

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2019/9319301

## **DETERMINA A CONTRARRE N. 236 DEL 16 DICEMBRE 2019**

**Oggetto: Procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura di una licenza software LANSWEEPER, ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 6 del D. Lgs. 50/2016. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.**

### **PREMESSE**

Con Richiesta di Acquisto n. 2019/860, il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Settore richiedente*) ha rappresentato la necessità di acquisire una licenza d'uso della soluzione software (d'ora in avanti *soluzione*) denominata "Lansweeper" per la durata di 36 mesi.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico prot. 8747875 del 20/11/2019 redatto, ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D. Lgs. n. 50 del 2016, dal Settore richiedente, la richiesta è supportata dalla seguente motivazione:

*"All'interno del sistema informativo di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR) le attività di hardware e software inventory, ossia di scansione automatica di qualsiasi computer o dispositivo connesso alla rete aziendale, sono garantite dall'utilizzo della soluzione software "Lansweeper" che assicura le seguenti funzionalità:*

- *multiplatforma in grado di intercettare qualsiasi dispositivo attestato sulla rete aziendale;*
- *in grado di rilevare tutti i software installati sulle singole postazioni di lavoro;*
- *in grado di rilevare tutte le Utenze ed i relativi attributi;*
- *personalizzabile mediante lo sviluppo, anche da parte di personale interno ad AdeR, di routine di interfacciamento per specifiche estrazioni di dati/informazioni,*

e consente:

- la creazione di reportistica personalizzabile a seconda delle esigenze di AdeR;
- la distribuzione di software sui PC/Server attestati sulla rete aziendale;
- quadratura tra il numero di tutte licenze software di proprietà rispetto alle licenze in uso sui singoli dispositivi (PC/Server);
- la possibilità di implementare una sezione di Knowledgebase;
- la possibilità di assegnare diversi profili agli utenti in base alle attività che sono deputati a svolgere;
- la possibilità di effettuare le rilevazioni dei dispositivi/utenti aziendali tramite modalità differenziate (ad es. Active directory; Ip Scan, Cloud, SNMP, ecc.).

Come precisato, tali funzioni sono assicurate dal software "Lansweeper" di cui è stata acquisita la licenza di tipo "Premium Unlimited assets", in scadenza il prossimo 28 febbraio 2020.

Al fine di continuare ad operare correttamente la predetta attività di monitoraggio, risulta necessario per AdeR avere in dotazione una adeguata soluzione di hardware e software Inventory.

La soluzione deve essere dimensionata per la gestione al massimo di circa 45.000 oggetti presenti in circa 230 sedi, con dati archiviati su un DB SQLServer delle dimensioni di circa 10 GB ed utilizzabile quotidianamente e anche contemporaneamente da almeno 25 utenti amministratori anche per le attività di gestione ordinaria delle postazioni di lavoro".

In data 21 marzo 2017, dunque, l'ex Equitalia S.p.A. (oggi AdeR) ha stipulato, con la società EURO INFORMATICA S.r.l., aggiudicataria della procedura negoziata mediante RDO sul MEPA per l'affidamento della fornitura di licenza SW "LANSWEEPER", ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. a) e 6 del D.Lgs.50/2016, il contratto CIG Z701D33537 in scadenza al 28/02/2020.

AdeR, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 e in conformità alle linee guida n. 8 titolate "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", approvate dall'ANAC con determinazione n. 950 del 13/09/2017, ha pubblicato, in data 10/10/2019, una consultazione di mercato al fine di verificare se le licenze del software "Lansweeper" avessero un mercato di riferimento nonché per individuare possibili soluzioni tecniche alternative oltre a quelle offerte dal produttore stesso della predetta soluzione.

In particolare, con la suddetta consultazione, AdeR, dovendo procedere al rinnovo delle licenze "Lansweeper – Premium unlimited assets" comprensive del servizio di manutenzione software, mirava a:

- verificare se tali licenze avessero un mercato di riferimento;
- verificare l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Alla suddetta consultazione hanno risposto due operatori economici che:

- hanno confermato l'esistenza di un mercato di riferimento;
- non hanno indicato la possibilità di offrire soluzioni tecnologiche alternative in grado di garantire le stesse funzionalità della soluzione software in uso presso AdeR.

Le licenze "Lansweeper" sono acquisibili sulla piattaforma Mepa accedendo al bando "BENI — "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" SOTTOCATEGORIA 2: FORNITURA DI "SOFTWARE E SOLUZIONI" - Pacchetti software IT.

L'importo complessivo per la fornitura della licenza "Lansweeper" per la durata di 36 mesi risulta pari a € 60.000,00 oltre IVA, determinato sulla base della quotazione fornita dal produttore, tenendo conto di:

- un numero utile di asset attualmente da monitorare pari a 35.200 (per il monitoraggio dei monitor – che sono circa 10.000 – non è previsto alcun pagamento);

- un ipotetico tasso di sconto applicato dal produttore a tutti i rivenditori in maniera uniforme stimato nel 10%;
- un margine di guadagno dei rivenditori stimato nel 7%.

Per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, al valore stimato dell'appalto, pari a € 60.000,00 (di cui € 0,00 per i costi per la sicurezza da rischi interferenti), bisogna aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 660 (5% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC pari ad € 30.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo per AdeR del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, il Settore richiedente propone di espletare una procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lettera b) per il tramite di RdO MEPA e secondo quanto disposto dal punto 6.3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, invitando tutti gli operatori economici in possesso, alla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, della necessaria abilitazione al bando MEPA "BENI — "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" SOTTOCATEGORIA 2: FORNITURA DI "SOFTWARE E SOLUZIONI" - Pacchetti software IT.

Alla procedura potranno partecipare gli operatori in possesso dei requisiti di ordine generale, compresi quelli di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001, richiesti per l'abilitazione alla categoria del Bando prescelto.

Nel rispetto del principio di rotazione, non dovrà essere invitato il contraente uscente nonché partecipante unico alla precedente procedura RdO di cui al CIG Z701D33537 (EURO INFORMATICA SRL).

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi, oggetto della richiesta, sono dettagliate nel Progetto tecnico prot.n. 2019/8747875 e nel Capitolato Tecnico predisposti dal Settore richiedente e allegati alla Rda, ai quali si fa rimando.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI; gli oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono, pertanto, pari a € 0,00.

Inoltre, in considerazione della tipologia di fornitura, connotata da forte standardizzazione, la procedura verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016, a favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo rispetto alla base d'asta.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RdO MEPA), così come previsto dal vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria; mentre verrà richiesta la cauzione definitiva.

Secondo quanto previsto al punto 9.4 del Regolamento sotto soglia, il soggetto aggiudicatario dovrà possedere una copertura assicurativa per la RC adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto, come descritto nel Progetto Tecnico punto n. 9 "Garanzie".

Lo strumento di hardware e software inventory che rappresenta il fabbisogno di AdeR è una soluzione software che rende disponibile informazioni esaustive e dettagliate in maniera centralizzata. Risulta pertanto impossibile la suddivisione della procedura in lotti.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la indicenda procedura non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi di fornitura di beni.

La spesa di cui trattasi rientra nel budget del Settore richiedente ed il responsabile di budget ne ha verificata la capienza.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2019.7.043.I.

Tutte le Strutture competenti hanno validato la RdA.

## CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

I servizi necessari rientrano tra i beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

Il comma 2 lett. b) dell'art. 36 del D.l.gs. 50/2016 prevede, per gli affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro per i lavori, o alle soglie di cui all'articolo 35 per le forniture e i servizi, la possibilità, per le stazioni appaltanti, di utilizzare la procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.l.gs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte, è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è conforme a quanto previsto dal vigente Regolamento di Agenzia delle entrate-Riscossione (6.2) per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria.

L'affidamento del servizio avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a tutti gli operatori economici abilitati al BANDO MEPA "BENI — "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" SOTTOCATEGORIA 2: FORNITURA DI "SOFTWARE E SOLUZIONI" - Pacchetti software IT.

Nel rispetto del principio di rotazione, non dovrà essere invitato il contraente uscente nonché partecipante unico alla precedente procedura RdO di cui al CIG Z701D33537.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

**il Responsabile del Settore Acquisti**

**in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione  
con Procura speciale del 30/10/2019, per atti Notaio Marco De Luca**

**(Rep. nr. 45137 – Racc. nr. 26000)**

**DETERMINA**

di avviare una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 6 del D.Lgs.50/2016, al fine di selezionare l'operatore economico cui affidare la fornitura di una licenza software "Lansweeper", secondo quanto indicato nelle premesse e nelle considerazioni sue sposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio sono puntualmente indicati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico;

- il contratto abbia una durata pari a 36 mesi dalla sua sottoscrizione;
- entro 10 giorni lavorativi dalla stipula, il Fornitore dovrà rendere disponibili i codici di attivazione della soluzione;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in Euro 60.000,00 (euro sessantamila/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a Euro 0,00 (zero/00);
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici presenti sul MEPA che risultano abilitati al BANDO MEPA "BENI — "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" SOTTOCATEGORIA 2: FORNITURA DI "SOFTWARE E SOLUZIONI" - Pacchetti software IT;
- alla procedura potranno partecipare gli operatori che siano in possesso dei requisiti di ordine generale, compresi quelli di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e per i quali vi sia l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001;
- nel rispetto del principio di rotazione, non sarà invitato il contraente uscente nonché partecipante unico alla precedente procedura RdO di cui al CIG Z701D33537;
- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo rispetto alla base d'asta, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016;
- l'offerta presentata dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- non sarà chiesta la garanzia provvisoria mentre verrà richiesta la cauzione definitiva;
- l'aggiudicatario dovrà essere in possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile come da indicazioni fornite nel Progetto tecnico;
- è nominato Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto la Sig.ra Laura Blasi;

- l'apertura delle buste virtuali amministrative ed economiche e la verifica della documentazione in esse contenuta sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile  
Stefano Carosi  
*(firmato digitalmente)*