

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2024/2796342

DETERMINA N. 79 DEL 13/05/2024

OGGETTO: Proroga tecnica al Contratto attuativo (CIG 8833532D33) in adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8".

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n.50/2016.

PREMESSE

Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR") in adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 8", (d'ora in avanti anche solo "TM8"), in forza della Determina a Contrarre n. 77 del 14 luglio 2021 prot. 2021/2381291 a firma del Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi, ha stipulato, in data 20/07/2021 con la Telecom Italia S.p.A., il Contratto attuativo CIG 8833532D33, avente ad oggetto le prestazioni dei servizi di telefonia mobile, per l'importo pari a € 317.009,40 oltre IVA con scadenza al 16/11/2022.

Successivamente alla scadenza del contratto sono state effettuate le seguenti proroghe:

- senza impegno di spesa di sei mesi della Convenzione TM8, AdeR, nelle more della disponibilità della nuova Convenzione Consip "Telefonia Mobile 9", con Determina n. 185 del 7/11/2022 (prot. 2022/6086912) del Responsabile del Settore Acquisti, ha prorogato il Contratto in parola dal 17/11/2022 al 16/05/2023, al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile;
- con impegno di spesa aggiuntivo di sei mesi della precedente proroga, nelle more della conclusione della procedura che renderà disponibile la nuova Convenzione Consip "Telefonia Mobile 9", AdeR, con Determina n. 27 del 12/05/2023 (prot.2023/5346614) del Direttore dell'Area Innovazione

e servizi operativi, ha prorogato il Contratto in parola dal 17/05/2023 al 16/11/2023, al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile, con un incremento di spesa pari a € 72.730,91.

- con impegno di spesa aggiuntivo di sei mesi della precedente proroga, per garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile nelle more del passaggio con adesione alla nuova convenzione "Telefonia Mobile 9", AdeR, con Determina n. 185 del 9/11/2023 (prot.2023/10349970) del Responsabile del Settore Acquisti, ha prorogato il Contratto in parola dal 17/11/2023 al 16/05/2024, al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia mobile, con un incremento di spesa pari a € 80.917,51.

Resa disponibile da Consip la successiva Convenzione Telefonia Mobile 9 (anche solo "TM9"), aggiudicata al fornitore Vodafone S.p.A., in data 17/11/2023 AdeR ha provveduto ad aderirvi mediante l'Oda n. 7571208 del 27/12/2023 per un periodo pari a 24 mesi. Successivamente all'adesione alla TM9, Vodafone S.p.A.:

- ha provveduto all'invio della maggior parte¹ e delle SIM e dei telefoni ordinati entro lo scorso gennaio 2024;
- ha definito, nel mese di febbraio 2024, con il produttore (Samsung) dei telefoni ordinati l'implementazione e il rilascio del SW di gestione di telefonia utile a garantire l'installazione e la sicurezza dei nuovi apparati di telefonia;
- ha attivato, in data 5 marzo 2024, la portabilità delle numerazioni (327) afferenti alle centrali di allarme gestite dalla Struttura Logistica e Security di AdeR permettendo le relative attività di sostituzione fisica delle SIM;
- ha comunicato che per la data 23 aprile 2024 è stabilita la portabilità di tutte le altre numerazioni afferenti ai telefoni. Con la portabilità si completano le attività che permettono la decorrenza dei contratti attuativi (confronta paragrafo 1.3 del CT della Convenzione²).

¹ A causa di errori di spedizione il completamento delle consegne è previsto nella prima decade di aprile 2024.

² I Contratti di fornitura attuativi della Convenzione, conclusi con l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, avranno durata pari a 24 mesi (o fino alla scadenza della Convenzione, se successiva, come meglio precisato all'art. 5 dello Schema di convenzione) decorrenti dal momento in cui il predetto Ordinativo risulterà portato ad esecuzione nei termini che seguono:

- saranno state consegnate ed accettate le SIM;

- saranno state attivate le utenze con l'applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte;

In parallelo, l'Ufficio Infrastrutture, Sistemi Periferici e Reti, di concerto con gli Uffici Sistema Normativo Corporate e Pmo e Comunicazione Interna, ha adeguato la nuova versione della Circolare Asset Mobile di prossima emanazione e la relativa sezione della intranet per la telefonia mobile.

A valle della sopracitata portabilità delle numerazioni afferenti ai telefoni, sarà possibile attivare e riconsegnare i telefoni precedentemente in dotazione relativi alla Convenzione TM8 e il tempo previsto per queste ultime attività risulta pari, cautelativamente e sulla base delle pregresse esperienze, al più a 3 mesi.

Si rappresenta, inoltre, che nel già menzionato periodo, a causa dei necessari sviluppi software in carico a SOGEI, per adeguarsi al fornitore Vodafone sui servizi relativi agli SMS massivi, AdeR continuerà a usufruire dei servizi in parola ancora con il fornitore della TM8.

La Convenzione "TM8" prevede l'erogazione dei seguenti servizi, su rete mobile, a favore delle Pubbliche Amministrazioni:

- telefonia mobile, sms, MMS e funzioni associate;
- trasmissione dati, per l'accesso ad Internet e alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- ricarica del credito;
- posta elettronica in mobilità (push e-mail);
- messaggistica e posta elettronica in mobilità;
- Customer Care, supporto, manutenzione e sicurezza.

Sulla base di quanto sopra esposto, si configura la necessità di garantire la continuità dei servizi:

- di noleggio dei telefoni per una durata pari a 3 mesi, periodo congruo e funzionale alle esigenze operative relative al ritiro dei telefoni e riconsegna a Telecom. I canoni dei telefoni saranno progressivamente ridotti in ragione delle riconsegne che nel periodo di proroga verranno effettuate a Telecom;
- SMS massivi per una durata pari a 6 mesi, periodo utile per gli sviluppi

- saranno stati consegnati e accettati gli eventuali terminali radiomobili richiesti.

applicativi già in carico a Sogei mirati a fruire degli SMS massivi nell'ambito della nuova convenzione TM9. Il servizio in parola è utilizzato dall'applicazione "Se Mi Scordo" rivolto ai cittadini³. A oggi AdeR non ha attivato l'ODA per il servizio SMS massivi della convenzione TM9,

nel rispetto degli attuali vincoli normativi previsti per i servizi relativi alla categoria merceologica in questione.

Pertanto, considerato quanto sopra premesso, si rende necessario procedere alla proroga del contratto attuativo CIG 8833532D33 per un periodo pari a 6 mesi al fine di assicurare la continuità dei servizi in parola.

Come riportato nella Nota tecnica, Prot. 2024/2413178 del 23/04/2024, redatta dal RUP e allegata alla RdA n. 2967 (d'ora in avanti RdA), al punto 4 - "*Valutazione economica dei nuovi fabbisogni*", tenendo conto del residuo contrattuale stimato che, al netto delle fatture attese, è pari a € 2.704,17 e del nuovo fabbisogno, stimato per il noleggio dei telefoni in € 23.620,50, si rende necessario un incremento contrattuale pari a € 20.916,33 come di seguito rappresentato:

Valore contratto vigente	Residuo	Da fatturare	Residuo al netto delle fatture attese	Stima massima di spesa nel periodo Mag.2024-Ago.2024	Incremento economico necessario
470.657,82 €	53.352,17 €	50.648,00 €	2.704,17 €	23.620,50 €	20.916,33 €

Ciò posto, con la suddetta RdA, il Settore Esercizio Sistemi ICT, chiede di procedere alla proroga del contratto attuativo CIG 8833532D33 per un periodo totale pari a 6 mesi a decorrere dal prossimo 17/05/2024, agli stessi prezzi, patti e condizioni stimando un incremento dell'importo contrattuale di spesa nel periodo in parola, pari a € 23.620,50 relativo esclusivamente ai canoni di noleggio dei telefoni; non occorrendo nessun incremento economico riguardo gli SMS massivi acquistati con ODA precedenti, in ragione del residuo contrattuale, pertanto è necessario determinare, per coprire il fabbisogno per il periodo di proroga, un nuovo impegno di spesa aggiuntivo pari a € 20.916,33, di cui oneri per

³ "Se Mi Scordo" è il servizio di avviso tramite SMS o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento all'Agenzia delle entrate-Riscossione di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

interferenza sulla sicurezza pari a € 0 (Zero).

Si rappresenta che la stima di spesa massima nel periodo Maggio 2024 – Novembre 2024 è quella derivante solo dal noleggio dei telefoni per 3 mesi (calcolati in numero decrescente in ragione delle progressive restituzioni degli apparati), in quanto il plafond di SMS massivi già acquistati con ODA dello scorso Novembre 2023, meglio dettagliata nel paragrafo “Situazione contrattuale” del Nota tecnica, la disponibilità di un plafond di circa 450.000 SMS garantisce la continuità del servizio per l'intero periodo della nuova proroga nelle more del rilascio dei nuovi sviluppi a cura di Sogei, Ente deputato alla gestione tecnica del passaggio al nuovo Fornitore.

Per effetto della suddetta proroga, il termine di scadenza dell'attuale contratto attuativo sarà al 16/11/2024, fatto salvo il recesso anticipato da comunicare al fornitore con un preavviso di 15 giorni di calendario, senza riconoscimento di alcuna indennità.

Tale proroga viene effettuata a parità di condizioni contrattuali.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2024-2026 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

Tutte le strutture competenti hanno validato l'RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016, applicabile *ratione temporis*.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/2012, e successivamente dall'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208

(Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

la delibera ANAC n. 576 del 28 luglio 2021 con la quale l'Autorità ha puntualizzato *“come la proroga tecnica abbia carattere eccezionale e di temporaneità, essendo uno strumento volto esclusivamente ad assicurare una data prestazione in favore della pubblica amministrazione, nel passaggio da un regime contrattuale ad un altro”*, dunque, i servizi ivi richiamati hanno un importante impatto sulle attività istituzionali di AdeR e la loro interruzione può pregiudicare il principio di continuità dell'azione amministrativa.

Come indicato nelle Premesse, AdeR ha aderito alla TM9 il 27/12/2023 e per garantire la migrazione delle utenze dalla Convenzione TM8 alla TM9⁴, Telecom Italia si rende disponibile, come comunicato nella News pubblicata da Consip sul sito www.acquistinretepa.it, *“ad accettare, per un periodo massimo di 18 mesi, l'eventuale richiesta di proseguire il rapporto contrattuale facendo ricorso alla c.d. “proroga tecnica”, da attivare con specifica comunicazione, da inviarsi all'indirizzo PEC telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it della Convenzione”*.

Tale facoltà è stata confermata dallo stesso fornitore che interpellato in merito dalla struttura richiedente con e-mail del 19/04/2024 ha confermato la disponibilità ad una proroga tecnica che dovrà essere inoltrata entro il 16/05/2024, per dare continuità ai servizi di telefonia necessari.

Premesso quanto sopra, sulla base di quanto specificato nella citata Nota tecnica e nelle Premesse del presente atto, sussistono le ragioni, obiettivamente non dipendenti da AdeR, per le quali è possibile prorogare la durata dell'attuale rapporto contrattuale CIG 8833532D33 in essere con la Società Telecom Italia S.p.A. (C.F. 00488410010), per dare continuità ai servizi in parola e permettere un'agevole migrazione di tutte le utenze in capo ad AdeR dalla Convenzione

⁴ Considerate le tempistiche previste per il passaggio dalla Convenzione Telefonia mobile 8 a Telefonia mobile 9 al paragrafo 8 del Capitolato tecnico della Convenzione TM9 viene data evidenza delle attività necessarie al passaggio (consegna delle SIM, l'attivazione delle utenze, l'applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte, consegna degli eventuali terminali radiomobili richiesti, attività di portabilità dei numeri, ...) e dei relativi tempi di svolgimento.

TM8 (fornitore Telecom) alla TM9 (fornitore Vodafone), per un periodo di sei mesi a decorrere dal 17/05/2024, con termine al 16/11/2024, agli stessi prezzi, patti e condizioni con una stima massima di spesa nel periodo in parola pari € 23.620,50 per il nuovo fabbisogno aggiuntivo relativo esclusivamente ai canoni di noleggio dei telefoni, non occorre nessun incremento economico riguardo gli SMS massivi acquistati con ODA precedenti.

Tutto ciò premesso e considerato,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione

con Procura Speciale del 28/12/2023,

Rep. nr. 180755 Racc. nr. 12563 per atti Notaio Andrea De Nicola

DETERMINA

- di procedere alla variante in corso di validità del Contratto attuativo (CIG 8833532D33) stipulato con Telecom Italia S.p.A. (Partita IVA 00488410010) per i servizi di Telefonia Mobile 8 dettagliati nelle superiori premesse mediante proroga tecnica della sua durata pari a complessivi 6 mesi, a decorrere dal prossimo 17/05/2024;
- di incrementare di € 20.916,33 il massimale contrattuale, come dettagliato nelle superiori premesse.

A tale riguardo stabilisce che:

- gli oneri per la sicurezza da rischi interferenti sono pari a zero;
- per effetto della suddetta proroga tecnica, il termine di scadenza del contratto in parola è fissato al 16/11/2024;
- la proroga tecnica non vincolerà in alcun modo AdeR per la richiesta di quantità minime di prestazioni da rendere e, di conseguenza, non determinerà il diritto dell'operatore economico al riconoscimento di un corrispettivo minimo garantito;
- il corrispettivo effettivo maturato dall'Operatore economico sarà determinato a misura, sulla base delle prestazioni concretamente rese, come risultanti dalla contabilizzazione delle stesse effettuata dal Direttore dell'esecuzione;

- sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 15 giorni di calendario;
- per tutto quanto non espressamente previsto e/o modificato e non espressamente derogato, restano ferme le disposizioni della Convenzione Consip TM8 e del relativo Contratto attuativo (CIG 8833532D33);
- sono confermati quale Responsabile del procedimento la Sig.ra Laura Blasi e quale Direttore dell'esecuzione del contratto il Sig. Raffaele Del Vecchio.

Il Responsabile
Alberto Orlandini
(Firmato digitalmente)