Tel. 06 98 9581



Direzione Approvvigionamenti e Logistica Settore Acquisti

Prot. n. 2023/8532739

#### **DETERMINA N. 139 DELL'8 AGOSTO 2023**

Oggetto: Proroga del contratto di appalto per l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e help desk per Agenzia delle entrate-Riscossione CIG 7842485F57, ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.Lgs. n. 50/2016. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

#### **PREMESSE**

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") con Determinazione del Presidente (ora Direttore) n. 10 del 19 marzo 2019, prot. n. 1918756, ha avviato un Appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica amministrazione (SDAPA) di CONSIP, per l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e help desk. All'esito della suddetta procedura, con Disposizione n. 80 del 19 novembre 2019, prot. n. 2019/8729420, del Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica, AdeR ne ha disposto l'aggiudicazione in favore del Consorzio Stabile Three for Tech Group S.c.a.r.l. (C.F./P.I. 13532111005) e, successivamente, in data 18 febbraio 2020, ha stipulato con il medesimo il contratto d'appalto CIG 7842485F57 (d'ora in avanti anche solo "Contratto"), con scadenza stabilita al 17/02/2023, per un importo massimo complessivo pari a € 837.198,60 oltre IVA, e comprensivo degli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a € 508,20.

Successivamente, con Determina n. 42 Prot. 2020/2683562 del 7 luglio 2020, a firma del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, è stata disposta una variante contrattuale, che ha modificato in aumento il corrispettivo contrattuale, con durata pari a 12 mesi, ricompresi nella durata originaria del contratto sopra evidenziata.



In vista della scadenza dell'indicato contratto d'appalto, AdeR ha inteso comunque assicurare, per il successivo triennio, la regolare erogazione dei servizi di manutenzione hardware dei Personal computer fissi, dei Personal computer Portatili, dei monitor, dei server distribuiti, del servizio di Help Desk erogato da remoto, di un servizio di "Installation, Move, Add e Change" (IMAC) e di un servizio di supporto specialistico per manutenzione on site a richiesta.

Per acquisire quanto sopra indicato, a valle dell'analisi del mercato di riferimento, AdeR, in virtù della Determinazione n. 31 del 17/11/2022 prot. n. 2022/6367241 del Direttore di AdeR, ha indetto un Appalto Specifico (CIG 95087103B9) nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di beni e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT – SDAPA CONSIP) attualmente in corso di svolgimento.

Le lettere d'invito, per la suddetta procedura, sono state trasmesse il 30/11/2022 e il termine ultimo per la presentazione delle offerte era fissato alle ore 12.00 del 16/01/2023.

Appena scaduto il termine per la presentazione delle offerte, in relazione alla gara sopra menzionata, un operatore economico ha comunicato a mezzo PEC, prot. n. 262549 del 16/01/2023: "Vi comunichiamo e significhiamo di non essere riusciti a completare l'iter per l'invio della stessa entro le ore 12:00 della data odierna, per anomalie riscontrate nello stesso Sistema Dinamico, in quanto, pur allegando le offerte di sistema, sia tecnica che economica, le stesse non venivano mantenute in memoria. Tutto questo ovviamente, qualche minuto prima delle ore 12, ha comportato di non aver avuto il tempo di contattare il gestore del sistema per le anomalie riscontrate, con il risultato di non essere riusciti a inviare la gara entro i termini di scadenza".

Conseguentemente AdeR ha avviato la necessaria istruttoria con Consip al fine di acquisire i "log" di sistema delle attività compiute dall'operatore economico sulla specifica procedura e quindi valutare la sussistenza degli estremi per una riapertura dei termini. Il 21 febbraio 2023 Consip ha confermato che il mancato



invio della documentazione richiesta ai fini della partecipazione è attribuibile a una errata operatività da parte dell'operatore economico.

Alla luce di quanto sopra, in ragione delle tempistiche presunte di conclusione della predetta istruttoria, AdeR, con Determina del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi n. 6 del 16 febbraio 2023 prot. n. 2023/1250102, ha prorogato l'originario contratto di 6 mesi rispetto alla sua naturale scadenza, fissandone quella nuova al prossimo 17 agosto 2023.

I lavori del Seggio e della Commissione di gara, volti all'analisi delle offerte tecniche ed economiche, sono iniziati a fine Febbraio 2023 e sono approdati agli inizi di Giugno 2023, quando è stato avviato il sub procedimento di verifica dell'anomalia nei confronti dell'offerta risultata prima in graduatoria. Tale verifica di anomalia si è conclusa solo il 28 luglio 2023 con relazione del RUP prot. 2023/8360165, all'esito della quale la predetta offerta è risultata nel suo complesso congrua e sostenibile.

Tenuto conto di quanto su rappresentato e delle tempistiche necessarie alla conclusione delle operazioni di gara e alla sottoscrizione del nuovo contratto, che si presume non avverrà entro la scadenza, come prorogata, del contratto vigente, si dovrà garantire la continuità operativa delle prestazioni oggetto del contratto in essere oltre tale data senza soluzione di continuità e per il tempo strettamente necessario alla conclusione della suddetta procedura, nella considerazione che trattasi di attività fondamentali per assicurare la regolare erogazione dei servizi informatici propedeutici all'espletamento delle attività istituzionali di AdeR.

Tutto ciò premesso, con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) n. 2694, con allegato Progetto Tecnico del 18/07/2023, prot. n. 2023/8187153, la Direzione Tecnologie e Innovazione ha rappresentato l'esigenza di procedere, ai sensi di quanto previsto all'art. 3.2 del Contratto, a una proroga tecnica di tale ultimo contratto, per un periodo pari a 4 mesi, dei servizi indicati nella seguente tabella:



Apparati	Nr. Apparati in manutenzione
Manutenzione PDL con 1 monitor	2.711
Manutenzione PDL con 2 monitor	621
Manutenzione Server	130
Manutenzione Rilevatori presenza	350
Help Desk	NA

Ne segue che il nuovo termine di scadenza sarà al 17/12/2023, fatto salvo il recesso anticipato da comunicare al fornitore con un preavviso di 15 giorni di calendario (anche per il caso di stipula del contratto di appalto relativo all'appalto specifico indetto a novembre 2022), senza riconoscimento di alcuna indennità.

Sempre secondo quanto indicato nel Progetto Tecnico allegato alla RdA, è stato acquisito, con protocollo 2023/8094250 del 13/07/2023, il consenso del Fornitore Consorzio Stabile Three for Tech Group S.c.a.r.l. ad erogare il servizio a parità di prezzi, patti e condizioni stabilite nel contratto oggetto di proroga.

A ogni buon fine, si rappresenta che i corrispettivi stimati da liquidare al Consorzio Stabile Three For Tech Group S.c.a.r.l. a seguito della proroga, saranno pari a € 77.509,80 oltre IVA, così definiti:

Servizio	Nr. Apparati in manutenzione	Canone mensile unitario	Canone mensile Complessivo	Durata in mesi	Totale
Manutenzione Pdl con 1 monitor	2711	0,70 €	1.897,70€	4	7.590,80 €
Manutenzione Pdl con 2 monitor	621	0,75€	465,75€	4	1.863,00 €
Manutenzione Server	130	5,80 €	754,00 €	4	3.016,00 €
Manutenzione Rilevatori presenza	350	5,40 €	1.890,00€	4	7.560,00 €
Help Desk	1	14.370,00 €	14.370,00 €	4	57.480,00 €
		l	Totale	proroga tecnica	77.509,80 €



Verificato che in relazione ai rischi di interferenza non sono avvenuti sostanziali cambiamenti ai servizi, sono individuati gli oneri della sicurezza per l'importo pari a € 174.20.

# Considerato quindi:

- il valore originario del Contratto;
- l'importo consumato della Variante del 7 luglio 2020 (mentre il residuo non consumato è stato annullato in considerazione del fatto che AdeR non ha più l'esigenza delle attività in essa ricomprese);
- l'importo della proroga tecnica del 17 febbraio 2023;

il nuovo valore complessivo del contratto in parola, alla luce delle vicende sopra esposte e per effetto dell'incremento richiesto con la proroga in oggetto, risulta pari a  $\in$  1.026.706,80, oltre IVA e comprensivo degli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a  $\in$  174,20.

Il fornitore dovrà inoltre adeguare la cauzione definitiva in funzione della nuova scadenza.

L'impegno di spesa complessivo risulta coerente con quanto previsto nelle previsioni del Budget economico del triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

# **CONSIDERAZIONI**

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, nel confermare il carattere



eccezionale dell'istituto in parola, stabilisce espressamente che "la durata del contratto può essere modificata esclusivamente per i contratti in corso di esecuzione se è prevista nel bando e nei documenti di gara una opzione di proroga. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante".

Sulla base di quanto specificato nel Progetto Tecnico del 18/07/2023, prot. n. 2023/8187153 e nelle Premesse del presente atto, ricorrono tutti i presupposti previsti dalla citata norma.

Si precisa, infine, che la facoltà di proroga del contratto in oggetto è stata prevista all'art. 3, comma 2, del Contratto medesimo dove è stabilito che "L'Agenzia, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, si riserva la facoltà di prorogare la durata del servizio agli stessi patti e condizioni, per il tempo strettamente necessario per consentire la conclusione della procedura finalizzata all'individuazione di un nuovo contraente."

Nel caso di specie, il prolungamento delle tempistiche occorrenti allo svolgimento della nuova procedura di gara per individuare l'operatore economico che eseguirà i servizi in parola, non imputabile a AdeR, giustifica il ricorso alla proroga tecnica dell'attuale Contratto per un periodo massimo di 4 mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni, con un incremento contrattuale pari a € 77.684,00 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza pari a € 174,20.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016,

## il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale Prot. n. 8020493 del 10/07/2023

#### **DETERMINA**

di procedere alla sottoscrizione della proroga tecnica, ai sensi dell'art. 106,



comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, del contratto per i servizi di manutenzione hardware e help desk per Agenzia delle entrate-Riscossione (CIG 7842485F57), stipulato con il Consorzio Stabile Three for Tech Group S.c.a.r.l. (C.F./P.I. 13532111005), come descritto nelle premesse.

## A tal fine stabilisce che:

- √ l'atto di proroga sarà sottoscritto, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- ✓ la suddetta proroga avverrà con un incremento contrattuale, pari a €
  77.684,00 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza pari a € 174,20;
- ✓ per effetto della suddetta proroga, il termine di scadenza del contratto sarà fissato al 17 dicembre 2023;
- ✓ il fornitore dovrà adeguare la cauzione definitiva e provvedere all'estensione delle coperture assicurative prestate a garanzia del contratto d'appalto;
- ✓ AdeR, nell'eventualità dell'aggiudicazione dell'appalto specifico illustrato in premessa anticipatamente rispetto alla scadenza, come prorogata, potrà recedere dal contratto, con un preavviso di 15 giorni di calendario, senza che da ciò in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c. possa derivare alcun onere aggiuntivo per la stessa, oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso;
- ✓ per tutto quanto non espressamente previsto e/o modificato e non espressamente derogato, restano ferme le disposizioni del Contratto sopra menzionato;
- ✓ sono confermati, quale Responsabile del Procedimento, la Sig. ra Laura Blasi e, quale Direttore dell'esecuzione, il sig. Stefano Negrini.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)