

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2021/2262333

DETERMINA A CONTRARRE N. 134 DEL 1/7/2021

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'affidamento del servizio di gestione di corsi in modalità e-learning mediante l'impiego di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud per Agenzia delle entrate-Riscossione-Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.50/2016.

PREMESSE

Con Richiesta d'Acquisto (d'ora in avanti RDA) nr.2021/01720 il Settore Area Gestione Risorse Umane (d'ora in avanti anche solo Settore richiedente) di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR o Ente) ha formalizzato la richiesta di acquisto per l'affidamento della gestione di una piattaforma applicativa per l'erogazione di corsi in modalità e-learning mediante l'impiego di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico, di cui all'art.23, comma 15, del D.Lgs.n.50 del 2016, del 11/06/2020 prot.n.2036554, redatto dal Settore richiedente *"Agenzia delle entrate-Riscossione, nel mese di ottobre 2020, ha provveduto all'acquisizione dei servizi di hosting e manutenzione di una piattaforma di e-learning attraverso i quali poter erogare la formazione online a tutto il personale sia dalla rete dati aziendale sia dalla rete Internet pubblica per i dipendenti in servizio in modalità Smart Working. Il contratto CIG Z6D2F068F9, afferente al già menzionato acquisto, scadrà il prossimo 03.11.2021.*

La piattaforma attuale, come sopra riportato, non è di proprietà di AdeR e non è provvista di tutte le nuove funzionalità ritenute parte fondante del nuovo

fabbisogno di AdeR successivamente rappresentate. Per quanto rappresentato non è possibile attuare un'implementazione della stessa se non facendo ricorso all'attività del fornitore uscente.

Si rappresenta inoltre che, col perdurare dell'emergenza sanitaria, è risultato prioritario concentrare le attività sulla gestione del personale AdeR in Smart Working e che la conseguente impossibilità di svolgere le attività lavorative in presenza non ha consentito di completare il progetto "Formazione a Distanza mediante Infrastruttura "Moodle" che ad oggi è stato interrotto senza previsione di riavvio.

Le mutate esigenze rappresentate da tutte le ulteriori funzionalità richieste ed esplicitate nel successivo paragrafo, stante le elevate competenze specifiche necessarie a svilupparle non sono presenti in AdeR e quindi risulta indispensabile il ricorso al mercato non più limitandosi a piattaforme Moodle ma aprendosi a tutte le altre ulteriori eventuali soluzioni."

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi, sono dettagliati nel sopra menzionato Progetto tecnico e nel Capitolato Tecnico predisposti dal Settore richiedente e allegati alla RdA, ai quali si rinvia.

In relazione a quanto sopra esposto, il fabbisogno di AdeR consiste nella esigenza di acquisire un servizio di gestione di corsi in modalità e-learning mediante l'impiego di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud.

"Sono da intendere ricompresi nell'affidamento di cui trattasi i seguenti servizi di:

- 1. migrazione dei contenuti dalla piattaforma di formazione in uso presso AdeR, incluse le informazioni utente relative ai corsi fruiti;*
- 2. formazione per i gestori della piattaforma;*
- 3. servizio di gestione dei corsi cioè un insieme di attività integrative a quelle svolte dalle risorse di AdeR come ad esempio la verifica*

dell'adeguatezza tecnica dei materiali dei corsi (es: dimensione degli schermi) e il caricamento materiale dei contenuti dei contenuti;

4. manutenzione software correttiva e manutenzione per eventuali anomalie e vulnerabilità legate ad aspetti di sicurezza.

5. servizi di supporto specialistico, per un totale di 30 giornate uomo da erogare a richiesta, per svolgere gli interventi volti:

- ad arricchire la piattaforma di ulteriori funzionalità;*
- a modificare e/o integrare le funzionalità della piattaforma già esistenti;*
- a permettere l'integrazione della stessa con applicativi e sistemi già in uso in AdeR.*

I servizi di cui ai punti 1. e 2., rappresentano la cosiddetta fase di "Start Up".

Il Learning Management System dovrà consentire la centralizzazione, l'implementazione e la misurazione delle attività di formazione convogliando in un'unica piattaforma tutti i casi d'uso."

AdeR, per soddisfare il fabbisogno sopra espresso, preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato, ai sensi dell'art.66 comma 1 del D.Lgs.50/2016, al fine di verificare se i servizi di cui sopra abbiano un mercato di riferimento. All'esito della consultazione di mercato è stata appurata l'esistenza sul mercato di piattaforme alternative a quella attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), ed è stata valutata l'eventuale convenienza rispetto alla piattaforma in uso.

Infatti, la piattaforma attuale, "non è di proprietà di AdeR in quanto si era provveduto all'acquisizione del servizio di hosting (ossia della possibilità di fruirla seppure allocata presso la sede del Fornitore) e manutenzione con la finalità di poter erogare la formazione online a tutto il personale sia dalla rete

dati aziendale sia dalla rete Internet pubblica per i dipendenti in servizio in modalità Smart Working.

Inoltre le caratteristiche della piattaforma attualmente in uso e da cambiare non permettono le sotto riportate funzionalità ritenute indispensabili per assicurare una valida attività formativa. In dettaglio:

- interfaccia utente intuitiva;
- integrazione dei contenuti e interoperabilità: I Learning Management System devono supportare i pacchetti di contenuti didattici conformi a standard interoperabili come SCORM, AICC e xAPI (ex Tin Can).
- fruizione di Webinar sincroni e asincroni;
- gestione delle library, ossia una biblioteca di corsi pronti all'uso, con integrazione di contenuti prodotti da ADER o da terzi;
- fruizione di microlearning, con possibilità di utilizzare pillole formative;
- sostenibilità della ludicizzazione dei corsi, ossia possibilità di coinvolgimento dei discenti attraverso punteggi, premi o ricompense collegate a tutte le attività di formazione;
- Social learning con la possibilità per i discenti di entrare in forum, chat, scambiarsi materiali relativi ai corsi;
- Room che ogni discente deve avere con i suoi corsi sempre in linea,
- Mobile learning: consentire l'accesso ai contenuti su dispositivi mobile;
- Gestione degli utenti anche mediante attività di amministrazione automatizzate ossia LMS deve garantire funzionalità che consenta agli amministratori di automatizzare le attività ricorrenti/complesse:
- profilatura utenti nei ruoli previsti in piattaforma (manager, studente, docente e altri ruoli vs singolo corso o sezione o sito);
 - gestione delle cessazioni dipendenti senza perdita dello storico;
 - gestione dei cambi di ruolo senza perdita dello storico;
 - organizzazione utenti profilati per esigenze di iscrizioni massive.

In relazione a quanto sopra riportato, le due diverse piattaforme non sono confrontabili economicamente.

Alla consultazione hanno partecipato diciannove operatori economici che hanno dato evidenza, in diversa misura, di possedere in gran parte la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno espresso da AdeR in termini di servizi e di essere in grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente.

Pertanto, all'esito di tale consultazione, l'importo complessivo da porre a base d'asta, per un periodo di 36 mesi, è risultato pari a complessivi € 212.300,00 oltre IVA.

Tale importo è stato determinato:

- facendo riferimento ai costi dei prodotti/servizi indicati dagli operatori economici in occasione della menzionata consultazione di mercato che ricomprendono il costo stimato per:
 - ✓ l' attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
 - ✓ la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma per tutto il periodo di vigenza contrattuale;
- considerando i costi posti a listino nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip “Servizi applicativi 2 – Lotto 6” per la figura professionale “Specialista di tecnologia/prodotto senior” in base ai quali è stato stimato un importo di 460,00 €/giornata uomo oltre l'IVA per il supporto specialistico;

La stima delle suddette voci di costo è rappresentata in dettaglio nella seguente tabella:

Servizio	Q.tà	U.M.	Importo unitario	Totale
Start up	1	Servizio	35.000,00 €	35.000,00 €
Supporto specialistico	30	GG/uomo	460,00 €	13.800,00 €
Canone manutenzione piattaforma e gestione corsi (Canone)	3	Anni	54.500,00 €	163.500,00 €
VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO	212.300,00 €			

In considerazione della tipologia di affidamento, ai sensi dell'art.26 c. 3 bis del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Non risultano evidenziati nel Progetto i costi della manodopera trattandosi di servizi aventi natura intellettuale.

Ai fini della determinazione del quadro economico complessivo massimo dell'appalto, all'importo messo a base di gara, deve aggiungersi l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 934,12 (2% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 225,00.

In considerazione di quanto sopra illustrato, accertata la mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia di servizi necessitati e alla luce di quanto emerso dalla consultazione di mercato di cui sopra, la Struttura richiedente, al fine di soddisfare il fabbisogno di cui trattasi, ritiene di procedere all'espletamento di una procedura negoziata di cui all'art.1, comma 2, lettera b) del D.L.76/2020, convertito nella Legge 11/9/2020 nr.120, mediante Richiesta di Offerta (RdO) aperta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione anche nel rispetto di quanto disposto al riguardo dal punto 6.4 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo

inferiore alla soglia comunitaria" secondo cui "La procedura negoziata è avviata con l'invio di Richieste di offerta, sottoscritte digitalmente e trasmesse a mezzo pec ovvero, nel caso di procedura espletata tramite MEPA, mediante lo strumento della "RdO", invitando tutti gli operatori economici presenti sul bando "Servizi" iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology".

Nel Progetto Tecnico è rappresentata la necessità di non suddividere la procedura in più lotti, in considerazione del fatto che le attività di manutenzione e gestione nonché di supporto specialistico della piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud sono tra loro strettamente correlate e, pertanto, l'eventuale suddivisione in lotti non garantirebbe l'unitarietà della soluzione e dei relativi servizi connessi.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.-

La durata del contratto sarà pari a 36 mesi a decorrere dalla data di avvio in esercizio della nuova piattaforma che sarà indicata nel "Verbale di Configurazione" redatto e sottoscritto a seguito dell'esito positivo del collaudo definitivo, così come specificato nel paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico. La durata del contratto, in corso di esecuzione, potrà essere modificata, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura in corso per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art.106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Il corrispettivo sarà fatturato secondo quanto di seguito previsto:

- per la fase di start up la fatturazione avverrà in un'unica soluzione al termine della stessa, la cui data è definita nel Verbale di termine di Start UP;

- per le giornate di supporto specialistico è prevista la fatturazione mensile posticipata sulla base delle giornate effettivamente lavorate;
- per i servizi a canone è prevista la fatturazione trimestrale posticipata.

Ai fini della partecipazione alla procedura di cui trattasi è richiesto che gli operatori economici siano in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e della causa interdittiva di cui all'art.53 c.16-ter del D.lgs.165/2001;
- di una idonea capacità economico-finanziaria, ossia aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di presentazione dell'offerta, un fatturato specifico¹ annuo medio pari ad almeno i due terzi del valore posto a base d'asta. Il suddetto requisito di fatturato specifico è giustificato dall'elevata specificità dell'oggetto contrattuale, al fine quindi di selezionare esclusivamente imprese dotate di comprovata capacità nel settore di riferimento;
- una idonea capacità tecnico – professionale, attestata dal possesso della certificazione di qualità ISO 9001 per il Settore 33 – Tecnologia dell'informazione.

I requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art.53, comma 16-ter, del D.Lgs.nr.165/2001, dovranno essere posseduti, a pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;

¹ Il fatturato specifico è quello che il fornitore realizza mettendo a disposizione la piattaforma di LMS che si trova in Cloud e fornendo una serie di servizi ad essa connaturata ossia:

- la formazione dei gestori (in questo caso di AdeR) della piattaforma
- il servizio Gestione dei corsi cioè un insieme di attività integrative a quelle svolte dalle risorse di AdeR come ad esempio la verifica dell'adeguatezza tecnica dei materiali dei corsi (es: dimensione degli schermi) e il caricamento materiale dei contenuti dei contenuti.
- Manutenzione sw correttiva e rilascio patch di sicurezza

Quindi in definitiva l'attività e le competenze sono quelle di tipo informatico e il fatturato è quello realizzato specificatamente per queste attività e competenze.

- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, D.Lgs. nr. 50/2016;
- da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

L'insussistenza dei motivi di esclusione sopra elencati dovrà essere vantata, a pena di esclusione dalla procedura, anche dall'ausiliaria di cui l'operatore intenda avvalersi ai sensi dell'art.89 del D.lgs.nr.50/2016.

Il requisito di capacità economico-finanziaria, inerente il possesso di un fatturato specifico, dovrà essere posseduto a pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
 - in caso di RTI deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso e in misura maggioritaria dalla mandataria;
 - per i consorzi di cui all'art.45, comma 2 lett. b) del D.Lgs.50/2016, direttamente dal consorzio medesimo;
 - in caso di Consorzi di cui all'art.45, comma 2, lett. c) del D.Lgs.50/2016 il possesso del requisito è valutato, a seguito della verifica della effettiva esistenza dello stesso in capo ai singoli consorziati;
 - cumulativamente dalle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici o dalla rete medesima, nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.
- Il requisito di capacità tecnico-professionale, inerente il possesso della certificazione di qualità ISO 9001, dovrà essere posseduto a pena di esclusione dalla procedura:
 - dall'operatore economico singolo;
 - da ogni impresa costituente il RTI/Consorzio ordinario che svolgerà l'attività oggetto della certificazione;

- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.lgs nr. 50/2016, direttamente dal Consorzio medesimo;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D.lgs nr. 50/2016 dai singoli Consorziati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

Per quanto riguarda il servizio di start up nonché i servizi di manutenzione della piattaforma e di gestione dei corsi l'appalto è remunerato a "corpo"; per quanto riguarda i servizi di supporto specialistico gli stessi sono remunerati a "misura".

Al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni da acquisire, la procedura sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95, comma 3, lettera b) del D.Lgs.n.50/2016, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendo l'assegnazione del punteggio secondo lo schema sotto riportato:

	punteggio massimo
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Nell'offerta economica, il concorrente dovrà indicare:

- il prezzo per l'attivazione della nuova piattaforma comprensivo della migrazione dei contenuti dalla piattaforma attualmente in uso e della formazione per i gestori (start up);
- il costo di una giornata/uomo per i Servizi di supporto specialistico;

- il canone annuo per la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella:

Cod. Criteri	Cod. sub criterio	Ambito di Valutazione	Descrizione Requisito	PesoMax	Tipologia
A	A.1	Profili utente e Registration Management	Gestione nativa di prerequisiti durante la registrazione: possibilità di creare almeno tre livelli di propedeuticità tra corsi per la composizione di organici percorsi di formazione.	5	T
	A.2		Profilo organizzativo con cruscotto nativo dedicato e con la vista di tutti gli utenti appartenenti ad una o più unità organizzative	4	T
	A.3		Profilo Responsabile con cruscotto nativo dedicato e con la vista di tutti gli utenti della propria unità organizzativa	4	T
B	B.1	Tracking and Scheduling	Funzionalità nativa per il gestore e per lo studente di avere evidenza dei conflitti durante la creazione di un appuntamento in un calendario in Microsoft Outlook	5	T
C	C.1		Funzionalità nativa che consenta di formulare raccomandazioni specifiche per lo studente (basate su interessi, ruolo lavorativo, livello di abilità, attività storiche, ecc.)	5	T

	C.2	Usability	Funzionalità nativa che consenta di creare un percorso di apprendimento personalizzato e revisione dei piani di apprendimento del gestore della piattaforma	5	T
D		Assessment Management	Funzionalità nativa che consenta di progettare il completamento del curriculum formativo	4	T
E	E.1	Learning Content Authoring and Development	Funzionalità nativa di creazione, registrazione e editing dei video in formato almeno FULL HD 1920x1080	4	T
F	F.1	Communication and Collaboration	Funzionalità nativa che consenta al gestore di inviare agli utenti, dalla piattaforma, messaggi di posta elettronica aziendale Microsoft Exchange	5	T
G	G.1	Reporting and Analysis	Funzionalità nativa che consenta rappresentazioni grafiche e testuali dei dati	5	T
H	H.1	Supporto Specialistico	Specialista di tecnologia/prodotto senior con anzianità lavorativa di almeno 15 anni, di cui almeno 7 nel ruolo	2	T

J	J.1	Gestione dei corsi	Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche, organizzative ed operative che l'Offerente si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato grado di flessibilità e completezza delle attività legate alla gestione dei corsi in concomitanza di picchi di richieste da parte di AdeR.	7	D
K	K.1	Talent Development	Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche ed operative che l'Offerente si impegna a mettere a disposizione per garantire: • profili di lavoro configurabili e requisiti di competenza; • modelli di competenze con relative attività di apprendimento • gap analysis ossia il confronto delle competenze attuali e delle competenze richieste per una posizione lavorativa desiderata)	10	D
L	L.1	Organizzazione del servizio di formazione destinato alle risorse di AdeR deputate al ruolo di "gestori della piattaforma.	Per l'attribuzione del punteggio, la Commissione terrà conto delle soluzioni metodologiche, organizzative ed operative che l'Offerente si impegna a mettere in atto per garantire un adeguato grado formazione ai gestori della piattaforma di AdeR	8	D
				70	

Nelle caselle identificate con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante a ciascun membro della commissione giudicatrice.

Nelle caselle identificate dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti solo nel caso in cui l'operatore economico offra quanto specificamente richiesto.

L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (25 punti), con il metodo del “confronto a coppie”;
- tabellare (45 punti);

Quanto ai criteri ai quali è assegnato il punteggio secondo il metodo tabellare (T), il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o meno nell'offerta dell'elemento richiesto.

Quanto ai criteri ai quali è assegnato il punteggio secondo il metodo discrezionale (D), la valutazione avviene secondo il metodo del “confronto a coppie” con il metodo Analytic Hierarchy Process (AHP), seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalle Linee Guida dell'ANAC n. 2/2016 approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa.

Ogni commissario procederà come segue:

- ✓ costruirà una matrice quadrata con un numero di righe e colonne pari al numero dei concorrenti;

- ✓ nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con sé stesso (parità);
- ✓ in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza;

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo calcola l'autovettore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10. Successivamente verrà attribuito, per ciascun sotto criterio, il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i confronti a coppie, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente (CPTDiscr_i) 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a nr.3, ai fini della valutazione, sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun sotto criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun sotto criterio.

<u>VALUTAZIONE SINTETICA</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1, come indicato nella tabella che precede, sulla base del “livello qualitativo” discrezionalmente attribuito alla proposta dell'operatore sul

criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, attribuendo il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al già menzionato coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i “coefficienti definitivi” per ciascun elemento e/o sub elemento di valutazione, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili ai fini della determinazione del punteggio afferente al criterio/sub criterio discrezionale.

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri “discrezionali” sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$CPT_{Discr_tot} = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- CPT_{Discr_tot} = punteggio discrezionale concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio/subcriterio di valutazione(a) al concorrente i-esimo.

Per ogni punteggio tecnico discrezionale attribuito a ciascun criterio/sub criterio, il risultato sarà arrotondato al secondo decimale. L'arrotondamento sarà effettuato:

- al centesimo superiore se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque (es.: 23,365 va arrotondato a 23,37);
- al centesimo inferiore se la terza cifra decimale è minore di cinque (es.: 23,364 va arrotondato a 23,36).

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

$$PTi: \sum (CptDiscr_{tot} + CptTab_{tot})$$

dove

- ✓ $CptDiscr_{tot}$: sommatoria punteggi criteri discrezionali;
- ✓ $CptTab_{tot}$: sommatoria punteggi criteri tabellari.

L'offerta economica deve essere formulata da ogni concorrente in valore, dando evidenza del:

- ✓ $P_{Start\ up\ i}$: prezzo complessivo offerto dal concorrente i-esimo per l'attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
- ✓ $P_{\frac{gg}{uomo}\ supp.\ specialistico\ i}$: il costo di una giornata/uomo per i Servizi di supporto specialistico;
- ✓ C_i : canone annuo complessivo offerto dal concorrente i-esimo per la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma.

Il prezzo totale offerto dal concorrente i-esimo P_i sarà determinato mediante la seguente formula:

$$P_i = (P_{Start\ up\ i}) + (C_i \times D) + (GG * P_{\frac{gg}{uomo}\ supp.\ specialistico\ i})$$

dove

- ✓ D : Durata contrattuale pari a tre anni;
- ✓ GG : Numero di giornate uomo per Servizi di supporto specialistico pari a 30

Il concorrente dovrà esprimere i valori di cui sopra in euro, al massimo, con 2 cifre decimali.

In conformità alla normativa vigente, la formula economica per la gara in oggetto è stata selezionata dall'elenco delle formule proposte dalla piattaforma di e-procurement ACQUISTIINRETE CONSIP, nello specifico è stata scelta la formula denominata CONCAVA ALLA MIGLIORE OFFERTA (INTERDIPENDENTE):

$$PE_i = PE \max * \left(\frac{BA - P_i}{BA_i - Pmin} \right)^\alpha$$

dove

- ✓ $PE \max$: massimo punteggio attribuibile per un totale di 30 punti;
- ✓ BA : prezzo a base d'asta;
- ✓ P_i : prezzo complessivo(valore) offerto dal concorrente i-esimo;
- ✓ $Pmin$: prezzo complessivo più basso tra quelli offerti in gara ;
- ✓ α : esponente che regola il grado di concavità della curva stabilito pari a 0,5 (La scelta di un coefficiente α pari a 0,5 mira a disincentivare ribassi troppo elevati).

Il Punteggio Totale per ciascun concorrente i-esimo, sarà determinato secondo la seguente formula:

$$PTOT_i = PT_i + PE_i$$

Ai sensi dell'art.1, comma 4, del DL 76, non sarà richiesta la garanzia provvisoria, mentre si procederà alla richiesta della cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.n.50/2016 così come previsto al punto nr. 9 del Regolamento aziendale vigente per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria.

Ai fini della stipula del contratto, si chiederà all'aggiudicatario:

- ✓ di essere in possesso dei seguenti requisiti di esecuzione:

- qualificazione e presenza dei servizi in parola nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la PA di AgID², secondo i requisiti e le indicazioni contenuti nelle circolari n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018³;
- presentazione dei curricula vitae delle figure professionali da impiegare per lo svolgimento dei servizi di supporto specialistico, nello schema di CV Europeo, aderenti a quanto disposto al paragrafo 4.6 del Capitolato Tecnico e dell'eventuale offerta migliorativa presentata.
- ✓ attestazione esito positivo delle attività di “collaudo preventivo”, così come indicate al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico, per permettere ad AdeR di accertare la rispondenza della piattaforma ai requisiti funzionali, qualitativi e tecnici richiesti;
- ✓ di disporre di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili così come indicato nel Progetto tecnico. In dettaglio:
 - Responsabilità civile professionale per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività tutte previste dall'appalto - Massimale minimo per evento/anno: € 1.500.000,00;
 - R.C.T. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;

² ([AgID Cloud Marketplace \(italia.it\)](https://www.agid.gov.it/cloud-marketplace))

³ I servizi offerti devono essere presenti nell'elenco di quelli classificati da AgID e presenti puntualmente nel catalogo (vedi a esempio: [AgID Cloud Marketplace \(italia.it\)](https://www.agid.gov.it/cloud-marketplace))

- o R.C.O. | Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico Euro 3.000.000 per evento /anno con il massimo di Euro 1.500.000 per persona.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi. Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza in scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e con il Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020. In considerazione della durata contrattuale che supera l'orizzonte di Piano, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget.

L'iniziativa è inclusa nella pianificazione acquisti con codice interno pari a 2021.10.017.I e sarà inclusa nella programmazione di AdeR al primo aggiornamento utile.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate- Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici,

determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art.1, comma 512 della Legge nr.208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

Ai sensi dell'art.1 comma 2 lettera b) del D.L.n.76 del 16/7/2020, convertito nella Legge n.120 del 11/9/2020, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 mediante "procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n.50 del 2016".

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sottosoglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è conforme a quanto previsto dal vigente Regolamento di Agenzia delle entrate-Riscossione (6.4) per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria secondo cui *"La procedura negoziata è avviata con l'invio di Richieste di offerta, sottoscritte digitalmente e trasmesse a mezzo*

pec ovvero, nel caso di procedura espletata tramite MEPA, mediante lo strumento della "RdO."

Sulla base delle esigenze indicate dal Settore richiedente nel Capitolato tecnico, è stata verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA.

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, si potrà espletare la procedura acquisitiva mediante richiesta di offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Si è ritenuto, inoltre, di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Della spesa si terrà conto ai fini degli obblighi di contenimento previsti dall'art.1, comma 610, della Legge di bilancio n.160 del 27 dicembre 2019.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.lgs.n.50/2016.

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-
Riscossione con Procura Speciale del 30/10/2019 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)**

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art.1 comma 2 lettera b) del D.L.n.76 del 16 luglio 2020, convertito nella Legge n.120 dell'11 settembre 2020, mediante Richiesta di Offerta aperta (RDO aperta) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al fine di selezionare l'operatore economico cui affidare il servizio di gestione di corsi in modalità e-learning mediante l'impiego di una piattaforma Learning Management System (LMS) in Cloud per AdeR, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal fine si stabilisce che:

- verranno invitati a presentare offerta, tramite apposito avviso prodotto dal MEPA, tutti gli operatori economici presenti sul bando "Servizi" iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology" (CPV 72400000-4 – Servizio di Cloud computing);
- l'importo complessivo posto a base di gara è pari ad Euro 212.300,00 (duecentododicimilatrecento/00) IVA esclusa e oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a € 0,00 così suddiviso:

Servizio	Q.tà	U.M.	Importo unitario	Totale
Start up	1	Servizio	35.000,00 €	35.000,00 €
Supporto specialistico	30	GG/uomo	460,00 €	13.800,00 €
Canone manutenzione e gestione corsi (Canone)	3	Anni	54.500,00 €	163.500,00 €
VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO	212.300,00 €			

- l'appalto non sarà suddiviso in più lotti per le ragioni indicate nelle superiori premesse;
- per le modalità e le tempistiche del servizio si rinvia a quanto indicato nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico con i relativi allegati;
- il contratto avrà una durata pari a 36 mesi a decorrere dalla data di avvio in esercizio come specificato nelle premesse;
- ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.Lgs.n.50/2016, sarà prevista la facoltà di prorogare la durata del contratto, agli stessi, o più favorevoli, prezzi, patti e condizioni, per il tempo strettamente necessario a consentire la

conclusione della procedura finalizzata alla individuazione di un nuovo contraente;

- gli operatori economici dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art.80 del D.Lgs.n.50/2016 e dichiarare l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art.53 comma 16-ter del D.lgs.165/2001 e dovranno essere in possesso dei requisiti speciali indicati nelle premesse;
- la procedura verrà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art.95, comma 3, lettera b) del D.Lgs.n.50/2016) sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica. I singoli criteri di attribuzione del punteggio tecnico ed economico sono riportati nelle premesse;
- l'offerta economica sia espressa con indicazione dei seguenti prezzi unitari:
 - prezzo per l'attivazione della nuova piattaforma, la migrazione dei contenuti dalla piattaforma in uso e la formazione per i gestori (start up);
 - costo di una giornata/uomo per i servizi di supporto specialistico;
 - canone annuo per la gestione dei corsi e la manutenzione della piattaforma.
- l'offerta presentata dall'Impresa abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;
- non si richieda la presentazione di una garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva ai sensi dell'art.103 D.Lgs.50/2016 da calcolare sull'importo contrattuale secondo quanto previsto dallo stesso art.103;
- ai fini della sottoscrizione del contratto sarà richiesto all'operatore selezionato di essere in possesso dei requisiti di esecuzione di cui alle premesse, di effettuare le attività di "collaudo preventivo" e di disporre di

- una copertura assicurativa per le responsabilità civili adeguate alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto come dettagliato nelle premesse;
- divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal MEPA; Il contratto sarà sottoscritto a corpo per il servizio di start up e per il servizio di manutenzione della piattaforma e gestione dei corsi e a misura per quanto riguarda il supporto specialistico;
 - l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti di AdeR;
 - il Responsabile del Procedimento è il Sig. Pasquale DI Chiaro e il Direttore dell'esecuzione del contratto è la Sig.ra Rosa De Falco, soggetti diversi tra loro per ragioni concernenti l'organizzazione interna di AdeR, che coinvolge unità organizzative diverse da quelle cui afferiscono i soggetti che hanno richiesto l'affidamento; entrambi i soggetti sono in possesso dei necessari requisiti di competenza ed esperienza;
 - il Responsabile dell'ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato digitalmente)