

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2024/2042750

DETERMINA N. 68 DEL 09/04/2024

OGGETTO: Proroga dei contratti aventi ad oggetto il servizio di reception per la sede di Torino – via S. Maria n. 9 (CIG 9745977AA3) e per la sede di Cosenza – via Paul Harris n. 28 (CIG 9746001E70) di Agenzia delle entrate-Riscossione.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Logistica, Infrastrutture e Security (d'ora in avanti *Settore richiedente*) di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR), ha inoltrato le Richieste di Acquisto nr. 2024/2949-2951 (d'ora in avanti RdA) per la proroga dei contratti aventi ad oggetto il servizio di reception per le sedi di Torino e Cosenza. Come precisato nella Nota Tecnica Prot. 2024/1703112 del 22/03/2024 allegata alle RdA, a seguito dell'espletamento di una procedura di affidamento diretto, suddivisa in n. 2 lotti territoriali, ai sensi dell'art.1 comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020 (c.d. Decreto semplificazioni), convertito con la Legge 120/2020, AdeR ha stipulato:

- il contratto (CIG 9745977AA3) per l'affidamento del servizio di reception per la sede di Torino – Via Santa Maria n. 9, con il fornitore Mozart Servizi srl (C.F. e P.IVA 01686080886) per l'importo di € 31.012,67 oltre IVA e di cui oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a euro 349,32;
- il contratto (CIG 9746001E70) per l'affidamento del servizio di reception per la sede di Cosenza, Via Paul Harris n. 28, con il fornitore POL Service srl (C.F. e P.IVA 03149710794) per l'importo di € 30.513,72 oltre IVA e di cui oneri della sicurezza da interferenza per euro 349,32.

I contratti CIG 9745977AA3 e CIG 9746001E70 (di seguito soltanto *contratti*) hanno durata pari a 12 (dodici) mesi con scadenza al 03/05/2024 ed entrambi prevedono che: "in corso di esecuzione la durata del contratto potrà essere

modificata, ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.lgs.nr.50/2016, limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del successivo contraente, fermo restando l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi, o più favorevoli, prezzi, patti e condizioni".

Come precisato dal Responsabile unico del Procedimento (di seguito Rup) nella menzionata Nota Tecnica, la proroga dei contratti, attesa la loro imminente scadenza, si rende necessaria in quanto attualmente non risulta praticabile, per nessuna delle due sedi, l'internalizzazione del servizio di reception, sia a causa della carenza di personale avente l'inquadramento professionale richiesto per lo svolgimento delle relative mansioni (come ad esempio i commessi), sia per la generale riduzione di risorse AdeR dovuta a cessazioni e pensionamenti non oggetto di sostituzione.

Inoltre, la complessità nella gestione degli afflussi che, per queste sedi, riguarda quotidianamente dipendenti appartenenti a diverse Strutture aziendali sia di Direzione Centrale che Territoriale, nonché numerosi fornitori e ospiti, rende ancor meno percorribile l'ipotesi dell'internalizzazione del servizio. La presenza in entrambe le sedi di tornelli di accesso presuppone, infatti, un presidio fisso nel locale addetto alla "guardiania" per la fornitura dei badge di accesso ai visitatori e ai dipendenti che hanno smarrito o dimenticato il proprio, la compilazione dei relativi registri e le altre attività correlate.

A ciò di aggiunga che, poiché nella sede di Torino sono presenti anche gli ex dipendenti AdeR ora dipendenti di SOGEI SpA, a far data dal 01/01/2024, a seguito di cessione di ramo d'azienda, si rende necessario un presidio che tenga conto di tale peculiare compresenza.

Nella sede di Cosenza, infine, la particolare struttura dell'immobile rende indispensabile il servizio di reception, in quanto il personale deve spostarsi più volte al giorno da un'area all'altra dell'edificio per esigenze lavorative; in alternativa, sarebbero necessari alcuni interventi tecnici infrastrutturali (videocitofoni, maggiori compartimentazioni per i badge di accesso tramite

tornelli, ecc.) che comporterebbero ulteriori spese per AdeR che si ritengono attualmente antieconomiche.

Conseguentemente, visto che nel quadro del Protocollo d'Intesa per le sinergie acquisitive con Agenzia delle Entrate è stato previsto un affidamento congiunto dei servizi di reception per entrambi gli Enti a decorrere dal secondo semestre del 2026, e cioè alla scadenza dei contratti attualmente vigenti presso Agenzia delle Entrate, AdeR, per allinearsi a AdE, ha programmato l'acquisizione del servizio in oggetto presso le proprie sedi per una durata pari a 24 mesi.

Verificata l'indisponibilità di Convenzioni Consip attive per il servizio in oggetto, accertata l'inesistenza di un interesse transfrontaliero certo, sia per il luogo di svolgimento dei servizi che per la tipologia degli stessi, AdeR, in considerazione del valore complessivo dell'appalto pari a euro 218.280,07 oltre IVA, ha pubblicato una procedura acquisitiva ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. e) del D.lgs. nr. 36/2023 (d'ora in avanti Codice) mediante Richiesta di Offerta (RdO) n. 4171675 del 20/03/2024 sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa) suddivisa in n. 2 Lotti e aperta a tutti gli operatori economici abilitati al Bando MEPA Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, Videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" CPV 98341120-2. L'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV), ai sensi dell'art. 50, c. 4, del Codice.

La riorganizzazione aziendale in atto in AdeR, con la parziale revisione dell'organigramma e funzionigramma, unita al contestuale avvio della "digitalizzazione" degli appalti dal 01/01/2024 hanno determinato alcuni fisiologici rallentamenti operativi in fase di predisposizione e pubblicazione della RdO. In particolare, si sottolineano i problemi tecnici della nuova piattaforma telematica per il caricamento del CIG e degli atti di procedura che hanno determinato l'impossibilità di predisporre la RdO MEPA prima del 20/03/2024.

Quanto alle tempistiche si rappresenta inoltre che, per tale servizio, le procedure di cambio appalto, comportando il passaggio delle risorse dai vecchi ai nuovi

fornitori in ossequio alla c.d. "clausola sociale", prevedono un preavviso di circa 30 gg dalla data di stipula contrattuale.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra rappresentato, è ragionevole supporre che non sarà possibile stipulare e avviare i nuovi contratti in tempo utile per assicurare la continuità dei servizi attualmente garantiti, dai contratti in essere, fino al 03/05/2024.

Ciò premesso il Rup propone di procedere ad una proroga degli attuali contratti di reception per le sedi di Torino e Cosenza, tale da assicurare l'erogazione in continuità dei servizi ritenuti indispensabili per garantire il presidio, ordinario e straordinario, degli accessi e del centralino presso le due sedi direzionali di AdeR. Tenuto conto degli adempimenti da porre in essere, il Rup ha stimato, quale termine congruo da attribuire alla suddetta proroga, la durata di n. 4 (quattro) mesi. Per l'effetto la data di scadenza sarà rideterminata al 04/09/2024, restando ferma la facoltà di AdeR, qualora vi sia una conclusione anticipata della procedura di gara in corso rispetto alle tempistiche stimate, di recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni, senza che da ciò - in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c. - possa derivare alcun onere aggiuntivo per la stessa, oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso.

Per quanto concerne la stima dei fabbisogni per il periodo di proroga (4 mesi calcolati mediamente per 21 giorni lavorativi al mese) si rappresenta quanto segue:

- Per la sede di Torino (Lotto 1), il servizio ordinario è richiesto dalle ore 07.00 alle ore 19.00 di tutti i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) ed il fabbisogno è sintetizzato nella tabella sinottica:

Fabbisogni lotto 1 - Torino	n. h giorno	n. h mese	n. ore 4 mesi
Totali attività programmate	12	252	1.008
Totali attività non programmate	1	21	84
Totale fabbisogni lotto 1	13	273	1.092

- Per la sede di Cosenza (Lotto 2), Il servizio ordinario è richiesto dalle ore 07.15 alle ore 19.15 di tutti i giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) ed Il fabbisogno è sintetizzato nella tabella sinottica:

Fabbisogni lotto 2 - Cosenza	n. h giorno	n. h mese	n. ore 4 mesi
Totali attività programmate	12	252	1.008
Totali attività non programmate	1	21	84
Totale fabbisogni lotto 2	13	273	1.092

In totale sono previste n. 2.184 ore di servizio così suddivise:

- N. 2.016 ore di servizio programmato;
- N. 168 ore di servizio non programmato a richiesta.

La previsione della quota del canone è volta a garantire i servizi attualmente erogati, mentre la quota per l'extra canone è volta a soddisfare i fabbisogni non ordinari su richiesta ed a consumo.

Di seguito il dettaglio relativo agli importi, con arrotondamento, suddivisi tra canone per servizi ordinari e fabbisogni extra canone per servizi straordinari:

Per la sede di Torino (Lotto 1):

Sede di Torino	Ore complessive proroga	Prezzo orario contrattuale	Valore proroga
Totali attività programmate	1.008	€ 9,36	€ 9.434,88
Totali attività non programmate	84	€ 9,36	€ 786,24
Totale fabbisogni lotto 1	1.092		€ 10.221,12

Per la sede di Cosenza (Lotto 2):

Sede di Cosenza	Ore complessive proroga	Prezzo orario contrattuale	Valore proroga
Totali attività programmate	1.008	€ 9,21	€ 9.283,68
Totali attività non programmate	84	€ 9,21	€ 773,64
Totale fabbisogni lotto 2	1.092		€ 10.057,32

Pertanto, nelle more della sottoscrizione dei contratti relativi alla procedura espletata con RdO MEPA n. 4171675 del 20/03/2024, si rende necessario procedere alla proroga tecnica dei contratti Lotto 1 Reception di Torino –

9745977AA3 (Fornitore Mozart Servizi srl) e Lotto 2 Reception di Cosenza – CIG 9746001E70 (Fornitore POL Service srl), agli stessi patti e condizioni dei contratti originari, fino al 4 settembre 2024 secondo quanto sopra dettagliato.

L'importo complessivo delle proroghe è pari ad euro 20.278,44, comprensivi di oneri della sicurezza pari a zero, oltre IVA di cui:

- Lotto 1 - Torino pari a € 10.221,12 oltre IVA;
- Lotto 2 - Cosenza pari a € 10.057,32 oltre IVA.

Il Rup precisa che non sono previsti ulteriori oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze rispetto agli originari contratti, in quanto, i servizi da affidare per i quali non si ravvisano modifiche sostanziali, verranno eseguiti dagli attuali fornitori che hanno già provveduto ad espletare le connesse attività di sicurezza.

Il Rup ha inoltre acquisito il preventivo consenso dei fornitori per la proroga dei rispettivi contratti, agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Nei relativi atti di proroga sarà espressamente prevista l'adeguamento della validità della cauzione definitiva nonché delle polizze assicurative già prestate dal fornitore in sede di stipula dell'originario contratto.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno complessivo in questione, si fa presente che si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

Il codice di iniziativa acquisitiva è 2024.23.017.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato le Richieste di acquisto.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art.32, comma 2, del D. Lgs.nr.50/2016, applicabile *ratione temporis*, le Stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del Contratto e i criteri di selezione degli Operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo.

La proroga c.d. "tecnica" - essendo un istituto derogatorio alle ordinarie procedure concorsuali per l'affidamento di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture - è consentita esclusivamente al rinvenirsi di limitate ed eccezionali condizioni e in particolare, per il tempo strettamente necessario a garantire il servizio, nelle more dell'individuazione di un nuovo contraente e sempreché la facoltà del ricorso al predetto istituto sia stata prevista, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, nella documentazione con cui si indice la procedura.

Nel caso di specie risultano sussistere gli estremi per garantire l'erogazione in regime di continuità dei servizi in oggetto, attraverso il ricorso alla proroga tecnica dei suddetti contratti, nelle more dell'espletamento della procedura mediante RdO Mepa, tenuto conto:

- dell'avvio della procedura negoziata mediante RdO MEPA pubblicata in data 20/03/2024;
- della circostanza che le operazioni propedeutiche all'espletamento della procedura si sono prolungate a causa sia dei rallentamenti tecnici ed operativi in fase di indizione, in particolare per il ritardo nell'avvio della prevista piattaforma telematica per motivi indipendenti da AdeR, sia in considerazione della riorganizzazione aziendale;
- dell'esigenza, nelle more dell'espletamento della procedura, di garantire senza soluzione di continuità l'erogazione dei servizi, essendo gli stessi indispensabili alla corretta conduzione e fruizione degli immobili interessati;
- dell'espressa previsione della opzione di proroga prevista nella Determina a contrarre n. 55 del 29/03/2023 e all'art. 3 dei contratti: *"In corso di esecuzione, la durata di ciascun contratto potrà essere modificata, ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.lgs. nr.50/2016, limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per*

l'individuazione del successivo contraente, fermo restando l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi, o più favorevoli, prezzi, patti e condizioni".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28 dicembre 2023 per atti Notaio Andrea De Nicola
(Rep. n. 180755, Racc. n. 12563)**

DETERMINA

di modificare la durata dei contratti individuati in Premessa, ai sensi della previsione di cui all'art. 106 co. 11 del D.Lgs. n. 50/2016, procedendo alla sottoscrizione di due atti di sottomissione, modificativi del:

- Contratto CIG 9745977AA3 per l'affidamento del servizio di Reception – Lotto nr. 1 Sede di Torino, che preveda l'aumento dell'importo contrattuale di euro 10.221,12 oltre IVA, ai medesimi prezzi, patti e condizioni, e il differimento della scadenza al 04/09/2024;
- Contratto CIG 9746001E70 per l'affidamento del servizio di Reception – Lotto nr. 2 Sede di Cosenza, che preveda l'aumento dell'importo contrattuale di euro 10.057,32 oltre IVA, ai medesimi prezzi, patti e condizioni, e il differimento della scadenza al 04/09/2024.

A tal fine stabilisce che:

- gli atti di sottomissione saranno sottoscritti, con firma digitale, nella forma della scrittura privata;
- in caso di aggiudicazione anticipata della procedura RdO Mepa di cui in premessa, AdeR si riserva la facoltà di recedere dai contratti, con un preavviso di 30 giorni, senza che da ciò possa derivare alcun onere aggiuntivo per la stessa oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso;

- sarà richiesto ai fornitori di adeguare l'importo e la durata delle cauzioni definitive prestate per i contratti ai fini della sottoscrizione della proroga;
- gli Operatori economici dovranno comprovare il permanere delle coperture assicurative previste dai contratti;
- per tutto quanto non espressamente previsto e/o modificato e non espressamente derogato, restano ferme le disposizioni dei contratti sopra menzionati;
- è confermato il Responsabile del Procedimento, sig. Paolo Vola.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)