

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2021/2444300

DETERMINA A CONTRARRE NR. 147 DEL 20/07/2021

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura dei servizi di manutenzione software delle licenze del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e dei servizi applicativi. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) n.1749 del 07/07/2021, il Settore Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti (d'ora in avanti anche solo Settore) ha formalizzato l'esigenza di acquisire il servizio di manutenzione software delle licenze relative al prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e dei servizi applicativi per l'implementazione di nuove funzioni (d'ora in avanti anche solo "Servizi"), per la durata di 24 mesi.

L'importo massimo complessivo di spesa stimato dal Settore è pari ad € 187.000,00 oltre IVA, (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), così determinato:

Tipologia prestazione	Nome Prodotto/ Descrizione servizio	Qtà	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo totale unitario a base d'asta
Canone per servizi di manutenzione fino al 20/7/2023 per licenza d'uso a tempo indeterminato	XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER	1	€ 85.000,00	€ 85.000,00
Servizi applicativi per implementazione di nuove funzioni	XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER – servizi applicativi in gg/uomo	300	€ 340,00	€ 102.000,00

Totale	€ 187.000,00			

Come illustrato nel Progetto tecnico prot. n. 2021/2313112 del 07/07/2021, elaborato ai sensi dell'art. 23, c. 15, del D.lgs. nr. 50/2016 e allegato alla RdA, i servizi di manutenzione delle licenze del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER", sono attualmente erogati dalla S.I.A.I. s.c.a.r.l., in forza del contratto CIG 7932077D00 stipulato da Agenzia delle entrate-Riscossione – d'ora in avanti anche solo AdeR – in data 21/07/2019 e in scadenza al 20/07/2021.

Nel citato Progetto il Responsabile del Procedimento (d'ora in avanti Rup) nel descrivere il fabbisogno di cui trattasi chiarisce che AdeR, per l'espletamento delle proprie funzioni istituzionali, produce, ogni anno, circa 35 milioni di documenti di diverse tipologie la maggior parte dei quali attraverso l'utilizzo di procedure massive in lotti di decine/centinaia di migliaia per ogni tipologia, mentre, un'altra parte dei suddetti documenti viene prodotta in modo puntuale, cioè attraverso strumenti che ne generano uno alla volta. In linea con la normativa vigente, tali documenti vengono inviati ai contribuenti tramite il canale PEC oppure in modalità cartacea a mezzo posta. In quest'ultimo caso, AdeR si serve di service esterni che effettuano la stampa dei documenti che vengono trasmessi alle tipografie tramite flussi in formato AFP oppure in formato PDF.

Nel 2017 AdeR ha individuato il prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER (basato sulla tecnologia XRE/XLB) come soluzione tecnologica per la gestione dei flussi AFP (Advanced Function Presentation) prodotti per la stampa, l'archiviazione e la consultazione dei documenti (in particolare le cartelle di pagamento) contenute negli AFP stessi, e la produzione dei file in formato PDF/A dei documenti informatici. Il prodotto è inoltre utilizzato per l'apposizione sui menzionati file PDF/A del c.d. "Glifo", laddove previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, finalizzato alla verifica di conformità della copia analogica al documento informatico originale.

Le licenze d'uso del software XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER sono state acquisite a tempo illimitato e pertanto occorre provvedere costantemente alla

manutenzione sia ordinaria che evolutiva del software. In ragione dell'approssimarsi della scadenza del suddetto contratto CIG 7932077D00, attesa altresì l'esigenza di integrare le funzionalità del prodotto sw di cui trattasi, il Settore, con la summenzionata RdA ha espresso la necessità di acquisire i seguenti servizi come meglio dettagliati nella successiva tabella:

- Servizi di manutenzione ordinaria software delle licenze del prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER per il periodo dal 21.07.2021 ovvero, se successiva, dalla data di stipula, al 20.07.2023;
- Servizi applicativi per un totale di 300 giorni/uomo per la manutenzione evolutiva.

Servizi	Durata	Prezzo unitario €	Quantità	Prezzo Totale €
Manutenzione software 24 mesi	24 mesi (dal 21/07/2021 al 20/07/2023)	85.000,00	1	80.000,00
Servizi applicativi - 300 gg/uomo	24 mesi (dalla data di stipula)	340,00	300	102.000,00
Totale				187.000,00

Per quanto premesso, ai sensi dell'art.66, c. 1, del D.Lgs.50/2016, ed in conformità alle Linee Guida dell'Anac n.8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" e delle Linee Guida dell'Anac n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", AdeR ha condotto una consultazione preliminare di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se il servizio di manutenzione licenze ed assistenza specialistica sul prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER abbia un mercato di

riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;

- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

L'avviso relativo alla suddetta consultazione è stato pubblicato dal 12/05/2021 al 01/06/2021 nella sezione "Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato" del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla suddetta consultazione ha partecipato un solo operatore economico, la società CeDimension Italia s.r.l. che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è la società produttrice e proprietaria delle licenze e ad oggi anche dei diritti di manutenzione del prodotto XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER nonché della tecnologia sottostante XRE/XLB e ne detiene l'esclusiva, avendo interrotto la partnership con la società S.I.A.I. S.c.a.r.l. (attuale fornitore) che, fino allo scorso anno, ne commercializzava i prodotti e i relativi servizi.

Nel Progetto tecnico il Rup precisa, inoltre, che, dall'analisi di mercato effettuata, è emerso che una eventuale sostituzione del prodotto attualmente in uso con altro analogo prodotto, anche se fosse a parità di costo, con la sola manutenzione dell'attuale soluzione, comporterebbe costi aggiuntivi per AdeR stimabili come di seguito rappresentato:

- a) Integrazione della nuova soluzione nell'attuale processo di conversione che, in base alle esperienze pregresse, richiederebbe un impegno del fornitore di 6 mesi per un costo stimato medio complessivo pari a € 180.000;
- b) analisi e verifica di impatto con potenziale implementazione per ognuno dei 13 processi ad oggi che utilizzano il processo di conversione per un impegno pari a € 140.000;
- c) ai costi vivi sopra riportati stimati per il fornitore esterno, vanno aggiunti quelli del personale interno che richiederebbe un effort di 3 persone (demand, esercizio e produzione) per almeno 3 mesi di lavoro a tempo pieno.

In considerazione di quanto sopra rappresentato, avendo, il Rup constatata l'infungibilità del prodotto "XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER" e atteso inoltre che l'operatore economico CeDimension Italia s.r.l. è risultato essere l'unico fornitore dei servizi necessari e che gli stessi risultano attualmente commercializzati in esclusiva dal suddetto operatore sul MEPA (codici Mepa XRE001M e XRE001S), lo strumento individuato dal Settore per procedere all'acquisizione dei suddetti servizi è la Trattativa diretta su MEPA a seguito dell'indizione di una procedura negoziata, ai sensi dell'art.63 comma 2, lettera b), con l'operatore economico CeDimension Italia s.r.l.,

La Trattativa Diretta sul Mepa si configura come una modalità di negoziazione semplificata rispetto alla tradizionale RDO, in quanto rivolta ad un unico operatore economico e corrispondente alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria.

La Trattativa Diretta, nel caso di specie, sarà rivolta all'operatore economico CeDimension Italia s.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, sulla base del fabbisogno riportato nel citato Progetto e dei prezzi unitari presenti sul MEPA, come di seguito riportato:

Codice prodotto MEPA	Servizi	Durata	Prezzo unitario €	Quantità	Prezzo Totale €
XRE-AFP2PDF/A2AFP- CONVERTER	Manutenzione software 24 mesi	24 mesi (dal 21/07/2021 al 20/07/2023)	85.000,00	1	85.000,00
XRE-AFP2PDF/A2AFP- CONVERTER – servizi applicativi in gg/uomo	Servizi applicativi - 300 gg/uomo	24 mesi (dalla data di stipula)	340,00	300	102.000,00
				Totale	187.000,00

Il suddetto importo massimo complessivo è stato determinato sulla base della quotazione da listino fornita in risposta alla consultazione dal produttore della soluzione sw nonché esclusivista dei servizi di manutenzione sullo stesso, con la previsione di uno sconto pari al 15% medio rispetto ai valori indicati.

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26, c. 3 bis del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 5/03/2008, si esclude la predisposizione del Duvri e la conseguente stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali che pertanto dovranno essere pari ad euro 0,00 (zero).

Ai fini della partecipazione alla procedura, sarà richiesto solo il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016, che dovranno permanere per tutta la durata dell'affidamento, ed il rispetto di quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio del minor prezzo ai sensi degli artt. 36 comma 9 bis e 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, determinato sulla base dei prezzi unitari offerti.

Come indicato al paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", adottato da AdeR,

verrà richiesta solo la garanzia per l'esecuzione del contratto nonché idonea polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dal Settore richiedente.

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti, la procedura non sarà suddivisa in più lotti.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Il Rup nel PT precisa, inoltre, che il contratto avrà durata pari a 24 mesi con decorrenza dal 21.07.2021, ovvero, se successiva, dalla data di stipula dello stesso e fino al 20.07.2023 e che eventuali rilasci di aggiornamenti intervenuti nel periodo dal 21.07.2021 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati entro 10 (dieci) giorni dall'avvio del contratto.

Al valore stimato dell'appalto pari ad € 187.000,00 oltre IVA, (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 822,80 (2% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva. Il contributo ANAC risulta essere pari ad € 225,00.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicata in base al dato definitivo per AdeR del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'impegno complessivo di spesa risulta coerente con quanto previsto nel Budget 2020-2022 deliberato nella riunione del Comitato di gestione del 25/06/2020 e nel Budget 2021-2023 deliberato nella riunione del CdG del 29/10/2020.

L'iniziativa in argomento è stata pianificata con il codice 2021.7.005.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Gli acquisti in oggetto rientrano nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A..

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia dei servizi richiesti, ed atteso che gli stessi servizi sono attualmente commercializzati sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dal Settore è la procedura negoziata mediante Trattativa diretta su Mepa, ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs.50/2016, con invito rivolto alla società CeDimension Italia s.r.l., in quanto unico operatore autorizzato ad effettuare i servizi richiesti.

Secondo la norma ora citata, *"La procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale..."*.

Secondo quanto precisato nelle Linee Guida nr.8 del 2017 fornite da ANAC con riguardo al ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi c.d. infungibili *"...spetta alla stazione appaltante verificare rigorosamente l'esistenza dei presupposti che giustificano l'infungibilità del prodotto o del servizio che si intende acquistare.... La Stazione appaltante non può accontentarsi al riguardo delle dichiarazioni presentate dal fornitore, ma deve verificare l'impossibilità a ricorrere a fornitori o soluzioni alternative attraverso consultazioni di mercato..."*¹ e ancora *"...Nei casi di*

¹ Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

infungibilità dei prodotti e/o servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alle regole dell'evidenza pubblica (art. 63), ma in tal caso, in attuazione dei principi di proporzionalità ed adeguatezza, sia compensato da guadagni di efficienza o, più in generale, dai benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi o dei beni forniti. Ne consegue, allora, che ciascuna Stazione appaltante accerta i presupposti per ricorrere legittimamente alla deroga in esame, valutando il caso concreto alla luce delle caratteristiche dei mercati potenzialmente interessati e delle dinamiche che li caratterizzano, e motiva sul punto nella delibera o determina a contrarre o altro atto equivalente..." 2

Sulla base di quanto sopra rappresentato nelle premesse, considerata l'infungibilità della soluzione XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER e l'unicità del fornitore CeDimension Italia s.r.l. che

commercializza detti servizi sulla piattaforma Mepa sul bando SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY, risultano sussistere i presupposti per procedere, ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016, con una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara attraverso l'esperimento di una Trattativa Diretta su Mepa con il suddetto operatore economico

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D.Lgs.nr.50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

Riscossione con Procura Speciale del 30/10/2019 per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. n. 45137 Racc. n. 26000)

DISPONE

di avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), nn. 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, per l'acquisizione del servizio di manutenzione software delle licenze del prodotto

2 Cfr. paragrafo nr. 2.1 delle Linee Guida ANAC nr. 8

“XRE-AFP2PDF/A2AFP-CONVERTER” e dei servizi applicativi, per la durata di 24 mesi, con invito a presentare offerta rivolta esclusivamente alla società CeDimension Italia s.r.l., (P.I. 02949820969). La procedura sarà svolta tramite una Trattativa Diretta sul Mepa, sul bando SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY.

A tal fine stabilisce che:

- il contratto avrà durata pari a 24 mesi con decorrenza dal 21.07.2021, ovvero, se successiva, dalla data di stipula e fino al 20.07.2023 e che eventuali rilasci di aggiornamenti intervenuti nel periodo dal 21.07.2021 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati entro 10 (dieci) giorni dall'avvio del contratto;
- l'importo complessivo a base della procedura è pari ad € 187.000,00, oltre IVA come meglio specificato nel quadro economico riportato nelle superiori premesse a cui si rimanda;
- gli oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a € 0,00 (zero);
- al valore stimato dell'appalto si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 822,80 (2% del valore dell'appalto). Il contributo ANAC risulta essere pari ad € 225,00;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà con il criterio del minor prezzo, determinato sulla base del canone e dei prezzi unitari offerti, ai sensi degli artt. 36 comma 9 bis e 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, le cui condizioni sono definite dal mercato;
- per quanto in premessa, non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- l'offerta presentata avrà una validità di 180 giorni, decorrente dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;
- per la partecipazione alla procedura all'Operatore economico è richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 ed il rispetto dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001;

- non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del “Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria” ma sarà richiesta la produzione della garanzia per l'esecuzione del Contratto nonché il possesso di coperture assicurative per la responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO) per lo svolgimento dei servizi affidati;
- divenuta efficace l'aggiudicazione, si procederà alla sottoscrizione del Contratto, in parte a corpo (canone manutenzione) e in parte a misura (servizi applicativi), mediante firma digitale, nella forma di scrittura privata utilizzando il documento informatico generato dal Mepa;
- le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio oggetto della richiesta sono puntualmente dettagliati nel Capitolato tecnico;
- la fatturazione dei corrispettivi sarà:
 - per la manutenzione delle licenze: trimestrale posticipata con rate pari al valore del canone offerto diviso 8;
 - per i servizi applicativi: le giornate utilizzate saranno fatturate a consumo con cadenza bimestrale;
- è nominato Responsabile del Procedimento il Sig. Maurizio Cereda, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n. 3;
- la valutazione della documentazione e dell'offerta presentata dalla società invitata sarà effettuata dal Responsabile del procedimento;
- il Dirigente Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)