

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2022/2386554

DETERMINA N. 75 DEL 4 MAGGIO 2022

OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art.63, comma 2, lett.b) del D.Lgs.50/2016 mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), finalizzata all'acquisizione dei servizi di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT e accesso a banche dati, in favore di Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.Lgs.50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr.2144, la Direzione Centrale Relazioni Esterne e Governance (d'ora in avanti Direzione richiedente) di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR) ha formalizzato la richiesta di acquisto dei servizi di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT e accesso a banche dati.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico prot.2022/1633466 del 25/03/2022 redatto, ai sensi dell'art.23, comma 15, del D.Lgs.50/2016, dalla Direzione richiedente, AdeR ha la necessità, a sostegno delle attività acquisitive in ambito ICT, di avere accesso strutturato ad elementi di conoscenza specialistica aggiornata e un confronto organico con solide realtà professionali nel medesimo settore nonché di essere costantemente allineata con lo stato dell'arte dell'innovazione tecnologica secondo una vista autorevole ed indipendente.

A tal fine, AdeR ha la necessità di acquisire un servizio di supporto alla conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT, anche in ragione dell'evoluzione molto dinamica del settore ed in concomitanza con le esigenze di:

- rispettare le previsioni della normativa vigente (D.Lgs.50/2016) in tema di appalti con riferimento principale alle eventuali consultazioni di mercato (art.66 D.Lgs.50/2016) nonché la delibera ANAC in tema di forniture e servizi ritenuti "infungibili";
- promuovere nuovi servizi in coerenza con la strategia aziendale e con l'evoluzione della normativa di riscossione (per esempio migliorare il servizio ai contribuenti mediante la ricerca di soluzioni tecnologiche di facile utilizzo per l'utente esterno o lo sviluppo di applicativi per il funzionamento interno dei flussi informativi);
- razionalizzare la spesa per servizi e forniture ICT mediante una più compiuta analisi dei mercati (per esempio mediante confronto dei prezzi medi praticati per ciascun servizio dagli operatori economici attivi sul mercato) e delle strategie di approvvigionamento.

L'attuale contratto per l'affidamento dei Servizi in argomento, stipulato, in data 1 ottobre 2019 con Gartner Italia S.r.l., a seguito di procedura negoziata ex art.63, comma 2, lett b) del D.Lgs.50/2016, scadrà il 1° ottobre 2022.

Tale esigenza risulta comune a molte Pubbliche Amministrazioni che, negli ultimi anni, hanno stipulato diversi contratti con Gartner Italia S.r.l. per l'affidamento dei servizi di banche dati nel campo dell'Information & Communication Technology. Fra queste, Agenzia delle Entrate, a seguito di pubblicazione, nel 2021, di un avviso di manifestazione d'interesse, ha stipulato, con Gartner Italia S.r.l., un contratto di durata biennale e del valore di € 386.000,00 (IVA esclusa).

Avvalendosi di tale suddetta conoscenza specialistica è stato possibile, e sarà anche necessario in futuro, raggiungere gli obiettivi per:

- accertare l'infungibilità per il contesto AdeR di alcune tecnologie come le soluzioni informatiche di VMware, Microsoft, IBM, Oracle, Adobe Acrobat Pro ed altri, che riguardano complessivamente una spesa ICT di oltre 15 milioni di euro;

- analizzare i più complessi servizi ICT in essere e da realizzare (ad esempio quello con SOGEI e per la manutenzione del sistema informativo della riscossione) per rendere possibili efficientamenti in termini di maggior efficacia e riduzione rischi/costi;
- verificare la complessità tecnico-organizzativa di possibili cambiamenti di tecnologie/prodotti nel complesso sistema informativo di AdeR che si è incrementato con quanto acquisito dalla ex Riscossione Sicilia SpA dallo scorso 1° ottobre;
- valutare e segmentare i fornitori, adottando modelli e best practices di mercato, al fine di una gestione delle performance e del rischio delle forniture differenziata per cluster identificati da valore ed impatto dei rapporti con i fornitori stessi.

Considerato che il servizio oggetto del presente acquisto è finalizzato al supporto di AdER nella valutazione, adozione ed acquisto di prodotti HW e SW, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e modelli statistici, l'operatore economico che erogherà il servizio dovrà garantire terzietà ed indipendenza, essendogli preclusa la possibilità di vendere alcuno dei prodotti e servizi ICT, né sviluppare o pubblicare ricerche o studi "ad hoc" sponsorizzati da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT, garantendo i requisiti indicati nel Capitolato Tecnico.

Alla luce di tutto ciò e atteso che, con Disposizione n. 139 del 22 dicembre 2021, è stato formalizzato il Master Plan Acquisti di AdeR relativo al triennio 2022-2024, contenente una previsione di spesa per beni e servizi ICT pari a circa 160 milioni di euro, è necessario che AdeR, in considerazione delle sempre maggiori complessità di gestione ed evoluzione dei sistemi informativi, nonché del sourcing e procurement di questi, si approvvigioni di tali servizi anche per i prossimi anni. Agli obiettivi elencati in precedenza, inoltre, si aggiungeranno quelli di analizzare gli obblighi e le opportunità correlati al PNRR tra i quali, in primis, quelli di adesione

al Sistema Nazionale di eProcurement e alla piattaforma di e-Procurement che, secondo gli obiettivi dello stesso Piano, sarà operativa entro fine 2023.

Dalle informazioni in possesso di AdeR, risulta che la società GARTNER ITALIA S.r.l. sia l'unico operatore economico presente sul mercato che dispone di un pacchetto di servizi di ricerca e di advisory nel settore dell'ICT a livello internazionale e di strumenti specialistici di ricerca per la valutazione, selezione e confronto delle tecnologie e dei fornitori, tali da permettere l'accesso ad un vasto insieme di metriche relative al settore in argomento derivate annualmente da processi di benchmark IT internazionali e certificati.

Le ricerche condotte dalla GARTNER ITALIA S.r.l. sono, infatti, coperte da copyright internazionale e dal diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca). Inoltre, la medesima società è sempre stata riconosciuta "quale terza parte indipendente e abilitata al monitoraggio di progetti informatici per la PA" (come da Elenco dei monitori esterni pubblicato da Agid fin tanto che la normativa è rimasta in vigore, 2016).

Le informazioni in possesso di AdeR tengono conto anche dell'ultimo esito della pubblicazione dell'Avviso di trasparenza preventiva e della manifestazione di interesse effettuato dall'Agenzia delle Entrate per verificare l'esistenza di altri operatori economici in grado di fornire il medesimo servizio: alla suddetta richiesta, infatti, non sono pervenute candidature valide, per cui l'Agenzia delle Entrate ha affidato, tramite Trattativa diretta su Mepa, il servizio di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica e accesso a banche dati, alla Gartner Italia S.r.l. ai sensi dell'art.63, comma 2, lettera b), n.3 del D.Lgs.50/2016.

In considerazione del fatto che l'indagine svolta da Agenzia delle Entrate ha confermato l'esito di analoghe indagini svolte dalla stessa nel 2019, così come da AdeR nel 2017, è possibile attestare il permanere delle medesime condizioni di mercato già rilevate sull'unicità dell'operatore Gartner Italia S.r.l. nell'offrire i servizi richiesti.

Al dato oggettivo relativo al mercato, si possono aggiungere valutazioni in merito ai contratti già affidati allo stesso operatore economico, sia per quanto riguarda il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale (con l'esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) sia per quanto attiene la rilevata competitività del costo sostenuto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento dalle società di consulenza (che non potendo disporre di una base di conoscenza specializzata ICT sono costrette a spendere giornate/uomo per ricerche mirate e personalizzate sui vari clienti).

Pertanto, atteso che la Società Gartner Italia S.r.l. rappresenta l'unico fornitore in grado di offrire i servizi in oggetto, la Direzione richiedente propone l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art.63, c.2, lett.b) nn.2) e 3), del D.Lgs.50/2016, attraverso l'esperimento di una Trattativa Diretta su Mepa con la società medesima.

Atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi in oggetto, per la definizione del valore della base d'asta si è considerato l'importo a cui è stato affidato un precedente analogo servizio aggiornato al tasso inflattivo.

Pertanto, per il periodo di dodici mesi, la base d'asta calcolata per la procedura da esperire risulta pari a € 100.000,00 (centomila/00) oltre I.V.A. per un importo a base di gara complessivo, per il biennio, di € 200.000,00 (duecentomila/00) oltre I.V.A.

In considerazione della natura dell'affidamento, ai sensi dell'art.26 c. 3-bis del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero in quanto il servizio oggetto della gara concerne un'attività di natura intellettuale. Pertanto, non sussistendo condizioni di interferenza, si prescinde dalla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI).

Il valore dell'appalto stimato, per la durata di un biennio è, dunque, pari a 200.000,00 (di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da rischi di interferenza) a cui si

aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 880,00 (2% del valore dell'IVA) ed il contributo ANAC pari ad € 225,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva in € 201.105,00 come evidenziato nella tabella sottostante:

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva		
A	Servizi	importi dati in €
A1	Importo comprensivo del rinnovo	200.000,00
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi del rinnovo	-
	Totale A	200.000,00 €
B	Somme a disposizione dell'amministrazione	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	-
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac	225,00
B3	Spese per pubblicità legale	-
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	-
	Totale B	225,00
	Totale (A+B)	200.225,00
C	Iva (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	880,00
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	-
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	-
	Totale C	880,00
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	201.105,00

Il pro rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

La durata dell'Appalto è fissata in 24 mesi a decorrere dalla data di scadenza dell'attuale contratto in vigore e quindi dal 2 ottobre 2022.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico allegato alla RdA a cura della Struttura richiedente, dove sono altresì indicate le penali per le inadempienze ivi previste. Al fornitore sarà richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art.80 D.Lgs.50/2016 nonché l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art.53, comma 16-ter, del D.Lgs.165/2001.

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. b) del D.Lgs.50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato, mediante indicazione del prezzo offerto dal Fornitore e non superiore a quello posto a base d'asta.

A partire dal secondo anno, in base all'articolo 106, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 50/2016, il prezzo potrà essere rivalutato, in aumento o in decremento, secondo l'indice ISTAT FOI dei prezzi al consumo (tabacchi esclusi), su richiesta scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare almeno 30 (trenta) giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

Così come previsto dal punto 9.3 del vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, adottato da AdeR, non sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della garanzia provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Sarà richiesto al medesimo aggiudicatario il possesso di una copertura assicurativa adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto come dettagliata nei documenti di gara.

In considerazione della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti, non si ritiene adottabile la suddivisione in Lotti in quanto la stessa non consentirebbe la corretta gestione degli stessi e di conseguire apprezzabili risultati economici.

Ai sensi dell'articolo 105 del D.Lgs.50/2016, in ragione dell'unicità del fornitore e delle singole prestazioni da eseguire, non è configurabile la possibilità di prevedere l'esecuzione in subappalto per nessuna attività.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, non trova applicazione la disciplina recata dall'articolo 50 del D.Lgs.50/2016 in tema di Clausola sociale, in quanto i servizi in oggetto hanno natura prettamente intellettuale.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

L'iniziativa acquisitiva è già inclusa nella Pianificazione Acquisti interna dell'Ente al "codice iniziativa" interno 2022.39.019.I ed è oggetto di copertura di budget per il periodo interessato dall'acquisto. Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2 del citato Decreto legislativo, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisizione in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia del servizio necessitato, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dalla Direzione è la Trattativa diretta su Mepa ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn.

2) e 3) del D. Lgs.50/2016 con l'operatore Gartner Italia S.r.l., ritenuto, per le ragioni illustrate nelle Premesse, unico fornitore in grado di offrire i servizi richiesti.

L'articolo 63, comma 2, lett. b), nn.2) e 3) del D.Lgs.50/2016 stabilisce che: "...la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale...".

La presente procedura tiene conto anche delle previsioni delle Linee Guida ANAC nr.8 in tema di "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", considerando anche la pubblicazione dell'Avviso di trasparenza preventiva e della manifestazione di interesse effettuato dall'Agenzia delle Entrate.

Dalle indagini espletate risulta che la società GARTNER ITALIA S.r.l. sia l'unico operatore economico presente sul mercato che dispone di un pacchetto di servizi di ricerca e di advisory nel settore dell'ICT a livello internazionale e di strumenti specialistici di ricerca per la valutazione, selezione e confronto delle tecnologie e dei fornitori, tali da permettere l'accesso ad un vasto insieme di metriche relative al settore in argomento derivate annualmente da processi di benchmark IT internazionali e certificati.

Le ricerche condotte dalla GARTNER ITALIA S.r.l. sono, infatti, coperte da copyright internazionale e dal diritto di esclusiva (privativa industriale su metodologie di ricerca e analisi e pubblicazioni della ricerca). Inoltre essa è sempre stata riconosciuta "quale terza parte indipendente e abilitata al monitoraggio di progetti informatici per la PA" (come da Elenco dei monitori esterni pubblicato da Agid fin tanto che la normativa è rimasta in vigore, 2016).

In considerazione del fatto che l'ultima indagine di mercato svolta da Agenzia delle Entrate nel 2021 ha confermato l'esito di analoghe indagini svolte dalla stessa nel 2019, così come da AdeR nel 2017, è possibile attestare il permanere

delle medesime condizioni di mercato già rilevate sull'unicità dell'operatore Gartner Italia S.r.l. nell'offrire i servizi richiesti.

La presente procedura viene espletata in conformità a quanto previsto anche dal punto 6.4 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, attualmente in vigore per Agenzia delle entrate-Riscossione.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con
Procura Speciale del 28 aprile 2022 per atti Notaio Andrea De Nicola
(Rep. n. 177891 Racc. n. 11774)

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art.63, comma 2, lettera b), nn.2) e 3) mediante Trattativa Diretta sul Mepa con la Società Gartner Italia S.r.l. per l'affidamento dei servizi di supporto di conoscenza sull'innovazione tecnologica ICT e accesso a banche dati, in favore di Agenzia delle entrate-Riscossione.

A tal fine stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi sono puntualmente indicati nel Capitolato tecnico;
- la procedura di scelta del Fornitore sarà effettuata mediante Trattativa Diretta insistente sul Mepa , nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle suesposte "Premesse" e "Considerazioni" alle quali si fa rimando;
- l'importo complessivo della procedura è pari ad euro 200.000,00, oltre IVA, di cui 0,00 per oneri della sicurezza da rischi interferenti;
- la durata dell'Appalto è fissata in 24 mesi, a decorrere dalla data di scadenza dell'attuale contratto in vigore e quindi dal 2 ottobre 2022;
- l'offerta presentata avrà validità di 120 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;

- il Contratto sarà remunerato a “corpo” e sottoscritto con firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal Mepa;
- sarà richiesto all'operatore economico Gartner Italia S.r.l. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs.50/2016 ed il rispetto del divieto previsto dall'art.53, comma 16-ter, del D.Lgs.165/2001;
- per l'esecuzione del contratto sarà prevista la cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.n.50/2016;
- sarà altresì richiesto il possesso di una copertura assicurativa secondo le specifiche indicate nella documentazione di procedura;
- l'appalto verrà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. b) del D.Lgs.50/2016 e l'offerta del Fornitore dovrà essere formulata mediante indicazione del prezzo offerto;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti né la possibilità di ricorrere al subappalto;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig.Carmine Pugliese, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n.3 approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n.1096 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.lgs.56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n.1007 dell'11 ottobre 2017;
- la valutazione dell'offerta presentata sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)