

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2021/850850

DETERMINA A CONTRARRE NR. 50 DEL 09/03/2021

Oggetto: Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto specialistico della soluzione informatica ASKME per la gestione del trouble ticketing, ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n.76, e dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs.50/2016. Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

La soluzione informatica denominata "Askme", prodotta dalla società Lascaux S.r.l., è un sistema per la gestione del trouble ticketing che permette di censire, tracciare, archiviare e smistare le segnalazioni di malfunzionamenti e anomalie informatiche provenienti da utenti interni ed esterni ad Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR).

In data 23/04/2018, AdeR ha sottoscritto con la società Lascaux S.r.l. il contratto CIG 74048324AC per l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva (MAC), manutenzione evolutiva (MEV) e di assistenza specialistica per il sistema di Trouble Ticketing, per la durata di 36 mesi, dal 23/04/2018 al 22/04/2021.

In vista della prossima scadenza contrattuale, con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr.1487, la Struttura Demand&Delivery Servizi Corporate, (d'ora in avanti Struttura richiedente) ha manifestato la necessità di procedere al rinnovo

dei servizi di manutenzione delle licenze, del relativo supporto specialistico ed all'acquisto di 800 nuove licenze.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico prot.2021/0617292 del 19/02/2021 redatto, ai sensi dell'art.23, comma 15, del D. Lgs. n. 50 del 2016, dalla Struttura richiedente, il monitoraggio dei processi e delle attività rappresenta una caratteristica essenziale che la soluzione "Askme" garantisce. In particolare, specifici sistemi di valutazione e di feedback permettono di misurare, in tempo reale, la qualità dei servizi resi. Il sistema di trouble ticketing adottato consente, infatti, la configurazione di report in base a workflow, gruppi di lavoro ed asset e dispone di strumenti di analisi per permettere di individuare i "punti critici" dei processi ed intervenire con strategie mirate e idonee al miglioramento delle performance. Il sistema garantisce elevati livelli di configurabilità per rispondere alle necessità di gestione dei servizi interni all'area ICT in aderenza alle best practices ITIL.

Allo stato attuale AdeR detiene 8.000 licenze, sufficienti a permettere a tutto il personale di gestire una media di 10.000 ticket al mese.

Il sistema è utilizzato nei seguenti processi di AdeR:

- Help Desk servizi IT;
- Richieste di facility management relativi alla logistica;
- Supporto funzionale contabilità generale;
- Gestione richieste amministrazione del personale

ed offre molteplici funzionalità:

1. REQUEST MANAGEMENT (1° LIV): garantisce la ricezione e classificazione delle segnalazioni attraverso un semplice flusso di primo livello e consente l'estensione del set di informazioni (attributi) della richiesta da parte dell'amministratore. Garantisce, inoltre, elevate modalità di configurazione del servizio (orari, tempi di presa in carico e chiusura, sospensione degli SLA) ed è predisposto per la multi-canalità (apertura della segnalazione via web, telefono, e-mail, chat, app mobile);
2. TICKET MANAGEMENT (2° LIV): ha le caratteristiche tipiche di una soluzione di trouble ticketing evoluta, attraverso un motore di workflow a stati,

eventualmente estendibile. La classificazione del ticket avviene sulla base di una tassonomia almeno a tre livelli tenendo conto anche dell'urgenza e della gravità. Sono presenti funzionalità di monitoraggio del tempo di evasione del ticket e dei tempi di esecuzione degli step intermedi, con evidenza del superamento dei valori di soglia impostati. Prevede, inoltre, l'invio di notifiche, reminder ed alert durante tutto il processo di lavorazione facilitando il controllo dei carichi di lavoro e l'assegnazione dei ticket all'interno dei gruppi. Infine, permette l'apertura di ordini di lavoro\servizio (e.g. work order), collegati al ticket, verso strutture o fornitori esterni;

3. KPI\SLA: consente la definizione degli SLA che descrivono la qualità e la velocità del servizio, la gestione degli orari e la definizione dei parametri di soglia. Inoltre, garantisce il monitoraggio delle performance di 1° e 2° livello in tempo reale attraverso funzionalità operative e sistemi di e-mail alerting prima e dopo il superamento degli indicatori di performance del servizio;
4. SCHEDULING: dispone di un motore di schedulazione interno per la generazione di ticket periodici relativi ad attività pianificate, codificate e ricorrenti. Il sistema mostra in un'agenda di "servizio" tutte le scadenze dei ticket e degli step intermedi del workflow, favorendo la condivisione delle informazioni tra gli utenti dei vari gruppi;
5. KNOWLEDGE BASE: dispone di una knowledge base aziendale, permette di ricercare, controllare e sviluppare lo storico dei ticket precedentemente lavorati, validando le soluzioni e rendendole disponibili per le lavorazioni successive. Inoltre, rende possibile ricercare all'interno di contenuti ed allegati (ricerca full-text) mostrando i risultati tramite highlights e assegnando un ranking automatico;
6. ANALYSIS\REPORTING: dispone di un set predefinito di report, ulteriormente estendibile sulla base di esigenze specifiche, per il monitoraggio delle performance del servizio, come, ad esempio, numero e\o percentuale delle richieste dentro e fuori target di presa in carico e chiusura, numero di richieste aperte ed evase nel periodo con backlog netto iniziale e finale,

andamento giornaliero, settimanale e mensile diviso per cliente, servizio, asset e tipologia di richiesta;

7. MULTI-CANALITÀ: permette l'accesso anche mediante il canale telefonico, la chat ed il mobile (smartphone e tablet) tramite app iOS ed Android.

Nel progetto su menzionato, il Responsabile Unico del Procedimento (d'ora in avanti RUP) segnala la necessità di procedere al rinnovo triennale della manutenzione delle licenze già in uso, all'acquisto di 800 nuove licenze, per estendere l'utilizzo del sistema ad un numero maggiore di utenti, anche di Agenzia delle Entrate (in virtù dell'Accordo di cooperazione stipulato–Prot.2021/450609 dell'8 febbraio 2021) e dei servizi di supporto specialistico.

Per quanto premesso, ai sensi dell'art.66, c. 1, del D.Lgs.50/2016, ed in conformità alle Linee Guida dell'Anac n.8 del 10 ottobre 2017 “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili” e delle Linee Guida dell'Anac n. 14 del 6 marzo 2019 “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, AdeR ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa e la più ampia diffusione delle informazioni per ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione e di supporto specialistico della soluzione “Askme” abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva presenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei suddetti servizi;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;

- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione digitale) e delle Linee Guida "acquisizione e riuso software PA" adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento ex art.63, comma 2 lett. b per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D.Lgs.50/2016, tramite procedura negoziata.

Alla consultazione, pubblicata dal 16/11/2020 fino al 05/12/2020 nella sezione Bandi- & Avvisi Consultazioni preliminari di mercato del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it, ha partecipato un solo operatore economico: la società Lascaux S.r.l. - P.IVA 01805480512 che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare la fornitura delle licenze e l'erogazione dei servizi di manutenzione e supporto essendo la stessa produttrice del software "Askme" di cui detiene la proprietà materiale ed intellettuale.

La società Lascaux S.r.l. commercializza dette licenze sulla piattaforma Mepa al bando Servizi - Servizi per l'Information & Communication Technology con il codice prodotto ADERASKME2123.

Per soddisfare il fabbisogno descritto, si stima un importo complessivo pari ad euro 157.200,00 (centocinquantasettemiladuecento/00) IVA esclusa.

L'importo è stato determinato sulla base della quotazione di listino fornita dal produttore, a cui è stata applicata una scontistica sulle singole voci fino ad un massimo del 21,5%, per una riduzione complessiva del 13% circa rispetto alle condizioni del contratto in essere:

Tipologia prestazione	Decorrenza	Scadenza	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
Manutenzione correttiva licenze in essere	23-apr-21	22-apr-24		Euro 20.000,00	Euro 60.000,00
n.800 licenze aggiuntive, inclusiva della manutenzione correttiva	dalla data di stipula	22-apr-24	800	Euro 12,50	Euro 10.000,00
Servizi di supporto specialistico	dalla data di stipula	22-apr-24	400	Euro 218,00	Euro 87.200,00
					Euro 157.200,00

Il Rup precisa che Il contratto avrà decorrenza dal giorno della stipula, fermo restando la decorrenza dei servizi di manutenzione correttiva delle licenze già in uso fissata al 23 aprile 2021 e la scadenza di tutti i servizi al 22 aprile 2024. La durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art.106 comma 11 del D.lgs. n.50/2016.

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, la Struttura propone l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara da svolgersi sul Mepa tramite una Trattativa Diretta, ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16

luglio 2020, n. 76, e dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs.50/2016, rivolta all'unico operatore economico presente sul mercato, la società Lascaux S.r.l. (P.IVA 01805480512), che commercializza detti prodotti sulla piattaforma Mepa al bando Servizi - Servizi per l'Information & Communication Technology- codice prodotto ADERASKME2123.

La Trattativa Diretta sul Mepa si configura come una modalità di negoziazione semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico e risponde alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art.63 del D. Lgs. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria.

La Trattativa Diretta sarà rivolta all'operatore economico Lascaux S.r.l. sulla base del fabbisogno riportato nel citato Progetto tecnico e del prezzo complessivo a base d'asta pari ad euro 157.200,00 (centocinquantasettemiladuecento/00) IVA esclusa. Al valore stimato dell'appalto si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad euro 1.383,36 (4% del valore dell'appalto) ed il contributo ANAC pari ad euro 225,00. I costi della sicurezza per oneri interferenziali sono pari a zero.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicata in base al dato definitivo per l'Ente del 2019. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, la Struttura propone che:

- la Trattativa Diretta sia avviata sul sistema Mepa al Bando "Servizi per l'Information & Communication Technology" - codice prodotto ADERASKME2123;
- ai fini della partecipazione, sia richiesto alla Società Lascaux S.r.l. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art.80 del D.lgs.nr.50/2016 ed il rispetto del divieto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001;
- l'appalto sia aggiudicato utilizzando il criterio del minor prezzo in base all'art.95 comma 4 lett. b) del D. Lgs.50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato;

- in considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti, non venga adottata la suddivisione in Lotti;
- sempre in considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art.26 c. 3 bis del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, non si dia luogo alla predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00;
- in relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.114 del 13/02/2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la procedura de quo non trova applicazione la disciplina di cui all'art.50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale;
- il servizio verrà remunerato in parte a corpo e in parte a misura e l'offerta del Fornitore dovrà essere formulata indicando i prezzi unitari di ogni servizio da acquistare;
- le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio siano dettagliati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico predisposti dalla Struttura richiedente;
- non sia richiesta la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria"
- sia richiesta la cauzione definitiva, ai sensi dell'art.103 del D.lgs.nr.50/2016;
- ai fini della stipula del Contratto, l'aggiudicatario sia invitato a presentare, idonea copertura assicurativa attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto, come dettagliatamente indicato nel Progetto Tecnico;
- I corrispettivi per i servizi dovuti da AdeR siano fatturati come segue:
 - per la manutenzione delle licenze sarà emessa fattura trimestrale posticipata per i canoni di manutenzione correttiva, assieme al

consuntivo gg/uu delle attività di manutenzione evolutiva eventualmente erogate nel trimestre precedente;

- o le licenze aggiuntive verranno fatturate quando attivate dal fornitore.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 2021.10.001.I.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del Comitato di Gestione (CdG) del 25 giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

In considerazione della durata pluriennale del contratto che supera l'orizzonte di Piano, la quota parte della spesa relativa al periodo successivo sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dal Settore è la Trattativa diretta su Mepa ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76: *"fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016: a) ...; b) procedura negoziata, senza bando, di cui all'articolo 63 del decreto legislativo n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, per l'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 75.000 euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a 350.000 euro, ovvero di almeno dieci operatori per lavori di importo pari o superiore a 350.000 euro e inferiore a un milione di euro, ovvero di almeno quindici operatori per lavori di importo pari o superiore a un milione di euro e fino alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016. Le stazioni appaltanti danno evidenza dell'avvio delle procedure negoziate di cui alla presente lettera tramite pubblicazione di un avviso nei rispettivi siti internet istituzionali"*.

L'articolo 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs.50/2016 stabilisce che: *"...la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale..."*.

Secondo quanto precisato nelle Linee Guida nr.8 del 2017 fornite da ANAC con riguardo al ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi c.d. infungibili *"...spetta alla stazione appaltante verificare rigorosamente l'esistenza dei presupposti che giustificano*

l'infungibilità del prodotto o del servizio che si intende acquistare.... La Stazione appaltante non può accontentarsi al riguardo delle dichiarazioni presentate dal fornitore, ma deve verificare l'impossibilità a ricorrere a fornitori o soluzioni alternative attraverso consultazioni di mercato..."¹ e ancora "...Nei casi di infungibilità dei prodotti e/o servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alle regole dell'evidenza pubblica (art. 63), ma in tal caso, in attuazione dei principi di proporzionalità ed adeguatezza, sia compensato da guadagni di efficienza o, più in generale, dai benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi o dei beni forniti. Ne consegue, allora, che ciascuna Stazione appaltante accerta i presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga in esame, valutando il caso concreto alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, e motiva sul punto nella delibera o determina a contrarre o altro atto equivalente..."²

Dalle indagini espletate risulta che la società Lascaux S.r.l. sia l'unico operatore economico presente sul mercato autorizzato ad effettuare la vendita, la manutenzione e la distribuzione dei prodotti richiesti.

Le informazioni in possesso di AdeR tengono conto anche del recente esito della pubblicazione della consultazione del mercato ai sensi dell'art.66 comma 1 del D.Lgs 50/2016 e di manifestazione di interesse effettuato da AdeR per verificare l'esistenza di altri operatori economici in grado di fornire il medesimo servizio: alla suddetta richiesta, infatti, ha partecipato un solo operatore economico, la società Lascaux S.r.l. che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare la produzione, manutenzione e distribuzione dei prodotti richiesti.

Pertanto, il Rup propone una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara attraverso l'esperimento di una Trattativa Diretta su Mepa con la società medesima (Bando "Servizi per l'Information & Communication Technology" - Servizi di Open Source -Codice MEPA QUO-20140469303 - ai sensi

¹ Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

² Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, e dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016.

Atteso che i servizi da acquistare sono commercializzati dalla Lascaux S.r.l. all'interno del Mepa, l'acquisto mediante lo strumento della Trattativa Diretta, prevista dall'art.50, comma 1, delle "Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione", che è proposto nel Progetto tecnico, integra la soluzione maggiormente idonea sia perché consente di rispettare la regola del ricorso agli strumenti per gli acquisti messi a disposizione da Consip, sancita anche dal vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria"³, sia perché è lo strumento appositamente previsto dal Mepa per gli acquisti "sotto soglia", come quello che qui interessa, secondo procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, verso un solo operatore ex art.63 del D.lgs.nr.50/2016. Inoltre, la Richiesta di offerta potrebbe concretizzarsi, al suo esito, in un prezzo ulteriormente vantaggioso rispetto a quello proposto sul catalogo del Mepa.

Della spesa si è tenuto conto ai fini degli obblighi di contenimento previsti dall'art.1, comma 610, della Legge di bilancio n.160 del 27 dicembre 2019.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

Riscossione con Procura Speciale del 30/10/2019 per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)

DISPONE

di avviare una procedura negoziata mediante Trattativa Diretta sul Mepa con la Società Lascaux S.r.l. per l'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto specialistico della soluzione informatica ASKME per la gestione del trouble ticketing, ai sensi del combinato disposto dell'art.1, comma 2 lettera b) della

³ Cfr. art. 6.1 del Regolamento

legge nr.120/2020, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, e dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016.

A tal fine stabilisce che:

- la procedura di scelta del Fornitore sarà effettuata mediante Trattativa Diretta insistente sul Mepa (Bando Servizi - "Servizi per l'Information & Communication Technology" - Codice MEPA ADERASKME2123), nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle su esposte Premesse alle quali si fa rimando;
- i prezzi complessivi ed unitari posti a base d'asta saranno i seguenti:

Tipologia Prestazione	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo totale
Manutenzione correttiva licenze in essere		Euro 20.000,00	Euro 60.000,00
n.800 licenze aggiuntive, inclusiva della manutenzione correttiva	800	Euro 12,50	Euro 10.000,00
Servizi di supporto specialistico	400	Euro 218,00	Euro 87.200,00
			Euro 157.200,00

- al valore massimo contrattuale pari ad euro 157.200,00 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad euro 1.383,36;

- l'appalto non sarà suddiviso in più Lotti per le ragioni addotte nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- il contratto avrà durata dalla data di sottoscrizione del Documento di stipula e terminerà il giorno 22 aprile 2024, fermo restando che la decorrenza dei servizi di manutenzione correttiva delle licenze già in uso è fissata al 23 aprile 2021, se la stipula avverrà in data antecedente o successiva. In ogni caso il fornitore dovrà garantire la continuità operativa con le attuali licenze in scadenza al 22 aprile 2021;
- i corrispettivi per i servizi dovuti da AdeR saranno fatturati come descritto nelle già indicate Premesse, alle quali si fa rimando;
- le caratteristiche tecniche, le modalità ed i tempi di esecuzione della fornitura e dei servizi ad essa connessi saranno definiti nel Progetto Tecnico e nel Capitolato tecnico che è previsto siano forniti alla Società Lascaux S.r.l. in allegato alla Trattativa Diretta, ai quali si fa rinvio per la loro conoscenza;
- sarà richiesto alla Società Lascaux S.r.l. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art.80 del D.lgs. nr. 50/2016 ed il rispetto del divieto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001;
- la Trattativa sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo in base all'art.95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e l'offerta del Fornitore dovrà essere formulata indicando i prezzi unitari di ogni servizio da acquistare;
- l'offerta presentata avrà validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
- non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva;
- si procederà alla richiesta di copertura assicurativa per la responsabilità civile secondo quanto indicato nel Progetto Tecnico;
- l'appalto sarà remunerato in parte a "corpo" ed in parte a "misura";
- si darà luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal Mepa;

- il Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione del Contratto è il Sig. Daniele Frandi, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
- la valutazione dell'offerta presentata sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)