

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2018/861403

Determina a contrarre nr. 47 del 19/02/2018

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip "Oracle 3" in lotto unico per la fornitura di nr. 20 licenze d'uso Oracle.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti Settore) ha inoltrato la Richiesta di Acquisto n. 2018/0037 (d'ora in avanti RdA) per la fornitura di nr. 20 licenze d'uso Oracle per una spesa complessiva massima di € 125.005,20 oltre IVA ed oneri della sicurezza da interferenze pari a zero.

Nel Progetto elaborato ai sensi dell'art. 23, c. 14, del D.lgs. nr. 50/2016 è proposto che l'acquisto avvenga mediante adesione alla Convenzione Consip Oracle 3 con emissione di ordinativo di fornitura.

Sulla base dei fabbisogni e dei prezzi unitari di listino della Convenzione specificati nel Progetto, l'acquisto proposto risulta così composto:

codice prodotto	descrizione licenze d'uso Oracle	quantità (numero)	prezzo unitario	prezzo totale
ORA-EE0-03	Partitioning	4	7.487,20	29.948,80
ORA-DBEM-02	Tuning Pack	4	3.255,38	13.021,52
ORA-DBEM-03	Database Lifecycle Management Pack	8	7.812,67	62.501,36

ORA-DBEM-01	Diagnostics Pack	4	4.883,38	19.533,52
totale				125.005,20

I prezzi di listino includono il servizio di manutenzione software per la durata di 12 mesi ed i servizi di consegna, garanzia ed il call center del Fornitore.

L'acquisto proposto rientra nell'ambito del programma di investimenti in ambito ICT, autorizzato dal Consiglio di Amministrazione di Equitalia S.p.A., ora Agenzia delle entrate-Riscossione con la delibera del 25/11/2015, comprendente:

- Il rinnovo triennale (maggio 2016 – aprile 2019) dei servizi di manutenzione ed aggiornamento dei vari prodotti software Oracle già installati presso Equitalia per una spesa complessiva massima di € 793.972,36, oltre IVA;
- l'acquisto di licenze Oracle aggiuntive nel corso del 2016 e 2017 per una spesa complessiva massima di € 518.541,92, oltre IVA, resi necessarie per il funzionamento del Data Base Oracle e per garantire la fisiologica crescita dei servizi già in esercizio nonché per la creazione di nuovi servizi;
- il rinnovo dei servizi di manutenzione ed aggiornamento fino ad aprile 2019 delle nuove licenze aggiuntive acquisite per una spesa complessiva massima di € 147.776,94, oltre IVA.

L'acquisto delle licenze aggiuntive è stato programmato in due tranches di cui la prima è stata realizzata nella seconda metà del 2016, tramite adesione alla Convenzione Consip Oracle 2, per una spesa pari ad € 312.925,64 e la seconda, per la parte di spesa residua, è realizzata in forza della presente RdA, secondo prezzi unitari che, come affermato nel Progetto, sono inferiori rispetto a quelli previsti dalla precedente Convenzione Consip Oracle 2, a loro volta presi a riferimento per la stima degli investimenti oggetto della delibera consiliare.

Come evidenziato nel Progetto, l'insieme delle licenze Oracle impiegate attualmente in Agenzia sono frutto di acquisizioni derivanti da scelte tecnologiche effettuate in un arco temporale molto lungo, che, insieme a prodotti software di altre aziende (IBM, Vmware, Microsoft etc..), vengono a costituire la piattaforma informatica comune indispensabile per erogare e

gestire la maggior parte dei servizi “mission critical” aziendali (servizi ICT che supportano i processi di riscossione, che abilitano funzionalità ad uso dei contribuenti, di Help Desk e che supportano l'erogazione di tutti i servizi di ICT tra i quali quelli di gestione dei sistemi di elaborazione dei dati, della rete aziendale, della sicurezza degli accessi alle applicazioni e delle infrastrutture di supporto ai servizi applicativi).

I prodotti Oracle proposti con la presente RdA dispongono delle funzionalità tecniche che sono strumentali all'erogazione dei servizi sopra indicati ed in particolare:

- il Partitioning serve a suddividere in determinati sottoinsiemi logici i dati esaminati (partizionamento tabelle);
- il Tuning Pack è utilizzato per ottimizzare la predisposizione e la disposizione dei dati del Data Base Oracle;
- il Database Lifecycle Management Pack è utilizzato per gestire la distribuzione di aggiornamenti o la replica dei dati sul sito di disaster recovery;
- il Diagnostics Pack è utilizzato per l'individuazione di malfunzionamenti e la produzione di report per la diagnostica da inviare al produttore Oracle.

Nel più volte richiamato Progetto è sottolineato che le licenze aggiunte nel tempo non sono rigidamente legate ad uno specifico servizio e che il loro complesso è indivisibile in quanto non è possibile sottrarne una parte senza compromettere l'uso complessivo del sistema nel suo insieme. Da ciò deriva che, rinunciando a quest'ultimo acquisto, si potrebbe incorrere nell'impossibilità di assicurare la corretta erogazione dei servizi ICT citati e non solo di quelli attivati a far data dal 2016, atteso che Oracle costituisce un'infrastruttura comune condivisa tra i vari sistemi applicativi che ne fanno uso.

A motivazione dell'irrinunciabilità dell'acquisto oggetto della presente RdA, conformemente a quanto è richiesto nelle linee guida dell'ANAC nr. 8 in presenza di beni e servizi ritenuti infungibili, nel Progetto è altresì evidenziata l'antieconomicità dell'ipotesi di sostituzione dei prodotti Oracle con la migrazione su altra piattaforma “open source” o verso altre soluzioni.

A tale proposito, sulla base dell'assunto che debba essere sostituito l'intero sistema Oracle installato per quanto già sopra illustrato e considerati i costi derivanti dall'allocazione di risorse interne a presidio delle attività di gestione del cambiamento e di quelli derivanti dalla manutenzione evolutiva per adattare il cambiamento di piattaforma del software applicativo in uso presso l'Agenzia, nel Progetto sono stimati costi d'uscita superiori a € 3,7 mln, che risultano sproporzionati rispetto alla spesa complessiva massima per 12 mesi prevista per la presente RdA anche qualora si volesse considerare un orizzonte temporale superiore a 3 anni.

In aggiunta alle suddette motivazioni, il Progetto evidenzia l'ulteriore criticità data dal fattore rischio di errori che potrebbero essere causati da un cambiamento così vasto e complesso e dei conseguenti disservizi che potrebbero verificarsi nell'operatività corrente dei servizi ICT.

Nella RdA è specificato che l'iniziativa *non* è pianificata in quanto l'acquisto doveva essere effettuato nel 2017 (con il codice pianificazione 7.55.N), ma è stato rinviato all'anno in corso senza reinserimento nel Master Plan.

L'impegno complessivo di spesa trova copertura nel budget triennale 2018-2020 deliberato dal Comitato di gestione.

Tutte le strutture competenti hanno validato la *Rda*.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del Contratto e i criteri di selezione degli Operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di ciò, stante l'irrinunciabilità del prodotto proposto nei termini come esposti nelle superiori premesse, la Convenzione Consip Oracle 3 è stata individuata quale soluzione di acquisto rispondente alle esigenze. In particolare essa offre:

- la fornitura di Licenze d'uso Oracle, comprensive del servizio di manutenzione software (cfr. paragrafo 4.2 del Capitolato tecnico della Convenzione) in virtù del quale l'Agenzia usufruirà del servizio di assistenza per la durata di 12 mesi a decorrere dalla "data di accettazione". Il servizio sarà erogato a mezzo di apposito portale o a mezzo del Contact Center;
- i seguenti servizi/attività connessi alla fornitura e compresi nel prezzo di acquisto delle licenze: consegna delle licenze (che dovrà avvenire secondo quanto previsto nel paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico della Convenzione entro 20 giorni dalla "data ordine"), garanzia della durata di 12 mesi; Contact Center che il Fornitore dovrà mettere a disposizione secondo le modalità stabilite al paragrafo 5.3 del Capitolato tecnico della Convenzione.

Ai sensi dell'art. 5 della Convenzione la durata dei contratti di fornitura è di 12 mesi decorrenti dalla "data di accettazione".

Riscontrato che il lotto unico della Convenzione summenzionata è attualmente attivo, si potrà dare corso all'acquisto, secondo quanto previsto dalla Convenzione, mediante l'emissione di Ordinativo di fornitura inviato esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinrete.it.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016.

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferitigli in forza della procura speciale prot. nr. 2015/49618

del 01/12/2015

DISPONE

che l'Agenzia proceda all'acquisto mediante emissione di Ordinativo di fornitura sulla Convenzione Consip Oracle 3 delle seguenti licenze d'uso:

codice prodotto	descrizione licenze d'uso Oracle	Quantità (numero)	prezzo unitario
ORA-EE0-03	Partitioning	4	7.487,20
ORA-DBEM-02	Tuning Pack	4	3.255,38
ORA-DBEM-03	Database Lifecycle Management Pack	8	7.812,67
ORA-DBEM-01	Diagnostics Pack	4	4.883,38

A tal fine stabilisce che:

- sulla base dei quantitativi richiesti dalla Struttura e dei corrispettivi unitari previsti dalla Convenzione, comprensivi della manutenzione software per il primo anno ed i servizi/attività garantiti dalla Convenzione medesima, l'Ordinativo di fornitura sia emesso per un valore complessivo massimo di € 125.005,20, oltre IVA. Oneri della sicurezza da interferenze pari a zero;
- il contratto di fornitura abbia durata di 12 mesi decorrenti dalla "data di accettazione" e sia remunerato a "misura";
- secondo quanto previsto dalla Convenzione, l'Ordinativo di fornitura sia emesso ed inviato esclusivamente *on line* e con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinrete.it;
- la consegna delle licenze ordinate sia effettuata secondo le modalità ed i termini previsti dal paragrafo nr. 5.1 del Capitolato tecnico della Convenzione;
- il Responsabile del procedimento sia Massimo Daniele ed il Direttore dell'esecuzione del contratto sia Simone Carpenelli.

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)