

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

**Prot. n. 2018/ 475993**

**Determina a contrarre n. 33 del 29/01/2018**

**Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione software Elenco Avvocati di Agenzia delle Entrate-Riscossione - Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.**

### **PREMESSE**

Con Richiesta d'Acquisto n. 2017- 0413 il Settore Legale e Contenzioso di Agenzia delle entrate-Riscossione ha rappresentato la necessità di acquisire i servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione software Elenco Avvocati attraverso l'espletamento di una procedura da effettuarsi tramite MEPA. La richiesta è supportata, come meglio specificato nella RDA e nel progetto tecnico redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14, del D.L.gs.50/2016 ad essa allegato, dalla seguente motivazione:

*"Agenzia delle entrate-Riscossione ha in esercizio il sistema applicativo denominato "Elenco Avvocati" che costituisce l'elenco di fornitori qualificato per l'affidamento di incarichi di rappresentanza e difesa in giudizio, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 comma 8 del Decreto legge 22 ottobre 2016 n. 193, convertito con modificazioni dalla Legge n. 225 del 1 dicembre 2016. L'applicativo è stato sviluppato in coerenza a quanto previsto dal Regolamento pubblicato il 27/04/2017 sul sito internet aziendale.*

*L'applicativo "Elenco Avvocati", utilizzato nel corso del 2016 ed attualmente in esercizio, è stato acquisito tramite un Ordine Diretto d'Acquisto su Mepa che prevedeva il pagamento di un canone di utilizzo della soluzione applicativa. Tale applicativo, basato su piattaforme MS CRM e MS Sharepoint, molto diffuse e con una molteplicità di aziende in grado di operare, è risultato rispondente ai requisiti di AdeR con le personalizzazioni che sono state operate in linea ai piani societari che hanno reso lo strumento parte integrante dei processi aziendali. Tali migliorie hanno portato la competente struttura Legale Aziendale, verificata la bontà e il soddisfacimento della soluzione implementata, a manifestare la volontà di mantenere l'applicativo. Inoltre, è stata manifestata da parte della stessa struttura la necessità di integrare l'applicativo con la piattaforma "Agenda Legale" per consentire un costante allineamento della base dati anagrafica tra le due applicazioni e gestire gli automatismi dei processi di selezione garantendo il rispetto dei principi di rotazione e trasparenza previsti dalla legge e dal regolamento interno.*

In considerazione di quanto sopra e come meglio specificato nel Capitolato tecnico, si rende necessario individuare un fornitore che sia in grado di assicurare i servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione software Elenco Avvocati, e di garantire l'efficace integrazione di anagrafiche e processi tra il sistema Elenco Avvocati e gli altri sistemi interni (es. Agenda Legale).

Relativamente all'integrazione con il sistema Agenda Legale si prevede il rilascio dei seguenti servizi:

- integrazione dei processi: al fine di tenere aggiornati i due sistemi (EA e AL) con le informazioni anagrafiche degli avvocati e consentire l'elaborazione di analisi dati che permettano ad Agenda Legale il corretto affidamento degli incarichi di rappresentanza;

- allineamento delle anagrafiche: Elenco Avvocati costituirà la base dati di riferimento per le anagrafiche degli avvocati gestite nei due sistemi (EA - AL) mantenendone costantemente l'aggiornamento;
- predisposizione e pubblicazione flussi sezione Amministrazione Trasparente.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dall'ufficio richiedente.

L'importo massimo complessivo dell'appalto, considerando un affidamento di durata 36 mesi, è pari ad Euro 67.510,00 (sessantasettemilacinquecentodieci/00) oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza, e risulta così suddiviso:

| Servizio                | Prezzo unitario | Unità di misura | Quantità | Totale    |
|-------------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|
| Manutenzione Correttiva | 2.500,00 €      | Anno            | 3        | 7.500,00€ |
| Manutenzione evolutiva  | 353,00          | gg/uomo         | 170      | 60.010,00 |
| TOTALE                  |                 |                 |          | 67.510,00 |

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Sarà posto a base d'asta della procedura il costo unitario/annuo realtivo alla manutenzione correttiva e il costo unitario/gg-uomo per la manutenzione evolutiva.

I prezzi indicati sono stati stimati in relazione a forniture analoghe e ai contratti di riferimento consip (System Management).

Relativamente alla stima del costo della manodopera, è innanzitutto necessario determinare la tipologia di CCNL utilizzata per le risorse impiegate nella fornitura. Non conoscendo a priori tale informazione si considera che alle ultime gare per servizi ICT hanno partecipato aziende tipicamente con contratto metalmeccanico e/o del commercio. Si ipotizza quindi che il Fornitore ricada nell'intervallo compreso tra questi due contratti specifici.

Relativamente ai profili previsti, si ipotizza che il Capo Progetto sia inquadrato a livello "Quadro" ed il tecnico sw sia invece nel livello "6". Rispettivamente le percentuali di allocazione sulle attività sono stimate in 5% per il Capo Progetto e 95% per il tecnico sw.

Per il contratto metalmeccanico, si ottiene quindi quanto segue:

| profilo           | RAL        | Giorni/anno | Costo giornaliero | Allocazione | Costo efficace |
|-------------------|------------|-------------|-------------------|-------------|----------------|
| Capo Progetto     | €49.320,32 | 202         | €244,16           | 5%          | €12,21         |
| Tecnico SW        | €43.324,96 | 202         | €214,48           | 95%         | €203,76        |
| Costo giornaliero |            |             | €215,97           |             |                |

Per il contratto del commercio, si ottiene quindi quanto segue:

| profilo           | RAL        | Giorni/anno | Costo giornaliero | Allocazione | Costo efficace |
|-------------------|------------|-------------|-------------------|-------------|----------------|
| Capo Progetto     | €56.438,80 | 202         | €279,40           | 5%          | €13,97         |
| Tecnico SW        | €42.185,68 | 202         | €208,84           | 95%         | €198,40        |
| Costo giornaliero |            |             | €212,37           |             |                |

Considerando quindi che il numero massimo di giornate uomo è pari a 170, la stima del costo della manodopera è inclusa tra 36.102,90 e 36.714,90 euro.

La spesa trova copertura nel budget triennale 2018 – 2020 come deliberato dal Comitato di Gestione e, considerata la durata contrattuale che supera l'orizzonte di Piano, si evidenzia che la quota parte di spesa relativa al 2021 sarà resa corente con l'impostazione complessiva di Piano.

Il contratto sottoscritto in seguito all'esperimento della procedura in questione avrà durata pari a 36 mesi a decorrere dalla sottoscrizione.

L'iniziativa è prevista in programmazione con il codice 7.42.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

### **CONSIDERAZIONI**

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisizione del servizio richiesto è disciplinata dal Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria attualmente in vigore per l'Agenzia delle entrate-Riscossione.

Il servizio in oggetto rientra nel novero dei beni e dei servizi in materia informatica per i quali (c.d. "legge di stabilità 2016"), all'art.1, nei commi da 512 a 516, ha disposto l'obbligo di approvvigionamento tramite Consip SpA.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.l.gs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a

disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle esigenze indicate dal Settore richiedente nel Capitolato tecnico, è stata verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA.

Pertanto, si procederà con Richiesta d'Offerta, ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016, rivolta a tutti gli operatori economici iscritti all'iniziativa denominata "SERVIZI/Servizi per l'information Communication Technology)/(SERVIZI DI MAUTENZIONE SOFTWARE)".

Allo scopo di selezionare fornitori in possesso dei requisiti generali di partecipazione e di idonee capacità di natura tecnica, tali da garantire la corretta esecuzione dei servizi da affidare, gli operatori economici dovranno essere in possesso dei requisiti di seguito indicati:

- a) requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) requisito di capacità tecnica – possesso della certificazione UNI ISO 901:2008 o equivalente relativa al settore oggetto della procedura;
- c) requisiti di capacità tecnico professionale – possesso delle certificazioni:
  - Microsoft GOLD Cloud CRM;
  - Microsoft GOLD Collaboration and Content;
  - Microsoft SILVER/GOLD Application Development.

Il requisito relativo alla capacità tecnica dovrà essere posseduto: i) in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D. Lgs. n. 50/2016, (sia costituito che costituendo) da ciascuna delle imprese che compongono il R.T.I. ovvero da ciascuna delle imprese che compongono il Consorzio ordinario di

concorrenti; ii) in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016, dal Consorzio ovvero dalle imprese indicate quali esecutrici.

Il requisito relativo alla capacità tecnico-professionale dovrà essere posseduto: i) in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.lgs. n. 50/2016, (sia costituito che costituendo) dall'impresa mandataria del RTI o dall'impresa capogruppo del Consorzio; ii) in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016, dal Consorzio ovvero da una delle imprese indicate quali esecutrici.

La procedura sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera b) del D. Lgs. 50/2016, con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica.

La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio tecnico con riguardo alle caratteristiche tecniche migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto nel Capitolato Tecnico, avverrà sulla base dei seguenti criteri:

| Criterio | Elemento di valutazione                                                                                                                                 | Punteggio massimo attribuibile | Criterio di attribuzione   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 1        | Numero di contratti di manutenzione del software sviluppato su MS Crm- Sharepoint di importo uguale o maggiore della base d'asta fatturati nel triennio | 9 punti                        | 1 punto per ogni contratto |

|   |                                                        |          |                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | antecedente alla data di pubblicazione della RDO       |          |                                                                                        |
| 2 | Certificazione ISO 20000 oppure ISO 27001              | 8 punti  | 5 punti in caso di possesso di una sola delle due certificazioni, 8 punti per entrambe |
| 3 | Esperienza professionale della figura Capo Progetto    | 7 punti  | 1 punto per ogni anno di esperienza oltre i 5 anni minimi previsti                     |
| 4 | Esperienza professionale della figura del Tecnico SW   | 8 punti  | 1 punto per ogni anno di esperienza oltre i 3 anni minimi previsti                     |
| 5 | Eventuali certificazioni della figura di Capo Progetto | 8 punti  | 4 punti per ogni certificazione tra PIM/PMP e Prince2                                  |
| 6 | Miglioramento SLA "Risoluzione anomalie sw"            | 15 punti | Cfr. modalità di calcolo dei punteggi migliorativi                                     |
| 7 | Miglioramento SLA "Analisi funzionale"                 | 5 punti  | Cfr. modalità di calcolo dei punteggi migliorativi                                     |
| 8 | Miglioramento SLA "Malfunzionamenti sui rilasci"       | 10 punti | Cfr. modalità di calcolo dei punteggi migliorativi                                     |

## Calcolo dei punteggi migliorativi

### Miglioramento SLA "Risoluzione anomalie sw"

Verrà assegnato 1 punto per ogni ora/giorno in meno, rispetto a quanto previsto, offerto dal concorrente per ognuna delle voci previste. I punti ottenuti saranno quindi sommati e successivamente normalizzati (come di seguito descritto).

La seguente tabella mostra un esempio di calcolo:

| <b>Severità</b>                 | <b>Tempo di servizio previsto</b> | <b>Tempo di servizio offerto</b> | <b>Punteggio assegnato</b> |
|---------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| <i>Production Down o severa</i> | Entro 8 ore lavorative            | 4 ore lavorative                 | 4                          |
| <i>Medio</i>                    | Entro 2 giorni lavorativi         | 1 giorno lavorativo              | 1                          |
| <i>Minimale</i>                 | Entro 30 giorni lavorativi        | 10 giorni lavorativi             | 20                         |

Nel caso indicato verranno assegnati 25 punti. Tale punteggio dovrà essere normalizzato al valore massimo secondo la nota formula:

$$PT_{ij} = P_{maxi} * PC_j / PC_{maxi}$$

Dove:

- $PT_i$  = Punteggio tecnico del criterio i-mo per il concorrente j-mo
- $P_{maxi}$  = Punteggio massimo del criterio i-mo, in tal caso 15
- $PC_j$  = Punteggio calcolato per il concorrente j-mo
- $PC_{maxi}$  = Punteggio calcolato massimo, tra quelli di tutti i concorrenti, per il criterio i-mo

### **Miglioramento SLA “Analisi funzionale”**

Verrà assegnato 1 punto per ogni giorno in meno, rispetto ai 10 massimi previsti, offerto dal concorrente. Se ad esempio il concorrente offre 5 giorni, verrà assegnato un punteggio pari a 5.

### **Miglioramento SLA “Malfunzionamenti sui rilasci”**

Verrà assegnato 1 punto per ogni malfunzionamento in meno, rispetto ai massimo 10 previsti, offerto dal concorrente. Se ad esempio il concorrente offre 1 malfunzionamento, verrà assegnato un punteggio pari a 9.

### **Calcolo del punteggio economico**

Per il punteggio economico si utilizzerà la formula “concava alla migliore offerta (interdipendente) al rialzo in funzione del ribasso con “ $\alpha$ ”=1 (liniare) :

$$PE_i = 30 * (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove

- $PE_i$  = punteggio assegnato all'offerta i
- $R_i$  = ribasso dell'offerta del concorrente rispetto alla BdA
- $R_{max}$  = ribasso più elevato tra quelli offerti dai concorrenti in gara

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare il ribasso sui prezzi di costo unitari per i quali verrà calcolato il ribasso complessivo per l'applicazione della formula per il calcolo del punteggio economico.

Vista la natura dei servizi da acquistare e da dedicare al supporto, e per beneficiare delle possibili sinergie nell'offerta tra servizi di manutenzione, si ritiene di non suddividere in lotti funzionali o prestazionali l'appalto.

Secondo quanto stabilito al paragrafo 9 comma 3 del “Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria”, non sarà richiesta la produzione della garanzia provvisoria. Sarà, invece, richiesta la prestazione della garanzia definitiva.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte;

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. lgs. n. 50/2016.

**il Responsabile del Settore Acquisti**

**in base ai poteri conferiti con procura speciale dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 5 luglio 2017 Rep. n. 42979**

**Racc. n. 24477 per atti Notaio Marco De Luca;**

**DISPONE**

di avviare una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento ( Bando "SERVIZI/Servizi per l'information Communication Technology)/ (SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE)", per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione software Elenco Avvocati, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal fine si stabilisce che:

- il contratto avrà una durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione.;
- l'importo complessivo a base della procedura è pari ad € 67.510,00 (sessantasettemilacinquecentodieci/00) oltre I.V.A., di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, così determinato:

| Servizio     | Prezzo unitario | Unità di misura | Quantità | Totale    |
|--------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|
| Manutenzione | 2.500,00 €      | Anno            | 3        | 7.500,00€ |

|                        |        |         |     |           |
|------------------------|--------|---------|-----|-----------|
| Correttiva             |        |         |     |           |
| Manutenzione evolutiva | 353,00 | gg/uomo | 170 | 60.010,00 |
| TOTALE                 |        |         |     | 67.510,00 |

- il corrispettivo sarà calcolato a misura e fatturato, come meglio specificato nei documenti di procedura, con le seguenti modalità:
  - per il canone manutenzione della piattaforma software dovrà essere emessa fattura a canone annuale anticipato;
  - relativamente al servizio di manutenzione evolutiva verrà riconosciuto al Fornitore un corrispettivo trimestrale determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel periodo di riferimento, in relazione alle giornate erogate ed agli importi unitari offerti dallo stesso in sede di offerta economica.
- la procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 , comma 3, lettera b) del D. Lgs. 50/2016, in favore dell'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica. I criteri per l'attribuzione dei citati punteggi sono riportati nelle superiori considerazioni;
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli Operatori Economici presenti in MEPA abilitati ad operare sul Mepa per il bando: ( Bando "SERVIZI/Servizi per l'information Communication Technology)/ (SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE)";
- l'offerta presentata dall'Impresa abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;

- non sarà richiesta la produzione della garanzia provvisoria prevista all'art. 93 del D.lgs. n. 50/2016, secondo quanto motivato nelle considerazioni che precedono, alle quali si fa rinvio;
- divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal MEPA;
- il Responsabile del procedimento è il sig. Daniele Frandi, che è in possesso dei necessari requisiti di competenza ed esperienza;
- l'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa ed il controllo della documentazione stessa nonché l'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche e la valutazione di dette offerte e l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e la verifica dei punteggi attribuiti dal sistema a dette offerte saranno effettuati da apposita Commissione, i cui componenti saranno nominati da Agenzia delle entrate-Riscossione al suo interno, conformemente al regolamento per la nomina dei componenti interni delle Commissioni giudicatrici in vigore;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile  
Stefano Carosi  
(Firmato digitalmente)