

Area Innovazione e Servizi Operativi

Settore Acquisti

Prot. n. 2023/11092188

DETERMINA n. 207 DEL 18 DICEMBRE 2023

Oggetto: Adesione all'AQ Consip ID 2296 - "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo", lotto 1 - Acquisizione dei servizi di formazione e security awareness.

Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.Lgs.n.50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto n. 2820 (d'ora in avanti RdA), la Direzione Tecnologie e Innovazione (d'ora in avanti Struttura richiedente) ha rappresentato l'esigenza di provvedere all'affidamento, nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" ID 2296 – Lotto 1 (d'ora in avanti AQ), dei servizi di formazione e security awareness per Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) mediante la sottoscrizione di un Contratto Esecutivo di durata pari a 36 mesi.

Come meglio specificato dal Responsabile del Procedimento (d'ora in avanti Rup) nel Progetto tecnico, prot. n.10718730 del 27/11/2023, allegato alla RdA, AdeR è costantemente impegnata nel miglioramento del livello di sicurezza del patrimonio informativo gestito (dati e asset), per il corretto esercizio delle attività istituzionali inerenti la riscossione e l'amministrazione dei processi corporate, in conformità alle prescrizioni di legge e alle linee guida di vigenti.

La rilevante crescita degli attacchi di tipo "cyber" e il peggioramento degli scenari internazionali hanno reso centrale il concetto di "cyber security" per preservare la continuità del business aziendale, attraverso processi di prevenzione e di protezione. L'adozione di sistemi e misure di protezione

(antivirus/antimalware, intrusion prevention/detection, firewall, proxy, etc.) non è di per sé sufficiente a prevenire e a mettere al sicuro l'Amministrazione dagli attacchi informatici; il fattore umano rappresenta, infatti, un rischio elevato, legato alle "vulnerabilità" del comportamento delle persone, sfruttate dai criminali mediante tecniche di "social engineering", sempre più sofisticate.

Il Rup chiarisce, dunque, che la consapevolezza dei comportamenti da osservare e la formazione in ambito di "cyber security", sono elementi essenziali per la tutela del patrimonio informativo dell'Amministrazione.

Per indirizzare correttamente il comportamento dei dipendenti-utenti, occorre impostare un adeguato percorso di "training" e "awareness".

Nel menzionato progetto tecnico, il processo formativo si configura come un'iniziativa finalizzata a rafforzare la consapevolezza dei dipendenti-utenti di AdeR, in merito ai rischi e alle vulnerabilità nell'ambito della sicurezza ICT.

Il servizio "Formazione e Security awareness" è mirato a sensibilizzare il personale di AdeR su molteplici aspetti della sicurezza delle informazioni, incrementando il livello di consapevolezza e innalzando conseguentemente il livello di sicurezza per la protezione dei dati critici e personali gestiti. Lo scopo del servizio è quello di sviluppare negli utenti le competenze essenziali, le tecniche e i metodi fondamentali per prevenire il più possibile gli incidenti di sicurezza e reagire al meglio a fronte del verificarsi degli stessi.

Dall'analisi degli strumenti acquisitivi messi a disposizione da Consip è emerso che il lotto 1 dell'Accordo Quadro Consip ID 2296- Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo - soddisfa pienamente il fabbisogno sopra definito.

L'Accordo Quadro ID 2296 prevede una modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi, tramite ordinativo di fornitura a condizioni tutte fissate; a tal fine è disponibile la documentazione necessaria per le attività di definizione del "Piano dei fabbisogni" e successivo "Piano Operativo". Si compone di due Lotti uno dedicato ai servizi di sicurezza e l'altro a quello di compliance di controllo.

Il lotto 1 dell'Accordo Quadro Consip ID 2296 è stato aggiudicato in data 24/05/2022 ed è stato attivato soltanto in data 26/09/2022, in ritardo rispetto alla data attesa, a causa del ricorso di un concorrente.

Il fornitore aggiudicatario per le Pubbliche Amministrazioni Centrali (PAC) è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese - RTI costituito Telecom Italia S.p.A. (mandataria)- Netgroup S.p.A., Reevo S.p.A., KPMG Advisory S.p.A., Alamaviva - The Italian Innovation Company S.p.A (mandanti) (d'ora in avanti RTI TIM).

In data 20/10/2023, come previsto dall'AQ, AdeR ha trasmesso al fornitore aggiudicatario - RTI TIM, e a Consip S.p.A., il Piano dei Fabbisogni definito a valle del completamento dell'analisi effettuata internamente (prot. AdeR n. 2022/6610966 del 30/11/2022).

In data 08/11/2023, quindi nei termini previsti dall'AQ, il RTI TIM ha trasmesso a AdeR il Piano Operativo afferente al relativo Piano dei Fabbisogni (prot. AdeR n. 2022/7034425 del 23/12/2022).

In data 20/11/2023, a integrazione del Piano Operativo, l'RTI TIM ha trasmesso l'annesso "Valorizzatore economico" (Prot. AdeR n. 10565536 del 20/11/2023).

In data 06/12/2023 AdeR ha approvato il Piano Operativo definendo così il fabbisogno ed il totale complessivo del contratto esecutivo, che risulta pari a € 173,250,00 oltre IVA, per la durata di 36 mesi.

Il quadro economico complessivo degli oneri dell'appalto, pari a € 175.398,30, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a €173.250,00, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 1.386,00, e dell'IVA indetraibile (2%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 762,30.

In ragione della natura intellettuale dei servizi oggetto dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, AdeR è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016, applicabile *ratione temporis* in forza dell'art. 226 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78): *"il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 del 2016, è abrogato dal 1° luglio 2023. A decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia ai sensi dell'articolo 229, comma 2, le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono: a) le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia"*.

Pertanto, all'AQ 2296 - lotto 1, aggiudicato in data 24/05/2022, stipulato in data 04/08/2022, ed attivo dal 26/09/2022, continuano ad applicarsi le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento di beni e servizi informatici e di connettività per le Amministrazioni Pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 512, della Legge 28/12/2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) che prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione dei relativi acquisti, che le Amministrazioni Pubbliche e le Società inserite nel conto economico consolidato della Pubblica

Amministrazione come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della L. 31/12/2009, n. 196, tra le quali è ricompresa Agenzia delle entrate-Riscossione, provvedano ai loro approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le Centrali di committenza regionali.

Agli affidamenti in oggetto non si applicano gli obblighi di risparmio della spesa per effetto dell'esimente espressamente prevista all'art. 1, comma 515, della legge n. 208/2015 medesima, che esclude da tale obiettivo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A."

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 4 luglio 2023**

Rep. n. 180171 Racc. n. 12362 per atti Notaio Andrea De Nicola;

DETERMINA

di aderire dell'Accordo Quadro Consip "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni" ID 2296 - Lotto 1, per l'acquisizione dei servizi di formazione e security awareness, mediante la sottoscrizione di un contratto esecutivo, come meglio descritto alle superiori premesse.

A tal fine stabilisce che:

- l'importo massimo complessivo del contratto esecutivo sarà pari a € 173.250,00, oltre al contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 1.386,00, e all'IVA indetraibile (2%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 762,30;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00;

- il contratto esecutivo avrà efficacia dalla data di sottoscrizione e scadenza allo spirare di 36 mesi dalla data di conclusione delle attività di presa in carico;
- il contratto esecutivo sarà stipulato a corpo, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- la fatturazione dei corrispettivi maturati dal fornitore per le attività prestate, avrà cadenza bimestrale;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Valerio Ricciardi, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3.

Il Responsabile

Alberto Orlandini
(Firmata digitalmente)