

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2021/2030776

DETERMINA A CONTRARRE N. 120 DELL'11 GIUGNO 2021

OGGETTO: Variazione d'ordine al Contratto per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia, ora Agenzia delle entrate-Riscossione (CIG 6640193C99).

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006.

PREMESSE

Con Disposizione del Responsabile della Direzione Servizi Accentrati n.32 del 30 marzo 2016, Equitalia S.p.A., ora Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche "AdeR"), ha avviato una procedura aperta per l'affidamento della fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le proprie sedi. In tale affidamento è stabilito che i servizi di manutenzione decorrono, per ciascun apparato, dalla data della relativa installazione e cesseranno decorsi 48 mesi dalla sottoscrizione del "Verbale di Collaudo di Accettazione" dell'ultimo apparato, installato in data 12.04.2018 (Verbale Prot. 2006027 del 17.04.2018).

All'esito del confronto concorrenziale all'uopo indetto, la gara è stata aggiudicata all'operatore economico Solari Di Udine S.p.A.

Intanto, dal 1° luglio 2017, ai sensi del D.L.22/10/2016, n.193, convertito con modificazioni dalla Legge 1/12/2016, n.225, le Società del Gruppo Equitalia sono state sciolte, ad esclusione di Equitalia Giustizia Spa ed, in pari data, è stato istituito l'Ente pubblico economico denominato "Agenzia delle entrate-Riscossione", Ente strumentale dell'Agenzia delle entrate, sottoposto all'indirizzo

e alla vigilanza del Ministro dell'economia e delle finanze, il quale dalla medesima data "subentra, a titolo universale, nei rapporti giuridici attivi e passivi, anche processuali, delle società del Gruppo Equitalia".

L'importo di aggiudicazione della procedura sopra citata, pari a Euro 1.636.840,25 oltre IVA, risulta così costituito:

1. € 1.455.412,56 oltre IVA per la fornitura di apparecchiature periferiche e manutenzione hardware e software full risk - dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 08.00- 16.00 - e per servizio di extra manutenzione; l'importo massimo spendibile relativo al servizio di extra manutenzione è pari ad € 59.141,36 oltre IVA;
2. € 39.362,30 oltre IVA per il servizio di manutenzione evolutiva software per un totale di 137 gg/uomo;
3. € 142.065,39 oltre IVA per la fornitura di carta termica.

Nel prospetto sotto riportato viene rappresentata la spesa sostenuta, evidenziando il residuo contrattuale:

Fornitura/Servizio	Spesa sostenuta	Residuo contrattuale
Fornitura di apparecchiature periferiche e servizio di manutenzione full risk	1.298.553,01	97.718,19
Servizio di extra manutenzione	1.880,00	57.261,36
Servizio di manutenzione evolutiva software	35.627,19	3.735,11
Fornitura di carta termica	7.335,28	134.730,11
Totale	1.343.395,48	293.444,77

AdeR sta avviando un progetto denominato "Sportello Remoto" che rappresenta un nuovo canale di relazione con il contribuente in grado di consentire agli operatori di sportello di interagire con i contribuenti via web,

mediati da una piattaforma d'interazione che garantisce il riconoscimento del contribuente e lo scambio di documentazione anche firmata digitalmente.

In coerenza con gli orari definiti all'interno del modello di servizio afferente al progetto di cui sopra, per effettuare le prenotazioni degli appuntamenti nell'arco di 7 giorni su 7, H24 da parte dei contribuenti, con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) n.1706 il Settore Esercizio Sistemi ICT ha manifestato la necessità di prevedere un'estensione oraria per il periodo che va dall'11/07/2021, fino all'11/04/2022, che corrisponde alla data di scadenza del contratto CIG 6640193C99 del servizio di manutenzione software già ricompreso nel contratto. Nel suddetto periodo, il RUP definirà una data di avvio del servizio coincidente con quella di effettiva partenza del progetto "Sportello Remoto".

Ciò premesso, al fine di garantire il servizio di manutenzione software oltre la fascia oraria contrattualizzata ossia aggiungendo:

- un'ora, dalle 7:00 alle 8:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
- tre ore, dalle 16:00 alle 19:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
- quattro ore, dalle ore 8:00 alle 12:00, il sabato;

si ritiene necessario effettuare una variazione di ordine utilizzando parte del residuo, previsto per il servizio di extra manutenzione, per remunerare l'estensione oraria sopra espressa, garantendo una gestione delle prenotazioni efficiente ed efficace, incrementando l'importo della fornitura di apparecchiature periferiche e manutenzione hardware e software full risk.

Il pricing di riferimento, per l'estensione oraria in parola, che si sviluppa a partire dalla tariffa oraria definita nel contratto in parola, remunerata a corpo, per il servizio di manutenzione software, risulta pari a 35,91 €/ora (tale tariffa oraria è quella contrattualizzata per le 137 gg/uomo da dedicare ai servizi di manutenzione evolutiva, assimilabili a quelli oggetto dell'iniziativa in parola).

In considerazione del fatto che le prestazioni richieste dalle 16:00 alle 19:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven) avverranno in regime di lavoro straordinario, la già

menzionata tariffa è stata maggiorata nella misura del 20% (considerato come valore medio degli incrementi previsti per i contratti di lavoro di riferimento per il settore). Parimenti, la medesima tariffa è stata maggiorata del 50%, sempre come valore medio degli incrementi previsti per i contratti di lavoro di riferimento per il settore, dalle 7:00 alle 8:00 di tutti i giorni feriali e dalle ore 8:00 alle ore 12:00 il sabato, determinando il seguente fabbisogno:

Estensione servizio di manutenzione software	Importo orario	Totale ore settimana	Costo settimanale	Canone mese Remunerazione a corpo
Dalle 16.00 alle 19.00 da lun. a ven.	43,09 €	15	646,38 €	4.864,01 €
Dalle 7.00 alle 8.00 da lun. a ven.	53,87 €	5	269,33 €	
Dalle 8.00 alle 12.00 sab.	53,87 €	4	215,46 €	
1.131,17 €				

Considerando una durata pari a 9 mesi, il corrispondente importo complessivo richiesto risulta pari euro 43.776,09 € IVA esclusa.

Il fornitore Solari di Udine S.p.A. ha formulato, su istanza del RUP, un'offerta che riduce l'importo complessivo di circa il 13,65% per un totale, nei 9 mesi di cui sopra, pari al massimo a 37.800,00 € IVA esclusa secondo quanto di seguito dettagliato:

Estensione servizio di manutenzione software	Importo orario	Totale ore settimana	Costo settimanale	Canone mese
Dalle 16.00 alle 19.00 da lun. a ven.	37,21 €	15	558,14 €	4.200,00 €

Dalle 7.00 alle 8.00 da lun. a ven.	46,51 €	5	232,56 €	
Dalle 8.00 alle 12.00 sab.	46,51 €	4	186,05 €	

976,74 €

Tale offerta è stata esaminata e ritenuta congrua da parte del RUP.

In considerazione del fatto che dalla data di attivazione del servizio è stato rilevato solo un guasto che ha richiesto servizi di extra manutenzione, si evidenzia che la parte del residuo dell'importo previsto, appunto, per il servizio di extra manutenzione, corrispondente all'offerta del suddetto Fornitore, potrebbe essere deputata a coprire l'estensione della fascia oraria per tutto il periodo che intercorre dall'11/07/2021 all'11/04/2022.

Sulla base delle considerazioni svolte, al fine di convertire al massimo € 37.767,27 riferiti ai servizi di extra manutenzione, in estensione della manutenzione software aggiungendo le ora sopra dettagliate e garantendo una gestione delle prenotazioni efficiente ed efficace, incrementando l'importo della fornitura di apparecchiature periferiche e manutenzione hardware e software full risk, il Settore Esercizio Sistemi ICT propone la modifica contrattuale.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con il Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del CdG del 25 Giugno 2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29 ottobre 2020.

Tutte le strutture interessate hanno convalidato la RDA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs.n.50/2016.

Ai sensi dell'art. 216, comma 1, del nuovo Codice dei contratti, lo stesso si applica alla procedure pubblicate dopo la sua entrata in vigore. Atteso che la variante

contrattuale in argomento si riferisce a procedure concluse anteriormente all'entrata in vigore del nuovo codice, ne discende che il presente acquisto, alla luce anche di quanto chiarito da ANAC con il comunicato del suo Presidente dell'11 maggio 2016, soggiace alla disciplina dettata dal previgente Codice di cui al D.lgs. n. 163/2006.

Ai sensi dell'art.11, comma 2, del D.Lgs.n.163/2006, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'integrazione richiesta con RdA dal Settore Esercizio Sistemi ICT di Agenzia delle entrate-Riscossione, ha ad oggetto la fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi dell'ex gruppo Equitalia, ora Agenzia delle entrate-Riscossione.

Nello specifico, la sopravvenuta esigenza di realizzare un progetto denominato "Sportello Remoto" quale nuovo canale di relazione con il contribuente, ha determinato la necessità di garantire il servizio di manutenzione software oltre la fascia oraria contrattualizzata apportando delle aggiunte al contratto che possono quantificarsi come segue:

- un'ora, dalle 7:00 alle 8:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
- tre ore, dalle 16:00 alle 19:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
- quattro ore, dalle ore 8:00 alle 12:00, il sabato.

La modifica di cui sopra determina la necessità di convertire al massimo € 37.767,27 riferiti ai servizi di extra manutenzione, in estensione della manutenzione software, aggiungendo le ore sopra dettagliate.

Con riferimento alle motivazioni esposte nella RdA n. 1706/2021 e nella relativa nota tecnica, accertate dal Responsabile del Procedimento, si ravvisano i presupposti di natura giuridica per ricorrere ad una variante contrattuale

introdotta dalla Stazione Appaltante, contemplata dall'art. 311, comma 3 del D.P.R. 207/2010: *“Sono ammesse, nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, a condizione che tali varianti non comportino modifiche sostanziali e siano motivate da obiettive esigenze derivanti da circostanze sopravvenute e imprevedibili al momento della stipula del contratto. L'importo in aumento o in diminuzione relativo a tali varianti non può superare il cinque per cento dell'importo originario del contratto e deve trovare copertura nella somma stanziata per l'esecuzione della prestazione..”*.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.11, comma 2, del D.lgs.n.163/2006

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 30 ottobre 2019 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)**

DETERMINA

l'introduzione di una variante, ex art.311 comma 2 lett. b del DPR 207/2010, al contratto per la fornitura delle apparecchiature, ivi incluse le licenze software, e dei servizi annessi per la gestione evoluta delle code di utenza presso le sedi del Gruppo Equitalia, ora Agenzia delle entrate-Riscossione (CIG 6640193C99).

A tal fine si stabilisce che:

- la variante sarà sottoscritta, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- la variante comporterà le seguenti aggiunte di orario rispetto al progetto contrattuale iniziale per tutto il periodo che intercorre dall'11/07/2021 fino all'11/04/2022:

- un'ora, dalle 7:00 alle 8:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
 - tre ore, dalle 16:00 alle 19:00, tutti i giorni feriali (Lun-Ven);
 - quattro ore, dalle ore 8:00 alle 12:00, il sabato.
- l'importo della variante è pari a € 0 (zero) in quanto la modifica di cui sopra determinerà la necessità di convertire al massimo € 37.767,27 riferiti ai servizi di extra manutenzione, in estensione della manutenzione software, aggiungendo le ore sopra dettagliate;
 - le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione della fornitura sono puntualmente indicati nel contratto normativo e nei relativi allegati;
 - il Responsabile del procedimento è la Sig.ra Laura Blasi
 - il Direttore dell'esecuzione è il Sig. Raffaele Del Vecchio.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato digitalmente)