

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2023/11174180

DETERMINA N. 47 DEL 21 DICEMBRE 2023

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip per la fornitura del servizio di telefonia su rete mobile per Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

I servizi di telefonia su rete mobile sono attualmente erogati tramite il contratto esecutivo CIG 8833532D33, in scadenza al 17/5/2024, stipulato da Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR") con il fornitore Telecom Italia S.p.A., in adesione alla Convenzione Consip denominata "Telefonia mobile 8", mediante la quale AdeR, in coerenza con quanto definito nella Circolare interna n. 7 del 12/10/2017 – "Gestione degli Asset mobile (dispositivi mobili e di connettività)", assicurava i necessari servizi di telefonia mobile con i relativi terminali, SMS, MMS, trasmissione dati per l'accesso a Internet e alla LAN/Intranet, posta elettronica in mobilità, supporto, manutenzione e sicurezza e tutta una serie di servizi ulteriori accessori. In vista della scadenza in data 16/11/2023 della Convenzione TM8, il contratto CIG 8833532D33, con Determina n. 185 del 9/11/2023 (Prot. n. 2023/10349970) del Responsabile del Settore Acquisti, al fine di garantire la continuità ai servizi in parola, è stato prorogato per un periodo di sei mesi a decorrere dal 17/11/2023 e fino al 17/05/2024 e con un incremento contrattuale pari a € 80.917,51, nelle more dell'adesione e successiva migrazione delle utenze alla nuova "Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia mobile in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia Mobile 9"¹ (d'ora in avanti anche solo "TM9"), resa disponibile da Consip solo in data 17/11/2023.

¹ La gara per Convenzione TM9 è stata pubblicata dalla Consip il 27/10/2022.

La Convenzione TM9, aggiudicata a Vodafone Italia S.p.A., è attiva dal 17/11/2023 e ha una durata contrattuale di 24 mesi, prorogabile da Consip fino a ulteriori sei mesi.

Permanendo i disposti della già menzionata Circolare n. 7 (nella versione n. 3 in vigore dal 21/09/2022), ove sono definite le Policy per l'assegnazione e la gestione degli Asset mobile (tra cui anche telefoni cellulari e relative Utenze SIM) al personale dipendente, si configura la necessità di garantire la continuità dei servizi di telefonia per un periodo che va dall'emissione dell'ordinativo di fornitura sino al termine di durata della Convenzione.

L'adesione alla Convenzione TM9 permette l'acquisto, fra l'altro, di:

- Servizi di telefonia mobile, in abbonamento e ricaricabili, con possibilità di addebito separato dei servizi fruiti a titolo personale;
- Fornitura di SIM, noleggio e manutenzione di terminali radiomobili (telefoni e tablet di diverse tipologie e sistemi operativi, oltre a modem portatili);
- Ulteriori servizi per utenti mobili: accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione, SMS massivi;
- EMM – Enterprise Mobility Management, Fleet Management, servizi di Utenza prioritaria e sicurezza Centralizzata;
- Servizio per il potenziamento della copertura indoor;
- Servizi di Customer Care, supporto, manutenzione, sicurezza;
- Servizi di rendicontazione e fatturazione.

In considerazione delle tempistiche tecniche necessarie al nuovo fornitore aggiudicatario della Convenzione per disporre la migrazione delle SIM, al fine di garantire la continuità operativa dei servizi in parola in scadenza il prossimo 17 maggio 2024 e ridurre il più possibile il periodo di change management derivante dal cambio Convenzione e del fornitore di riferimento, il Settore Esercizio e Sistemi ICT (d'ora in avanti Struttura) con la Richiesta di Acquisto n. 2023/2835 (d'ora in avanti RdA) ha formalizzato la richiesta di approvvigionamento degli stessi, ai sensi dell'art. 23, comma 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (applicabile *ratione temporis*), come descritto nel Progetto tecnico , Prot. n. 2023/10849556 del 4/12/2023,

allegato alla RdA, attraverso l'adesione alla Convenzione TM9 tramite l'emissione dell'Ordinativo di fornitura entro il corrente mese di dicembre.

La determinazione del fabbisogno, come indicato nel citato progetto tecnico, è stata effettuata tenendo conto delle esigenze di AdeR riguardanti le modalità di comunicazioni in mobilità e le esigenze di reperibilità.

In dettaglio, si è operato:

- individuando, per tutti gli utenti, il piano tariffario P30 nazionale - Voce nazionale illimitata - 30 Gbyte di traffico dati, per utenze ricaricabili, che ricomprende:
 - ✓ minuti nazionali illimitati;
 - ✓ 20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali;
 - ✓ nr. 300 sms;
 - ✓ nr.10 MMS;
 - ✓ traffico dati per 30 Gb;
- individuando adeguati smartphone con sistema Android che in gran parte saranno acquistati all'avvio del contratto e in parte residuale solo a seguito di specifica necessità;
- individuando, adeguati Smartphone con sistema iOS che saranno acquistati solo a seguito di specifica necessità;
- prevedendo l'attivazione del servizio Dual Billing (Dual Smart PA / Traffico Personale) a tutti gli assegnatari dei dispositivi mobili, per le chiamate vocali, gli SMS e MMS personali e il traffico dati effettuati. Ogni assegnatario potrà utilizzare detto servizio effettuando, in piena autonomia e su vari canali disponibili, le ricariche del credito personale;
- prevedendo un plafond di dispositivi mobili e SIM per eventuali future richieste di nuovi fabbisogni avanzate dal Settore Gestione Risorse Umane. Detti dispositivi e SIM saranno peraltro attivate solo in caso di effettiva necessità;
- applicando alle utenze in uso sulle centrali allarme il piano tariffario "P0 nazionale - Voce nazionale illimitata – 0 Gbyte", e, anche in questo caso, prevedendo un Plafond di SIM in aggiunta, per eventuali future richieste

avanzate dall'Ufficio Logistica e Security. Il pagamento dei corrispettivi di dette SIM aggiuntive avrà luogo dalla data di attivazione delle stesse;

- stimando, nel periodo di vigenza contrattuale, nr. 1500 pacchetti giornalieri per attivazioni "Traffico in roaming" non regolamentato. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità;
- valutando, per individuare il corretto numero di "SMS massivi", i consumi effettuati con il servizio di "messaggistica di base" nell'ambito del servizio "Se mi scordo" erogato ai contribuenti, con particolare riferimento alle diverse edizioni di "Definizione agevolata" e alle annesse potenziali nuove adesioni al suddetto servizio di avviso. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità.

In relazione a quanto sopra esposto circa l'opportunità/esigenza di prevedere attivazioni differite dei servizi su apparecchi mobili (Smartphone, Tablet, SIM, pacchetti Roaming, SMS massivi), sarà emesso un primo Ordine Diretto di Acquisto (ODA) da effettuare all'avvio del contratto mentre altri andranno emessi successivamente su richiesta del RUP in base alle specifiche esigenze.

Con riferimento a quanto sopra e al periodo di vigenza contrattuale, il valore dell'affidamento determinato dalla Struttura competente ammonta a complessivi € 228.188,64 oltre IVA. La stima del suddetto importo massimo è stata determinata tenendo conto dei fabbisogni aziendali per la tipologia di servizi di cui trattasi, nonché dei prezzi unitari previsti dalla convenzione Consip per i suddetti servizi come rappresentato nel seguente prospetto:

Servizio Dotazione	Descrizione	ODA	Q.tà	Prezzo al mese o pacchetto	Durata in mesi	Totale	Tariffa	Marca Modello
Terminali Radiomobili	Telefono Top Android	Da effettuare all'avvio del contratto	1.100	4,20 €	24	110.880,00 €	NA	Samsung Galaxy A53 5G
	Telefono Top Android	Da effettuare su richiesta del RUP	300	4,20 €	24	30.240,00 €	NA	Samsung Galaxy A53 5G
	Telefono Premium iOS	Da effettuare all'avvio del contratto	2	14,50 €	24	696,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Apple iPhone 15 Pro - 512GB

	Telefono Premium Android	Da effettuare su richiesta del RUP	50	14,50 €	24	17.400,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Samsung Galaxy S22 Ultra EE
	Telefono Premium iOS	Da effettuare su richiesta del RUP	10	14,50 €	24	3.480,00 €	BPP nazionale - Voce nazionale illimitata- Gbyte illimitati di traffico dati Servizi di utenza prioritaria	Apple iPhone 15 Pro - 512GB
Modem	Modem per computer portatili	Da effettuare all'avvio del contratto	5	0,30 €	24	36,00 €		Vodafone Giga to Go
		Da effettuare su richiesta del RUP	25	0,30 €	24	180,00 €		Vodafone Giga to Go
Profili Tariffari	Fonia/dati *	Da effettuare all'avvio del contratto	1.043	0,76 €	24	19.024,32 €	P30 nazionale - Voce nazionale illimitata 30 Gbyte di traffico dati	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	300	0,76 €	24	5.472,00 €	P30 nazionale - Voce nazionale illimitata 30 Gbyte di traffico dati	
	Dati	Da effettuare all'avvio del contratto	4	0,32 €	24	30,72 €	D30 - 30 Gbyte/mese	
	Dati	Da effettuare su richiesta del RUP	10	0,32 €	24	76,80 €	D30 - 30 Gbyte/mese	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	150	2,45 €	24	8.820,00 €	P100 nazionale - Voce nazionale illimitata - 100 Gbyte di traffico dati	
	Allarmi	Da effettuare all'avvio del contratto	268	0,40 €	24	2.572,80 €	P0 nazionale - Voce nazionale illimitata - 0 Gbyte	
	Allarmi	Da effettuare su richiesta del RUP	100	0,40 €	24	960,00 €	P0 nazionale - Voce nazionale illimitata - 0 Gbyte	
	Twincard	Da effettuare su richiesta del RUP	50	0,00 €	24	0,00 €	Per quanto riguarda la fornitura delle SIM, nulla è dovuto al Fornitore.	
Roaming	Stima	Da effettuare su richiesta del RUP	1.500	2,20 €	pacchetto	3.300,00 €	R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte	
SMS Massivi		Da effettuare su richiesta del RUP	10	2.502,00 €	pacchetto	25.020,00 €	SMS massivi - pacchetto da 100.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	
VALORE TOTALE ODA ALL'AVVIO CONTRATTO						133.239,84 €		
VALORE TOTALE DEL CONTRATTO						228.188,64 €		

Come riportato in dettaglio nel prospetto, l'importo totale del primo Ordinativo di fornitura è pari a € 133.239,84, mentre i restanti beni/servizi per un totale pari a € 94.948,80 saranno oggetto di eventuali e successivi ordinativi di fornitura su richiesta del RUP.

Il decremento stimato dell'importo mensile di spesa della presente iniziativa in adesione alla Convenzione TM9, rispetto all'analogica iniziativa in adesione alla Convenzione Consip TM8, trova ragione nei seguenti elementi:

- ✓ diminuzione del numero di Smartphone Android a seguito del passaggio da AdeR a Sogei S.p.A. di nr. 162 risorse a partire dal 01.01.2024²;
- ✓ diminuzione del canone mensile di noleggio degli Smartphone Android e iOS;
- ✓ diminuzione del piano tariffario seppur con un miglioramento dell'offerta (numero minuti illimitati non solo verso i telefoni aziendali, aumento dei Gb disponibili da 20 Gb a 30 Gb);
- ✓ diminuzione del costo dei pacchetti di SMS Massivi.

Al valore totale stimato dell'appalto pari a € 228.188,64 si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari a € 1.004,03 (2% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Vista la tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. e della determinazione dell'ANAC n. 3 del 5/3/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi sono pari a zero.

Le somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016, risultano pari a € 2.563,77, così calcolate ai sensi dell'art. 3, commi 3 e 4, del "Regolamento per la costituzione e la ripartizione del fondo di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016".

L'Ordine per l'acquisto in oggetto verrà effettuato a corpo e a misura.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

² Tale passaggio avviene per la cessione del ramo di azienda previsto dall'art. 1 commi da 258 a 263, della legge 29 dicembre 2022, n. 197 (c.d. legge di bilancio 2023) ed è disciplinato dal decreto 4 ottobre 2023 del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

L'iniziativa è inclusa nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi dell'Ente per gli anni 2023-2024, con codice interno 2023.14.002.I e CUI S13756881002202100026.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici.

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/2012 e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

La Convenzione attualmente disponibile è la TM9, attiva dal 17/11/2023 e con durata pari a 24 mesi, prorogabili di ulteriori 6 mesi da Consip.

Ai sensi dell'art. 226 – Abrogazioni e disposizioni finali, del D.Lgs. n. 36/2023, *“le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono: a) le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia (1° luglio 2023); b) .. omissis...”*.

La pubblicazione della Convenzione Consip TM9 è avvenuta in data 27/10/2022, pertanto alla presente procedura si applica *ratione temporis* il D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'aggiudicataria della Convenzione TM9, nei cui confronti dovrà essere emesso l'Ordinativo, è Vodafone Italia S.p.A., sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis n. 13, CF/P. IVA 08539010010.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto

Il Direttore ad interim

dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

in ragione dei poteri attribuitigli con la procura speciale conferita dal Direttore di Agenzia delle entrate-Riscossione con atto a firma del notaio Andrea De Nicola in data 4 luglio 2023 (Rep. n. 180.171, Racc. n. 12.362)

DETERMINA

di procedere all'acquisto dei servizi di telefonia su rete mobile ricompresi nell'ambito della Convenzione Consip "*Telefonia mobile 9*" per l'importo massimo complessivo pari a € 228.188,64 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero.

A tal fine stabilisce:

- ✓ di procedere alla emissione e sottoscrizione di un primo Ordinativo di fornitura in favore della Vodafone Italia S.p.A. (CF/P. IVA 08539010010), aggiudicataria della Convenzione TM9, pari a € 133.239,84 come dettagliato nelle superiori premesse;
- ✓ che nel corso di vigenza contrattuale e nel limite massimo dell'importo sopra citato, potranno essere inviati ulteriori ordinativi di fornitura;
- ✓ che l'Ordinativo di fornitura sia sottoscritto a misura;
- ✓ che l'Ordinativo di fornitura abbia durata pari a 24 mesi a decorrere dall'emissione dell'Ordinativo di fornitura;
- ✓ che la consegna degli apparati e l'attivazione dei servizi avvengano secondo le modalità e i termini previsti dalla Convenzione;
- ✓ che, per i luoghi di consegna e installazione delle apparecchiature, si rimanda ai Moduli di dettaglio previsti dalla Convenzione che dovranno essere allegati all'Ordinativo di fornitura;

- ✓ che l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sarà emesso e inviato esclusivamente on line e sottoscritto con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" previsto sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it, con facoltà di revoca entro il giorno lavorativo successivo all'invio, oltre il quale l'ordinativo diverrà irrevocabile;
- ✓ di nominare Responsabile del Procedimento la Sig.ra Laura Blasi;
- ✓ che il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia un soggetto diverso dal Responsabile del Procedimento per ragioni concernenti l'organizzazione interna di AdeR, che impongono il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento. A tal fine è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Sig. Raffaele Del Vecchio.

Infine, con il presente atto delega:

- il Sig. Alberto Orlandini, Responsabile del Settore Acquisti, a porre in essere ogni atto necessario e conseguente, compresa la sottoscrizione e l'invio dell'Ordinativo di fornitura tramite la piattaforma Consip ed eventuali atti modificativi che si rendessero necessari, inerente all'affidamento in oggetto.

Il Direttore ad Interim

Massimo Pinzarrone

(Firmata digitalmente)