

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2018/2350394

Determina a contrarre nr. 95 del 03/05/2018

OGGETTO: acquisto di licenza software, della relativa manutenzione e dei servizi professionali per lo sviluppo di funzionalità del Sistema System Center di Microsoft.

Determina a contrarre ai sensi dell' art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr. 2018/00123, la Struttura Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti solo Struttura) ha formalizzato la richiesta di acquisto di nr. 1 licenza software perpetua per lo sviluppo di funzionalità del sistema "System Center" di Microsoft implementato presso l'Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti solo Agenzia), della relativa manutenzione e dei relativi servizi professionali per l'installazione e la personalizzazione.

La presente RdA fa seguito ad un primo esperimento di gara, effettuato con RdO aperta a tutti gli operatori economici sulla base della Determina a contrarre del Responsabile del Settore Acquisti nr. 55 del 23/02/2018, prot. nr. 2018/974751, andata deserta per mancanza di offerte.

Dalla verifica svolta dalla Struttura, sentiti anche gli operatori economici del settore, è emerso che la concomitanza della pubblicazione della RdO aperta con l'avvio delle modifiche alle funzionalità ed interfacce del portale di Consip e la scarsa padronanza di tali modifiche da parte degli operatori stessi, hanno determinato l'esito negativo del primo esperimento di gara sostanzialmente per mancanza di conoscenza dell'evento medesimo.

Alla luce di quanto sopra, permanendo invariata l'esigenza della fornitura, con la RdA nr. 123 viene riproposto l'acquisto del bene e dei relativi servizi in oggetto, a condizioni invariate rispetto alla precedente richiesta di acquisto.

L'acquisto è richiesto mediante la sottoscrizione di un contratto della durata di 36 mesi ed il cui valore massimo sia pari a € 79.956,00, oltre IVA. Oneri della sicurezza per interferenza pari a zero.

Il Progetto redatto ai sensi dell'art. 23 del D.lgs. nr. 50/2016 ed allegato alla RdA, illustra che l'Agenzia ha adottato alcuni strumenti della famiglia "System Center" (d'ora in avanti solo SC) di Microsoft per la gestione dei processi di esercizio del proprio patrimonio informatico e che detti strumenti fanno parte di una suite di prodotti che fornisce una piattaforma integrata per l'implementazione, la gestione ed il monitoraggio dei sistemi ad uso esclusivo del suo personale tecnico specializzato. Al fine di implementare i suddetti strumenti per migliorare la sicurezza informatica, in accordo alle misure minime proposte dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Circolare Agid nr. 2 /2017 del 18 aprile 2017 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 05/05/2017), ed al contempo rendere maggiormente fruibile il sistema SC, consentendo una maggiore diffusione dei relativi processi di gestione, si rende necessario dotarsi di un ulteriore software d'integrazione in grado di realizzare specifiche funzionalità in maniera semplice ed intuitiva.

Secondo quanto indicato nel Progetto, il software da acquisire dovrà soddisfare i fabbisogni seguenti:

- assicurare l'automazione del processo di Asset Management (finalizzato al conseguimento di un insieme di funzionalità in grado di garantire la conformità alle procedure aziendali e di controllare lo stato delle risorse hardware e software aziendali) e di Service Management (finalizzato al conseguimento di un insieme di funzionalità che permettano l'incremento della produttività degli analisti alla gestione dei processi di "incident management", "problem management", "event management", "request fulfillment", indipendentemente dal browser, dispositivo o sistema operativo utilizzato);

- garantire l'estensione delle funzionalità e una maggiore fruibilità della consolle nativa della componente Service Manager di SC;
- consentire, mediante portale dedicato agli analisti, attraverso un browser web compatibile HTML 5, l'accesso al Configuration Management Data Base "CMDB" (sistema di archiviazione e consultazione delle informazioni che descrivono e riguardano i sistemi informatici presenti in una organizzazione); l'evidenza degli incident e delle richieste di servizio (request fulfillment); la contezza del livello di soddisfacimento degli SLA (Service Level Agreement) attesi per i servizi erogati; la disponibilità di un accurato sistema di reportistica in grado di fornire un controllo sulle attività svolte, sulla pianificazione in corso, secondo specifici intervalli temporali;
- rendere fruibile, mediante portale, da browser web compatibile HTML 5, le funzionalità di controllo delle risorse hardware e software aziendali per l'intero ciclo di vita, dando evidenza della catalogazione, dell'allocazione, dell'impiego e di altre caratteristiche che ne descrivono le qualità (ad es. stato della risorsa, produttore, stato della garanzia, presenza di contratti di manutenzione, scadenze particolari, ...). Dovrà inoltre consentire di integrare la base dati presente in SC con l'importazione di ulteriori risorse informatiche da fonti esterne, anche attraverso la pianificazione e la schedulazione di specifici eventi;
- consentire di pianificare le attività dei singoli analisti, nonché di migliorare le interazioni funzionali avendo evidenza del complesso delle attività del team in cui operano, integrandosi totalmente con le componenti di SC dedicate all'automazione dei processi;
- garantire, tramite la presenza di opportuni connettori, la piena integrazione di SC con gli strumenti Skype di videoconferenza e Outlook di posta elettronica utilizzati per il colloquio degli analisti con gli utenti assistiti;
- consentire di visualizzare ed operare sui task di competenza e/o riassegnare il task ad altri analisti o gruppi di supporto secondo necessità e che i passaggi di competenza siano corredati da tutte le informazioni atte a procedere in autonomia.

In funzione delle esigenze sopra illustrate e tenuto conto della natura del bene e delle prestazioni da acquisire, la Struttura propone di procedere all'acquisto mediante RdO sul M.E.P.A., che, allo scopo di non comprimere la concorrenza, sia aperta a tutti gli operatori che disporranno dell'abilitazione alla categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine – Software di gestione" del Bando Beni del M.E.P.A..

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, nel Progetto è inoltre proposto che:

- data la natura del bene e delle prestazioni in acquisto, la RdO non sia suddivisa in più Lotti al fine di conseguire i benefici derivanti dalle sinergie tecniche e dai risparmi economici ottenibili attraverso un acquisto unitario degli stessi;
- oltre ai requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016, sia richiesto agli operatori che intendano parteciparvi di possedere il requisito speciale ex art. 83, comma 1, lettera b) del D. lgs. nr. 50/2016, consistente nel fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili alla data di pubblicazione della RdO, non inferiore ad € 26.643,65, oltre IVA. Il settore di attività dovrà essere quello della vendita di prodotti software e relativa manutenzione per lo sviluppo e la funzionalità del sistema "System Center" di Microsoft. Ove le informazioni sul fatturato non siano disponibili, per gli operatori che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato deve essere rapportato al periodo di attività. Il requisito è proposto al fine di selezionare operatori dotati di concrete e costanti capacità operative individuate sulla base del dato degli affari svolti;
- i requisiti di carattere generale siano posseduti da ciascun operatore, singolo, riunito o consorziato e dall'eventuale impresa ausiliaria, in caso di avvalimento e che il requisito di carattere speciale, in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.lgs. n. 50/2016, sia posseduto dal RTI o Consorzio nel suo complesso, fermo restando che

l'impresa designata mandataria dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria. In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), del D.lgs. nr. 50/2016 il requisito di carattere speciale dovrà essere posseduto dal Consorzio. In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D.lgs. nr. 50/2016, il requisito di carattere speciale dovrà essere posseduto dal Consorzio che può spendere oltre oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate indicate quali esecutrici;

- il valore massimo dell'appalto, determinato in funzione dei fabbisogni e dei prezzi unitari posti a base d'asta, sia pari ad € 79.956,00 e sia così suddiviso:

Descrizione del bene/servizio	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo Totale
software d'integrazione con System Center di Microsoft - Licenza perpetua	licenza	1	€ 33.720,00	€ 33.720,00
servizi di manutenzione della licenza	anno	3	€ 10.120,00	€ 30.360,00
servizi professionali per installazione e personalizzazione della licenza	giornata uomo	27	€ 588,00	€ 15.876,00

In considerazione della natura intellettuale dei servizi di cui trattasi, gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero, così come precisato nel DUVRI che sarà allegato alla RdO;

- l'appalto sia remunerato in parte a "corpo" (servizi di manutenzione della licenza) ed in parte a "misura" (licenza e servizi professionali per l'installazione e la personalizzazione della licenza);
- al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni la cui natura è prevalentemente tecnica ed intellettuale, l'aggiudicazione si basi sul criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. nr. 50/2016, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- l'attribuzione del punteggio tecnico avvenga in applicazione del metodo di valutazione c.d. "tabellare" o del "punteggio assoluto", sulla base dei seguenti criteri e punteggi massimi:

Progr nr.	Elemento di valutazione	Punteggio massimo attribuibile al criterio di valutazione	Criterio di attribuzione
1	Tempi di attivazione della licenza	5 punti	1 punto per ogni giorno in meno rispetto ai 10 giorni massimi previsti dal Capitolato tecnico, fino ad un massimo di 5
2	Certificazione ISO 20000	8 punti	8 punti nel caso in cui l'azienda offerente sia in possesso della certificazione ISO 20000
3	Esperienza degli specialisti di tecnologia	15 punti	1,5 punti per ogni anno di esperienza, oltre i 5 anni minimi previsti dal Capitolato tecnico e fino al

			massimo di 15 punti, considerando la figura con la minore esperienza
4	Certificazioni Administering and Deploying System Center 2012	9 punti	9 punti se l'offerente mette a disposizione, per l'intera durata contrattuale, almeno uno specialista in possesto di certificazione Microsoft System Center 2012 Configuration Manager Certificazione: MCTS
5	Certificazioni ITIL degli specialisti di tecnologia	9 punti	• 6 punti se l'offerente mette a disposizione per l'intera durata contrattuale almeno uno specialista in possesto della certificazione "ITIL Practitioner; ovvero • 9 punti se l'offerente mette a disposizione per l'intera durata contrattuale almeno uno specialista in possesto di certificazione ITIL superiore

6	Asset management – Funzionalità per l'importazione da file esterno (p.e. CSV, Excel, XML) di dati degli asset da inserire nell'inventario dei beni informatici	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa ¹ ;
7	Asset management – Funzionalità di scansione di codice a barre dei sistemi da classificare nell'inventario dei beni informatici	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa;
8	Service Management – Funzionalità per visualizzare i carichi di lavoro per giorno, settimana o mese attraverso i calendari di Microsoft Outlook	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa;
9	Service Management - Funzionalità per creare sondaggi/questionari per l'analisi della soddisfazione dei	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa;

¹ Una funzionalità è da intendere nativa se già presente sul prodotto offerto non da implementare ad hoc.

	clienti.		
10	Consolle - Funzionalità per l'assegnazione di elementi di lavoro a gruppi di lavoro, non necessariamente a singoli operatori.	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa;
11	Consolle – Funzionalità per la configurazione delle notifiche per assegnazione e riassegnazione, tramite posta elettronica, a un operatore o a vari gruppi di supporto.	4 punti	4 punti se tale funzionalità è nativa;

- l'offerta economica sia formulata dagli operatori tramite ribasso espresso in valore sui prezzi unitari;
- l'attribuzione del punteggio economico sia effettuata dal Sistema con l'applicazione della seguente formula di calcolo:

$$PE = PE_{max} * \left(\frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^{\alpha}$$

dove

- PE_{max} = punteggio massimo attribuibile (30 punti);
- BA = prezzo a base d'asta;
- P = prezzo offerto dal concorrente;
- P_{min} = prezzo più basso tra quelli offerti in gara;
- α = esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1;

- trattandosi di procedura espletata sul M.E.P.A., che non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva, così come previsto in punto nr. 9 del Regolamento aziendale vigente per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;

L'iniziativa non risulta pianificata in quanto relativa ad identico fabbisogno non precedentemente soddisfatto a causa di mancato buon fine della relativa procedura di acquisto (cfr. Rdo nr. 1863175 di cui codice iniziativa fine 2018.7.13.N). La spesa relativa al 2018, pari ad € 44.915,33, è prevista nel Budget 2018. L'impegno complessivo di spesa trova copertura nel budget 2018-2020 deliberato dal Comitato di Gestione. Considerato che la durata contrattuale supera l'orizzonte temporale del budget triennale, la quota parte di spesa relativa al 2021 sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il bene e le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di quanto sopra è stata effettuata la ricerca del bene e dei servizi connessi d'interesse all'interno del M.E.P.A. e, più in particolare, dello specifico Bando "Beni" – Iniziativa/Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio" – Prodotti "Software di gestione" e, riscontrandone la presenza, atteso il valore economico dell'acquisto stimato, è stata individuata la procedura della RdO.

La procedura proposta e le modalità di suo svolgimento trovano fondamento nelle previsioni contenute nel comma 2, lettera b) e nel comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. nr. 50/2016, che rispettivamente consentono:

- gli affidamenti mediante “procedura negoziata” per i contratti “sotto soglia”, tipologia alla quale si deve far riferimento per il contratto che qui interessa atteso il suo valore massimo stimato;
- lo svolgimento della procedura di scelta del contraente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi “sotto soglia” attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è altresì conforme a quanto previsto al punto 6.4 del vigente “Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria”.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. lgs. nr. 50/2006,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

Riscossione con Procura speciale del 05/07/2017, per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. nr. 42979 – Racc. nr. 24477)

DISPONE

di avviare una procedura negoziata tramite Richiesta di Offerta aperta (RdO aperta) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per l'acquisto di nr. 1 licenza software perpetua per lo sviluppo di funzionalità del sistema “System Center” di Microsoft implementato presso l'Agenzia e dei relativi servizi di manutenzione e professionali per l'installazione e la personalizzazione.

A tal fine stabilisce che:

- il contratto di acquisto, in funzione della componente servizi di manutenzione e servizi professionali, abbia la durata di 36 mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione;
- le caratteristiche tecniche, le modalità ed i tempi di esecuzione della fornitura e dei servizi ad essa connessi siano definiti nel Capitolato tecnico che è previsto sia fornito agli operatori in allegato alla RdO ed al quale si fa rinvio per la loro conoscenza;
- il valore massimo contrattuale sia di **€ 79.956,00**, oltre IVA, di cui 0,00 per oneri della sicurezza da rischi interferenti, sia così suddiviso:

Descrizione del bene/servizio	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo Totale
software d'integrazione con System Center di Microsoft - Licenza perpetua	licenza	1	€ 33.720,00	€ 33.720,00
servizi di manutenzione della licenza	anno	3	€ 10.120,00	€ 30.360,00
servizi professionali per installazione e personalizzazione della licenza	giornata uomo	27	€ 588,00	€ 15.876,00

- l'appalto non sia suddiviso in più Lotti;
- la procedura di scelta del Fornitore sia effettuata mediante RdO insistente sul Bando "Beni", Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio - Software" del M.E.P.A. nel rigoroso rispetto delle

specifiche e delle indicazioni contenute nelle sue estese "Premesse" alle quali si fa rimando;

- siano richiesti agli operatori partecipanti alla procedura oltre che i requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 anche il requisito speciale consistente nel fatturato specifico medio annuo conseguito nel settore di attività oggetto dell'appalto. Il fatturato dovrà essere riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili alla data di pubblicazione della RdO e non inferiore ad € 26.643,65, IVA esclusa. Il settore di attività dovrà essere quello della vendita di prodotti software e relativa manutenzione per lo sviluppo e la funzionalità del sistema "System Center" di Microsoft;
- la gara sia aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, a favore dell'operatore che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- il punteggio tecnico sia attribuito in applicazione del metodo di valutazione c.d. "tabellare" sulla base dei criteri ed entro i punteggi massimi indicati nella tabella riportata nelle superiori premesse, alla quale si fa rimando;
- l'offerta economica sia formulata attraverso ribassi espressi in valore sui prezzi unitari;
- il punteggio economico sia attribuito esclusivamente all'offerta economica totale e sia calcolato dal Sistema con l'attribuzione automatica del punteggio in applicazione della formula meglio illustrata nelle superiori premesse, alle quali si fa rimando;
- le offerte presentate abbiano validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
- non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva;

- l'appalto sia remunerato in parte a "corpo" (servizi di manutenzione della licenza) ed in parte a "misura" (licenza perpetua e servizi professionali per installazione e personalizzazione della licenza);
- si dia luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal M.E.P.A.;
- il Responsabile del Procedimento sia Francesco Ferri ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia Andrea Iannuzzi;
- l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti dell'Agenzia;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sia delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)