

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

**Prot. n. 2022/1108982**

## **DETERMINA NR. 34 del 01/03/2022**

**Oggetto: Adesione al Contratto Quadro Consip “Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – Lotto 2” per il miglioramento del livello di sicurezza dei sistemi gestiti e dei servizi erogati.**

**Determina a contrarre ai sensi dell'art.11, comma 2, del D.Lgs.nr.163/2006.**

### **PREMESSE**

Con la Richiesta di Acquisto nr.2056 (di seguito per brevità RdA), il Settore Esercizio Sistemi ICT di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR) ha formalizzato l'esigenza di approvvigionamento di servizi afferenti alla gestione delle identità digitali e della sicurezza applicativa, con durata fino al 20/07/2022, per l'importo massimo di € 205.257,00 oltre IVA e zero oneri della sicurezza per rischi da interferenza.

Con la Nota tecnica di cui al prot. nr.805285 del 14/02/2022, predisposta dal RUP e fornita a corredo della RdA, è proposto che l'acquisto sia effettuato mediante adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud - Lotto 2 (di seguito per brevità anche solo Contratto Quadro), sottoscrivendo apposito Contratto esecutivo della durata e dell'importo sopra indicati.

Ad illustrazione del contesto in cui si inserisce l'iniziativa proposta, nella Nota tecnica è fatto presente che AdeR è impegnata costantemente nel miglioramento del livello di sicurezza del patrimonio informativo gestito (dati e asset), sia ai fini dei compiti istituzionali, che della conformità alle prescrizioni ed alle linee guida di carattere normativo vigenti.

In tale contesto, il Settore Esercizio Sistemi ICT ha attivato, tempo per tempo, l'erogazione dei servizi di "Gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa" sulla base di più contratti esecutivi stipulati in adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 e aventi tutti scadenza al 20/07/2022.

I suddetti contratti sono stati prorogati lo scorso luglio 2021<sup>1</sup> in conformità alla proroga tecnica del Contratto Quadro formalizzata con il IV° Addendum allo stesso ed il RUP precisa che in essi non è prevista l'erogazione dei servizi afferenti al nuovo fabbisogno, in quanto l'esigenza è emersa a valle di specifici approfondimenti, effettuati in ambiente "Microsoft 365" e conclusisi successivamente alle proroghe del luglio 2021.

Ciò premesso, in considerazione:

- degli standard di sicurezza adottati da AdeR, coerentemente alle misure di Sicurezza definite da AgID;
- dell'efficacia, a far data dal 25/05/2018, del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD, in inglese GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 04/05/2016;
- dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI);
- dei nuovi fabbisogni emersi nell'ambito del trattamento dei documenti condivisi in ambiente "Microsoft 365" di seguito meglio precisati,

nella Nota tecnica è indicato che risulta necessario provvedere all'approvvigionamento dei servizi afferenti alla gestione delle identità digitali e della sicurezza applicativa.

Nella descrizione del fabbisogno è fatto preliminarmente presente che AdeR ha adottato la tecnologia "Microsoft 365" attraverso la quale eroga i servizi di "Unified Communication & Collaboration", messi a disposizione del personale dipendente, in particolare per la realizzazione di videoconferenze tramite pc

---

<sup>1</sup> Cfr la Determina a contrarre nr. 78 del 16/07/2021 prot. nr. 2408230

fissi/notebook/smartphone con possibilità di condivisione documenti e la messaggistica istantanea (chat).

Le funzioni di “collaboration” disponibili in “Microsoft 365” consentono agli utenti finali, con pochi rapidi clic, la condivisione di documenti e di dati di diversa tipologia, nonché la concessione di autorizzazioni per il relativo trattamento. Gli strumenti di sicurezza messi a disposizione dal produttore Microsoft, nella versione in uso, non sono sufficienti a garantire una visione d’insieme in merito al reale uso di dette funzioni di “collaboration” da parte degli utenti finali, con conseguente difficoltà nel governare il processo di esposizione dei dati in modo efficace ed efficiente.

In conseguenza di quanto sopra, occorre pertanto progettare e implementare un nuovo servizio finalizzato:

- all’individuazione di classi di dati nei documenti condivisi in ambiente “Microsoft 365”;
- al monitoraggio centralizzato e al governo delle autorizzazioni di accesso e dei reali accessi effettuati ai documenti presenti sulle piattaforme di collaboration;
- all’individuazione dei documenti che, per scarsa attività di accesso, sono potenzialmente eliminabili dalla piattaforma al fine di ridurre l’esposizione dei dati contenuti;
- alla reportistica afferente alle suddette attività di monitoraggio e governo centralizzato,

a fronte del quale si rende necessario il supporto specialistico per le fasi di progettazione, implementazione, test, collaudo, passaggio in esercizio ed avvio. Dall’analisi dei servizi disponibili nell’ambito del CQ SPC Cloud Lotto 2, la soluzione ritenuta maggiormente idonea è stata individuata nei “Servizi professionali” di cui al codice identificativo L2.S3.9.

In applicazione dei prezzi previsti nel tariffario vigente del Contratto Quadro, come aggiornato da Consip in data 27/05/2020, e tenuto in conto della durata dei servizi fino al 20/07/2022, l’importo massimo di spesa è definito in € 205.257,00, oltre IVA Contratto ed è così suddiviso per tipologia di servizio:

<b>Descrizione del Servizio in ambito CQ SPC Cloud - lotto 2</b>	<b>Metrica</b>	<b>Modalità/ Fascia</b>	<b>Prezzo unitario</b>	<b>Quantità</b>	<b>Spesa totale</b>
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Capo progetto"	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 300,00	50	€ 15.000,00
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Security architect"	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 372,90	280	€ 104.412,00
L2.S3.9 - Servizi professionali: figura professionale "Specialista di tecnologia/prodotto Senior"	gg. uomo	Normale orario di lavoro (8 ore)	€ 295,00	291	€ 85.845,00

Il quadro economico complessivo dell'iniziativa proposta evidenzia le ulteriori seguenti voci di spesa ad integrazione della spesa per i servizi sopra indicata:

- contributo Consip per l'ammontare pari ad € 1.642,06, corrispondente alla misura dell'8‰ sull'importo del nuovo contratto senza IVA, prevista dal D.P.C.M. 23/06/2010;
- IVA indetraibile pari ad € 903,13, corrispondente al pro-rata di detrazione del 2% (dato definitivo del 2020 che potrà variare).

Nella Nota tecnica è fatto altresì presente che:

- le somme da destinare all'incentivo di cui all'art.113, comma 2, del D.lgs.nr.50/2016, saranno individuate nel rispetto del limite massimo ivi previsto, fermo restando che l'incentivo, in conformità con quanto previsto al comma 3 del medesimo art.113, sarà determinato solo a seguito dell'adozione, in recepimento dei criteri e modalità fissati in sede di contrattazione decentrata integrativa, di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo dell'incentivo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione dello stesso;

- in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art.26, c. 3 bis, del D.lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, è stata esclusa la predisposizione del DUVRI;
- atteso il coinvolgimento di Unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato il presente affidamento, si rende necessario che le funzioni di Direttore dell'esecuzione siano attribuite al signor **Ciro Granato**, attualmente responsabile dell'Ufficio sicurezza cibernetica e supporto operativo.

All'interno della Nota tecnica, in conformità alle previsioni contenute nel VI° Addendum del Contratto Quadro già sopra menzionato, è inoltre formalizzata la seguente dichiarazione<sup>2</sup>:

1. che alla data di redazione della presente Nota Tecnica non risultano disponibili altri strumenti Consip, tra quelli previsti dalla Legge di Stabilità 2016, idonei e disponibili alla data di sottomissione della richiesta ovvero, pur presenti, abbiano tempi di attivazione non compatibili con l'urgenza della PA e, al contempo, l'impossibilità per l'Amministrazione, operando per tempo, di ricorrere, autonomamente, alla procedura d'urgenza di cui all'art.75 del D.L.n.18/2020 convertito in legge 27/2020;
2. che risulta impossibile attendere le attivazioni dell'iniziativa di gara descritta in premessa e attualmente in divenire per prestazioni identiche o analoghe a quelle dei Contratti Quadro in essere;
3. che i servizi oggetto di ordinativo dovranno corrispondere pienamente al perimetro dei servizi del Contratto Quadro in oggetto.

In allegato alla Nota tecnica è fornito il Progetto dei fabbisogni contenente le specifiche tecniche ed economiche dei servizi la cui rispondenza al fabbisogno emerso è già stata verificata ed approvata dal RUP.

---

<sup>2</sup> La premessa richiamata al punto 2 della dichiarazione è quella contenuta nel IV° Addendum di proroga "tecnica" del Contratto Quadro nella quale è testualmente indicato che "si è già provveduto pro-futuro alla predisposizione di specifiche iniziative di gara relative a servizi analoghi a quelli ricompresi nell'attuale oggetto contrattuale del lotto 2".

La Nota conclude con la precisazione che l'impegno di spesa ricade interamente nell'esercizio 2022 ed è coerente con quanto previsto nel Budget Triennale 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di Gestione del 28 ottobre 2021.

Il codice iniziativa pianificazione indicato nella RdA è il 2022.10.007.N.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

### **CONSIDERAZIONI**

Consip S.p.A., ai sensi dell'art.54 del D.Lgs.nr.163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, come da Bando pubblicato sulla G.U.U.E. nr. S251 del 28/12/2013 e sulla G.U.R.I. nr.151 del 27/12/2013, per l'affidamento dei "Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa -Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni".

In data 20/07/2016, Consip SpA e l'RTI aggiudicatario<sup>3</sup> del Lotto 2 della gara, hanno sottoscritto Il Contratto Quadro SPC Cloud – Lotto 2, avente scadenza al 20/07/2021 e massimale di € 600 mln.

L'art.1.3 del Contratto Quadro specifica che: "Il presente Contratto Quadro ed i Contratti esecutivi sono regolati, oltre che....omissis.. c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs.nr.163/2006 e s.m.i.; d)dalle disposizioni di cui al D.P.R. 10 ottobre 2010, nr.207;... omissis...".

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, Agenzia delle entrate-Riscossione è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al succitato D. Lgs. nr.163/2006 ed al D.P.R. nr.207/2010.

Ai sensi dell'art.11, comma 2, del D.Lgs.nr.163/2006, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

---

<sup>3</sup> Società componenti il RTI sono: Leonardo SpA. - Finmeccanica SpA (mandataria capogruppo) e IBM Italia SpA, Fastweb SpA, Sistemi Informativi Srl

I servizi oggetto della presente iniziativa rientrano tra i “beni, servizi informatici e di connettività” per i quali vige l'obbligo previsto dall'art. 1, comma 512, della L.28/12/2015 nr.208 (cd. “Legge di stabilità 2016”) di procedere all'acquisto esclusivamente tramite Consip S.p.A.

Nelle more dell'indizione ed aggiudicazione di nuove iniziative Consip riguardanti i servizi analoghi a quelli ricompresi nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 2, al fine di scongiurare il rischio che a tale scadenza potesse avvenire l'interruzione improvvisa della possibilità per le PP.AA. di fruire di prestazioni che, nell'attuale quadro storico e normativo emergenziale, si sarebbero, invece, potute rivelare per le stesse essenziali, tenuto in conto che il massimale contrattuale non risultava ancora totalmente utilizzato, Consip S.p.A. ed il RTI Fornitore sono addivenuti alla sottoscrizione del IV° Addendum al Contratto Quadro, in forza del quale la scadenza del Contratto medesimo é stata prorogata dal 20/07/2021 al 20/07/2022.

Al verificarsi del nuovo fabbisogno ed accertata la sussistente disponibilità dello strumento Consip, il RUP, secondo l'iter dettato dall'art. 7 del Contratto Quadro, ha avviato il processo finalizzato alla stipulazione del Contratto esecutivo giungendo all'approvazione del Progetto dei Fabbisogni predisposto dal RTI Fornitore secondo le specifiche dei servizi necessitati e preliminarmente rappresentate dal RUP medesimo nel Piano dei fabbisogni.

Sempre secondo l'iter definito dal mezionato art.7 l'approvazione del Progetto deve essere manifestata dall'Amministrazione beneficiaria con la stipula del Contratto esecutivo, di cui Consip fornisce relativo schema.

Ai fini della stipulazione del Contratto esecutivo, l'art. 26 del Contratto Quadro prevede il pagamento da parte delle Amministrazioni aderenti del contributo Consip di cui alle misure definite dal DPCM 23/06/2020 in funzione del valore complessivo del Contratto esecutivo. Per l'iniziativa in parola la quantificazione del contributo previsto è avvenuta nel rispetto delle indicazioni contenute alla lett. a) dell'art. 2 del succitato D.P.C.M. secondo la misura dell'8% sul valore complessivo del Contratto esecutivo.

Con particolare riguardo alla dichiarazione contenuta nella Nota tecnica e riportata nelle superiori Premesse, si rileva che è stata resa in conformità all'art.3 del IV° Addendum al Contratto quadro che prevede l'assunzione del triplice impegno dichiarato in rispondenza dell'obbligo, anch'esso previsto dall'art.3, che il RTI Fornitore ha di acquisirlo nei confronti delle Amministrazioni che intendono sottoscrivere Contratti esecutivi in adesione al Contratto quadro durante la proroga oggetto dell'Addendum medesimo.

Qualora l'Amministrazione non sottoscriva il triplice impegno, l'art. 3 dell'Addendum prevede che il RTI Fornitore è tenuto, a sua volta, a rifiutare l'ordine.

A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal Contratto esecutivo, secondo le previsioni contenute nell'art.21 del Contratto Quadro, il RTI Fornitore dovrà prestare ad AdeR idonea garanzia, entro il termine perentorio ivi previsto di 15 giorni solari dalla data di stipula del Contratto esecutivo.

Da ultimo si evidenzia che l'art.19 del Contratto Quadro definisce gli aspetti riguardanti i corrispettivi e la fatturazione nell'ambito del Contratto esecutivo, prevedendo, tra l'altro, che i corrispettivi dovuti al RTI Fornitore sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.11, comma 2, del D.Lgs.nr.163/2006,

### **Il Responsabile del Settore Acquisti**

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione**

**con Procura Speciale del 25/11/2021, per atti Notaio Andrea De Nicola**

**(Rep. nr. 176494 – Raccolta nr. 11556)**

### **DETERMINA**

di procedere all'affidamento dei servizi di gestione delle identità digitali e della sicurezza applicativa, della durata fino al 20/07/2022, per l'importo massimo di € 205.257,00 oltre IVA e zero oneri della sicurezza per rischi da interferenza.

A tal fine stabilisce che:

- a) l'affidamento sia effettuato mediante adesione al Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 2 formalizzata attraverso la stipulazione del Contratto esecutivo secondo lo schema previsto da Consip;
- b) i servizi acquistati rispondano alle specifiche tecniche ed economiche indicate nel Progetto dei fabbisogni approvato ed allegato alla Nota tecnica di cui al prot. nr. 805285 del 14/02/2022;
- c) sia dato luogo al pagamento del contributo Consip per l'ammontare di € 1.642,06;
- d) la fatturazione dei corrispettivi dovuti al RTI Fornitore sia effettuata, secondo l'art.19 del Contratto quadro, con periodicità bimestrale e in ragione dei servizi effettivamente prestati;
- e) ai fini della garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto esecutivo, il Fornitore fornisca la garanzia secondo i termini, entità e modalità previsti all'art.21 del Contratto Quadro;
- f) in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art.26, c. 3 bis, del D.lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, sia esclusa la predisposizione del DUVRI;
- g) il Contratto esecutivo sia sottoscritto nella forma della scrittura privata con firma digitale;
- h) è sottoscritto da AdeR il triplice impegno previsto dall'art. 3 del IV° Addendum al Contratto Quadro;
- i) il Responsabile del Procedimento è Francesco Ferri che risulta possedere i requisiti prescritti secondo le Linee Guida dell'ANAC nr.3 ed il Direttore dell'Esecuzione del contratto è Ciro Granato.

**Stefano Carosi**  
*(firmato digitalmente)*