

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2021/1409136

DETERMINA A CONTRARRE N. 86 DEL 22 APRILE 2021

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art.63, comma 2 lettera b) del D.Lgs.n.50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), finalizzata all'acquisto dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva, e del servizio di supporto specialistico per il sistema software di rilevazione presenze ed il controllo accessi "Vanweb". Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il software denominato "Vanweb", prodotto dalla società Selestia Ingegneria S.p.A., è utilizzato dall' Agenzia delle entrate-Riscossione (nel seguito AdeR), per la gestione dei terminali di rilevazione presenza e controllo accessi.

AdeR detiene la licenza d'uso permanente del software in parola.

Attualmente il software è installato su server con sistemi operativi e relativi componenti aggiuntivi vetusti e non più mantenuti e pertanto, per ragioni di sicurezza informatica, risulta necessario effettuare le relative attività di refresh.

In relazione a quanto sopra esposto, AdeR intende procedere all'acquisto di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva e di supporto specialistico per il software Vanweb al fine di renderlo fruibile anche nella nuova configurazione dei server ove è installato.

Con Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr.1599, il Settore Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti anche solo Struttura richiedente) ha comunicato la necessità di procedere all'acquisto del servizio di manutenzione evolutiva e correttiva, nonché di quello di supporto specialistico (valutato in 10 gg/uomo per l'intero periodo contrattuale), del software Vanweb per la durata di 12 mesi.

Come indicato nel Progetto tecnico Prot. 2021/1244739 dell'8 aprile 2021, redatto ai sensi dell'art.23, comma 15, del D.Lgs.n.50 del 2016 e allegato alla RDA, la richiesta di procedere all'acquisto del servizio di manutenzione evolutiva è supportata dalle seguenti esigenze:

- arricchimento dell'applicazione esistente di nuove funzionalità, o comunque modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti.
- assicurazione della costante aderenza del software in parola all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema di rilevazione presenza e controllo accessi legato a sua volta al cambiamento dei requisiti esogeni (organizzativi, normativi, d'ambiente).
- necessità di adeguamenti:
 - ✓ dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, ecc.);
 - ✓ necessari a seguito di innalzamento di versioni del software di base;
 - ✓ dovuti a migrazioni di piattaforma.

I servizi di manutenzione correttiva risultano invece necessari a seguito di eventuali segnalazioni di impedimento all'uso del software di una o più delle sue funzioni imputabili non a difetti presenti nel software applicativo, ma ad errori tecnici, operativi o d'integrazione con altri sistemi.

Sono parte integrante del servizio di manutenzione correttiva le seguenti attività:

- contributi di competenza sistemistica e specialistica di prodotto necessari alla corretta soluzione del malfunzionamento;
- test in ambiente assimilabile all'ambiente di esercizio del software in parola;
- gestione della configurazione;
- allineamento della documentazione.

I servizi di supporto specialistico richiesti comprendono attività integrative e di ausilio ai servizi di cui sopra al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i

componenti acquistati da AdeR. Le attività in parola posso così essere sintetizzate:

- problem solving di alto livello su tematiche tecniche, di progettazione dei sistemi;
- attività sistemistiche e specialistiche per l'utilizzo di Van Web;
- implementazione o revisione delle policy di sicurezza informatica (senior level);
- studi per la migrazione "da fisico a virtuale".

Per quanto premesso, ai sensi dell'art.66, c. 1, del D.Lgs.50/2016, AdeR ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di verificare se tali servizi abbiano un Mercato di riferimento.

Alla consultazione è pervenuta risposta da parte della società Selesta Ingegneria S.p.A. (P.IVA 06294880965) che, come indicato nelle risposte alla consultazione stessa, essendo la società produttrice del software in parola, è la sola che possiede la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno espresso da AdeR in termini di servizi e in grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente.

All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'unicità del fornitore per il prodotto per soddisfare il fabbisogno di cui sopra in quanto i protocolli di comunicazione con gli apparati hardware sono proprietari e non cedibili.

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, la Struttura propone l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara da svolgersi sul Mepa tramite una Trattativa Diretta, ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, e dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs.50/2016, con il fornitore Selesta Ingegneria S.p.A. (P.IVA 06294880965).

Il bando di riferimento è: "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology (CPV - 72261000-2 - Servizi di assistenza software – Manutenzione software).

Il prezzo dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva è stato determinato partendo dalla quotazione di listino fornita da Selesta Ingegneria S.p.A., rispetto alla quale è stato determinato uno sconto pari a circa il 20%, mentre per il prezzo delle giornate/uomo per la figura di Specialista di prodotto da porre a Base di gara, si è fatto riferimento a una media tra i prezzi della giornata/uomo espressi dal fornitore e il prezzo medio di tale figura professionale individuato nell'ambito dell'Accordo quadro "Servizi applicativi 2" di Consip rispetto al quale è stata applicata una riduzione pari a circa il 20%.

Per soddisfare il fabbisogno descritto, si stima un importo complessivo pari ad euro 20.000,00 (ventimila/00) oltre IVA (di cui euro € 203,26 per i costi della sicurezza da rischi interferenziali) così dettagliato:

VAMWEB - SELESTA		
Canone annuo	Durata	Totale
€16.800,00	1	16.800,00 €
Costo giornaliero	GG/Uomo	Totale
320,00 €	10	3.200,00 €
Totale € 20.000,00		

La durata dell'Appalto è fissata in 12 mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto, fatta salva la facoltà di AdeR di rinnovo, dei già menzionati servizi, agli stessi prezzi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi.

Il valore complessivo dell'appalto stimato pertanto è pari a € 40.406,52 (di cui € 406,52 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 352 (4% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il “pro rata” di detrazione dell’IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Riguardo le somme da destinare all’incentivo, ai sensi dell’art.113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell’adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Ai fini dell’affidamento sarà richiesto al fornitore il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall’art.80 del D.L.gs.50/2016, nonché l’insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all’art.53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

L’appalto sarà aggiudicato utilizzando il criterio del minor prezzo in base all’art.95 comma 4 lett. b) del D. Lgs.50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato.

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti, non viene adottata la suddivisione in Lotti.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n.114 del 13/02/2019, recanti “La disciplina delle clausole sociali”, per la procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all’art.50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto si tratta di servizi di natura intellettuale.

Così come indicato al paragrafo 9 comma 3 del “Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria” dell’Agenzia delle entrate-Riscossione, non sarà necessario richiedere la cauzione provvisoria, mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell’art.103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l’esecuzione del contratto, di importo adeguato al valore dell’appalto, salvo un miglioramento del prezzo di aggiudicazione.

Il Contratto sarà remunerato a “corpo” per l’acquisto del servizio di manutenzione evolutiva e correttiva e a “misura” per l’acquisto dei servizi di supporto specialistico.

L'offerta del Fornitore dovrà essere formulata indicando i prezzi unitari di ogni servizio da acquistare.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico predisposti dalla Struttura richiedente.

Ai fini della stipula del Contratto, l'aggiudicatario sarà invitato a presentare idonea copertura assicurativa attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto, come dettagliatamente indicato nel Progetto Tecnico.

La fatturazione dovrà avvenire su base trimestrale posticipata per i servizi di manutenzione evolutiva e correttiva, assieme al consuntivo per le giornate di supporto specialistico effettivamente erogate nel trimestre precedente.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2021.7.046.N

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del Comitato di Gestione (CdG) del 25 giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

Della spesa si terrà conto ai fini degli obblighi di contenimento previsti dall'art.1, comma 610, della Legge di bilancio n.160 del 27 dicembre 2019.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs.n.50/2016.

Ai sensi dell'art.32 comma 2 del D.Lgs.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di

stabilità 2016”) prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dal Settore è la Trattativa diretta su Mepa ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs.50/2016 con l'operatore Selesta Ingegneria S.p.A., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per il rispettivo ambito.

Ai sensi dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76: *“fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016: a)...;b) procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 75.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a 350.000 euro, ovvero di almeno dieci operatori per lavori di importo pari o superiore a 350.000 euro e inferiore a un milione di euro, ovvero di almeno quindici operatori per lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016. Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali”*.

L'articolo 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs.50/2016 stabilisce che: “...la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale...”.

Dalle indagini espletate risulta che la società Selesta Ingegneria S.p.A. sia l'unico operatore economico presente sul mercato autorizzato ad effettuare la vendita, la manutenzione e la distribuzione dei prodotti richiesti.

Le informazioni in possesso di AdeR tengono conto anche del recente esito della pubblicazione della consultazione del mercato ai sensi dell'art.66 comma 1 del D.Lgs 50/2016 e di manifestazione di interesse effettuato da AdeR per verificare l'esistenza di altri operatori economici in grado di fornire il medesimo servizio: alla suddetta richiesta, infatti, ha partecipato un solo operatore economico, la società Selesta Ingegneria S.p.A che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare la produzione, manutenzione e distribuzione dei prodotti richiesti.

Pertanto, il Rup propone una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara attraverso l'esperimento di una Trattativa Diretta su Mepa con la società medesima Bando “Servizi per l'Information & Communication Technology” – (CPV - 72261000-2 - Servizi di assistenza software – Manutenzione software)- ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, e dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016.

La presente procedura viene espletata in conformità a quanto previsto anche dal punto 6.3 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, attualmente in vigore per Agenzia delle entrate-Riscossione

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti con procura speciale dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 30 ottobre 2019

Rep. n. 45.137 Racc. n. 26.000 per atti Notaio Marco De Luca;

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata mediante Trattativa Diretta sul Mepa con la Società Selestà Ingegneria S.p.A. per l'acquisizione dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva, e del servizio di supporto specialistico per il sistema software di rilevazione presenze ed il controllo accessi "Vanweb", ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, e dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016.

A tal fine stabilisce che:

- la procedura di scelta del Fornitore sarà effettuata mediante Trattativa Diretta insistente sul Mepa sul bando "Servizi - Servizi per l'Information & Communication Technology" – (CPV - 72261000-2 - Servizi di assistenza software – Manutenzione software) - nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle su esposte Premesse e Considerazioni alle quali si fa rimando;
- l'importo massimo annuo previsto a base della procedura è fissato in € 20.000,00 (ventimila/0) oltre IVA e € 203,26 per i costi della sicurezza da rischi interferenziali), così dettagliato:

VAMWEB - SELESTA		
Canone annuo	Durata	Totale

€16.800,00	1	16.800,00 €
Costo giornaliero	GG/Uomo	Totale
320,00 €	10	3.200,00 €
Totale € 20.000,00		

- La durata dell'Appalto è fissata in 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto, fatta salva la facoltà di AdeR di rinnovo, dei già menzionati servizi, agli stessi prezzi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi;
- Il valore massimo dell'appalto sarà pari a € 40.000,00 (quarantamila/00) oltre IVA (di cui euro € 406,52 per i costi della sicurezza da rischi interferenziali);
- l'appalto non sarà suddiviso in più Lotti per le ragioni addotte nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- i corrispettivi per i servizi dovuti da AdeR saranno fatturati come descritto nelle già indicate Premesse, alle quali si fa rimando;
- le caratteristiche tecniche, le modalità ed i tempi di esecuzione della fornitura dei servizi ad essa connessi sono definiti nel Progetto Tecnico e nel Capitolato tecnico che è previsto siano forniti alla Società Selestia Ingegneria S.p.A., in allegato alla Trattativa Diretta, ai quali si fa rinvio per la loro conoscenza;
- sarà richiesto alla Società Selestia Ingegneria S.p.A. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art.80 del D.lgs. nr. 50/2016 ed il rispetto del divieto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001;
- la Trattativa sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo in base all'art.95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e l'offerta del Fornitore dovrà essere formulata indicando i prezzi unitari di ogni servizio da acquistare;
- l'offerta presentata avrà validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;

- non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva;
- si procederà alla richiesta di copertura assicurativa per la responsabilità civile secondo quanto indicato nel Progetto Tecnico;
- il Contratto sarà remunerato a "corpo" per l'acquisto del servizio di manutenzione evolutiva e correttiva e a "misura" per l'acquisto dei servizi di supporto specialistico;
- si darà luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal Mepa;
- il Responsabile del Procedimento è la Sig.ra Laura Blasi, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
- Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento. E', pertanto, nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Raffaele Del Vecchio.
- la valutazione dell'offerta presentata sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)