

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2019/432388

Determina a contrarre nr. 16 del 22/01/2019

OGGETTO: RdO sul M.E.P.A. per l'affidamento del servizio di reception presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione sita in Via Roberto Bracco n. 22, Napoli.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) n. 2019/442, la Struttura Logistica e Security (d'ora in avanti Struttura) ha formalizzato la richiesta per l'acquisizione del servizio di reception presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in poi solo "AdeR") sita alla Via Roberto Bracco n. 22, Napoli. Secondo quanto meglio specificato nel Progetto, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50/2016, l'affidamento proposto mira a soddisfare l'esigenza di garantire il presidio, ordinario e straordinario, degli accessi e del centralino presso la sede suddetta per il periodo luglio 2019 - febbraio 2021. Tale necessità deriva dall'assenza di figure professionali interne a ciò deputate nonché dalla complessità della gestione del flusso di accessi giornalieri presso la citata sede che riguarda, oltre ai circa 400 dipendenti appartenenti a diverse Strutture aziendali sia di Direzione Centrale che del Territorio, anche di numerosi visitatori esterni (es. contribuenti, fornitori, professionisti appartenenti ad ordini professionali, consulenti, ecc.).

Il servizio di reception presso la sede sita in Via Roberto Bracco n. 22, Napoli, è attualmente erogato dall'Operatore economico Consorzio Stabile SGM in forza

del contratto stipulato da AdeR in data 27 dicembre 2017 e la cui scadenza è fissata al 1° luglio 2019.

In funzione delle esigenze sopra illustrate e tenuto conto della natura del servizio da acquisire, la Struttura propone di procedere all'affidamento mediante RdO sul M.E.P.A. che, allo scopo di non comprimere la concorrenza, sia aperta a tutti gli operatori che saranno abilitati al bando "Servizi di Vigilanza e Accoglienza" alla sottocategoria merceologica "Servizio di Accoglienza" – CPV98341120-2 - al momento della pubblicazione della RdO, ad esclusione dell'attuale fornitore (Consorzio Stabile SGM PI 07921450636) e degli Operatori economici che hanno partecipato alla precedente procedura selettiva e non affidatari, di cui al CIG 7152833086, di seguito indicati:

- Consorzio Progetto Multiservizi - Consorzio Stabile (P. Iva 02226920599);
- Cosmopol Spa (P. Iva 01764680649);
- Fantastic Service Srl (P. Iva 04810341216);
- JOB Solution Società Cooperativa (P. Iva 02085880561);
- Metronotte Group Srl (P. Iva 02791630649);
- Pegaso Srl Servizi Fiduciari (P. Iva 01097800625) – Sistemi di Sicurezza Srl (P. Iva 02840591214)- RTI Costituendo;
- S&S Sicurezza e Servizi di Russo Francesco (P. Iva 08281011216);
- Services Group Srl (P. Iva 04006541215);
- Symply Soc Coop (P. Iva 05891081001).

I suddetti Operatori economici non potranno partecipare alla procedura né singolarmente né in forma aggregata, a pena di esclusione dalla procedura dell'intera compagine.

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, la Struttura ha espresso l'esigenza che:

- la RdO non sia suddivisa in più Lotti in quanto l'oggetto del servizio non è scorporabile in singole prestazioni e, inoltre, tale servizio deve essere svolto presso un'unica sede. L'affidamento è quindi in unico Lotto;

- oltre ai requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, sia richiesto ai partecipanti di possedere:
 - il requisito di idoneità professionale consistente nell'iscrizione per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nella CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50 del 2016.
 - I seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - A. di aver regolarmente eseguito nell'ultimo triennio un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi: accoglienza, portierato, reception) d'importo minimo complessivo non inferiore all'importo a base di gara, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
 - B. essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di accoglienza, receptionist e portierato.
 - Requisito di esecuzione:
 - A. il personale utilizzato per l'esecuzione dell'appalto dovrà essere in possesso, alla data di sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'esecuzione, degli attestati di partecipazione al corso antincendio ed al corso di primo soccorso ex D.Lgs. 81/2008 in corso di validità.

La previsione dei suddetti requisiti è finalizzata ad assicurare la partecipazione alla gara di imprese di comprovata esperienza nel settore.

I requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, dovranno essere posseduti, **a pena di esclusione dalla procedura:**

- dall'Operatore economico singolo;

- da ciascun Operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, D.Lgs. nr. 50/2016.

Il requisito di idoneità professionale dovrà essere posseduto, **a pena di esclusione dalla procedura:**

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascuna delle imprese in RTI o in Consorzio, raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande;
- da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, D.Lgs. nr. 50/2016.

Il requisito di capacità tecnica e professionale sub lettera a), inerente l'esecuzione di servizi analoghi dovrà essere posseduto:

- dall'operatore economico singolo;
- in caso di RTI, dalla mandataria;
- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, direttamente dal consorzio medesimo;
- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Il requisito di capacità tecnica e professionale sub. lett. b), dovrà essere posseduto:

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascuna delle imprese in RTI o Consorzio, raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande;
- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, direttamente dal consorzio medesimo;

- per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs. 50/2016, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.
- ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 debba essere prevista un'apposita clausola sociale;
- l'importo unitario a base d'asta della procedura sia pari ad **€ 14,00/ora**;
- la stima del fabbisogno per la durata di 19 mesi sia pari a n. 9.975 ore complessive, come di seguito specificato:

Servizio	Nr. h/giorno	Nr h/mese	Nr. h/19 mesi	Specifiche del servizio
ATTIVITÀ PROGRAMMATE	23	483	9.177	• 1 addetto dalle 7,00 alle 8,00 • 2 addetti dalle 8,00 alle 16,30 • 1 addetto dalle 16,30 alle 21,30
ATTIVITÀ STRAORDINARIE	2	42	798	
TOTALE	25	525	9.975	

- il valore dell'appalto, determinato in funzione dei fabbisogni e del prezzo unitario individuato, per la durata di 19 mesi, sia pari ad **€ 139.650,00** al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso (pari a € 733,60) per un valore complessivo dell'appalto è pari a € 140.383,60;
- ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. nr. 50/2016, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che, considerando le quantità del fabbisogno di h/uomo per la durata di 19 mesi, sono pari ad € 113.675,10, calcolati prendendo a riferimento le tabelle dei CCNL (Safi del 2013, Pulizia e Multiservizi del DM 13.02.2014, Istituti di vigilanza 21.03.2016) indicati dalla maggior parte degli Operatori economici che hanno presentato offerta alla precedente procedura. Per il CCNL Safi è stato preso come riferimento

l'utilizzo di personale inquadrato al V livello, per il CCNL Pulizia e Multiservizi l'utilizzo del personale inquadrato al III e IV livello mentre per il CCNL Istituti di vigilanza l'utilizzo del personale inquadrato ai livelli D e F del Servizio fiduciario. In seguito a ciò si è determinato un unico costo medio orario tra i suddetti CCNL, ricavato dalle medie dei costi delle figure professionali il cui inquadramento corrisponde alle mansioni necessarie all'espletamento del servizio in oggetto, che risulta essere pari ad € 10,03. Confrontandolo con il prezzo unitario a base d'asta sopra determinato (€ 14,00), lo stesso, risulta quindi in grado di remunerare il costo della manodopera impiegata e suffragare la scelta di determinazione del prezzo prevedendo un adeguato livello di servizio.

- il servizio, sinteticamente, dovrà includere le seguenti attività:

a) Controllo e regolazione degli accessi:

- l'accoglienza, l'identificazione e la registrazione di utenti, fornitori, visitatori, ospiti;
- la gestione, (consegna, registrazione, ritiro) dei badge di accesso;
- la manovra del servo scala, qualora esistente, per l'accesso delle persone disabili;
- il riconoscimento del personale dipendente;
- l'identificazione e la registrazione di automezzi in entrata ed uscita.

b) Reception:

- lo smistamento dell'utenza e dei visitatori;
- la prenotazione taxi per dipendenti e ospiti;
- la custodia delle chiavi depositate presso la portineria;
- la compilazione e/o gestione di report informativi a richiesta della Stazione Appaltante (es. statistiche sul numero e tipologia degli accessi).

c) Centralino telefonico:

- la gestione del centralino;
- lo smistamento delle telefonate in entrata, secondo le richieste dell'utenza;

- l'effettuazione di chiamate in uscita richieste dagli uffici;
- la compilazione e/o gestione di report informativi a richiesta della Stazione Appaltante (es. statistiche sul numero e tipologia degli accessi).

d) Sicurezza:

- l'attivazione di segnali di pericolo;
 - la collaborazione nell'attuazione delle procedure di evacuazione, antipanico e antiincendio, provvedendo ad effettuare tutti gli interventi previsti dalle norme di sicurezza e dall'addestramento ricevuto e certificato;
 - la richiesta di intervento di ambulanza, forze dell'ordine, vigili del fuoco e protezione civile nei casi di emergenza come da procedure aziendali.
- ai fini di una compiuta valutazione da parte degli Operatori economici che intendano partecipare alla procedura, sia obbligatoria l'esecuzione, da parte loro, di un sopralluogo presso la sede di Ader sita alla Via Roberto Bracco n. 22, Napoli;
 - Il contratto dovrà avere durata pari a 19 mesi a decorrere dalla data del 2 luglio 2019;
 - l'appalto è remunerato a "misura";
 - al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni, l'aggiudicazione dovrà essere effettuata applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
 - l'attribuzione del punteggio tecnico avverrà in modalità:
 - discrezionale (44 punti) con il metodo del confronto a coppie;
 - tabellare (26 punti);

sulla base dei seguenti criteri e punteggi massimi:

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max
1	Procedure ed accorgimenti adottati per innalzare e migliorare il livello dei servizi oggetto dell'appalto e la capacità di affrontare e gestire situazioni di emergenza (richieste non pianificate, scioperi, altro)	24	1.1	Procedure adottate per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo, con particolare riferimento ai tempi di preavviso garantiti ed alle modalità di comunicazione alla Stazione Appaltante, per risorse che sostituiscano quelle usualmente in forza, per ferie, malattie, ecc...	14	
			1.2	Descrizione dei meccanismi di reperibilità ed attivazione delle risorse di personale utilizzabili in caso di bisogno non programmato e non prevedibile, con particolare riferimento ai tempi di risposta garantiti.	10	
2	Strumenti di autocontrollo e verifica della qualità del servizio reso	20	2.1	Descrizione degli strumenti di controllo di gestione adottati per garantire l'esecuzione dei servizi conformi al Capitolato Tecnico con eventuale indicazione di report alla Stazione Appaltante e feedback delle azioni svolte dal fornitore per il ripristino dei servizi	8	
			2.2	Descrizione del processo di verifica della qualità applicato ai servizi resi alla Stazione Appaltante con eventuale indicazione di report alla Stazione Appaltante e feedback delle azioni svolte dal fornitore per il ripristino dei servizi.	12	
3	Certificazione UNI EN ISO 14001/2015 (ambiente)	7	3.1			7
4	Certificazione UNI EN ISO 45001/2018 ovvero in alternativa BS OHSAS 18001/2007 (Sicurezza del Lavoro)	7	4.1			7
5	Interventi straordinari non pianificati - Riduzione dei tempi di trasmissione della comunicazione riportante la richiesta di FTE e di ore. Sarà valutato l'impegno ad ottemperare all'eventuale richiesta di interventi straordinari, con tempistiche inferiori rispetto a quelle minime di Capitolato tecnico	12	5.1	- entro le ore 16,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (12 punti); - entro le ore 12,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (9 punti); - entro le ore 9,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (6 punti); - entro le ore 16,00 del secondo giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (3 punti).		12
					44	26
Totale punteggio tecnico						70

La valutazione dei punteggi assegnati con il metodo discrezionale avviene secondo il sistema del confronto a coppie, da parte di ciascun Commissario, tra le offerte presentate, previsto alla lett. b) del paragrafo V delle Linee Guida nr. 2 di ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016 e aventi ad oggetto l'Offerta economicamente più vantaggiosa.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

- 1= uguale importanza;
- 3 = moderata importanza
- 5= significativa;
- 7= forte;
- 9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Una volta terminati i "confronti a coppie", la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente (**CPTDiscr_i**) 1 al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Si fa presente che qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, il metodo di valutazione adottato dalla Commissione sarà quello di cui al sistema di attribuzione discrezionale di un coefficiente, per ciascun criterio/sub criterio discrezionale, da parte di ciascun commissario, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, lett. a) par. V.

Allo scopo sono di seguito individuati i livelli qualitativi attesi, i sottostanti relativi descrittori ed i relativi coefficienti:

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante.

ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.
------------	---	--

Ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1 sulla base del "livello qualitativo" discrezionalmente attribuito alla proposta dell'Operatore economico sul criterio/sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione.

Una volta che tutti i componenti della Commissione hanno attribuito il coefficiente a ciascun Operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al predetto coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i "coefficienti definitivi" per ciascun elemento e/o sub elemento di valutazione, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili ai fini della determinazione del punteggio afferente al criterio/sub criterio discrezionale.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1.

Il punteggio, per i criteri "discrezionali" sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i-esimo ($CPTDiscr_i$).

La Stazione Appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari (PT 3.1, 4.1, 5.1), già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

$$PT_{tot} = \sum (CptDiscr_{tot} + CptTab_{tot})$$

dove

- $CptDiscr_{tot}$: sommatoria punteggi criteri discrezionali.
 - $CptTab_{tot}$: sommatoria punteggi criteri tabellari.
- l'offerta economica sarà formulata dagli Operatori economici mediante indicazione del prezzo orario del servizio offerto;
- il punteggio economico sarà attribuito direttamente dal Sistema con l'applicazione della seguente formula denominata "concava alla migliore offerta (interdipendente)", con $\alpha=1$:

$$Pe = PeMax * \frac{(BA - P)}{BA - Pmin} \alpha$$

Dove:

- PE_{max} : massimo punteggio attribuibile
- BA : prezzo a base d'asta (valore soglia)
- P : prezzo (valore) offerto dal concorrente
- P_{min} : prezzo più basso tra quelli offerti in gara

- *a: esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1.*

Trattandosi di procedura espletata sul M.E.P.A., non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva, così come previsto al punto nr. 9 del Regolamento aziendale vigente per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;

Si procederà alla richiesta di idonee coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO) per lo svolgimento delle attività affidate;

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2019.23.05.I

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

E' stata verificata l'indisponibilità di Convenzioni Consip per soddisfare il fabbisogno ed, atteso il valore economico dell'acquisto stimato, è stata individuata la procedura della RdO.

La procedura proposta e le modalità di suo svolgimento trovano fondamento nelle previsioni contenute nel comma 2, lettera b) e nel comma 6 dell'art. 36 del D.Lgs. nr. 50/2016, che rispettivamente consentono:

- gli affidamenti mediante “procedura negoziata” per i contratti “sotto soglia”, tipologia alla quale si deve far riferimento per il contratto che qui interessa atteso il suo valore massimo stimato;

- lo svolgimento della procedura di scelta del contraente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr. art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è altresì conforme a quanto previsto al punto 6.4 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

Riscossione con Procura speciale del 13/12/2018, per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. nr. 44240 – Racc. nr. 25313)

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) e comma 6 del D.Lgs. nr. 50/2016, tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per l'affidamento del servizio di reception presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione sita in Via Roberto Bracco n. 22, Napoli, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni suesposte.

A tal fine stabilisce che:

- l'importo unitario posto a base di gara sia pari ad € 14,00/ora;
- il contratto abbia la durata pari a 19 mesi a decorrere dal 2 luglio 2019;
- le modalità ed i tempi di svolgimento del servizio siano definiti nel Capitolato tecnico da pubblicare in allegato alla RdO al quale si fa rinvio;

- il valore complessivo contrattuale sia di € 139.650,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso (pari a € 733,60);
- l'appalto non sia suddiviso in più Lotti per le ragioni indicate nelle superiori "Premesse";
- la procedura di scelta dell'Operatore economico sia effettuata mediante RdO insistente sul bando "Servizi di Vigilanza e Accoglienza" alla sottocategoria merceologica "Servizio di Accoglienza" del M.E.P.A. nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle sue estese "Premesse" alle quali si fa rinvio;
- siano esclusi alla procedura di scelta dell'Operatore economico l'attuale fornitore e gli Operatori economici che hanno partecipato alla precedente procedura selettiva e non affidatari, come meglio riportato, nelle superiori "Premesse" alle quali si fa rinvio;
- sia richiesto agli Operatori economici partecipanti alla procedura, oltre che il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, anche di possedere:
 - il requisito di idoneità professionale consistente nell' Iscrizione per attività inerenti l'oggetto dell'affidamento nella CCIAA o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50 del 2016.
 - I seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - A. di aver regolarmente eseguito nell'ultimo triennio un contratto avente ad oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi: accoglienza, portierato e reception) d'importo minimo complessivo non inferiore all'importo a base di gara, al netto (i) di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, (ii) degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;

B. di essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: accoglienza, reception e portierato.

- la procedura sia aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. nr. 50/2016, a favore dell'Operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- il punteggio tecnico sia attribuito sulla base dei criteri ed entro i punteggi massimi indicati nella tabella riportata nelle superiori "Premesse", alla quale si fa rinvio;
- l'offerta economica sia formulata attraverso l'indicazione del prezzo unitario;
- il punteggio economico sia attribuito esclusivamente all'offerta economica totale e sia calcolato dal Sistema con l'attribuzione automatica del punteggio in applicazione della formula meglio illustrata nelle superiori "Premesse", alle quali si fa rinvio;
- le offerte presentate abbiano validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
- non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva e si proceda alla richiesta di idonee coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO) per lo svolgimento delle attività affidate;
- sia effettuato obbligatoriamente e a pena di esclusione dalla procedura, da parte dei partecipanti alla procedura stessa, l'esecuzione di un sopralluogo presso la sede situata in Napoli, via Roberto bracco, 20, secondo i termini e le modalità che saranno specificate nella documentazione di gara alla quale si fa rinvio;
- l'appalto sia remunerato a "misura";
- il personale utilizzato dall'Operatore economico aggiudicatario

dell'appalto, dovrà essere in possesso, alla data di sottoscrizione del verbale di Avvio dell'Esecuzione, degli attestati di partecipazione al corso antincendio ed al corso di primo soccorso ex D.Lgs. 81/2008 in corso di validità;

- ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 sia prevista un'apposita clausola sociale;
- si dia luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal M.E.P.A.;
- il Responsabile del Procedimento sia Paolo Vola ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia il sig. Carmelo Di Guardo;
- l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti dell'Agenzia delle entrate-Riscossione;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sia delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)