

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2019/4600389

DETERMINA A CONTRARRE NR. 106 DEL 14/05/2019

OGGETTO: Acquisto di servizi di telefonia su rete mobile di Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.Lgs. n.50/2016.

PREMESSE

I servizi di telefonia su rete mobile sono attualmente erogati tramite il contratto esecutivo- CIG 629601431D, in scadenza al 01/06/2019, stipulato dall'ex Equitalia SpA (ora Agenzia delle entrate-Riscossione, d'ora in avanti anche solo Ente) con il fornitore Telecom Italia SpA, in adesione alla Convenzione Consip denominata "Telefonia mobile 6".

Atteso l'approssimarsi della scadenza del contratto suddetto, il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti *Struttura*) con la Richiesta di Acquisto nr. 2019/00602 (d'ora in avanti *RdA*), al fine di garantire la continuità dei servizi di telefonia su rete mobile, ha formalizzato la richiesta di approvvigionamento dei nuovi servizi aderendo alla Convenzione Consip "Telefonia Mobile 7" (d'ora in avanti *Convenzione o TM7*) che prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

- servizi di telefonia mobile, in abbonamento e ricaricabili, con possibilità di addebito separato dei servizi fruiti a titolo personale;
- fornitura di SIM, noleggio e manutenzione di terminali radiomobili (telefoni e tablet di diverse tipologie e sistemi operativi, oltre a modem per computer portatili);
- ulteriori servizi per utenti mobili: accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione, SMS massivi, EMM – Enterprise Mobility

Management, Fleet Management, applicazioni per lo Smart Working, applicazioni per il Mobile Payment;

- servizi di Customer Care, supporto, manutenzione, sicurezza;
- servizi di rendicontazione e fatturazione.

Come descritto nel Progetto allegato alla RdA, la Struttura propone che l'acquisizione dei nuovi servizi sia effettuata attraverso l'adesione alla *"Convenzione per la prestazione di servizi di telefonia mobile in favore delle Pubbliche Amministrazioni – Telefonia mobile 7"*, il cui bando è stato pubblicato il 30/12/2016 ed è attiva dal 17/12/2018.

La determinazione del fabbisogno è stata effettuata dalla Struttura tenendo conto delle esigenze dell'Ente riguardanti le modalità di comunicazioni in mobilità e le esigenze di reperibilità. In dettaglio, si è operato:

- individuando, per tutti gli utenti, il piano tariffario, per utenze ricaricabili, che ricomprende:
 - chiamate illimitate verso tutti i numeri dei dispositivi mobili aziendali;
 - n. 3.000 minuti verso numeri di telefonia fissa e mobili;
 - n. 300 sms;
 - traffico dati per 20 Gb;
- individuando, per tutti gli utenti, adeguato smartphone con sistema Android della medesima marca e modello;
- individuando adeguati Smartphone e Tablet con sistema iOS che saranno acquistati solo a seguito di specifica necessità;
- individuando adeguati Tablet con sistema Android di cui 10 saranno acquistati all'avvio del contratto, mentre i restanti solo a seguito di specifica necessità;
- applicando le condizioni economiche definite nella Convenzione, passando dal piano tariffario delle utenze "in abbonamento" a quello per utenze "ricaricabili" che non prevedono il pagamento della Tassa di Concessione Governativa. In ragione della scelta della soluzione "ricaricabile", sarà attivato il servizio Dual Billing (TIM TUO) a tutti gli

assegnatari dei dispositivi mobili, per le chiamate vocali e gli SMS personali effettuati. Ogni assegnatario potrà utilizzare detto servizio effettuando, in piena autonomia e su vari canali disponibili, le ricariche del credito personale;

- operando un'ottimizzazione delle assegnazioni su indicazione del Settore Gestione Risorse Umane, come da Circolare n°7/2017 – Gestione Asset Mobile ;
- prevedendo un plafond di dispositivi mobili e SIM per eventuali future richieste di nuovi fabbisogni avanzate dal Settore Gestione Risorse Umane. Dette SIM saranno peraltro attivate solo in caso di effettiva necessità;
- applicando anche alle utenze in uso sulle centrali allarme il piano tariffario per utenze “ricaricabili”, che non prevedono il pagamento della Tassa di Concessione Governativa e prevedendo, anche in questo caso, un Plafond di SIM in aggiunta, per eventuali future richieste avanzate dall'Ufficio Logistica e Security. Il pagamento dei corrispettivi di dette SIM aggiuntive avrà luogo dalla data di attivazione delle stesse;
- stimando, nel periodo di vigenza contrattuale, un pacchetto di n. 200 giorni per attivazioni Roaming. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità;
- prevedendo l'attivazione del servizio Enterprise Mobility Management (EMM) mirato a garantire;
 - la gestione da remoto delle configurazioni dei dispositivi mobili;
 - il miglioramento dei livelli di sicurezza informatica aziendale, estendendolo anche ai Tablet ed ai notebook;
- Il pagamento di detto servizio avrà luogo dalla data di effettiva attivazione delle licenze che, all'avvio del contratto, saranno 1100; le restanti 400 licenze saranno attivate nel periodo di vigenza contrattuale per l'esenzione del servizio sui notebook;
- valutando, per individuare il corretto numero di “SMS massivi”, i consumi effettuati con il servizio di “messaggistica di base” nell'ambito del servizio

“Se mi scordo” erogato ai contribuenti, con particolare riferimento alla nuova “Definizione agevolata ter” ed alle annesse potenziali nuove adesioni al suddetto servizio di avviso. Detti pacchetti saranno peraltro acquistati solo in caso di effettiva necessità;

- In relazione a quanto sopra esposto circa l'opportunità/esigenza di attivazioni differite (Smartphone, Tablet, SIM, pacchetti Roaming, SMS massivi, servizio EMM,), potranno essere emessi Ordini Diretti di Acquisto (ODA) da effettuare all'avvio del contratto mentre altri andranno emessi successivamente su richiesta del RUP.

Sulla scorta di quanto ora espresso e del periodo di vigenza contrattuale (1 giugno 2019 – 16 giugno 2020) il valore dell'affidamento determinato dalla Struttura ammonta a complessivi € 155.982,50, oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero.

Detta stima tiene conto dei fabbisogni e dei prezzi unitari qui rappresentati:

Servizio/Dotazione	Descrizione	ODA	Quantità	Prezzo al mese o pacchetto	Durata in mesi	Totale	Tariffa	Marca/Modello
Telefoni	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	1.048	2,00 €	12,50	26.200,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy A7
	Smart Phone Android	Da effettuare all'avvio del contratto	52	2,00 €	12,50	1.300,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy A7
	Smart Phone Android	Da effettuare su richiesta del RUP	100	2,00 €	11,50	2.300,00 €	TOP Android	Samsung Galaxy A7
	Smart Phone iOS 5,5"	Da effettuare su richiesta del RUP	10	6,00 €	11,50	690,00 €	TOP iOS 5,5	Apple Iphone 6S 32GB
Tablet	Tablet iOS	Da effettuare su richiesta del RUP	30	10,00 €	11,50	3.450,00 €	Tablet iOS	Apple iPad 32GB
	Tablet Android	Da effettuare all'avvio del	10	6,00 €	12,50	750,00 €	Tablet Android	Samsung Galaxy TAB A10.1

		contratto						
	Tablet Android	Da effettuare su richiesta del RUP	20	6,00 €	11,50	1.380,00 €	Tablet Andro id	Samsung Galaxy TAB A10.1
Modem	Modem per computer portatili	Da effettuare su richiesta del RUP	238	0,25 €	11,50	684,25 €		Alcatel MW40
		Da effettuare all'avvio del contratto	50	0,25 €	12,50	156,25 €		Alcatel MW40
Schede Sim	Fonia/dati *	Da effettuare all'avvio del contratto	1.048	3,40 €	12,50	44.540,00 €	L20 Ricari cabile	
	Fonia/dati	Da effettuare su richiesta del RUP	160	3,40 €	11,50	6.256,00 €	L20 Ricari cabile	
	Fonia/dati aggiuntiva	Da effettuare all'avvio del contratto	53	3,40 €	12,50	2.252,50 €	L20 Ricari cabile	
	Dati	Da effettuare all'avvio del contratto	207	2,20 €	12,50	5.692,50 €	M20 Ricari cabile	
	Fonia/Dati per Allarmi	Da effettuare all'avvio del contratto	163	2,80 €	12,50	5.705,00 €	L4 Ricari cabile	
	Fonia/Dati per Allarmi	Da effettuare su richiesta del RUP	120	2,80 €	11,50	3.864,00 €	L4 Ricari cabile	
	Twincard	Da effettuare all'avvio del contratto	31	2,00 €	solo attivazione	62,00 €		
Roaming	Stima	Da effettuare su richiesta del RUP	200	12,00 €	pacchetto	2.400,00 €	R100	

SMS massivi	Pacchetto SMS massivi	Da effettuare all'avvio del contratto	100.000	1.800,00 €	pacchetto	1.800,00 €	10000 messaggi non RPA	
		Da effettuare su richiesta del RUP	500.000	1.800,00 €	pacchetto	9.000,00 €	10000 messaggi non RPA	
EMM - Enterprise Mobility Management	Modulo di gestione	Da effettuare all'avvio del contratto	1.100	2,00 €	12,50	27.500,00 €		
		Da effettuare su richiesta del RUP	400	2,00 €	12,50	10.000,00 €		
VALORE TOTALE ODA ALL'AVVIO CONTRATTO						118.948,25 €		
VALORE TOTALE DEL CONTRATTO						155.982,50 €		

(*) Con servizio aggiuntivo "TIM TUO" da attivare per tutte le utenze

La scadenza della Convenzione è stabilita per il 16/06/2020, avendo una durata contrattuale di 18 (diciotto) mesi prorogabili fino a ulteriori 12 (dodici) mesi. Laddove l'Ordinativo di Fornitura fosse emesso nel corso dei dodici mesi che precedono la scadenza della durata della Convenzione (anche prorogata), i contratti di fornitura attuativi avranno una durata di 12 (dodici) mesi.

L'iniziativa è stata pianificata con il codice 2019.14.001.I e gli impegni di spesa proposti sono coerenti con la spesa ICT prevista nel Piano; la quota di competenza dell'esercizio 2019, stimata in € 90.469,85, è compresa nel corrispondente budget.

CONSIDERAZIONI

AdeR in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il processo di approvvigionamento dei servizi di telefonia mobile nelle amministrazioni pubbliche è normato dall'articolo 1, comma 7, del D.L. n. 95/2012, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 135/ 2012, e successivamente dall'art. 1 , comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016) e prevede espressamente l'obbligo di utilizzare le Convenzioni o gli Accordi Quadro messi a disposizione da Consip e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero altri strumenti di acquisto messi a disposizione dai medesimi soggetti.

Ai sensi dell'art. 5 della Convenzione la durata della stessa è di 18 mesi. Tale durata potrà essere prorogata fino a 12 mesi, I contratti attuativi non possono avere scadenza successiva a quella della convenzione, fissata al 16/06/2020, salva la possibile proroga di 12 mesi prevista in Convenzione, I singoli Contratti di Fornitura, attuativi della Convenzione, sono stipulati dalle Amministrazioni Contraenti mediante Ordinativi di Fornitura ed hanno durata sino al termine di durata della Convenzione (originario o prorogato).

Si precisa che laddove l'Ordinativo di Fornitura fosse emesso nel corso dei 12 mesi che precedono la scadenza della durata della Convenzione (anche prorogata), i Contratti di Fornitura avranno una durata fino alla scadenza della durata della convenzione. Qualora la Convenzione venga prorogata, resta comunque salva la possibilità per le Amministrazioni Contraenti che abbiano stipulato un Contratto di Fornitura precedentemente alla proroga della Convenzione, di recedere - con le modalità di cui all'articolo 15 delle Condizioni Generali - dal contratto stesso, limitatamente al periodo eccedente la durata originaria del contratto. In ogni caso, resta inteso che la durata dei Contratti di Fornitura, stipulati in corso di vigenza della Convenzione, rimane invariata anche qualora sia raggiunto durante il loro periodo di validità il quantitativo massimo

della Convenzione. Peraltro, nel periodo di vigenza del Contratto Attuativo, le Amministrazioni potranno richiedere, anche se è scaduto il termine di durata della Convenzione o esaurito il suo Quantitativo massimo (eventualmente incrementato), Ordinativi Collegati all'Ordinativo di Fornitura, aventi ad oggetto tutti i servizi previsti nel Capitolato Tecnico, ad eccezione della fornitura di nuove Utenze.

La Consip si riserva di prorogare temporalmente la Convenzione in relazione alla tempestività nell'evasione, da parte del Fornitore, degli Ordinativi effettuati negli ultimi 12 mesi di vigenza della Convenzione, verificata secondo il seguente indicatore specifico:

Ai sensi dell'art. 4 della Convenzione e dei punti 3, 4, 5, e 7 del Capitolato tecnico ad essa allegato, i servizi che sono resi disponibili dalla Convenzione TM7 sono i seguenti:

- ✓ Telefonia mobile:
 - fonia mobile e funzioni associate;
 - messaggistica SMS/MMS;
 - video-chiamata;
 - RPV e profili di abilitazione;
 - trasmissione dati;
 - dual Billing;
 - accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
 - SMS massivi;
 - EMM – Enterprise Mobility Management;
 - fleet management;
 - applicazioni per lo Smart Working;
 - applicazioni per il Mobile Payment;
- ✓ fornitura di SIM, noleggio e manutenzione di terminali radiomobili;
- ✓ servizi di Customer Care, Supporto, Manutenzione e Sicurezza:
 - servizio di Customer Care e Contact Center;
 - applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo;

- assistenza e manutenzione;
 - servizi di sicurezza;
 - referenti del Fornitore per le Amministrazioni;
 - servizi di sviluppo e integrazione;
- ✓ servizi di rendicontazione e fatturazione :
- servizi di fatturazione, rendicontazione e controllo costi per le Amministrazioni;
 - fatturazione diretta agli utenti;
 - servizio di rendicontazione per l'Amministrazione Aggiudicatrice;

Il valore totale stimato per l'appalto è pari a € 155.982,50 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 7.799,13 (5% del valore dell'appalto) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Riguardo alle somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Vista la tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a zero.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti,

**in base ai poteri conferiti dal Presidente di Agenzia delle entrate-Riscossione,
con procura speciale del 13/12/2018, al nr. 44240 di Repertorio e al nr. 25313 di**

Raccolta del Notaio in Roma, Marco De Luca

DISPONE

di procedere all'acquisto dei servizi di telefonia su rete mobile ricompresi nell'ambito della Convenzione Consip "*Telefonia mobile 7* " per il periodo di vigenza contrattuale dal 01 giugno 2019 al 16 giugno 2020 e un importo massimo complessivo pari a Euro 155.982,50, oneri della sicurezza per rischi interferenziali pari a zero.

A tal fine stabilisce che:

- la stipulazione del Contratto di Fornitura avvenga mediante l'emissione di un "Ordinativo di fornitura", a misura, inviato al Fornitore aggiudicatario del Lotto unico della Convenzione, esclusivamente on line e con firma digitale, attraverso le modalità previste sulla piattaforma di e-procurement, www.acquistinrete.it;
- il Contratto di Fornitura abbia la durata di 18 (diciotto) mesi con decorrenza dal 01/06/2019 al 16/06/2020, salvo proroghe e con le modalità e termini stabiliti dalla Convenzione e come indicato nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- la consegna dei servizi e degli apparati, avvenga secondo le modalità e i termini previsti dalla Convenzione;
- Il Fornitore dei servizi oggetto della Convenzione TM7 è la società Telecom Italia S.p.A. Partita IVA:00488410010 con sede in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano (Mi);
- il Responsabile Unico del Procedimento sia la Sig.ra Laura Balasi;
- Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna dell'Ente, che impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato

l'affidamento. A tal fine è nominato Direttore dell'Esecuzione del Contratto
il Sig. Andrea Boccardi.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)