

Prot. n. 2021/3870178

DETERMINA NR. 121 DEL 22 NOVEMBRE 2021

OGGETTO: Affidamento diretto del servizio di manutenzione e moving dei Data Center di Agenzia delle entrate-Riscossione, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito dalla Legge n. 120/2020.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) ha inoltrato la Richiesta di Acquisto n. 1830 (d'ora in avanti *RdA*) per l'acquisto dei servizi di manutenzione degli apparati hardware presenti nei Data Center di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti *AdeR*) come riportato nell'elenco fornito in allegato "A" al Capitolato Tecnico, per la durata di 12 mesi a decorrere dal 1° febbraio 2022 o, se il contratto dovesse essere stipulato in data successiva, dalla data di sottoscrizione. Nell'ambito del contratto, per alcuni apparati, puntualmente indicati nell'allegato "A" del Capitolato Tecnico, l'inizio del periodo di manutenzione sarà dal 1° settembre 2022.

L'importo stimato per l'affidamento è pari a € 111.445,71 (centoundicimilaquattrocentoquarantacinque/71), al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, di cui oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 264,91.

L'acquisto richiesto si rende necessario al fine di assicurare l'indispensabile continuità operativa degli apparati alla naturale scadenza dell'attuale contratto di manutenzione (CIG 765514597D) che interverrà il prossimo 31/01/2022.

Nel corso dell'anno 2022 è previsto che venga finalizzato il progetto di migrazione del Data Center di AdeR presso il servizio laas Cloud di Sogei; tuttavia, nelle more

che questo avvenga, è necessario assicurare la continuità operativa prevedendo specifici servizi di manutenzione degli apparati hardware di AdeR. Nel Progetto Tecnico Prot. 2021/2883358 del 15/09/2021 è evidenziato che una parte rilevante nonché fondamentale del sistema informatico di AdeR è allocata nel Data Center di Roma, che costituisce il sito elaborativo primario, e in quello di Torino, che ricopre la funzione di Data Center per il disaster recovery, mentre nel sito di Palermo vi sono solo alcuni apparati minori per applicazioni ancora residualmente operative dopo il subentro di AdeR a Riscossione Sicilia S.p.A., avvenuto ai sensi dell'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni con la Legge n. 106 del 23 luglio 2021.

I Data Center costituiscono la piattaforma informatica essenziale per l'erogazione e la gestione della maggior parte dei servizi "mission critical" a supporto, in particolare, dei processi di riscossione e della gestione documentale, dei servizi rivolti ai contribuenti ed agli enti creditori e, infine, dei servizi di sicurezza informatica, di gestione del network e di elaborazione dati.

Il fabbisogno consiste in un servizio di manutenzione correttiva e preventiva programmata degli apparati hardware situati presso le sedi di Roma, Torino e Palermo che consenta di assicurarsi il ripristino delle complete funzionalità delle apparecchiature, la messa a disposizione e installazione di tutte le parti di ricambio in sostituzione (incluse, ove presenti, le batterie tampone) e l'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle stesse, secondo i livelli meglio specificati nel Capitolato Tecnico.

Come nel precedente contratto, è previsto il servizio di Moving legato a traslochi (disinstallazione, trasporto, reinstallazione) che si rendessero necessari per il periodo contrattuale per le sedi di Roma, Torino e Palermo.

Ai sensi dell'art. 6.2 comma 6 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", l'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a € 139.000,00 (ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) della L. 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76) avviene previa richiesta preliminare di preventivi per il tramite del Mercato

Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) da destinarsi, nel caso della procedura di cui trattasi, a tutti gli operatori economici che risultano iscritti al bando MEPA “Servizi” per la Categoria “Servizi per l'Information Communication Technology” – “Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature ICT”.

In ossequio alla Linee guida ANAC n. 4, recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” (FAQ n. 5) e al consolidato orientamento giurisprudenziale in tema di principio di rotazione negli appalti cc.dd. “sotto soglia”, sono stati esclusi dall'invito il Contraente uscente e gli operatori che hanno partecipato alla precedente procedura selettiva di cui al CIG 765514597D di seguito elencati:

OPERATORE	CODICE FISCALE E PARTITA IVA
NSR s.r.l.	04303141008
Sphera Service s.r.l.	09692580963

Nel Progetto Tecnico e nella documentazione fornita a corredo della RdA è inoltre previsto che:

- la RdO sia costituita in un unico Lotto al fine di ottenere la massima sinergia possibile nell'ambito della manutenzione degli apparati presenti sui Data Center di Roma, Torino e Palermo;
- il Direttore dell'esecuzione del contratto sia diverso dal RUP per ragioni concernenti gli interventi richiesti, particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico;
- l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016, avvenga a favore del Concorrente che abbia presentato il minor prezzo, in quanto trattasi di servizi standardizzati
- la fatturazione per il servizio di manutenzione e assistenza avvenga con cadenza trimestrale posticipata, con rate proporzionali al numero degli apparati hardware effettivamente ricoperti dal servizio di manutenzione;

- la fatturazione per il servizio di Moving avvenga a fine di ogni singolo intervento in un'unica soluzione, dietro approvazione da parte di AdeR del preventivo presentato dal fornitore;
- l'importo complessivo da porre a base d'asta per il servizio di manutenzione, per un periodo di 12 mesi, sia di € 71.180,80 oltre IVA;

Tale importo è stato determinato come riportato nel dettaglio nella seguente tabella:

Servizio	Canone mensile ad apparato	nr. Apparati	Mesi contratto	Totale
Manutenzione	321,60 €	213	12	68.500,80 €
Manutenzione	134,00 €	20	5	2.680,00 €
		Totale complessivo		71.180,80 €

Per il servizio di Moving è stato previsto un plafond di € 40.000,00, non soggetto a ribasso. Tale importo è frutto di un'ipotesi di lavoro basata sull'esperienza pregressa di costi sostenuti per servizi simili.

Agli importi sopra elencati si devono aggiungere i costi della sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, e valutati a seguito della predisposizione del DUVRI in € 264,91, oltre IVA.

Ai fini della determinazione del quadro economico complessivo massimo dell'appalto, all'importo messo a base di gara pari a € 111.445,71 deve aggiungersi l'IVA indetraibile per AdeR pari a € 490,36 (2% del valore dell'IVA calcolato sull'importo complessivo del servizio e sui costi della sicurezza da interferenza), e il contributo ANAC pari a € 30,00.

Ai fini della stipula contrattuale verrà richiesto quanto segue:

- la presentazione di una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 fatto salvo quanto previsto al comma 11 del medesimo articolo;
- nel rispetto dell'art. 9, comma 5, del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", di dimostrare il possesso di apposita copertura assicurativa, per tutta la durata del rapporto

contrattuale. In particolare, il fornitore dovrà produrre una o più polizze assicurative:

- Responsabilità Civile Professionale – Massimale minimo per evento/anno € 3.000.000,00.
- RCT – Massimale unico minimo € 3.000.000,00 per evento/anno;
- RCO – Massimale minimo unico € 3.000.000,00 per evento/anno con il massimo di € 1.5000.000,00 per persona.

Con RdO 2871688 del 12 ottobre 2021 sono stati richiesti i preventivi agli operatori iscritti al bando MEPA “Servizi” per la Categoria “Servizi per l’Information Communication Technology” – “Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature ICT” – CPV 50312100-6.

Entro il termine prestabilito (3 novembre 2021 ore 18:00), sono pervenuti i seguenti preventivi:

	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Data presentazione offerta
1	A.M. GROUP SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	02/11/2021 - 23:08:14
2	ACS SERVICE SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 10:44:57
3	DBNET SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 09:46:06
4	LAUS INFORMATICA	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 15:22:31
5	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 15:32:46
6	MVC-TECHNOLOGY S.P.A.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	02/11/2021 - 15:52:55
7	PRINCIPIUM SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 12:28:50
8	TLC COM & NETWORK	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	03/11/2021 - 16:07:00

Per i seguenti importi:

	FORNITORE	OFFERTA ECONOMICA
1	ACS SERVICE SRL	61.354,24 €
2	LAUS INFORMATICA	78.980,00 €
3	A.M. GROUP SRL	86.264,00 €
4	PRINCIPIUM SRL	88.486,00 €
5	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L.	98.011,50 €
6	DBNET SRL	105.867,00 €
7	TLC COM & NETWORK	105.984,56 €
8	MVC-TECHNOLOGYS.P.A.	108.102,82 €

Il RUP, con nota del 5 novembre 2021, considerati i preventivi sopra riportati, ha stabilito di proporre l'affidamento del servizio di manutenzione e moving al fornitore ACS SERVICE SRL (C.F. e P.IVA 06619320010), per l'importo di € 61.619,15, oltre IVA, di cui oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 264,91, oltre IVA.

L'impegno di spesa complessivo è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni di budget economico relativo al triennio 2022/2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR il 28 ottobre 2021.

Le somme da destinare all'incentivo per funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. n. 50/2016, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art. 113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso. L'importo complessivo dell'incentivo calcolato alla luce dei parametri stabiliti nel suddetto, emanando, regolamento sarà sottoposto all'approvazione dell'organo munito dei necessari poteri.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice n. 2021.7.051.I.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi informatici e di connettività per le amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, relativamente a tali categorie merceologiche, che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'art. 1 della Legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica (diretta o indiretta) provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali.

Ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito dalla Legge 120/2020, *"...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n.50 del 2016, secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro ..."*.

In considerazione del valore massimo di spesa e delle motivazioni addotte circa la selezione degli Operatori economici, sussistono i presupposti richiesti dalla normativa sopra citata affinché l'affidamento proposto dalla Struttura richiedente sia svolto mediante l'espletamento di una procedura di affidamento diretto.

Sulla base delle previsioni contenute nel paragrafo 6.2 comma 6 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia

comunitaria", "AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a euro 139.000,00 tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici, individuati con le modalità di cui al successivo articolo 8".

Verificata la presenza del servizio fra quelli disponibili nel MEPA, è stata avviata una RdO esclusivamente finalizzata alla raccolta dei preventivi dagli operatori del settore interessati allo svolgimento del servizio richiesto.

L'utilizzo dello strumento della RdO ha consentito al RUP di efficientare le sue attività dal momento che non si è resa necessaria la richiesta di documentazione amministrativa in quanto già utile quella presentata dagli operatori all'atto dell'abilitazione Consip. Tale strumento ha consentito, altresì, una facilitazione e accelerazione nelle attività di comparazione economica dei preventivi potendo fruire delle evidenze fornite dalla piattaforma informatica del MEPA ed ha altresì consentito l'utilizzo del format univoco dell'offerta, al quale conformare il preventivo richiesto, per il rispetto di univoche richieste formali quali la firma digitale del Legale rappresentante dell'operatore a garanzia dell'individuazione del soggetto responsabile della proposta.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016,

**Il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi in base ai poteri conferiti dal
Presidente dell'Agenzia delle entrate–Riscossione con Procura Speciale del
30/10/2019 Repertorio. n. 45.137**

Raccolta n. 26.000 del Notaio Marco De Luca di Roma

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76 del 16 Luglio 2020, convertito dalla Legge n. 120 dell'11 settembre 2020, all'affidamento diretto nei confronti dell'operatore economico ACS SERVICE SRL – C.F. e P.IVA 06619320010 - sede Legale Viale Vittorio Veneto 23 – Varano Borghi 21020(VR) per l'affidamento del servizio di manutenzione e moving degli apparati hardware

presenti nei Data Center di AdeR di Roma, Torino e Palermo, individuati in premessa.

A tal fine stabilisce che:

- il valore massimo contrattuale per il servizio di manutenzione hardware e del Servizio di Moving dei Data Center sia pari a € 61.354,24, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, a cui si aggiungono € 264,91, oltre IVA, per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso;
- il contratto di acquisto abbia una durata di 12 mesi a decorrere dal 1° febbraio 2022. Nel caso in cui la stipula dell'Ordine di Acquisto avvenga successivamente al 1° febbraio 2022 la data di decorrenza coinciderà con quella di stipula;
- le caratteristiche tecniche del servizio, le modalità e tempistiche di esecuzione dello stesso nonché le penali sono precisate nel Capitolato Tecnico e nel Progetto tecnico;
- la fatturazione del servizio di manutenzione sia “a misura”, con riconoscimento di un canone trimestrale posticipato per i servizi di manutenzione;
- la fatturazione del servizio di servizio di moving sia “a misura” in unica soluzione per ogni intervento richiesto, dietro accettazione del preventivo da parte di AdeR;
- ai fini della sottoscrizione del contratto sia richiesto all'operatore selezionato di dimostrare il possesso di una copertura assicurativa secondo le specifiche indicate nelle superiori premesse, alle quali si fa rimando;
- si procederà alla richiesta della garanzia definitiva secondo le previsioni contenute nell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, fatto salvo un miglioramento del prezzo offerto;
- il Responsabile del procedimento del contratto è il sig. Massimo Daniele, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida ANAC n. 3;
- visti gli interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico si rende necessaria la nomina del Direttore dell'esecuzione nella persona del Sig. Simone Carpenelli;

- il contratto di acquisto sia formalizzato con scrittura privata nella modalità di Ordine di Acquisto e sia sottoscritto, da entrambe le parti, con firma digitale;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale in capo alla Società aggiudicataria.

Il Direttore
Marco Balassi

(Firmato digitalmente)