

Prot. n. 2023/ 5674326

DETERMINA A CONTRARRE NR. 103 DEL 25/05/2023

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 per il tramite della "Trattativa diretta" su MEPA, per l'acquisto di certificati digitali HSM e servizi connessi.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. nr.50/2016.

PREMESSE

Il Settore Demand & Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità anche solo "Struttura") di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR"), con la Richiesta di Acquisto (di seguito per brevità anche solo "RdA") nr. 2592 ha rappresentato la necessità di individuare un operatore economico per l'acquisto di certificati digitali HSM e servizi connessi, per la durata di 36 mesi, per l'importo complessivo massimo di € 17.500,00 oltre IVA, con oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

Come specificato nel Progetto tecnico del 14/04/2023, prot. nr. 3791031: "*AdeR si è dotata da tempo di alcune soluzioni di firma digitale atte a soddisfare le esigenze di business correlate alla propria missione istituzionale: per la firma digitale massiva associata ai processi di produzione documentale viene utilizzata la firma remota.*

Per "Firma Remota" si intende la firma digitale eseguita con una chiave privata non residente su un dispositivo personale dell'utente, quale ad es. una smartcard,

bensì su un dispositivo remoto (normalmente un HSM – Hardware Security Module). I dati da firmare sono inviati all'HSM attraverso la rete, e la risposta ritorna all'utente sempre attraverso la rete.

.....omissis..

Le infrastrutture di firma remota utilizzate da AdeR sono due:

- la firma remota HSM in house;
- la firma remota automatica HSM in SAAS."

I certificati digitali relativi alla **firma remota HSM in house** sono oggetto del contratto CIG ZBD2CF6262, stipulato in data 13/5/2020 con POSTE ITALIANE S.P.A. con decorrenza 1° luglio 2020 e scadenza fissata al 30.06.2023.

In base a quanto riportato nel citato Progetto Tecnico, "I servizi sui quali attualmente viene utilizzata la firma digitale HSM in house sono quelli dedicati alla produzione delle seguenti tipologie di documenti (circa 17 milioni di documenti all'anno):

- AVI – avvisi d'intimazione;
- PFA – preavvisi di fermo amministrativo;
- PPT – Pignoramento presso terzi;
- CPI - Preavvisi d'ipoteca;
- 28 ter – Proposte di compensazione;
- DAG – definizione agevolata;
- FEE – definizione agevolata ex comma 8;
- Conto di gestione;

e allo svolgimento delle seguenti attività:

- Frontespizio ruoli;
- Fatturazione elettronica;
- Conservazione digitale."

Secondo quanto indicato dal Responsabile del Procedimento (di seguito RUP), a seguito della conclusione nel 2022 del progetto di migrazione delle proprie infrastrutture hardware Data Center al partner SOGEI S.p.A. al fine di garantire maggiori livelli di sicurezza e resilienza dei servizi informatici, AdeR ha avviato nella seconda metà del 2022 un piano per una progressiva migrazione in SOGEI anche

delle soluzioni software per erogare i servizi interni oltre quelli esterni verso contribuenti ed Enti, da completarsi nel triennio 2023-25. Con l'accelerazione di tale migrazione imposta dalla Legge di bilancio 2023 per l'attribuzione alla SOGEI S.p.A. di tutti i servizi informatici AdeR, anche i sistemi di firma remota e automatica dovranno essere gestiti secondo gli standard e le piattaforme tecnologiche della stessa; l'attuale soluzione adottata da AdeR sarà quindi evoluta e/o dismessa dalla SOGEI S.p.A., in un tempo congruo a un progetto di questo tipo, tipicamente un triennio, in favore di proprie soluzioni di firma comuni alle altre Agenzie da essa servite.

Come dettagliato nel citato Progetto Tecnico “è quindi controproducente per AdeR rivolgersi al mercato per individuare soluzioni diverse da quelle in uso con Poste Italiane S.p.A., in quanto ciò comporterebbe un primo processo di migrazione verso soluzioni diverse da quella attualmente in uso, con i relativi costi e rischi operativi, e successivamente una seconda migrazione verso soluzioni realizzate in house dalla SOGEI S.p.A. con ulteriori oneri in termini di costo e rischio. In conclusione, possiamo quindi affermare che la società Poste Italiane S.p.A. è l'unica in grado di soddisfare il fabbisogno attuale di AdeR, per garantire anche per il primo periodo alla SOGEI S.p.A. continuità di operatività.”

In ragione delle motivazioni su indicate e per garantire la continuità di servizio sugli ambiti applicativi sopra specificati a seguito della prossima scadenza dei certificati, il RUP ritiene necessario acquisire nuovi certificati da Poste Italiane S.p.A. per ulteriori 36 mesi con i quali sarà possibile sostituire quelli che scadranno a partire dal 1° luglio 2023, consentendo ai titolari di continuare a firmare i documenti e conseguentemente svolgere senza soluzione di continuità il proprio mandato.

Le specifiche tecniche delle prestazioni richieste sono compiutamente descritte nel Capitolato tecnico fornito in allegato al Progetto stesso, al quale si fa rinvio.

Sulla piattaforma in house, la procedura di provisioning per la richiesta e l'emissione dei certificati digitali prevede l'integrazione in cooperazione applicativa tra i sistemi di back end di AdeR e quelli della Certification Authority

(d'ora in avanti anche solo "CA") emittente. La predisposizione dei servizi necessari per l'integrazione con il back end di AdeR deve essere parte integrante del servizio offerto da parte del nuovo fornitore.

Ciò premesso, il fabbisogno consiste:

1. nella fornitura di 200 certificati digitali HSM con durata triennale comprensiva della predisposizione di un sistema di provisioning attraverso il quale gli stessi saranno forniti a AdeR;
2. nei servizi di
 - a. Audit per certificare la conformità dell'infrastruttura e dei processi ad essa associati;
 - b. aggiornamento del sistema di provisioning con integrazione in cooperazione applicativa non solo presso AdeR.

Oltre alle ragioni finora rappresentate che richiedono l'utilizzo del fornitore in essere, un ulteriore motivo è rappresentato dall'integrazione tra i processi applicativi AdeR e quelli della CA per la produzione e rilascio del certificato digitale.

Infatti, le fasi di richiesta, generazione e consegna dei certificati digitali, devono avvenire in un processo di cooperazione applicativa che preveda i seguenti passi:

- Acquisizione dei dati anagrafici del titolare tramite front end web della CA;
- Invio in back end dati anagrafici del titolare dalla CA ad AdeR (send data)
- Invio della richiesta di emissione del certificato da AdeR alla CA (CSR);
- Generazione del certificato digitale e caricamento su HSM in house.

Per ogni utente attivato sui servizi di firma digitale, viene generato un certificato digitale, che sarà caricato sui due apparati HSM AdeR, configurati nel cluster High Availability.

In funzione di quanto sopra, la procedura acquisitiva proposta è un affidamento diretto ai sensi dell'art.1, c. 2 lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020, da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con il fornitore Poste Italiane S.p.A., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte precedentemente.

Il 28/4/2023 il fornitore Poste Italiane SpA è stato invitato a presentare un preventivo per la fornitura e i servizi connessi di cui trattasi tramite la funzionalità Trattativa diretta disponibile su MEPA.

L'importo complessivo, per il periodo di 36 mesi, posto a base d'asta risulta essere pari a € 17.500,00 oltre IVA, come meglio dettagliato nella seguente tabella:

ELEMENTI DELLA FORNITURA	COSTO UNITARIO	TOTALE
200 CERTIFICATI DIGITALI HSM	12,50 €	2.500,00 €
SERVIZIO DI AUDIT DI SICUREZZA E DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI PROVISIONING CON INTEGRAZIONE IN COOPERAZIONE APPLICATIVA	15.000,00 €	15.000,00 €
TOTALE COMPLESSIVO		17.500,00 €

All'importo complessivo della base d'asta si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 77,00 (2% del valore dell'IVA), per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Il Codice CPV dell'acquisto è il seguente: 79132100-9-Servizi di certificazione della firma elettronica.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale e di mera fornitura, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.L. nr. 4/2022, convertito dalla L. 28/03/2022, nr. 25, nel contratto sarà inclusa la seguente previsione: "A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, se disponibili, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC/sulla base degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in relazione alla differenza tra l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al

momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto.

La revisione dei prezzi di cui al comma precedente è riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario.

La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità."

Il contratto, della durata di 36 mesi, si avvierà in corrispondenza dell'attivazione del primo certificato e tutti i certificati emessi saranno da considerare revocati al termine della vigenza contrattuale.

In considerazione della tipologia di acquisto e dell'unicità del fornitore in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nelle superiori premesse, non è adottabile la suddivisione in lotti.

Come previsto dal paragrafo 9, commi 3 e 4 del *"Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di AdeR"*, non è stata richiesta la cauzione provvisoria, mentre dovrà essere presentata quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto e fissata nella misura del 10% dell'importo aggiudicato, salvo le riduzioni di cui all'art.93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016.

Come riportato nell'invito alla trattativa diretta, l'aggiudicatario, ai fini della stipula del contratto, dovrà:

- ✓ essere in possesso dei requisiti di ordine generale, ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, e non dovrà trovarsi nella condizione di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.lgs. 165/2001;
- ✓ produrre una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", non trova applicazione la clausola sociale di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi servizi di natura intellettuale.

Nell'invito alla Trattativa diretta è stabilito che il preventivo deve essere formulato in valore (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze).

A fronte dell'invito alla trattativa diretta, Poste Italiane SpA ha presentato, entro il termine prestabilito (10/05/2023 ore 12:00) un'offerta complessiva pari a € 17.500,00 (di cui oneri della sicurezza per interferenza pari a zero) dettagliata come di seguito rappresentato:

ELEMENTI DELLA FORNITURA	COSTO UNITARIO	TOTALE
200 CERTIFICATI DIGITALI HSM	12,50 €	2.500,00 €
SERVIZIO DI AUDIT DI SICUREZZA E DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI PROVISIONING CON INTEGRAZIONE IN COOPERAZIONE APPLICATIVA	15.000,00 €	15.000,00 €
TOTALE COMPLESSIVO		17.500,00 €

Il RUP, dopo aver esaminato l'offerta, ha proposto, con Nota prot. n. 5439000 del 16/05/2023, l'affidamento all'Operatore economico Poste Italiane S.p.A. (C.F. 97103880585 e P.IVA 01114601006).

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2023.7.023.I.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di Ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'art.1, comma 2, lett. a) della L.11 settembre 2020 n.120, di conversione del D.L.16

luglio 2020, n. 76 e s.m.i., prevede che, per i servizi di importo inferiore a Euro 139.000, le Stazioni Appaltanti procedano all'affidamento dell'esecuzione dei servizi secondo la modalità dell'affidamento diretto.

In ragione del valore massimo di spesa e delle ragioni addotte circa la selezione del fornitore e al fine di mantenere la continuità operativa come descritto nelle superiori Premesse, in corenza con il punto 6.3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR si ritiene sussistano i presupposti per procedere ad un affidamento diretto all'Operatore economico Poste Italiane SpA ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla Legge 120/2020.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della L. 28/12/2015, nr. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tali categorie merceologiche, che le Amministrazioni pubbliche e le Società inserite nel conto economico consolidato della Pubblica Amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art.1, L.31/12/2009, nr.196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) *provvedono all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività ... esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori ... per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*.

Trattandosi di acquisto il cui importo è al di sotto della soglia di rilievo comunitario, secondo l'art. 50 delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione di Consip, la procedura di acquisto può essere svolta a mezzo dello strumento negoziale della richiesta di offerta e in particolare della "Trattativa diretta" verso un unico fornitore, messa a disposizione dal Sistema del Mercato Pubblico dell'Amministrazione (M.E.P.A.).

La richiesta può essere rivolta all'operatore indicato in quanto ammesso da Consip a operare sul M.E.P.A. nell'ambito della categoria merceologica corrispondente al CPV identificativo dell'acquisto indicato nelle superiori Premesse.

Tutto ciò premesso e considerato, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016, con il presente atto,

Il Responsabile del Settore Acquisti,

in base ai poteri conferiti dal Direttore di Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 28/04/2022 Rep. nr. 177891 – Raccolta nr. 11774 del Notaio

Andrea De Nicola di Roma,

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) della L.11 settembre 2020 n.120, di conversione del D.L.16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i., all'affidamento diretto all'Operatore economico Poste Italiane S.p.A. per l'acquisto di certificati digitali HSM e servizi connessi per un importo complessivo parti a e 17.500,00 e per una durata pari a 36 mesi.

A tale fine stabilisce che:

- il massimale di spesa complessivo sia pari a Euro 17.500,00 (diciassettemilacinquecento/00) IVA esclusa, di cui euro zero per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, così composto:

ELEMENTI DELLA FORNITURA	COSTO UNITARIO	TOTALE
200 CERTIFICATI DIGITALI HSM	12,50 €	2.500,00 €
SERVIZIO DI AUDIT DI SICUREZZA E DI AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DI PROVISIONING CON INTEGRAZIONE IN COOPERAZIONE APPLICATIVA	15.000,00 €	15.000,00 €
TOTALE COMPLESSIVO		17.500,00 €

- l'appalto sia remunerato a "corpo" e a "misura", con fatturazione a valle della consegna dei certificati e del termine delle attività di audit e aggiornamento del sistema di provisioning da parte del Fornitore;
- sia prevista la clausola di revisione dei prezzi così come indicato nelle premesse;
- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di svolgimento dei servizi sono definiti nel Capitolato Tecnico al quale si fa rimando;

- il contratto abbia durata pari a 36 mesi a decorrere dall'attivazione del primo certificato e tutti i certificati emessi saranno da considerare revocati al termine della vigenza contrattuale;
- la fatturazione avvenga a valle della consegna dei certificati e del termine delle attività di audit e aggiornamento del sistema di provisioning da parte del Fornitore;
- ai fini della sottoscrizione del contratto sia richiesta idonea copertura assicurativa e sia richiesta la costituzione della garanzia definitiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 103 del D.lgs. nr. 50/2016 per un importo pari al 10% del prezzo complessivo aggiudicato;
- il contratto di acquisto sia formalizzato mediante Ordine di Acquisto MePA sottoscritto digitalmente;
- il RUP è Maurizio Cereda che risulta in possesso dei requisiti prescritti secondo le Linee Guida dell'ANAC nr. 3;
- la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip, sig.ra Nadia Picariello, sia delegata alla firma e alla trasmissione delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti agli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)