

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2023/6474375

DETERMINA A CONTRARRE NR. 115 DEL 21/06/2023

OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) del D.lgs. n. 50/2016 mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura dei servizi di manutenzione software delle licenze del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e dei servizi applicativi. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta d'acquisto n. 2023/2618 (d'ora in avanti anche solo RdA), il Settore Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti (d'ora in avanti anche solo Settore) ha formalizzato l'esigenza di acquisire il servizio di manutenzione software delle licenze relative al prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e dei servizi applicativi per l'implementazione di nuove funzioni (d'ora in avanti anche solo "Servizi"), per la durata di 24 mesi.

L'importo massimo complessivo di spesa stimato dal Settore è pari ad € 185.000,00 oltre IVA, (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), così determinato:

Tipologia prestazione	Nome Prodotto/ Descrizione servizio	Qtà	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo totale unitario a base d'asta
Canone per servizi di manutenzione fino al 20/7/2025 per licenza d'uso a tempo indeterminato	XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER	2	€ 50.000,00	€ 100.000,00

Servizi applicativi per implementazione di nuove funzioni	XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER – servizi applicativi in gg/uomo	250	€ 340,00	€ 85.000,00
Totale				€ 185.000,00

Come specificato nel Progetto tecnico prot. nr. 5457957 del 17/05/2023, elaborato ai sensi dell'art. 23, c. 15, del D.lgs. nr. 50/2016 e allegato alla RdA, i servizi di manutenzione delle licenze del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER", sono attualmente erogati dalla CEDIMENSION ITALIA S.R.L., in forza del contratto CIG 8840769160 stipulato da Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) in data 31/08/2021 e in scadenza al 20/07/2023.

Nel citato Progetto il Responsabile del Procedimento (d'ora in avanti Rup) nel descrivere il fabbisogno di cui trattasi, chiarisce che AdeR, per l'espletamento delle proprie funzioni istituzionali, produce annualmente circa 35 milioni di documenti di diverse tipologie, la maggior parte dei quali attraverso l'utilizzo di procedure massive in lotti di decine/centinaia di migliaia per ogni tipologia, mentre, un'altra parte dei suddetti documenti viene prodotta in modo puntuale, cioè attraverso strumenti che ne generano uno alla volta. In linea con la normativa vigente, tali documenti vengono inviati ai contribuenti tramite il canale PEC oppure in modalità cartacea a mezzo posta. In quest'ultimo caso, AdeR si serve di service esterni che effettuano la stampa dei documenti che vengono trasmessi alle tipografie tramite flussi in formato AFP oppure in formato PDF.

Nel 2017 AdeR ha adottato il prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER (basato sulla tecnologia XRE/XLB) come soluzione tecnologica per la gestione dei flussi AFP (Advanced Function Presentation) prodotti per la stampa, l'archiviazione e

la consultazione dei documenti (in particolare le cartelle di pagamento) contenute negli AFP stessi, e la produzione dei file in formato PDF/A dei documenti informatici. Il prodotto è, inoltre, utilizzato per l'apposizione sui menzionati file PDF/A del c.d. "Glifo", laddove previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, finalizzato alla verifica di conformità della copia analogica al documento informatico originale.

Le licenze d'uso del software XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER sono state acquisite a tempo illimitato e, pertanto, occorre provvedere costantemente alla manutenzione sia ordinaria che evolutiva del software.

In ragione dell'approssimarsi della scadenza del suddetto contratto CIG 8840769160, attesa altresì l'esigenza di integrare le funzionalità del prodotto software di cui trattasi, il Settore, con la summenzionata RdA, ha espresso la necessità di acquisire i seguenti servizi:

- Servizi di manutenzione ordinaria software delle licenze del prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER per 24 mesi dal 21/07/2023 ovvero, se successiva, dalla data di stipula, al 20/07/2025;
- Servizi applicativi per un totale di 250 giorni/uomo per implementazione di nuove funzioni.

Per quanto premesso, ai sensi dell'art.66, c. 1, del D.Lgs.50/2016, ed in conformità alle Linee Guida dell'Anac n.8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" e delle Linee Guida dell'Anac n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", AdeR ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione licenze ed assistenza specialistica sul prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER abbia un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;

- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

L'avviso relativo alla suddetta consultazione è stato pubblicato dal 06/03/2023 al 26/03/2023 nella sezione "Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato" del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla suddetta consultazione ha partecipato un solo operatore economico, la società BEYONDOC S.r.l. (P.I. 02268980139) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è oggi la società produttrice e proprietaria delle licenze e dei diritti di manutenzione del prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER.

In considerazione di quanto sopra rappresentato, avendo, il Rup constatata l'infungibilità del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e atteso, inoltre, che l'operatore economico BEYONDOC S.r.l. è risultato essere l'unico fornitore dei servizi necessari e che gli stessi risultano attualmente commercializzati in esclusiva dal suddetto operatore sul MEPA, lo strumento individuato dal Settore per procedere all'acquisizione dei Servizi è la Trattativa diretta su MEPA a seguito dell'indizione di una procedura negoziata, ai sensi dell'art.63 comma 2, lettera b), con l'operatore economico BEYONDOC S.r.l.

La Trattativa Diretta sul Mepa si configura come una modalità di negoziazione semplificata rispetto alla tradizionale RDO, in quanto rivolta ad un unico operatore economico e corrispondente alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria.

La Trattativa Diretta, nel caso di specie, sarà rivolta all'operatore economico BEYONDOC S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) del D.Lgs. 50/2016, sulla base del fabbisogno riportato nel citato Progetto e dei prezzi unitari presenti sul MEPA, come di seguito riportato:

Codice prodotto MEPA	Servizi	Durata	Prezzo unitario €	Quantità	Prezzo Totale €
XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER	Manutenzione software 24 mesi	24 mesi (dal 21/07/2023 al 20/07/2025)	50.000,00	2	100.000,00
XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER – servizi applicativi in gg/uomo	Servizi applicativi - 250 gg/uomo	24 mesi (dalla data di stipula)	340,00	250	85.000,00
Totale					185.000,00

Sempre nel Progetto tecnico, il Rup precisa che il suddetto importo massimo complessivo è stato determinato sulla base della quotazione da listino fornita dal produttore esclusivista; rispetto al biennio precedente si rileva un aumento del canone di manutenzione dovuto ai seguenti interventi effettuati sul software nel triennio precedente (che ne hanno innalzato la complessità di gestione della manutenzione):

- assistenza nell'attività di problem determination e di fixing o interventi per eventuali problematiche legate alle normali attività;

- analisi della problematica relativa alle dimensioni dei pdf prodotti;
- integrazione tra XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER ed i servizi chiamanti;
- visualizzazione stato avanzamento elaborazione su pannello di controllo;
- gestione delle problematiche relative a modifiche dei dati in input o del formato;
- deployment della soluzione verso DEVOPS;
- nuova versione dei servizi relativi all'accesso ai data base.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 5/03/2008, si esclude la predisposizione del Duvri e la conseguente stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali che, pertanto, dovranno essere pari ad euro 0,00 (zero).

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36 comma 9 bis del D. Lgs. 50/2016.

Come indicato al paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", adottato da AdeR, verrà richiesta solo la garanzia per l'esecuzione del contratto nonché idonea polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dal Settore richiedente.

In considerazione della unicità del fornitore e della specificità dei servizi richiesti, la procedura non sarà suddivisa in più lotti.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Rup nel Progetto Tecnico precisa, inoltre, che il contratto avrà durata pari a 24 mesi con decorrenza dal 21.07.2023, ovvero, se successiva, dalla data di stipula dello stesso e fino al 20.07.2025 e che eventuali rilasci di aggiornamenti intervenuti nel periodo dal 21.07.2023 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati all'avvio del contratto.

Al valore stimato dell'appalto pari ad € 185.000,00 oltre IVA, (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 814,00 (2% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva. Il contributo ANAC risulta essere pari ad € 250,00.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicata in base al dato definitivo per AdeR del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con quanto previsto nel Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del Comitato di gestione del 25/06/2020 e nel Budget 2023-2025 deliberato nella riunione del Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D.L. nr. 4/2022, convertito dalla L. 28/03/2022, nr. 25, nel contratto sarà inclusa la seguente previsione: "A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, se disponibili, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC/sulla base degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in relazione alla differenza tra l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi di cui al comma precedente è riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità."

L'iniziativa in argomento è stata pianificata con il codice 2023.7.020.I

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di Ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti

pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Gli acquisti in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A..

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia dei servizi richiesti, ed atteso che gli stessi servizi sono attualmente commercializzati sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dal Settore è la procedura negoziata mediante Trattativa diretta su Mepa, ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) del D. Lgs.50/2016, con invito rivolto alla società BEYONDOC s.r.l., in quanto unico operatore autorizzato ad effettuare i servizi richiesti.

Secondo la norma ora citata, *"La procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici.."*.

Secondo quanto precisato nelle Linee Guida nr.8 del 2017 fornite da ANAC con riguardo al ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi c.d. infungibili *"...spetta alla stazione appaltante verificare rigorosamente l'esistenza dei presupposti che giustificano l'infungibilità del prodotto o del servizio che si intende acquistare.... La Stazione appaltante non può accontentarsi al riguardo delle dichiarazioni presentate dal fornitore, ma deve verificare l'impossibilità a ricorrere a fornitori o soluzioni alternative attraverso consultazioni di mercato..."*¹ e ancora *"...Nei casi di infungibilità dei prodotti e/o servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alle regole dell'evidenza pubblica (art. 63), ma in tal caso, in attuazione dei principi di proporzionalità ed adeguatezza, sia compensato da guadagni di*

¹ Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

efficienza o, più in generale, dai benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi o dei beni forniti. Ne consegue, allora, che ciascuna Stazione appaltante accerta i presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga in esame, valutando il caso concreto alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, e motiva sul punto nella delibera o determina a contrarre o altro atto equivalente...” 2

Trattandosi di acquisto il cui importo è al di sotto della soglia di rilievo comunitario, secondo l'art. 50 delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione di Consip, la procedura di acquisto può essere svolta a mezzo dello strumento negoziale della richiesta di offerta e in particolare della “Trattativa diretta” verso un unico fornitore, messa a disposizione dal Sistema del Mercato Pubblico dell'Amministrazione (M.E.P.A.).

La richiesta può essere rivolta all'operatore indicato in quanto ammesso da Consip a operare sul M.E.P.A. nell'ambito della categoria merceologica corrispondente al CPV identificativo dell'acquisto indicato nelle superiori Premesse.

Tutto ciò premesso e considerato, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016, con il presente atto,

Il Responsabile del Settore Acquisti,

in base ai poteri conferiti dal Direttore di Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 28/04/2022 Rep. nr. 177891 – Raccolta nr. 11774 del Notaio

Andrea De Nicola di Roma

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) del D.Lgs. 50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione software delle licenze del prodotto “XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER” e dei servizi applicativi, per la durata di 24

2 Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

mesi, con invito a presentare offerta rivolta esclusivamente alla società BEYONDOC s.r.l. (P.I. 02268980139).

A tal fine stabilisce che:

- la procedura sarà svolta tramite una Trattativa Diretta sul Mepa, sul bando SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY - Licenze software CPV: 72267000-4;
- il contratto avrà durata pari a 24 mesi con decorrenza dal 21.07.2023, ovvero, se successiva, dalla data di stipula e fino al 20.07.2025 e che eventuali rilasci di aggiornamenti intervenuti nel periodo dal 21.07.2023 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati all'avvio del contratto;
- la durata del contratto potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice;
- l'importo complessivo a base della procedura è pari ad € 185.000,00, oltre IVA come meglio specificato nel quadro economico riportato nelle superiori premesse a cui si rimanda;
- gli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a € 0,00 (zero);
- al valore stimato dell'appalto si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 814,00 (2% del valore dell'appalto). Il contributo ANAC risulta essere pari ad € 250,00;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà con il criterio del minor prezzo ai sensi dell' art. 36 comma 9 bis del D. Lgs. 50/2016;
- per quanto in premessa, non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- l'offerta presentata avrà una validità di 180 giorni, decorrente dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;
- per la partecipazione alla procedura all'Operatore economico è richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 ed il rispetto dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001;
- non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e

servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" ma sarà richiesta la produzione della garanzia per l'esecuzione del Contratto nonché il possesso di coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO) per lo svolgimento dei servizi affidati;

- divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, in parte a corpo (canone manutenzione) e in parte a misura (servizi applicativi), mediante firma digitale, nella forma di scrittura privata utilizzando il documento informatico generato dal Mepa;
- le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio oggetto della richiesta sono puntualmente dettagliati nel Capitolato tecnico;
- la fatturazione dei corrispettivi sarà:
 - per la manutenzione delle licenze: trimestrale posticipata con rate pari al valore del canone offerto diviso 8;
 - per i servizi applicativi: le giornate utilizzate saranno fatturate a consumo con cadenza bimestrale;
- è nominato Responsabile del Procedimento il Sig. Maurizio Cereda, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
- la valutazione della documentazione e dell'offerta presentata dalla società invitata sarà effettuata dal Responsabile del procedimento;
- la Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip, sig.ra Nadia Picariello, sia delegata alla firma e alla trasmissione delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti agli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)