



Equitalia

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Acquisti

Prot. 2017/17607

DETERMINA N. 39 DEL 6 FEBBRAIO 2017

OGGETTO: Procedura ex art. 36, comma 2, lettera a) D.lgs. 50/2016 per l'erogazione del corso di formazione “La gestione del tempo” in venticinque edizioni destinato a circa 400 partecipanti.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, co. 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta d'Acquisto 2017-0014 la Funzione Risorse Umane ha rappresentato la necessità di acquisire l'erogazione di uno specifico corso di formazione, “*La gestione del tempo*”, da impartire in venticinque edizioni con la partecipazione di circa 400 risorse.

Il suddetto corso ha l'obiettivo generale di offrire strumenti e metodi per lavorare con più efficienza e gratificazione, amministrando al meglio il proprio tempo e cercando di prevenire lo stress. A tale scopo l'attenzione verrà focalizzata sui seguenti aspetti : la gestione del tempo come processo di auto-organizzazione e la gestione dello stress.

Nello specifico, i contenuti del corso sono i seguenti:

La gestione del tempo come processo di auto-organizzazione:

- il tempo: da vincolo a risorsa;
- la gestione del tempo: da “clessidra” a “metronomo”;
- analisi delle cause interne ed esterne delle perdite di tempo;
- analisi del concetto di “priorità”;
- che tipo di “timer manager” sono?
- compiti attivi e compiti reattivi;
- la reingegnerizzazione dei processi personali;
- proposta di un metodo di reingegnerizzazione, per il miglioramento drastico della gestione del tempo personale;
- l'identificazione dei processi personali da sottoporre a “time improvement”;
- il “time profile”;



- analisi delle attività cronicamente sovradimensionate in termini di tempo, causa di overperformance;
- analisi delle attività per le quali non abbiamo mai abbastanza tempo.

Tecniche e indicazioni operative:

- la matrice importante-urgente;
- la tecnica del pomodoro;
- tempo lordo e tempo netto;
- ri-usabilità;
- come limitare l'azione corrosiva dei "ladri di tempo".

La gestione dello stress:

– riconoscere lo stress

- cos'è? Definizioni, modelli esplicativi e fattori del fenomeno stress;
- analisi del concetto di stress come reazione ed adattamento individuale a istanze impreviste e novità dis-organizzanti;
- stress e processi d'innovazione; stress negativo e stress positivo ("eustress");
- autovalutazione del grado di stress personale;
- stress e tipi di personalità.

– Gli effetti

- La consapevolezza degli effetti: fisici, emozionali, mentali e comportamentali

– Le cause

- La consapevolezza delle cause:
- Qualsiasi situazione può diventare fonte di stress ed influenzare negativamente la prestazione lavorativa;
- Le situazioni di conflitto;
- Le situazioni di cambiamento;
- La comunicazione e l'esposizione personale;
- La valutazione esterna;
- Il sovraccarico funzionale e decisionale.

Saranno privilegiate metodologie “attive” di apprendimento che alternano l’illustrazione delle tecniche e degli spunti metodologici con simulazioni e analisi basate su casi reali.

Il corso di formazione sarà erogato in venticinque edizioni, con la partecipazione complessiva di circa 400 risorse operanti su tutto il territorio nazionale, nel lasso temporale Febbraio - Maggio 2017.

A tal proposito, la Funzione Risorse Umane ha acquisito due preventivi da mettere a confronto:

1. il primo formulato dall’operatore economico “Asset Management S.r.l.” che offre il servizio al costo di euro 22.500,00 oltre Iva;
2. il secondo formulato dall’operatore economico “Igeam Academy S.r.l.” che offre il servizio al costo di euro 22.500,00 oltre Iva.

Al fine di acquisire un terzo preventivo, la Funzione richiedente ha effettuato anche un’indagine sulla piattaforma MePA, rilevando che il miglior prezzo per il medesimo corso è quello proposto da Adecco Formazione S.r.l. per un importo pari ad euro 280,00 a persona e quindi, vista la partecipazione di circa 400 risorse, per un totale di euro 112.000,00 oltre Iva.

In considerazione della circostanza che due operatori economici hanno proposto il medesimo prezzo, si è proceduto ad effettuare, nei loro confronti, una richiesta di offerta migliorativa con il seguente esito:

1. Asset Management S.r.l.” ha offerto il servizio al costo di euro 19.900,00 oltre Iva;
2. Igeam Academy S.r.l. ha offerto il servizio al costo di euro 18.750,00 oltre Iva.

All’esito di quanto sopra, la Funzione richiedente ha indicato quale Fornitore cui affidare il servizio la Società Igeam Academy S.r.l. che ha offerto il prezzo più basso, oltre ad essere in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008, settore EA 37, requisito indispensabile per la formazione finanziata come da regolamento FBA.



La partecipazione al suddetto corso ha un costo complessivo per tutte le 25 edizioni pari ad € 18.750,00 (diciottomilasettecentocinquanta/00) oltre Iva (oneri della sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

Le sessioni verranno erogate sia presso le sedi di Equitalia S.p.A. già dotate di aule formazione sia anche nelle aule che metterà a disposizione gratuitamente il Fornitore individuato indicativamente presso le sedi di Milano, Roma e Napoli. Solo una volta formalizzato l'ordine di acquisto e definito il calendario, sarà possibile pervenire all'individuazione della sede per ciascun corso.

Il corso di formazione verrà finanziato tramite FBA (Fondo Banche Assicurazioni), Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua dei dipendenti delle imprese operanti nei settori del Credito e delle Assicurazioni ad esso aderenti.

Equitalia S.p.A., infatti, ha presentato richiesta di finanziamento di un piano formativo che ha come destinatari i dipendenti del Gruppo Equitalia.

Relativamente all'Avviso 1/16 "piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato sul sito istituzionale del FBA, la domanda per il finanziamento del piano formativo del Gruppo Equitalia è stata presentata *on-line* in data 29 agosto 2016 (prot. 01160800006), attraverso la compilazione del formulario nell'apposita sezione della piattaforma informatica S.I.G.A. (Sistema Informativo Gestione Avvisi).

L'importo dell'affidamento è completamente imputabile al budget dell'anno in corso ed il responsabile di budget ne ha verificato la disponibilità.

Come confermato dalla struttura proponente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

L'iniziativa non è stata pianificata in quanto sopraggiunta in un momento successivo rispetto alla pianificazione del fabbisogno formativo.

CONSIDERAZIONI



Equitalia S.p.A., in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il servizio in oggetto non rientra nelle categorie merceologiche per le quali vige l'obbligo, per le società del Gruppo Equitalia, di avvalersi delle Convenzioni Consip ai sensi dell'art. 1, comma 7, D.L. n. 95/2012.

La Funzione Risorse Umane ha comunque effettuato un'indagine sulla piattaforma MePA, ma il corso in parola ha costi superiori rispetto a quelli offerti dagli operatori economici interpellati, in quanto il miglior prezzo è quello proposto da Adecco Formazione S.r.l. per un importo pari ad euro 280,00 a persona e quindi, vista la partecipazione di circa 400 risorse, per un totale di euro 112.000,00 oltre Iva.

L'articolo 36, comma 2, lett. a), del D.lgs. 50/2016 stabilisce che: *"...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per lavori in amministrazione diretta"*.

All'esito della richiesta di offerta migliorativa, il servizio di erogazione del corso formativo "La gestione del tempo", da impartire in venticinque edizioni con la partecipazione di circa 400 risorse, verrà affidato alla Società Igeam Academy S.r.l. che ha offerto il prezzo più basso, per una spesa massima pari ad € 18.750,00 oltre Iva (oneri della sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

In considerazione del valore massimo di spesa stimato dalla Funzione si ritiene di poter confermare la sussistenza dei presupposti che rendono praticabile l'acquisto proposto mediante l'espletamento di una procedura di affidamento diretto del servizio, secondo le disposizioni contenute nell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.lgs. n. 50/2016.



Data la natura della prestazione ed il valore contrattuale massimo, la procedura non può essere suddivisa in più lotti e sarà aggiudicata utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016.

Il costo del servizio è stato ritenuto congruo dal Responsabile del Procedimento.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50,

**Il Responsabile della Funzione Acquisti
in base ai poteri conferiti dall'Amministratore Delegato di Equitalia S.p.A.
con procura speciale del 08/07/2016, per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 41.861 Racc. n. 23.682)**

DISPONE

di procedere, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, con la procedura di affidamento diretto del servizio di erogazione del corso formativo "La gestione del tempo".

A tal fine stabilisce che:

- La spesa complessiva massima stimata ammonta a € 18.750,00 (diciottomilasettecentocinquanta/00) oltre IVA (oneri della sicurezza da interferenza € 0,00) e verrà interamente rimborsata dal Fondo banche e Assicurazioni (FBA).
- La procedura è indetta in lotto unico e avrà luogo mediante affidamento diretto alla Società Igeam Academy S.r.l. che ha offerto il prezzo più basso e che possiede la certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008, requisito indispensabile per la formazione finanziata come da regolamento FBA.
- Il corso di formazione sarà erogato in venticinque edizioni, con la partecipazione di circa 400 risorse operanti su tutto il territorio nazionale, nel lasso temporale Febbraio – Maggio 2017 secondo il calendario che sarà definito dalla Funzione richiedente con il Fornitore. Le sessioni del corso verranno erogate sia presso le sedi di Equitalia già dotate di aule formazione sia anche nelle aule che metterà a disposizione

gratuitamente il Fornitore individuato indicativamente presso le sedi di Milano, Roma e Napoli.

- Il criterio di aggiudicazione è quello del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016.
- L'ordine d'acquisto, a misura, sarà sottoscritto, in forma di scrittura privata, con firma digitale.
- E' nominato Responsabile del Procedimento Massimo Pinzarrone, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è Ferdinando Benedetti.
- La Funzione richiedente effettuerà le iscrizioni e procederà per tutto quanto richiesto e necessario ai fini della partecipazione al corso delle risorse individuate.
- Il Responsabile dell'U.O. Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo al Fornitore.

Stefano Carosi

[firmato digitalmente] |