

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2023/ 8399740

DETERMINA N. 137 DEL 31/07/2023

OGGETTO: Affidamento diretto dei Servizi ICT di sviluppo e manutenzione per il sistema "IGI" – Identity Governance and Intelligence adottato da Agenzia delle entrate – Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 17, c. 2, del D.Lgs. n. 36 del 2023.

PREMESSE

Con la Richiesta d'acquisto nr. 2023/2688 del 19/07/2023 (di seguito solo RdA), il Settore Esercizio Sistemi ICT di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR) ha manifestato l'esigenza di consolidare ed evolvere il sistema denominato "IGI" - Identity Governance and Intelligence, come dettagliatamente descritto nel Progetto tecnico prot. n. 8131269 del 14/07/2023, redatto ai sensi dell'art. 41, comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023 e allegato alla RdA. Il Responsabile unico del progetto, (di seguito Rup), nel summenzionato Progetto tecnico, ha spiegato che *"nell'ambito delle soluzioni e metodi per la sicurezza telematica e informatica, a protezione dei dati, e la continuità operativa dei servizi ICT erogati, per la gestione del ciclo di vita delle identità digitali, AdeR ha implementato il sistema denominato "IGI" - Identity Governance and Intelligence, che consente la gestione delle utenze/abilitazioni di accesso ai sistemi gestiti/utilizzati da AdeR e dei relativi "profili" assegnati ai dipendenti-utenti AdeR ed ai collaboratori esterni, nonché la valutazione e la mitigazione del rischio afferente alle medesime abilitazioni"*.

Sempre nel Progetto tecnico, il Rup ha specificato che, per consolidare ed evolvere il sopra descritto sistema "IGI", sono state individuate tre aree di intervento:

- la prima ricomprende l'attività di estensione del perimetro applicativo, la progettazione del catalogo delle nuove applicazioni da gestire in "IGI" e degli adapter di riconciliazione e provisioning;
- la seconda riguarda le evolutive di progetto (change request);
- la terza comprende le attività di supporto all'esercizio del sistema.

Le attività previste, dettagliate nel Capitolato Tecnico anch'esso allegato alla RdA, saranno organizzate in progetti e attività a consumo, sotto il coordinamento del RUP.

Dal punto di vista metodologico, il contesto specifico richiede figure professionali con competenze specialistiche nell'ambito dell'Identity and Access Governance (di seguito IGA) e della gestione progettuale, le quali realizzeranno le attività prefissate interagendo con il gruppo di lavoro formato dal personale di AdeR, coordinato dal RUP.

Per soddisfare il suddetto fabbisogno, il Settore richiedente propone l'affidamento per la durata di 12 (dodici) mesi dei servizi di seguito riportati:

1. Servizio di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti (EV), che ricomprende:
 - la realizzazione di nuove applicazioni o funzionalità;
 - l'evoluzione di applicazioni già in esercizio mediante la realizzazione di nuove funzionalità o la modifica di quelle esistenti;
 - la realizzazione di interventi applicativi non legati ad anomalie, ma volti a migliorare le funzionalità esistenti;
2. Servizio di Manutenzione Adeguativa (MD), che ricomprende:
 - le attività volte ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo;
 - tutti gli interventi sul software che non rientrano nella manutenzione correttiva e in quella evolutiva, conseguenti a cambiamenti dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-

piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa;

3. Servizio di Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia” (MC), che ricomprende gli interventi che sono finalizzati a eliminare funzionamenti errati e al ripristino delle funzionalità previste nella documentazione utente o nella prassi amministrativa, attraverso la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sul software e sui dati, dei malfunzionamenti su servizi e applicazioni in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema relativi a sw ad hoc preesistenti all’attivazione del Contratto e non in garanzia da altri operatori.

Poiché tali servizi sono commercializzati sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MePA) dall’operatore economico Net Studio S.p.A. (C.F. e P.IVA 05137490487) (di seguito anche solo “fornitore” o “OE”), il Rup propone di procedere all’affidamento diretto dei servizi, ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, mediante emissione di un Ordine di acquisto (di seguito ODA) sul MePA – codice articolo “Serv-IGI-1y” - in favore dell’OE Net Studio S.p.A. – presente sul bando MePA Servizi, categoria “Sicurezza informatica – MEPA Servizi”, CPV 72267100-0 - Manutenzione di software di tecnologia dell’informazione.

Nel più volte citato Progetto tecnico, il Rup elenca le ragioni della scelta del fornitore Net Studio S.p.A., di seguito sintetizzate:

- l’OE fa parte del Gruppo “Indra” e vanta un’esperienza sostanziale nel campo di servizi analoghi, essendo stato partecipe a diversi RTI del Gruppo tra cui quello denominato “AQ SAC 1” – lotto 3;
- l’OE conosce il sistema “IGI” di AdeR, nonché le policy di sicurezza informatica e le metodologie adottate dall’Agenzia;
- l’OE eroga servizi professionali per la configurazione ed evoluzione del sistema “Gestione sicura del ciclo di vita delle identità digitali e dei loro privilegi di accesso ai diversi sistemi e alle applicazioni erogate dall’infrastruttura IT” – nell’ambito del contratto esecutivo avente CIG

7065233EB3 , stipulato da AdeR in adesione al CQ Consip SPC Cloud – lotto 2, in scadenza al 30/06/2023 e le sue prestazioni sono risultate sempre puntuali, correttamente eseguite (rispetto delle scadenze pianificate, rispondenza delle attività svolte rispetto ai requisiti definiti da AdeR) con elevato livello di soddisfazione;

- conoscendo già la realtà AdeR, l'OE necessita di tempi ridotti per la fase di SET-UP, con conseguente rapido avvio dei servizi richiesti;
- per i servizi in affidamento, l'OE ha già trasmesso ad AdeR i curricula delle risorse che intende mettere a disposizione di AdeR, figure professionali adeguate e con elevate competenze specialistiche nell'ambito dell'Identity and Access Governance e della gestione progettuale, così come richiesto nel contesto specifico;
- l'OE offre prezzi unitari, per l'erogazione dei servizi di cui trattasi, inferiori rispetto a quelli applicati nell'AQ SAC 1 – lotto 3, come riportato nel Progetto tecnico, al quale si rinvia.

Sulla base delle considerazioni che precedono, si propone di procedere ad un affidamento diretto dei servizi, ai sensi dell'art. 50 c.1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, per la durata di 12 (dodici) mesi e per un importo pari a € 60.799,64, oltre IVA, così determinato:

Fabbisogno AdeR	Descrizione servizi	Unità di misura	Valore totale GG/P per 12 mesi	Prezzo unitario GG/PP	Costo totale per una durata di 12 mesi
Area 1 – estensione perimetro applicativo e progettazione	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	GG/PP	106	179,44 €	19.020,64 €
Area 2 – evolutive di progetto (change request)	Manutenzione Adeguativa	GG/PP	140	176,60 €	24.724,00 €
Area 3 – supporto all'esercizio del sistema	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	GG/PP	100	170,55 €	17.055,00 €
Totale					60.799,64 €

Il quadro economico degli oneri complessivi della gara risulta pari a € 65.371,51, come dettagliato nella tabella seguente:

**QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI
DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA**

A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo dell'opzione di rinnovo	60.799,64 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	- €
	Totale A	60.799,64 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per incentivo 2% per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	1.215,99 €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	35,00 €
B4	Spese massime per pubblicità legale	- €
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	3.039,98 €
	Totale B	4.290,97 €
	Totale (A+B)	65.090,61 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (indetraibile)	267,52 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura (indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	13,38 €
	Totale C	280,90 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	65.371,51 €

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, dovuta a eventi imprevisti e imprevedibili, che determini un aumento o una diminuzione, del costo dei servizi superiore al cinque per cento (5%), dell'importo complessivo del contratto d'appalto, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento (80%) della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente. Ai sensi dell'art. 60, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, ai fini del

calcolo della variazione dei prezzi saranno utilizzati gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 45. 36/2023 saranno consolidate a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Ai sensi dell'articolo 11, comma 2 del d.lgs. 36/2023, il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il seguente: Settore metalmeccanico industria.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Il codice di iniziativa interno all'Agenzia è 2023.8.014.I.

In considerazione della tipologia dell'acquisto in oggetto inerente attività strettamente connesse tra loro, non è prevista la suddivisione in Lotti.

Attesa la natura intellettuale dei servizi oggetto di affidamento, non occorre stimare il costo della manodopera, né, ai sensi di quanto previsto dall'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, troverà applicazione la clausola sociale.

In ragione della tipologia dell'affidamento, riferito a servizi di natura Intellettuale, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI ed i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Tutte le strutture competenti hanno validato le Richiesta di Acquisto.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.Lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, *"prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte"*.

Come evidenziato nel Progetto tecnico richiamato nelle premesse ed allegato alla RdA, si rende necessario un affidamento diretto dei servizi ai sensi dell'art.50, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023: "...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalità....b) *affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante*".

Ai sensi dell'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023: *"in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale"*.

In considerazione del valore massimo di spesa e delle motivazioni addotte circa la selezione dell'Operatore Economico, sussistono i presupposti richiesti dalla normativa sopra citata affinché l'affidamento proposto dal Settore richiedente sia svolto mediante l'espletamento di una procedura di affidamento diretto dei servizi nei confronti dell'operatore economico Net Studio S.p.A. (C.F. e P.IVA 05137490487).

L'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *"l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*.

Sarà richiesto all'Operatore economico Net Studio S.p.A. il possesso dei requisiti di carattere generale ex artt. 94 e 95 del D.lgs.nr.36/2023 ed il rispetto del divieto previsto dall'art.53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165 del 2001.

La procedura prescelta ha a oggetto l'acquisto di servizi informatici e non contrasta con le previsioni di cui all'art. 1, comma 512, della legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016"), che impone a AdeR di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, salvo il caso in cui tali convenzioni non siano idonee a soddisfare il fabbisogno espresso per tale tipologia di acquisti. L'iniziativa, inoltre, non è in contrasto con la citata legge neppure sotto l'altro profilo dell'obbligo del risparmio di spesa; ciò per effetto dell'esimente espressamente prevista all'art. 1, comma 515, che esclude da tale obbligo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A."

Ai sensi dell'articolo 11, comma 2 del d.lgs. 36/2023, il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il seguente: Settore metalmeccanico industria.

L'operatore economico potrà indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da esso applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato al precedente capoverso.

A tal proposito AdeR acquisirà apposita dichiarazione con la quale l'affidatario si impegna ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele.

AdeR assicura, in tutti i casi, che le medesime tutele normative ed economiche siano garantite ai lavoratori in subappalto.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 4 luglio 2023**

Rep. n. 180171 Racc. n. 12362 per atti Notaio Andrea De Nicola

DISPONE

di procedere, al fine di garantire i servizi in oggetto con un affidamento diretto, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, alla società Net Studio S.p.A. (C.F. e P.IVA 05137490487) per un importo pari a € 60.799,64, oltre IVA e oneri della sicurezza da rischi interferenti pari a zero.

A tal fine stabilisce che:

- i corrispettivi unitari sono determinati come meglio precisato nella suesposta tabella;
- l'ordinativo di fornitura sia emesso ed inviato al Fornitore esclusivamente on line e sottoscritto con firma digitale, secondo la modalità dell' "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it;
- all'atto della stipula, sarà richiesto all'affidatario il pagamento dell'imposta di bollo pari ad euro 40,00, ai sensi dell'allegato I.4 del D.lgs. 36/2023;
- il contratto spiega i suoi effetti dalla data di conclusione delle attività di set-up ed avrà termine allo spirare di 12 (dodici) mesi;
- la fatturazione del corrispettivo avverrà con cadenza mensile posticipata, per l'erogazione dei servizi erogati nel mese precedente, a seguito di regolare esecuzione certificata dal RUP, sulla base dei consuntivi di spesa rendicontati dal fornitore e approvati dal RUP;
- qualora sia riscontrata una mancata, ritardata o non conforme esecuzione rispetto alle prescrizioni tecniche impartite nel Capitolato tecnico e nei relativi allegati, si procederà all'applicazione delle penali stabilite al paragrafo 9 "Penali" del Capitolato stesso;
- sarà richiesta all'operatore economico la garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. n. 36/2023, per l'esecuzione del contratto, pari al 5% del valore di aggiudicazione;
- sono individuati, ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto, il sig. **Ciro Granato**, e il Direttore

dell'esecuzione, la sig.ra Giovanna Esposito, entrambi in possesso delle necessarie competenze;

- la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip, sig.ra Nadia Picariello, ha verificato il possesso dei requisiti generali dell'OE presso gli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile

Alberto Orlandini
(firmato digitalmente)