

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2019/7399719

DETERMINA A CONTRARRE N. 182 DEL 16 SETTEMBRE 2019

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura dei servizi di manutenzione del software REMOTE DESKTOP MANAGER, per la durata di 36 mesi – ai sensi dell'art. 36 comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto n. 2019/0662, la Direzione Tecnologie e Innovazione (d'ora in avanti *Struttura richiedente*) aveva rappresentato la necessità di acquisire i servizi di manutenzione del software REMOTE DESKTOP MANAGER - RDM - (durata 36 mesi), in uso presso le proprie infrastrutture tecnologiche.

In data 27/06/2019 è stata pubblicata sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione (MEPA) la RDO n. 2335829 – CIG Z6528FBDBF - per l'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) e comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, secondo le indicazioni della Struttura richiedente, previa consultazione di 14 operatori, di seguito indicati, individuati, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, fra quelli presenti nel MEPA al bando nella sottocategoria **“FORNITURA DI SOFTWARE E SOLUZIONI – Prodotto: CPV 72267100-0 “Manutenzione di software:**

1. ADVNET - Partita IVA: 02928250246;
2. Bagnoli NET SRL - Partita IVA: 02487260354;
3. BeSafe Srl - Partita IVA: 02529120988;
4. Cabar Srl P.I - Partita IVA: 02725500967;
5. ECO LASER INFORMATICA – Partita IVA: 04427081007;
6. Factor-y S.r.l. - Partita IVA: 03589750169;

7. Ferrari Computer Bologna S.r.l. - Partita IVA: 04532400274;
8. JDSYSTEM SRL - Partita IVA: 03745720239;
9. Matika S.p.A. - Partita IVA: 01969880242;
10. MEAD INFORMATICA SRL - Partita IVA: 01604010353;
11. MICROSYS INFORMATICA SRL Partita IVA: 00481900314;
12. Nordest Servizi S.r.l. - Partita IVA: 01864500309;
13. Tech2 srl - Partita IVA: 01302330996;
14. Verxo S.r.l. - Partita IVA: 03742020989.

Alla data di scadenza, fissata per il 15/07/2019, non sono pervenute offerte.

Da verifiche a campione effettuate dalla competente funzione del Settore Acquisti è emerso che gli operatori non si sono avveduti della RDO o lo hanno fatto tardivamente.

Pertanto la struttura richiedente, per soddisfare il fabbisogno ancora esistente, ha presentato la Richiesta di Acquisto n. 2019/0764 (di seguito solo RDA) aperta a tutti gli operatori economici presenti sul MEPA che risultano iscritti al BANDO "BENI" – INFORMATICA ELETTRONICA TELECOMUNICAZIONI, MACCHINE PER UFFICIO - sottocategoria 2 "**FORNITURA DI SOFTWARE E SOLUZIONI – Prodotto: CPV 72267100-0 "Manutenzione di software"**".

Come specificato nel progetto tecnico Prot.2019/6730109, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016 e nel capitolato tecnico, ambedue allegati alla RdA, l'acquisto è dettato dalla necessità di gestire in sicurezza, velocità e produttività tutto il parco sistemi installato presso Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo Ader), riducendo al contempo inefficienza, costi e rischi.

AdeR si è dotata, nel tempo, di una infrastruttura per la virtualizzazione dei servizi informatici che vengono erogati per le necessità di business.

Questa infrastruttura, grazie alla flessibilità del sw di virtualizzazione, è cresciuta nel tempo per garantire la realizzazione dei nuovi servizi o l'espansione di quelli già in essere.

L'infrastruttura di virtualizzazione, semplificando il processo di delivery di nuovi server (a questo punto non direttamente legati all'hw disponibile), ha consentito

un'espansione notevole del numero di macchine da gestire, con la conseguente necessità di potere disporre di ausili software per la gestione di un parco installato che oggi consta di più di 1.300 server.

Gli amministratori di Sistema hanno la necessità di potere accedere in modo sicuro, centralizzato e semplificato ad ogni singolo sistema.

Per questo motivo già nel corso del 2015 era stata sperimentato e adottato il software Remote Desktop Manager, brand Devolutions *non enterprise*.

Successivamente, a partire dal 2016, è stata adottata la versione a pagamento Enterprise, attesa la necessità di avere un SW completo di funzionalità e supporto.

Il Software RDM centralizza tutte le connessioni remote su un'unica piattaforma che viene condivisa in modo sicuro tra gli Amministratori di Sistema, con il supporto di centinaia di tecnologie integrate, tra cui più protocolli e VPN, insieme a strumenti di gestione delle password integrati di livello Enterprise, controlli di accesso globali e granulari per l'accesso remoto.

La Struttura rappresenta che una sostituzione con eventuali soluzioni alternative non è praticabile in quanto, per gestire il cambiamento, si dovrebbero intraprendere le seguenti azioni:

- lab per sperimentazione;
- supporto per installazione nuova soluzione;
- supporto per la personalizzazione;
- avvio operativo;
- formazione per circa 20 addetti;

per un effort complessivo non inferiore a 60gg uomo, che, al costo medio di una risorsa ICT interna, pari a 291,99€, determina una spesa di € 17.519,40 alla quale aggiungere anche quella del prodotto alternativo, comunque da individuare; tale costo d'uscita, quindi, risulta assai superiore al mero costo dell'acquisto dei soli servizi di manutenzione.

L'importo dell'affidamento, infatti, determinato dalla Struttura richiedente basandosi sulle indicazioni rilevabili dal sito del brand Devolution, è stato stimato in € 10.800,00 (euro diecimilaottocento/00) oltre IVA ed oneri della sicurezza da rischi interferenti pari a € 0,00.

Alla procedura potranno partecipare gli operatori che, entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta, siano in possesso dei requisiti di ordine generale, compresi quelli di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001, richiesti per l'abilitazione alle categorie del Bando prescelto.

Al valore dell'appalto, per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, si deve aggiungere l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 118,80 (5% del valore dell'IVA).

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è stato indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi, oggetto della richiesta, sono dettagliate nel Progetto tecnico prot.n. 2019/6730109 e nel Capitolato Tecnico predisposti dalla Struttura richiedente e allegati alla Rda, ai quali si fa rimando.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis, del D. Lgs. n. 50/2016 secondo il prezzo complessivo offerto.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), così come previsto dal vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria; mentre verrà richiesta la cauzione definitiva.

Secondo quanto previsto al punto 9.4 del Regolamento sotto soglia, il soggetto aggiudicatario dovrà possedere una copertura assicurativa per la RC adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto, come descritto nel Progetto Tecnico punto n.8 "Garanzie".

In considerazione della tipologia e della natura del servizio da acquistare, la procedura non può essere suddivisa in più lotti.

La spesa di cui trattasi rientra nel budget della Struttura richiedente ed il responsabile di budget ne ha verificata la capienza.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2019.7.039.N.

Tutte le Strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

I servizi necessari rientrano tra i beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte, è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è conforme a quanto previsto dal vigente Regolamento di Agenzia delle entrate-Riscossione (6.2) per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria.

L'affidamento del servizio avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a tutti gli operatori economici presenti sul MEPA che risultano iscritti al BANDO "BENI" – INFORMATICA ELETTRONICA TELECOMUNICAZIONI, MACCHINE PER UFFICIO - sottocategoria 2 **"FORNITURA DI SOFTWARE E SOLUZIONI – Prodotto: CPV 72267100-0 "Manutenzione di software"**.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 13 dicembre 2018 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 44240 Racc. n. 25313)**

DETERMINA

di avviare una procedura di gara mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), al fine di selezionare l'operatore economico cui affidare la fornitura dei servizi di manutenzione e aggiornamento del software REMOTE DESKTOP MANAGER, secondo quanto indicato nelle premesse e nelle considerazioni sue sposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio sono puntualmente indicati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico;
- il contratto abbia una durata pari a 36 mesi dalla sua sottoscrizione;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in Euro 10.800,00 (euro diecimilaottocento/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a Euro 0,00 (zero/00);

- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici presenti sul MEPA che risultano iscritti, entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta, al BANDO "BENI" – INFORMATICA ELETTRONICA TELECOMUNICAZIONI, MACCHINE PER UFFICIO - sottocategoria 2 **"FORNITURA DI SOFTWARE E SOLUZIONI – Prodotto: CPV 72267100-0 "Manutenzione di software".**
- Alla procedura potranno partecipare gli operatori che siano in possesso dei requisiti di ordine generale, compresi quelli di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e per i quali vi sia l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.
- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art.36, comma 9-bis del D. Lgs. n. 50/2016, mediante indicazione del prezzo offerto;
- l'offerta presentata dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- non sarà chiesta la garanzia provvisoria mentre verrà richiesta la cauzione definitiva;
- l'aggiudicatario dovrà essere in possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile come da indicazioni fornite nel Progetto tecnico;
- in base alle linee Linee Guida n. 3, attuative dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016, vista la specifica formazione professionale e un'adeguata esperienza professionale nello svolgimento di attività analoghe a questo acquisto, è nominato Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Massimo Daniele;
- l'apertura delle Buste virtuali amministrative ed economiche e la verifica della documentazione in esse contenuta sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;

- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(firmato digitalmente)