7 del D.lgs. nr. 50/2016;

- la comunicazione dei dati ex art. 3, L. n. 136/2010, per la tracciabilità dei pagamenti;
- la comunicazione dei dati del Responsabile del contratto, fornendo il nominativo, recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica e posta elettronica certificata.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", essendo i servizi in parola di natura intellettuale, non trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016.

Alla scadenza dei termini di presentazione dei preventivi, fissata alla data del 19 aprile 2023 ore 12:00, hanno risposto i seguenti operatori economici:

#	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	NUMERO DI PARTECIPAZIONE	DATA DI PRESENTAZIONE OFFERTE
1	DINETS SRL	589001	19/04/2023 11:09:29
2	SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE SPA	587308	19/04/2023 10:03:34

In pari data, si è provveduto all'apertura delle buste Economiche così composte:

N. di partecipazione	Denominazione concorrente	Offerta
589001	DINETS SRL	€ 35.205,00
587308	SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE SPA	€ 37.473,68

Tutto ciò premesso, la Responsabile del procedimento, con verbale del 20/04/2023, ha proposto l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, al prezzo pari a € 35.205,00 IVA esclusa, alla società DINETS SRL (C.F./P.IVA. 02030980425) e per la durata contrattuale pari a 36 mesi.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2023. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni sarà resa coerente con

l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obbiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2023.7.032.I.

Tutte le strutture hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art.1, comma 512, della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In considerazione del valore massimo di spesa e delle motivazioni addotte circa la selezione degli Operatori economici, sussistono i presupposti richiesti dalla normativa sopra citata affinché l'affidamento proposto dalla Struttura richiedente sia svolto mediante l'espletamento di una procedura di affidamento diretto.

Sulla base delle previsioni contenute nel paragrafo 6.2 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", *"AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a euro 139.000,00 tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici, individuati con le modalità di cui al successivo articolo 8"*.

Verificata la presenza del servizio fra quelli disponibili nel M.E.P.A., è stata avviata una RdO esclusivamente finalizzata alla raccolta dei preventivi dagli operatori del settore interessati allo svolgimento del servizio richiesto.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con
Procura Speciale del 28 aprile 2022**

Rep. n. 177891 Racc. n. 11774 per atti Notaio Andrea De Nicola;

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76 del 16 Luglio 2020, convertito dalla Legge n. 120 dell'11 settembre 2020, all'affidamento diretto, nei confronti dell'operatore economico DINETS SRL (C.F./P.IVA. 02030980425) per i servizi di manutenzione software per la piattaforma di gestione, monitoraggio e configurazione degli switch di proprietà di AdeR.

A tal fine stabilisce che:

- l'importo complessivo massimo totale della procedura sia pari a € 35.205,00 (IVA esclusa);
- gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso siano pari a € 0,00 (zero);
- l'acquisto sarà effettuato a corpo;
- il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione e avrà una durata di 36 mesi;
- il contratto, in forma d'ordine di acquisto, sarà in forma di scrittura privata e sottoscritto con firma digitale;
- le caratteristiche tecniche del servizio, le modalità e tempistiche di esecuzione dello stesso sono precisate nel Progetto tecnico e nel Capitolato tecnico a cui si fa rimando;
- la fatturazione sarà a canone costante con cadenza trimestrale posticipata e previo rilascio della Regolare Esecuzione;
- ai fini della sottoscrizione del contratto sarà richiesta all'operatore economico selezionato la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, per la cui definizione si rimanda alle superiori premesse;
- la Responsabile del Procedimento del Contratto è la sig.ra Laura Blasi che risulta in possesso dei requisiti prescritti secondo le Linee Guida dell'ANAC nr. 3;

- la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip, sig.ra Nadia Picariello, è delegata a sottoscrivere e inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale in capo alla Società aggiudicataria.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)