

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2022/6086260

DETERMINA A CONTRARRE NR.184 DEL 07/11/2022

OGGETTO: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di conduzione operativa del sistema della riscossione dell'ex Riscossione Sicilia.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. nr.50/2016.

PREMESSE

Agenzia delle entrate-Riscossione (nel seguito anche AdeR), al fine di garantire la continuità operativa del sistema di riscossione delle province siciliane, in data 24 dicembre 2021 ha sottoscritto, con il Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a, (nel seguito anche COMPS) aggiudicatario della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 espletata attraverso l'utilizzo della piattaforma ASP, il contratto CIG 8993012445 per l'affidamento dei servizi di conduzione operativa del sistema della riscossione ex Riscossione Sicilia S.p.A.¹ (nel seguito anche RS), per la durata di 12 mesi e scadenza al 31 dicembre 2022, per un corrispettivo complessivo massimo pari a euro 2.376.360,00 oltre IVA e oneri della sicurezza da interferenze pari a euro 0,00.

¹ Cfr. l'art. 76 del D.L. 25/05/2021, nr. 73, convertito con modificazioni con L. 23/07/2021 nr. 106, in forza del quale, con effetti a far data dal 30/09/2021, è stato disposto lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. e con effetti a far data dal 1°/10/2021 l'affidamento delle funzioni della riscossione nella Regione siciliana a AdeR, con il conseguente subentro di quest'ultima a titolo universale.

Il citato contratto, garantisce i seguenti servizi:

- Security Operation Centre, che ricomprende:
 - o Monitoraggio della sicurezza logica e fisica;
 - o Gestione Utenti.
- Gestione Sistemi, che ricomprende:
 - o Configurazione e Gestione SW di base;
 - o Disaster recovery.
- Gestione Esercizio, che ricomprende:
 - o Esercizio Applicativo;
 - o Schedulazione.

Con la Richiesta di Acquisto nr. 2022/2379 (di seguito RdA), il Settore Esercizio Sistemi ICT di AdeR ha formalizzato la richiesta di approvvigionamento dei servizi di conduzione operativa del sistema della riscossione dell'ex Riscossione Sicilia, per periodo dal 1°/01/2023 al 30/04/2023, per l'importo complessivo massimo di € 72.000,00, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, e oneri per la sicurezza per rischi interferenziali pari a zero, nelle more della conclusione del progetto di migrazione del medesimo sistema nell'ambito del sistema esattoriale di AdeR (di seguito SET AdeR), i cui servizi di conduzione sono erogati da Sogei. Come dettagliato nel progetto tecnico, Prot. 5792443 del 21 ottobre 2022, allegato alla RdA, dal punto di vista tecnico non sussistono soluzioni alternative percorribili, in ragione anche del breve periodo per cui necessitano i servizi, per attivare un servizio di hosting con un altro Operatore economico, che tra l'altro risulterebbe anche antieconomico, come di seguito sinteticamente riportato:

- la gestione del sistema SET RS richiede conoscenze tecniche specialistiche relative all'ambiente in cui è ospitato, che possono essere patrimonio comune di ogni azienda che gestisce tali tipi di sistema e, di conseguenza trasferite in tempi relativamente brevi, e altre che, invece, sono specifiche dell'applicativo SET di riscossione che, invece, richiedono tempi più lunghi di trasferimento;
- in linea di principio, quindi, sarebbe ovviamente possibile trasferire il sistema SET RS su altro Operatore economico. Si tratterebbe però di un'operazione

da condurre in via preliminare alla migrazione dei dati, con la conseguenza che richiederebbe anch'essa di traslare nel tempo l'avvio del progetto di migrazione dei dati;

- anche considerando l'ipotesi di ingaggiare Sogei per il trasferimento del sistema SET RS da MPS a Sogei effettuando, quindi, la sola attività cosiddetta di rehosting, cioè di trasferimento dell'applicativo dal mainframe del Monte dei Paschi a quello di Sogei, si dovrebbero prendere in considerazione le seguenti attività con tempi di esecuzione basati sulle pregresse esperienze di migrazione:
 1. da 3 a 6 mesi per eseguire la progettazione del trasferimento, la definizione dell'ambiente ospitante, l'eventuale approvvigionamento a cura di Sogei delle ulteriori risorse necessarie, l'adeguamento dei processi di servizio;
 2. un ulteriore analogo periodo per il setup dell'ambiente target, il trasferimento fisico dell'ambiente e la presa in carico della struttura interna ad AdeR dei nuovi e diversi processi di schedulazione della regione Siciliana;
 3. un adeguato periodo di test per verificare che il sistema SET RS in Sogei funzioni correttamente.

Le specifiche tecniche delle prestazioni richieste sono compiutamente descritte nel Capitolato tecnico fornito in allegato al Progetto stesso, al quale si fa rinvio. In funzione di quanto sopra, la procedura acquisitiva proposta è la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ex art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) del D. Lgs. n. 50/2016, mediante lo strumento della trattativa diretta messo a disposizione dal M.E.P.A, con richiesta di offerta all'operatore Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a.

Per lo svolgimento della procedura, nel Progetto tecnico sono altresì fornite le seguenti specifiche:

- tenuto conto del fabbisogno, stimato in 4 mesi, il costo complessivo è fissato in euro 72.000,00 oltre IVA, sulla base dei seguenti importi unitari:

Gruppo di servizi	Servizi	Canone mensile unitario €	Durata in mesi	Totale
Security Operation Centre	Monitoraggio della sicurezza logica e fisica	500,00	4	2.000,00
	Gestione Utenti	500,00	4	2.000,00
Gestione Sistemi	Configurazione e Gestione SW di base	12.000,00	4	48.000,00
	Disaster recovery	1.000,00	4	4.000,00
Gestione Esercizio	Esercizio Applicativo	1.000,00	4	4.000,00
	Schedulazione	3.000,00	4	12.000,00

- il CPV dell'acquisto è il nr. 72514000-1, identificativo della categoria "Servizi di gestione di attrezzature informatiche";
- l'appalto non è stato suddiviso in lotti attesa l'unicità sostanziale dell'Operatore economico come sopra meglio specificato;
- l'aggiudicazione dovrà essere effettuata sulla base del minor prezzo ;
- attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non è stimato il costo della manodopera, né, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, trova applicazione la clausola sociale;
- in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, è esclusa la predisposizione del DUVRI e i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a zero;
- il valore massimo complessivo dell'appalto, tenuto in conto anche degli oneri complessivi della procedura, è pari a € 72.663,60 ed è così suddiviso:

A	Servizi	Valore (€)
A.1	Importo complessivo dei servizi	72.000,00 €
A.2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	- €
	Totale A	72.000,00 €
B	Somme a disposizione dell'Amministrazione	
B.1	Spese per commissioni aggiudicatrici	- €
B.2	Pagamento contributo per procedura di gara ad ANAC	30,00 €
B3	Spese di per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc.)	- €
	Totale B	30,00 €
	Totale A + B	72.030,00 €
C	IVA	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	633,60 €
C2	IVA sui costi per la sicurezza di natura interferenziale (4% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	633,60 €
	Totale complessivo dell'appalto (A + B + C)	72.663,60 €

* Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

- ai sensi dell'art. 9, comma 3, del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, non è richiesta la presentazione della garanzia provvisoria da parte dell'operatore, mentre è prevista la richiesta della garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. nr. 50/2016, per l'esecuzione del contratto;
- ai fini della stipulazione del contratto è prevista la richiesta di una copertura assicurativa per Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori di Lavoro (RCT/O) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo

infortunato sulla RCO ed una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante);

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Responsabilità per Servizi Internet
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete
- Spese di salvataggio

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi.

L'Operatore economico dovrà inoltre fornire alla Stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente

alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo;

- l'appalto è remunerato a corpo sotto forma di canone mensile posticipato. Il valore del canone sarà determinato dal prezzo complessivo offerto diviso quattro;
- è ammesso il subappalto, ai sensi dell'articolo 105 del D. Lgs. n. 50/2016, fatta eccezione per le attività di Gestione Esercizio che ricomprendono:
 - ✓ Esercizio Applicativo;
 - ✓ Schedulazione;

che dovranno essere eseguite direttamente dall'Operatore economico invitato, in quanto per tali attività, i tempi tecnici imposti dalle previsioni di cui all'art. 76 del D.L. 25 maggio 2021, n. 73 per il subentro di AdeR nei sistemi di Riscossione Sicilia e le scadenze dei contratti di appalto in cui AdeR è subentrata tra cui quello per la conduzione del sistema di RS, non consentono il trasferimento del know-how necessario ad operatori diversi dal COMPS.

L'iniziativa acquisitiva è stata inserita nella programmazione di AdeR con codice interno 2022.10.011.I e CUI S13756881002202200016.

L'impegno di spesa complessivo, trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 24 marzo 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di Ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della L. 28/12/2015, nr. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tali categorie merceologiche, che le Amministrazioni pubbliche e le Società inserite nel conto economico consolidato della Pubblica Amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art.1, L.31/12/2009, nr.196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) *provvedono all'acquisto di "beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori ... per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*.

La gestione del sistema SET RS richiede talune conoscenze tecniche specialistiche specifiche dell'applicativo SET di riscossione, che richiedono tempi lunghi di trasferimento.

L'affidamento del servizio a un diverso Operatore economico comporterebbe, difatti, il necessario decorso di un arco temporale occorrente per acquisire preventivamente le conoscenze indispensabili alla successiva conduzione del sistema, con la diretta conseguenza che durante tale periodo il nuovo Operatore economico non potrebbe esercire il sistema.

Pertanto, occorre considerare che, le attività di trasferimento ad altro Operatore economico importerebbe comunque l'esigenza di un affidamento al Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a., per consentire la conduzione del sistema durante il passaggio di conoscenze al nuovo Operatore economico, che come tale non sarebbe in grado di condurre ab initio il sistema stesso.

Dunque, per quanto sopra argomentato deve ritenersi che, stante l'incompatibilità dei tempi tecnici occorrenti alla migrazione presso i sistemi di terzi fornitori con i tempi di scadenza del contratto nonché con i tempi della correlata migrazione, sussistano le condizioni per avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2 con il Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a., non essendovi ragionevoli soluzioni alternative all'affidamento dei servizi de quo.

L'affidamento in favore del Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a avrà una durata pari a 4 mesi (dal 1°/01/2023 al 30/04/2023), nel corso del quale, fino al completamento del progetto di migrazione dell'applicativo SET RS su SET AdeR, sarà mantenuto operativo il sistema di riscossione di RS attraverso i seguenti servizi:

- Security Operation Centre, che ricomprende:
 - o Monitoraggio della sicurezza logica e fisica;
 - o Gestione Utenti.
- Gestione Sistemi, che ricomprende:
 - o Configurazione e Gestione SW di base;
 - o Disaster recovery.
- Gestione Esercizio, che ricomprende:
 - o Esercizio Applicativo;
 - o Schedulazione.

Trattandosi di acquisto il cui importo è al di sotto della soglia di rilievo comunitario, secondo l'art. 50 delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione di Consip, la procedura di acquisto può essere svolta a mezzo dello strumento negoziale della richiesta di offerta e in particolare della "Trattativa diretta" verso un unico fornitore, messa a disposizione dal Sistema del Mercato Pubblico dell'Amministrazione (M.E.P.A.).

La richiesta può essere rivolta all'operatore indicato in quanto ammesso da Consip a operare sul M.E.P.A. nell'ambito della categoria merceologica corrispondente al CPV identificativo dell'acquisto indicato nelle superiori Premesse.

Tutto ciò premesso e considerato, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016, con il presente atto,

Il Responsabile del Settore Acquisti,

in base ai poteri conferiti dal Direttore di Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 28/04/2022 Rep. nr. 177891 – Raccolta nr. 11774 del Notaio

Andrea De Nicola di Roma,

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n 2 del D. Lgs. n. 50/2016 da espletare attraverso lo strumento negoziale della trattativa diretta messa a disposizione dal M.E.P.A. per l'affidamento al Consorzio Operativo Gruppo Montepaschi S.c.p.a dei servizi di conduzione operativa ed esercizio del sistema della riscossione dell'ex Riscossione Sicilia per il periodo 1°/01/2023 al 30/04/2023

A tale fine stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di svolgimento dei servizi sono definiti nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, a detti fini predisposti e da pubblicare insieme alla richiesta di offerta;
- il valore massimo dell'appalto sia di € 72.000,00 e oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge;
- la procedura acquisitiva sia in lotto unico, per le ragioni esposte nelle superiori premesse;
- sia esclusa la predisposizione del DUVRI e i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali siano pari a zero;
- l'Operatore economico invitato dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80, del D.lgs. n. 50 del 2016 e non aver affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. del 2001 n. 165;
- l'aggiudicazione sia effettuata sulla base del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 ;
- l'offerta presentata abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione stabilito;
- non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, mentre verrà richiesta quella definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016;
- ai fini della sottoscrizione del contratto sia richiesta la copertura assicurativa per le Responsabilità Civile verso Terzi e verso i Prestatori d'Opera e la Responsabilità Civile Professionale, secondo le specifiche indicate nelle superiori "Premesse", alle quali si fa rimando e sia richiesta la costituzione

della garanzia definitiva ai sensi e per gli effetti dell'art. 103 del D.lgs. nr. 50/2016;

- non sia prevista l'applicazione della clausola sociale;
- il contratto sia sottoscritto digitalmente nella forma della scrittura privata;
- l'appalto sia remunerato a corpo sotto forma di canone mensile posticipato. Il valore del canone sarà determinato dal prezzo complessivo offerto diviso quattro;
- il Responsabile Unico del Procedimento è Nicola Santojanni che risulta in possesso dei requisiti prescritti secondo le Linee Guida dell'ANAC nr. 3;
- la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegata a sottoscrivere e inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore economico.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)