

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2022/ 1877321

DETERMINA n. 64 DEL 07 APRILE 2022

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b) del D.Lgs.50/2016 mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione on site "Full Risk" e acquisto delle licenze software dello Scanner Opex Falcon Red V7200 in favore di Agenzia delle entrate-Riscossione.

Determina a contrarre ai sensi dell'art.32, comma 2, D.lgs.n.50/2016.

PREMESSE

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo AdeR), con l'obiettivo di efficientare tutti i processi di lavorazione dei documenti in ingresso, ha definito una strategia evolutiva basata sulla costituzione di un polo unico accentrato per la lavorazione della carta e l'adozione di sistemi di intelligenza artificiale per la completa automazione di alcune fasi di lavorazione quali il repertoriamento e la protocollazione.

La realizzazione di tali iniziative ha comportato la predisposizione di una adeguata architettura dei sistemi e il ridisegno dei processi, ma anche il potenziamento delle infrastrutture di supporto in grado di assicurare l'automazione di alcune fasi di lavorazione e performance adeguate e coerenti con i volumi gestiti, essendo, questo, un fattore critico per il successo dell'iniziativa.

Pertanto, AdeR ha ritenuto opportuno realizzare il processo di lavorazione con risorse interne acquistando, mediante Ordine diretto di acquisto sul MePA (CIG 8474822C58), un Sistema di scansione "Opex Falcon Red Mod. V72" (di seguito anche Falcon Red) ricondizionato e integrato, per cui era garantita l'installazione, la fornitura di tutte le componenti hardware e software, il servizio di

assistenza e manutenzione in garanzia on site per 12 mesi decorrenti dalla data di consegna. Il periodo di garanzia in parola è scaduto il 04/03/2022.

Con la Richiesta di Acquisto n.2109 (d'ora in avanti Rda), la Direzione Produzione Ruoli e Gestione Documentale (d'ora in avanti Direzione) ha formalizzato, per garantire la continuità di utilizzo del sistema, il fabbisogno consistente nella:

- fornitura delle licenze annuali d'uso software per un periodo complessivo di 36 mesi;
- servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software sempre per un periodo pari a 36 mesi.

Piu precisamente le Licenze Software da acquistare sono le seguenti:

Falcon V	Client	Serever
License	Batch Transform	Batch Transform
Enhanced Imaging HW	Atalasoft PDF	Atalasoft Server
Audit Trail Printer Module	Atalasoft Searchable PDF	Atalasoft Maximum Cores
ReferenceID	Atalasoft PDF/A 1b	Atalasoft PDF
Barcode – 1D Suite	Atalasoft Searchable PDF/A 1b	Atalasoft Searchable PDF/A
Barcode – Data Matrix	Atalasoft TIFF	Atalasoft PDF/A 1b
Barcode – QR code	Atalasoft JPEG2000 Compression	Atalasoft Searchable PDF/A 1b
Rule Sorting	Atalasoft JBIG2 Compression	Atalasoft TIFF
ImageTools (VRS)		Atalasoft LWZ Compression
Image Tools (OPEX)		Atalasoft Group4 Compression

Diagnostic		Atalasoft Deflate Compression
ONS Support		Atalassoft JPEG Compression
Multi Slot Assist		Atalasoft JPEG2000 Compression
External Camera		Atalasoft JBIG2 Compression

In particolare, come indicato nel Progetto tecnico Prot.2022/1217047, redatto ai sensi dell'art.23, comma 15, del D.Lgs.n.50 del 2016 e allegato alla RDA, il servizio in parola si divide in:

- **manutenzione hardware full risk** sullo Scanner, che va erogato on site presso la sede di Agenzia delle entrate-Riscossione, sita in Roma alla Via Giuseppe Grezar nr. 14, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00 salvo diversi accordi tra le parti e comunque in modo da ridurre al minimo l'interferenza con le attività proprie della Sede interessata. Tale servizio si prefigge lo scopo di assicurare uno stato di funzionamento dello Scanner costantemente regolare e crescente in termini di efficienza, mediante interventi correttivi, a seguito di anomalie di funzionamento. Il Fornitore dovrà provvedere ad eseguire l'intervento di assistenza richiesto, al fine di eliminare il malfunzionamento dello Scanner ed a ripristinare la piena e perfetta operatività e funzionalità dello stesso;
- **manutenzione software**, che va erogata da remoto, ovvero on site se necessario, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00. Detto servizio di manutenzione software è da intendersi come un servizio di Manutenzione correttiva in grado di assicurare il ripristino delle funzionalità a seguito di malfunzionamenti dei componenti software dello scanner, nonché la

fornitura, in modo gratuito e senza limitazioni, delle fix pack e degli aggiornamenti di versione dei componenti software.

Preliminarmente all'avvio della procedura di affidamento per il soddisfacimento del fabbisogno espresso, AdeR ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione del mercato i sensi dell'art.66 comma 1 del D.Lgs n.50/2016, al fine di verificare se i servizi che costituiscono il proprio fabbisogno abbiano un mercato di riferimento.

La consultazione è stata pubblicata in data 25 gennaio 2022 nella sezione "Bandi & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato" del sito Internet istituzionale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico, ovvero la società R.C.M. Italia S.r.l. che è la stessa con cui risulta vigente l'attuale Contratto – CIG 8474822C58.

Nella risposta alla consultazione si evince che la R.C.M. Italia S.r.l. è una azienda autorizzata alla rivendita di apparecchiature Opex, accede direttamente alla ricambistica, ai corsi di aggiornamento tecnico ed ai rinnovi di licenze software e pertanto può svolgere attività di Assistenza Tecnica per i sistemi Opex.

Dall'analisi di mercato effettuata è emerso che:

- un sistema equivalente a quello attualmente di proprietà di AdeR ha un prezzo di listino mediamente intorno a euro 150.000 oltre IVA;
- le tariffe per la manutenzione annuale sono ricomprese tra un range tra il 12 ed il 15 % del prezzo di listino al pubblico;
- come prezzo per le licenze d'uso, si può fare riferimento a quello praticato da Opex e corrispondente a euro 7.317,12 oltre iva

e pertanto gli oneri d'uscita sono stimabili in euro 239.451,36 oltre IVA. Tali evidenze, confermate anche dalle risposte pervenute alla consultazione preliminare di mercato, dimostrano che una eventuale sostituzione dello scanner Falcon Red con un altro sistema, renderebbe tale operazione priva di quei criteri

di economicità ed efficienza a tutela degli investimenti richiamati anche dall'art. 68 del CAD.

Pertanto, il fornitore R.C.M. Italia S.r.l. è l'unico in grado di soddisfare il fabbisogno di cui sopra.

Per la definizione del prezzo da porre a Base di gara, tenendo conto di una durata contrattuale pari a 36 mesi, si è tenuto conto sia dell'incidenza della manutenzione (rappresentabile come circa il 13,6% annuo) sul prezzo d'acquisto dello scanner sia del valore delle licenze d'uso software praticato da Opex. Sul MePA è stato pubblicato, nel bando "Servizi per l'Information & Communication Technology" - Metaprodotto "Servizi di manutenzione Software", la soluzione cod. RCMATFALCONREDV-3 del fornitore R.C.M. Italia S.r.l. che permette l'acquisto di licenze d'uso software e del servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software dello scanner Falcon Red per un triennio.

Tale soluzione è proposta ad un corrispettivo pari a euro 48.951,36 euro al netto di IVA. In dettaglio:

DESCRIZIONE	CODICE MEPA	Importo I Anno	Importo II anno	Importo III anno	Totale Importo
Servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software	RCMATFALCONREDV-3	€. 9.000,00	€. 9.000,00	€. 9.000,00	€. 27.000,00
Licenze d'uso Software annuali		€. 7.317,12	€. 7.317,12	€. 7.317,12	€. 21.951,36
		TOTALE COMPLESSIVO			€. 48.951,36

Il contratto decorrerà dal giorno della stipula e avrà una durata di 36 mesi. Eventuali rilasci di aggiornamenti software intervenuti nel periodo intercorrente dal giorno 05 marzo 2022 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati all'avvio del contratto.

A partire dal secondo anno in poi il canone di manutenzione ed il prezzo delle licenze potranno essere rivalutati annualmente, in aumento o decremento, secondo l'indice ISTAT dei prezzi al consumo (tabacchi esclusi), su richiesta scritta da parte dell'aggiudicatario o della Committente, da presentare con almeno 30 giorni solari prima dell'applicazione della rivalutazione.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art.26 c.3 del D.Lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr.3 del 05/03/2008, è stato redatto il DUVRI che ha evidenziato che i costi per la sicurezza da rischi interferenti sono pari a € 0,00.

Al suddetto importo stimato si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari ad € 215,39 (2% del valore dell'IVA).

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicata in base al dato definitivo del 2020. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico allegato alla RdA a cura della Struttura richiedente, dove sono altresì indicate le penali per le inadempienze ivi previste.

Al fornitore sarà richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art.80 D.Lgs.n.50/2016 nonché l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art.53, comma 16-ter, del D.lgs.n.165 del 2001.

Ciò premesso, per soddisfare tale fabbisogno la Direzione propone di procedere con una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi e per gli effetti dell'art.63 comma 2 lett. b) n.2 del D.Lgs.n.50/2016, da espletarsi tramite trattativa diretta sul MePA con il fornitore R.C.M. Italia S.r.l. (P.I. 06736060630)

Ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. b) del D.Lgs.n.50/2016, trattandosi di servizi con caratteristiche standardizzate, si procederà all'affidamento in base al criterio del minor prezzo con ribasso percentuale sul prezzo complessivo da applicare in pari misura sui singoli prezzi unitari.

Così come previsto dal punto 9.3 del vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, adottato da AdeR, non sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della garanzia provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.n.50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Sarà richiesto al medesimo aggiudicatario il possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

In considerazione dell'unicità del fornitore, nonché della specificità e della standardizzazione dei servizi richiesti, non è adottabile la suddivisione in Lotti né è configurabile la possibilità di prevedere l'esecuzione in subappalto per nessuna attività.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n.13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", per la procedura de quo non trova applicazione la previsione di cui all'art. 50 del D.Lgs.n.50/2016 in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2021-2023 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 22 luglio 2021 e nelle previsioni del Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa è inserita in pianificazione con il codice 2022.18.013.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.lgs.n.50/2016.

Ai sensi dell'art.32, comma 2 del citato Decreto legislativo, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisizione in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr.208, art.1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia del servizio necessitato, ed atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul Mepa, lo strumento acquisitivo proposto dalla Struttura è la Trattativa diretta su Mepa ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), n.2) del D.Lgs.n.50/2016 con l'operatore R.C.M. Italia S.r.l., unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per il rispettivo ambito.

L'articolo 63, comma 2, lett. b), n.2) del D.Lgs.50/2016 stabilisce che: "...la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: ... b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) ...; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici".

Dalle indagini espletate risulta che la R.C.M. Italia S.r.l. sia l'unico operatore economico presente sul mercato autorizzato ad effettuare la vendita, la manutenzione e la distribuzione dei prodotti richiesti.

Le informazioni in possesso di AdeR tengono conto anche del recente esito della pubblicazione della consultazione del mercato ai sensi dell'art.66 comma 1 del D.Lgs.n.50/2016 effettuata da AdeR per verificare l'esistenza di altri operatori economici in grado di fornire il medesimo servizio: alla suddetta richiesta, infatti, ha partecipato un solo operatore economico, la società R.C.M. Italia S.r.l. che,

come indicato nella risposta alla consultazione stessa, è l'unica autorizzata ad effettuare la produzione, manutenzione e distribuzione dei prodotti richiesti.

La presente procedura viene espletata in conformità a quanto previsto anche dal punto 6.3 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, attualmente in vigore per Agenzia delle entrate-Riscossione, secondo cui, in caso di necessità di rivolgersi ad un unico operatore, si utilizza lo strumento della "Trattativa diretta".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2 del D.lgs.n.50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente (ora Direttore) dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 25 novembre 2021

Rep. n. 176494 Racc. n. 11556 per atti Notaio Andrea De Nicola;

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art.63, comma 2, lett. b), n.2) del D.Lgs.n.50/2016, mediante Trattativa Diretta da effettuare attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) con l'operatore economico R.C.M. Italia S.r.l. finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione on site "Full Risk" e acquisto delle licenze software dello Scanner Opex Falcon Red V7200 in favore di Agenzia delle entrate-Riscossione.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi sono puntualmente indicati nel Capitolato tecnico;
- l'importo complessivo a base della procedura è pari ad € 48.951,36 (quarantottomilanovecentocinquantuno/39) oltre IVA, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, così composto:

DESCRIZIONE	CODICE MEPA	Importo I anno	Importo II anno	Importo III anno	Totale Importo
Servizio di manutenzione on site "full risk" hardware e software	RCMATFALCONREDV-3	€. 9.000,00	€. 9.000,00	€. 9.000,00	€. 27.000,00
Licenze d'uso Software annuali		€. 7.317,12	€. 7.317,12	€. 7.317,12	€. 21.951,36
		TOTALE COMPLESSIVO			€. 48.951,36

- il contratto decorrerà dal giorno della stipula e avrà una durata di 36 mesi. Eventuali rilasci di aggiornamenti software intervenuti nel periodo intercorrente dal giorno 05 marzo 2022 al giorno della stipula, dovranno essere recuperati all'avvio del contratto;
- l'offerta presentata avrà validità di 120 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
- il Contratto sarà sottoscritto con firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal Mepa;
- La fatturazione sarà trimestrale posticipata, a canone costante, a partire della data di stipula;
- sarà richiesto all'operatore economico R.C.M. Italia S.r.l. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs.nr.50/2016 ed il rispetto del divieto previsto dall'art.53, comma 16-ter, del D.lgs.n. 165 del 2001;
- per l'esecuzione del contratto sarà prevista la cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs.n.50/2016;
- sarà altresì richiesto il possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;
- l'appalto verrà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo con ribasso in percentuale, ai sensi dell'art.95, comma 4, lett. b) del D.Lgs.50/2016, sul prezzo complessivo, da applicare in pari misura sui singoli prezzi unitari;

- per quanto rappresentato in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti né la possibilità di ricorrere al subappalto;
- il Responsabile del Procedimento è il signor Milo Francesco, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n.3 approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n.1096 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.lgs.n.56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n.1007 dell'11 ottobre 2017;
- Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento. il Direttore dell'esecuzione è il Sig. Tarelli Antonello;
- la valutazione dell'offerta presentata sarà svolta dal Responsabile del Procedimento;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)