

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2022/367903

DETERMINA A CONTRARRE N. 7 DEL 24 GENNAIO 2022

Oggetto: Variante al Contratto per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia, ora Agenzia delle entrate-Riscossione (Lotto 2 – CIG 737635263B), ai sensi dell'art.106 comma 1 lettera c) del D.lgs. 50/2016.

Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.lgs.n.50/2016.

PREMESSE

L'art.76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n.73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n.106, ha disposto, con decorrenza dal 30 settembre 2021, lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché, a far data dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n.19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

La ex RS possiede un proprio sistema informatico mantenuto e gestito tramite appositi contratti che, in linea con il già menzionato decreto, sono passati in gestione a AdeR. In attesa della migrazione del sistema SET Sicilia in quello AdeR e della completa integrazione verso i sistemi informatici di quest'ultima, è necessario che i sistemi di ex RS continuino ad erogare i servizi previsti ad oggi per assicurare la continuità operativa e garantire la corretta opera di riscossione delle posizioni debitorie sugli ambiti siciliani.

Uno dei contratti in questione, denominato "Fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici

di Riscossione Sicilia" (ora Agenzia delle entrate-Riscossione, CIG 737635263B e nel seguito più sinteticamente riportato come Contratto), è stato stipulato con il RTI costituito da Almayva - The Italian Innovation Company S.p.A. e Delisa S.r.l. (nel seguito più brevemente indicato come RTI) il 31 gennaio 2019, per una durata di 36 mesi.

Il suddetto Contratto è prossimo alla sua naturale scadenza (31 gennaio 2022), mentre il programma di migrazione del sistema di riscossione ex RS su quello di AdeR deve ancora avviarsi. Si rende di conseguenza necessario garantire la continuità operativa dei sistemi software oggetto del Contratto fino a quando i servizi erogati dai sistemi software, mantenuti dal RTI, saranno stati sostituiti dai servizi e sistemi software di AdeR.

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr.2005, il Settore Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti ha rappresentato la necessità di effettuare una variante contrattuale senza incremento d'importo del contratto in parola, in modo da estendere la durata del rapporto tra AdeR e il RTI per ulteriori 6 mesi, ovvero fino al 31 luglio 2022, in previsione della conclusione dell'operazione di incorporazione dei sistemi software ex RS in quelli di AdeR.

Come meglio specificato nella Nota Tecnica prot. 100715 del 10/01/2022 allegata alla RdA, le prestazioni oggetto del contratto in questione, stipulato per un valore massimo complessivo pari ad Euro 1.143.061,77 oltre Iva, interessano l'ambiente mainframe (sistemi Z/OS IBM), ambienti server (Microsoft e Linux), nonché lo sviluppo e la gestione di tutti i web service e del sito web aziendale. Nello specifico sono previste le seguenti attività:

- **Application Management:** manutenzione correttiva e adeguativa per i Sistemi Informativi in utilizzo presso ex RS;
- **Servizio Nuovi Sviluppi:** manutenzione evolutiva degli stessi sistemi informativi di ex RS, progettazione e sviluppo di nuovi applicativi;
- **Supporto specialistico:** per l'analisi organizzativa e di processo e la progettazione delle evoluzioni degli strumenti informatici;

- **Conduzione:** supporto alla conduzione sistemistica ed operativa ad integrazione delle attività delle risorse interne di RS.

Tutte le attività sono a consumo e remunerate a giorni/persona, rispetto alle tariffe giornaliere offerte dal fornitore ed al numero di giorni uomo specificati nel contratto.

Dal punto di vista economico, per ciascuna attività, il Contratto prevede una stima di costo annuale che viene riportata di seguito:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Stima costo annuale
Application Management	435.306,84 €	145.102,28 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	37.993,08 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	69.467,90 €
Conduzione	385.371,99 €	128.457,33 €
Totale	1.143.061,77 €	381.020,59 €

Alla data del 31 dicembre 2021, rispetto alle attività rendicontate, risulta un residuo di Euro 242.440,29 di attività non erogate, così ripartito rispetto ai servizi oggetto di contratto come da sottoindicata tabella:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dicembre 2021	Residuo economico contrattuale al 31 dicembre 2021
Application Management	435.306,84 €	257.846,96 €	177.459,88 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	172.051,65 €	- 58.072,40 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	33.262,72 €	175.140,97 €
Conduzione	385.371,99 €	437.460,15 €	- 52.088,16 €
Totale	1.143.061,77 €	900.621,48 €	242.440,29 €

Secondo quanto sopra rappresentato, il servizio Nuovi Sviluppi e quello Conduzione hanno avuto un maggior consumo rispetto alle stime, mentre ai servizi di Application Management e Supporto Specialistico si è ricorso in misura

inferiore.

Il residuo economico contrattuale rispetto al consuntivato al 31 dicembre, a parità di consumi registrati finora, può garantire la copertura economica per provvedere alla continuità operativa, cioè l'erogazione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva già previsti sul Contratto per un periodo di ulteriori 6 mesi, occorrenti a porre in essere i necessari adeguamenti informatici.

Per fare fronte alla spesa derivante da quanto precedentemente indicato, si rende altresì indispensabile riorganizzare i residui contrattuali, rimodulando gli importi economici previsti per ciascun servizio ICT, ovviamente ad invarianza del residuo complessivo finale e assumendo che il fabbisogno dei servizi ICT si manterrà omogeneo rispetto a quanto finora constatato, come riassunto nella seguente tabella:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dicembre 2021	Residuo economico contrattuale al 31 dicembre 2021	Variazioni	Residuo economico contrattuale
Application Management	435.306,84 €	257.846,96 €	177.459,88 €	- 108.049,49 €	69.410,39 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	172.051,65 €	- 58.072,40 €	104.387,36 €	46.314,96 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	33.262,72 €	175.140,97 €	- 166.186,90 €	8.954,07 €
Conduzione	385.371,99 €	437.460,15 €	- 52.088,16 €	169.849,03 €	117.760,87 €
Totale	1.143.061,77 €	900.621,48 €	242.440,29 €	0,00 €	242.440,29 €

ovvero

- la riduzione del servizio Application Management per un importo di Euro 108.049,49, ottenendo un residuo pari a Euro 69.410,39;
- l'aumento del servizio Nuovi Sviluppi per un importo di Euro 104.387,36, ottenendo un residuo pari a Euro 46.314,96;

- la riduzione del servizio Supporto Specialistico per un importo di Euro 166.186,90, ottenendo un residuo pari a Euro 8.954,07;
- l'aumento del servizio di Conduzione per un importo di Euro 169.849,03, ottenendo un residuo pari a Euro 117.760,87.

Gli oneri della sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

Come più sopra evidenziato, per effetto della suddetta variante, il termine di scadenza del contratto è fissato al 31 luglio 2022.

Ad ulteriore indicazione della nota, si precisa che l'unificazione del sistema della riscossione SET AdeR con quello della riscossione SET RS, avrà un importante impatto evolutivo sui sistemi oggetto del Contratto, in quanto:

- saranno coinvolti dalla migrazione verso il nuovo unico sistema;
- fino a quando non saranno migrati, occorrerà tenere i sistemi allineati con le disposizioni normative che il legislatore potrà promulgare in materia di riscossione coattiva, nonché efficienti e funzionanti.

Tali implementazioni non sono previste nel Contratto.

Esempi di sviluppi già noti e necessari, da avviare sui moduli software oggetto del Contratto, sono i seguenti (la lista non è esaustiva):

- modifiche normative ai Conti di Gestione 2021 ambiti Sicilia che devono essere prodotti e rendicontati agli enti entro febbraio 2022;
- modifica alle estrazioni del contenzioso regionale relativamente al sistema Protocollo Legale, per evidenziare posizioni in ritardo;
- processo per l'annullamento di date notifica di cartelle e caricamento nuove date con la procedura CDSET0XR, legato al sistema Gestione Cartelle.

Questi interventi sono al momento in fase di valutazione economica e relativa pianificazione temporale, anche se una stima preliminare già effettuata ne ha evidenziato la compatibilità con i residui identificati.

Secondo quanto già esplicitato, in costanza di migrazione di SET RS su SET AdeR, va garantita la continuità operativa dei sistemi oggetto del Contratto, in quanto, in caso contrario, AdeR non potrebbe ottemperare a specifiche prescrizioni

normative. A titolo esemplificativo la mancata integrazione di questi nuovi servizi nel contratto in essere comporterebbe:

- la mancata stampa e gestione dei documenti esattoriali degli ambiti siciliani come la Cartella di pagamento ed i preavvisi di fermo e gli avvisi di intimazione;
- la mancata gestione degli immobili;
- la mancata gestione dei valori eseguita dalla contabilità;
- il mancato riversamento quotidiano del riscosso alla Regione Siciliana ed alla Banca D'Italia.

Sulla base delle considerazioni svolte, nelle more della conclusione della migrazione del SET RS sul SET AdeR e dell'integrazione dei software ex RS, gestiti tramite il Contratto, si rende necessario procedere con una variante ai sensi dell'art.106, comma 1, lett.c) del D.lgs.50/2016, così determinata dall'entrata in vigore delle previsioni di cui all'art.76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n.73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n.106.

La variazione richiesta non produce incremento dell'importo complessivo contrattuale, ma esclusivamente una rimodulazione, al suo interno, degli importi afferenti ai servizi prestati e risulta coerente con:

- l'aggiornamento del Budget economico relativo al Triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR nella seduta del 22 luglio 2021;
- le previsioni del Budget economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 28 ottobre 2021;
- il Piano Triennale dell'Area Innovazione e Servizi Operativi 2022-2024 predisposto sulla base delle Linee Guida per la predisposizione del Budget 2022 e del Piano Triennale 2022-2024 condivise con le strutture organizzative dell'Ente.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase

di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'art.106, comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.50/2016 stabilisce che i contratti di appalto possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento purché la necessità di modifica sia determinata da circostanze impreviste e imprevedibili – tra le quali rientra anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari - e la stessa modifica non alteri la natura generale del contratto e purché, ai sensi del comma 7 del medesimo articolo, l'eventuale aumento di prezzo non ecceda il 50 per cento del valore del contratto iniziale.

Nel caso di specie, l'imprevedibilità al momento della sottoscrizione del contratto deriva dalle circostanze descritte nelle superiori premesse, che rendono necessario adottare l'atto di variante al contratto sopra citato, stante – come rappresentato dalla struttura richiedente - l'ineludibile esigenza di garantire la continuità operativa dei sistemi oggetto del suddetto Contratto pena l'impossibilità, per AdeR, di ottemperare a specifiche prescrizioni normative.

Pertanto ricorrono tutte le condizioni previste dall'art. 106, comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.50/2016, in quanto la modifica contrattuale in parola non comporta alcun incremento del corrispettivo complessivo e non altera la natura generale del contratto.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2 del D.lgs.n.50/2016,

Il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione

con Procura Speciale del 25/11/2021, per atti Notaio Andrea De Nicola

(Rep. nr. 176494 – Raccolta nr. 11556)

DETERMINA

l'introduzione di una variante, ex art.106, comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.50/2016 al contratto per la fornitura di servizi di sviluppo, manutenzione e supporto alla gestione ed alla conduzione dei sistemi informatici di Riscossione Sicilia, ora Agenzia delle entrate-Riscossione (Lotto 2 – CIG 737635263B), stipulato con il RTI costituito da Al maviva - The Italian Innovation Company S.p.A. e Delisa S.r.l.

A tal fine stabilisce che:

- ✓ la variante sarà sottoscritta, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- ✓ la variante comporterà la seguente rimodulazione economica del residuo al 31 dicembre, pari a Euro 242.440,29, sui servizi ICT previsti dal menzionato Contratto, come dettagliato nella sottostante tabella:

Servizio oggetto di contratto	Valore contrattuale	Speso da inizio contratto al 31 dicembre 2021	Residuo economico contrattuale al 31 dicembre 2021	Variazioni	Residuo economico contrattuale
Application Management	435.306,84 €	257.846,96 €	177.459,88 €	- 108.049,49 €	69.410,39 €
Nuovi Sviluppi	113.979,25 €	172.051,65 €	- 58.072,40 €	104.387,36 €	46.314,96 €
Supporto Specialistico	208.403,69 €	33.262,72 €	175.140,97 €	- 166.186,90 €	8.954,07 €
Conduzione	385.371,99 €	437.460,15 €	- 52.088,16 €	169.849,03 €	117.760,87 €
Totale	1.143.061,77 €	900.621,48 €	242.440,29 €	0,00 €	242.440,29 €

ovvero

- la riduzione del servizio Application Management per un importo di Euro 108.049,49, ottenendo un residuo pari a Euro 69.410,39;
- l'aumento del servizio Nuovi Sviluppi per un importo di Euro 104.387,36, ottenendo un residuo pari a Euro 46.314,96;

- la riduzione del servizio Supporto Specialistico per un importo di Euro 166.186,90, ottenendo un residuo pari a Euro 8.954,07;
- l'aumento del servizio di Conduzione per un importo di Euro 169.849,03, ottenendo un residuo pari a Euro 117.760,87;
- ✓ gli oneri della sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero;
- ✓ per effetto della suddetta variante, il termine di scadenza del contratto è fissato al 31 luglio 2022, rispetto a quello originariamente previsto al 31 gennaio 2022, come riportato nelle su esposte Premesse;
- ✓ la variante non comporta alcun incremento contrattuale e modifiche sostanziali al contratto di cui trattasi;
- ✓ sarà prevista la facoltà di recesso unilaterale anticipato senza oneri per AdeR, da esercitare con un preavviso minimo di 30 giorni, per consentire, in caso di anticipata disponibilità di una diversa copertura contrattuale, un adeguato passaggio di consegne al nuovo fornitore;
- ✓ il Responsabile del Procedimento è il Sig. Maurizio Cereda;
- ✓ il Direttore dell'esecuzione del contratto è il Sig. Daniele Colucci;
- ✓ si proceda alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea ai sensi del comma 5 dell'art.106 del D.L.gs.n.50/2016.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)