

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. 2019/5496425

DETERMINA A CONTRARRE N. 140 DEL 20/06/2019

Oggetto: Procedura, ai sensi del combinato disposto dell'art. 36, c. 2, lett. a) e c. 6, e dell'art. 63, c. 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura di n. 1 licenza d'uso Askme Desk.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

Premesse

Con la Richiesta di Acquisto n. 2019/0655 (d'ora in avanti Rda), il Settore Demand&Delivery Riscossione Enti e Contribuenti (d'ora in avanti Settore) ha formalizzato l'esigenza di acquisire la licenza d'uso Askme Desk.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 5/03/2008, si esclude la predisposizione del Duvri e la conseguente stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali che pertanto dovranno essere pari ad euro 0,00 (zero).

Pertanto l'importo massimo di spesa stimato dal Settore è pari ad € 15.000,00 oltre IVA, di cui € 0,00 per i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali.

Il quadro economico complessivo dell'affidamento è stato così determinato:

A	Servizi	Importi dati in €
A1	Importo complessivo dell'affidamento	15.000,00
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	0,00
	Totale A	15.000,00
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	

B1	Spese per le commissioni giudicatrici	0,00
B2	Pagamento contributo per procedura di gara A.N.A.C.	0,00
B3	Spese per pubblicità legale	0,00
	Totale B	0,00
	Totale A+B	15.000,00
C	IVA (*)	
C1	Indetraibilità Iva pro-rata (5% indetraibile)	165,00
C2	Iva su costi per la sicurezza di natura interferenziali (5% indetraibile)	0,00
C3	Iva sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (5%) (Voci B1, B2 e B3)	0,00
	Totale C	165,00
	Totale complessivo dell'Appalto (A+B+C)	15.165,00

Riguardo alle somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Come illustrato nel Progetto elaborato ai sensi dell'art. 23, c. 15, del D.lgs. nr. 50/2016, allegato alla Rda, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito solo AdeR) utilizza il sistema di trouble ticketing denominato Askme, prodotto dalla società Lascaux s.r.l., consistente in 8.000 licenze, per il quale, in data 23/04/2018, in seguito alla consultazione preliminare di mercato, avvenuta nel gennaio 2018 per accertare l'infungibilità della soluzione e per la quale la suddetta società è risultata l'unica in grado di fornire quanto oggetto di fabbisogno, nonché al risultato delle possibili soluzioni tecniche alternative, è stato sottoscritto un contratto di manutenzione ordinaria e straordinaria con la suddetta società, proprietaria dell'applicativo, con scadenza al 22/04/2021.

Il sistema Askme è utilizzato nei seguenti processi:

- a) Help Desk Servizi IT
- b) Richieste di Facility Management relative alla logistica
- c) Supporto funzionale Contabilità Generale

d) Gestione richieste Amministrazione del Personale

La Struttura Logistica di AdeR, nell'ambito delle procedure di affidamento dei servizi di propria competenza, di cui al superiore punto b), al fine di standardizzare i processi e di monitorare i livelli di efficienza, ha previsto di dotare i fornitori di uno strumento di colloquio e di monitoraggio delle attività di manutenzione straordinaria, mediante l'utilizzo dello stesso sistema di trouble ticketing utilizzato per gestire i processi interni.

Allo scopo di incrementare i livelli di efficienza e supportare i servizi resi dai fornitori, si rende necessario, per i colleghi della logistica, poter operare anche in mobilità, tramite l'utilizzo di un'applicazione (APP) compatibile con dispositivi mobili sia su piattaforma IOS che Android e che garantisca i necessari livelli di sicurezza e fruibilità richiesti dai processi interni. Pertanto, si rende necessaria l'integrazione delle funzionalità del sistema Askme con l'App Askme-Desk prodotta dalla società Lascaux s.r.l.. Tale applicazione è nativamente integrata con l'applicativo Askme e non necessita di attività di ulteriore sviluppo.

L'App Askme-Desk possiede tutte le caratteristiche necessarie al fabbisogno su descritto ed è l'unica ad interagire con il sistema Askme già in possesso di AdeR. Per quanto finora premesso ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul MEPA, lo strumento acquisitivo proposto dal Settore è l'indizione di una procedura ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. n. 50/2016, da espletarsi per il tramite di Trattativa diretta su MEPA volta all'approvvigionamento della licenza software Askme-Desk, con richiesta di offerta da indirizzare all'Operatore economico Lascaux s.r.l.

La Trattativa Diretta sul Mepa si configura, infatti, come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico e risponde alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria.

Ai fini della partecipazione, sarà richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo in base all'art. 36, comma 9-bis, del D.Lgs. 50/2016, determinato sulla base del prezzo unitario offerto.

Come indicato al paragrafo 9 comma 2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", adottato da AdeR, non verrà richiesta la garanzia per l'esecuzione del contratto mentre sarà richiesta la polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica del servizio richiesto.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di consegna della fornitura sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dal Settore richiedente.

Per l'approvvigionamento in oggetto non è stata ritenuta possibile la suddivisione della procedura in più lotti, data l'unicità della fornitura.

L'iniziativa in argomento è stata pianificata con il codice 2019.10.016.N.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

L'articolo 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 stabilisce che: "le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35.... ..a) per affidamenti di importo inferiore

a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, ...”.

L'articolo 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016 stabilisce che: “...la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale. ...”

Attese le risultanze del Responsabile del procedimento e della consultazione preliminare di mercato citata in premessa, il Settore richiedente propone di procedere all'acquisto sul Mepa attraverso lo strumento della Trattativa Diretta. La “Trattativa diretta”, introdotta da Consip tra gli strumenti di acquisizione, in luogo della procedura di Richiesta di Offerta – RDO verso unico fornitore, è prevista all'art. 50 delle “Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione”.

Detto strumento, sulla base delle indicazioni fornite da Consip, si configura come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, e risponde alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 rivolta ad un unico operatore economico per importi fino al limite della soglia comunitaria nel caso di beni e servizi.

Il valore totale stimato per l'affidamento è pari a € 15.000,00 oltre IVA (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) come meglio specificato nel quadro economico riportato nelle superiori premesse.

Attesa l'unicità della fornitura, l'affidamento non sarà suddiviso in più lotti e sarà aggiudicato sulla base del prezzo unitario offerto dal Fornitore e non superiore a quello posto a base d'asta.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-
Riscossione con Procura speciale del 13/12/2018, per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. nr. 44240 – Racc. nr. 25313)**

DISPONE

di avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi del combinato disposto dell'art. 36, c. 2, lett. a) e c. 6, e dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, per l'acquisizione della fornitura di n. 1 licenza d'uso Askme Desk, con invito a presentare offerta rivolto esclusivamente alla società Lascaux s.r.l., (C.F. 01805480512). La procedura sarà svolta tramite una Trattativa Diretta sul MEPA, all'iniziativa "Servizi – Manutenzione software".

A tal fine stabilisce che:

- l'importo complessivo a base dell'affidamento è pari ad € 15.000,00, oltre IVA come meglio specificato nel quadro economico riportato nelle superiori premesse a cui si rimanda,
- gli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a € 0,00 (zero);
- il criterio di aggiudicazione sarà quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36 comma 9-bis del D.Lgs. 50/2016, determinato sulla base del prezzo unitario offerto;
- per quanto in premessa, non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- l'offerta presentata avrà una validità di 180 giorni, decorrente dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;
- per la partecipazione alla procedura all'Operatore economico è richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001;
- non sarà richiesta la produzione della garanzia per l'esecuzione del Contratto, mentre sarà richiesta la polizza assicurativa per la copertura

della responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica del servizio richiesto;

- divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, a misura, mediante firma digitale, nella forma di scrittura privata utilizzando il documento informatico generato dal MEPA;
- le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio oggetto della richiesta sono puntualmente dettagliati nel Capitolato tecnico;
- è nominato Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Daniele Frandi;
- la valutazione della documentazione e dell'offerta presentata dalla società invitata sarà svolta dal Responsabile del procedimento;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato alla firma ed alla trasmissione delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti agli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato digitalmente)