

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2022/ 7016748

DETERMINA A CONTRARRE NR. 224 del 22 DICEMBRE 2022

OGGETTO: Procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020, per l'acquisizione del servizio di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità di Agenzia delle entrate-Riscossione

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore "Protezione Dati e Qualità" della Direzione Centrale Internal Audit (di seguito per brevità anche solo "Struttura") di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR"), con la Richiesta di Acquisto (di seguito per brevità anche solo "RdA") nr. 2406 ha rappresentato la necessità di individuare un operatore economico per l'affidamento del servizio di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione per la Qualità, per l'importo complessivo massimo di € 33.180,00 oltre IVA e oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

Come specificato nel Progetto tecnico prot. nr. 6324972 del 16/11/2022: *"Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito "AdeR") ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità (di seguito "SGQ") per favorire un processo virtuoso e continuativo di analisi e miglioramento dei propri processi organizzativi, al fine di garantire la soddisfazione dei contribuenti/Enti e accrescerne la fiducia.*

Un SGQ consente di descrivere il funzionamento di un'organizzazione a partire dalle risorse, dai progetti, dai processi e dai comportamenti che concorrono a mantenere un determinato livello di qualità del prodotto/servizio, affrontando i rischi e le opportunità associati al contesto dinamico nel quale opera e agli

obiettivi posti. AdeR ha certificato il proprio SGQ secondo lo schema ISO 9001:2015, il cui triennio di certificazione è in scadenza il prossimo 1° luglio 2023.

Il rinnovo della stessa dovrà essere effettuato entro il termine di validità della certificazione precedente; in questa fase, il nuovo Organismo di certificazione dovrà accertare l'impegno dimostrato al mantenimento del sistema, l'efficacia dello stesso e la sua continua rispondenza al campo di applicazione, anche alla luce dei risultati ottenuti nel corso dell'intero ciclo di certificazione precedente.

Inoltre, in virtù della costituzione della Direzione regionale Sicilia, avvenuta nell'ottobre 2021 in applicazione dell'articolo 76 del decreto-legge 25 maggio 2021 n. 73, AdeR potrà estendere, con un approccio graduale nel corso del prossimo triennio di certificazione, il perimetro di certificazione dell'Ente con la nuova Direzione regionale. Il percorso d'integrazione dei processi organizzativi della suddetta Direzione regionale nell'attuale certificazione dell'Ente verrà programmato per consentire una graduale implementazione e adozione del SGQ da parte del nuovo personale.

E' necessario, pertanto, che l'Ente proceda al rinnovo del contratto per un nuovo ciclo triennale del servizio di certificazione ISO 9001:2015 da completarsi entro il 1° luglio 2023, al fine di garantire la continuità della certificazione oggetto della richiesta."

La certificazione dovrà essere rilasciata da un Organismo in possesso di specifici requisiti tecnici professionali in grado di garantire un servizio idoneo rispetto alle caratteristiche organizzative di AdeR. Tali requisiti prevedono:

- accreditamento per i settori EA 33 (Tecnologia dell'informazione) EA 35 (Altri servizi) e EA 36 (Pubblica amministrazione) rilasciato da Accredia;
- esperienza nella certificazione ISO 9001:2015 (almeno mille certificati emessi in tutta l'attività come Ente di certificazione) e nello specifico, rilascio di almeno 10 certificati, il cui scopo di certificazione presenti il riferimento tanto al settore della "Riscossione", quanto a quello della "Pubblica amministrazione";
- esperienza di auditing nel campo delle cosiddette "Organizzazioni multi-sito".

Nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento (secondo quanto previsto all'art. 8 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria"), gli operatori da consultare sono stati individuati fra quelli presenti nella categoria merceologica di pertinenza "CPV: 79132000-8 - Servizi di certificazione dei sistemi di gestione".

Ai fini dell'individuazione degli operatori da consultare, sono stati selezionati dalla banca dati di Accredia i seguenti organismi di certificazione, che risultano gli unici in possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionali sopra indicati:

- 1) Bureau Veritas Italia S.p.A.
- 2) CERTIQUALITY S.r.l.
- 3) DASA RAGISTER S.p.A.
- 4) DNV GL Business Assurance Italia S.r.l.
- 5) IMQ S.p.A.
- 6) KIWA CERMET Italia S.p.A.
- 7) SGS Italia S.p.A.
- 8) RINA Services S.p.A. (attuale fornitore)
- 9) TUV Italia S.r.l.

Da questo elenco, sono stati esclusi:

- l'Ente RINA Services S.p.A., aggiudicatario della precedente selezione, nel rispetto del principio di rotazione, come da regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- l'Ente TUV Italia S.r.l. in quanto non iscritto al bando MePA sui Servizi di certificazione dei sistemi di gestione.

Essendo relativamente esiguo il numero degli operatori potenzialmente idonei a eseguire le prestazioni da appaltare, non è possibile escluderne a priori nessuno, oltre all'attuale fornitore, tra coloro che hanno partecipato alla precedente procedura di selezione.

Pertanto, gli Organismi di certificazione selezionati ai quali chiedere il preventivo risultano i seguenti:

- 1) Bureau Veritas Italia S.p.A. – CF 11498640157
- 2) CERTIQUALITY S.r.l. – CF 04591610961
- 3) DASA RAGISTER S.p.A. – CF 06205961003
- 4) DNV GL Business Assurance Italia S.r.l. – CF 00820340966
- 5) IMQ S.p.A. – CF 12898410159

6) KIWA CERMET Italia S.p.A. – CF 03502820370

7) SGS Italia S.p.A. – CF 11370520154.

I concorrenti dovranno, inoltre, ai fini dell'affidamento, essere in possesso dei requisiti di ordine generale, ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, e non dovranno trovarsi nella condizione di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.lgs. 165/2001.

Il valore di base dell'asta, essendo strettamente correlato al numero delle giornate/uomo necessarie per l'effettuazione delle verifiche del Sistema di Gestione per la Qualità, è stato determinato in funzione dei seguenti elementi:

- AdeR è un'organizzazione multi-sito. Il numero di sedi che dovranno essere oggetto di verifica dell'Ente di Certificazione è calcolato in base ai criteri del documento IAF MD 1:2018 Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site.
- per il campionamento degli Audit sono stati presi in considerazione i seguenti siti distribuiti:
 - 1 Struttura Corporate (composta da Direzioni Centrali, Aree, Reti Territoriali) - non campionabile;
 - 18 Direzioni regionali - campionabile (19 a seguito dell'estensione alla DR Sicilia);
 - 61 Aree Territoriali che a cui riportano anche le strutture distribuite degli sportelli - campionabile (68 Aree Territoriali con l'estensione della DR Sicilia);
- il numero di giornate necessarie all'espletamento delle attività, oggetto della gara, è stato calcolato in base ai criteri del documento IAF MD 5:2019 "Determination of audit time of Quality, Environmental, and Occupational Health & Safety management systems", che stabilisce la durata degli audit in base a criteri di complessità aziendale (settore di appartenenza, molteplicità di processi, numero di risorse) e del tipo di audit da effettuare (prima certificazione, sorveglianza, nuova certificazione);
- da una verifica su "report" Accredia, Ente Italiano di Accreditamento per la certificazione di sistemi di gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015, la quotazione del prezzo della giornata/uomo svolta per attività di certificazione applicato dagli operatori del settore è risultata mediamente pari a € 948,00.

Quanto sopra premesso, tenuto conto dei fabbisogni stimati, i cui dettagli sono riportati nel citato Progetto Tecnico, l'importo complessivo massimo previsto per il servizio è pari a Euro 33.180,00 (trentatremilacentottanta/00) oltre I.V.A., comprensivo di oneri accessori, come meglio dettagliato nella seguente tabella:

Anno	Fase di certificazione	tempo di audit effettivo espresso in numero giornate uomo	Valore in € per giornata uomo (fonte Accredia)	Prezzo complessivo a base d'asta (Prezzo unitario x gg/uomo)
2023	Re-Certification audit	14	948,00 €	13.272,00 €
2024	Surveillance Audit	7		6.636,00 €
2025	Surveillance Audit	7		6.636,00 €
Giornate complessive		28		26.544,00 €
Incremento giornate		7		6.636,00 €
Totale		35	948,00 €	33.180,00 € Iva esclusa
Costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali				0,00 €

Il servizio di certificazione offerto dal fornitore dovrà prevedere un numero di giornate di verifica complessive non inferiore a 35 (gg/uu stimate) per garantire un corretto e adeguato svolgimento di audit di parte terza.

In considerazione della tipologia dell'affidamento di servizi puramente intellettuali, con presenza presso AdeR esclusivamente per incontri di lavoro per condivisione documentale, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00 (zero).

All'importo complessivo della base d'asta si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente (pari al 4% del valore dell'IVA) per determinare il valore economico complessivo della procedura acquisitiva, pari a € 291,98.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicata in base al dato definitivo per l'Ente del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi saranno aggiornati, in aumento o in diminuzione, [se disponibili] sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC/sulla base degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in relazione alla differenza tra l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi di cui al capoverso precedente è riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico.

Il contratto avrà durata a decorrere dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione dell'attività contrattuale, che dovrà avvenire entro un massimo di 4 mesi dalla sottoscrizione con tempistiche congrue ad assicurare le attività di ricertificazione dell'Ente (scadenza precedente contratto 4 Aprile 2023), e fino alla scadenza naturale del certificato emesso (triennale).

La procedura non è suddividibile in lotti in considerazione del fatto che AdeR gestisce un unico Sistema di Gestione per la Qualità.

Con riferimento alla tipologia di procedura acquisitiva da espletare, atteso che il servizio richiesto è presente nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) e tenuto conto del valore massimo dell'affidamento, come sopra indicato, il RUP ha proposto l'affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 e in conformità a quanto previsto dal par. 6.2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" di AdeR, previa consultazione informale di almeno 2 operatori economici, mediante richiesta di preventivi sul MePA.

Il 2/12/2022 gli operatori economici individuati come sopra descritto, sono stati invitati a presentare offerta per i servizi di cui trattasi tramite la funzionalità Confronto tra preventivi disponibile su MEPA.

Come previsto dal paragrafo 9, comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", non è stata richiesta la cauzione provvisoria, mentre dovrà essere presentata quella definitiva dall'affidatario, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto e nel valore massimo del 10% dell'importo aggiudicato.

Come riportato nella Richiesta di preventivo, l'aggiudicatario, ai fini della stipula del contratto, dovrà produrre idonea copertura assicurativa valida per tutta la durata del rapporto. In particolare, copertura assicurativa RC attinente allo svolgimento di tutte le attività oggetto del Contratto con massimale non inferiore a € 100.000,00 per danni alle persone e cose e per singolo sinistro, e a € 100.000,00 per anno, con efficacia della garanzia anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio. Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Il Fornitore dovrà inoltre fornire alla Stazione Appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorita con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", non trova applicazione la clausola sociale di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi servizi di natura intellettuale.

A seguito delle Richieste di preventivo inviate, solo gli Operatori economici indicati nella seguente tabella hanno trasmesso sulla piattaforma del MEPA, entro il termine di scadenza prestabilito, la propria offerta economica, come di seguito rappresentato:

Denominazione concorrente	offerta
SGS ITALIA SPA	19.040,00 €
CERTIQUALITY SRL	28.875,00 €

Il Rup, dopo aver esaminato i preventivi offerti, ha proposto, con nota Prot. 2022/6928141 del 16/12/2022, l'affidamento del servizio in oggetto alla **società SGS ITALIA SPA** (P.IVA 11370520154) .

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 24 marzo 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2022.38.002.I.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, come richiamato dall'art. 1 comma 3 del D.L 76/2020 conv. dalla legge 120/2020, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'art.1, comma 2, lett. a) della L.11 settembre 2020 n.120, di conversione del D.L.16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i., prevede che, per i servizi di importo inferiore a Euro 139.000, le Stazioni Appaltanti procedano all'affidamento dell'esecuzione dei servizi secondo la modalità dell'affidamento diretto.

Sulla base delle previsioni contenute nel paragrafo 6.2 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", *"AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a euro 139.000,00 tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno*

due operatori economici, individuati con le modalità di cui al successivo articolo 8".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28/04/2022, per atti Notaio Andrea De Nicola**

(Rep. nr. 177891 – Raccolta nr. 11774)

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) della L.11 settembre 2020 n.120, di conversione del D.L.16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i., all'affidamento diretto del servizio di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema di Gestione della Qualità, all'Operatore economico **SGS ITALIA SPA** (P.IVA **11370520154**) .

A tale riguardo stabilisce che:

- il massimale di spesa complessivo sia pari a Euro 19.040,00 (diciannovemilaquaranta/00) IVA esclusa, di cui euro zero per oneri della sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso;
- il contratto è da intendersi a corpo;
- che sia prevista la clausola di revisione dei prezzi così come indicato nelle premesse;
- le caratteristiche tecniche, le modalità e le tempistiche di esecuzione del servizio, la verifica della regolare esecuzione delle attività svolte ai fini della fatturazione, nonché le penali per inadempimento, siano quelle indicate nel Capitolato Tecnico, al quale si fa rimando;
- il contratto avrà durata a decorrere dalla sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione dell'attività contrattuale, che dovrà avvenire entro un massimo di 4 mesi dalla sottoscrizione con tempistiche congrue ad assicurare le attività di ricertificazione dell'Ente (scadenza precedente contratto 4 Aprile 2023), e fino alla scadenza naturale del certificato emesso;
- la fatturazione del corrispettivo avverrà a seguito di ciascuna fase contrattuale

prevista ai fini del rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 (audit di rinnovo, 1° sorveglianza, 2° sorveglianza) con le seguenti modalità:

- 40% del corrispettivo totale contrattualizzato successivamente all'audit di rinnovo;
 - 30% del corrispettivo totale successivamente alla 1° sorveglianza;
 - 30% del corrispettivo totale successivamente alla 2° sorveglianza;
- si proceda alla richiesta della garanzia definitiva secondo le previsioni contenute nell'art.103 del Dlgs. nr. 50/2016 e per il valore pari al 10% dell'importo aggiudicato;
 - siano richieste all'operatore economico, ai fini della sottoscrizione del contratto, le garanzie assicurative secondo le specifiche indicate nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
 - il Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione sia il sig. Fabio Esposito, che possiede i requisiti richiesti dalle Linee Guida ANAC nr. 3, approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26/10/2016 e aggiornate con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017;
 - il Contratto di acquisto sia formalizzato mediante Ordine di Acquisto MePA, sottoscritto con firma digitale da entrambi le parti;
 - la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip, sig.ra Nadia Picariello, sia delegata alla firma e alla trasmissione delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti agli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile
Alberto Orlandini
(Firmato digitalmente)