

Direzione Approvvigionamento e logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2018/5095833

Determina a contrarre nr. 179 del 26 Settembre 2018

OGGETTO: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per l'acquisizione di 4 licenze software Subscription Liferay – DXP e relativi servizi di manutenzione.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr. 2018/00307, il Settore Esercizio Sistemi ICT, (d'ora in avanti Settore) ha formalizzato la richiesta di acquisto per l'acquisizione di 4 licenze software denominate "Subscription Liferay DXP", e relativi servizi di manutenzione di seguito specificate:

- n. 2 subscription Liferay DXP Production support GOLD per nodo fino a 8 cores/vCPUs;
- n. 2 Subscription Liferay DXP Non – Production support Gold per nodo fino a 8 cores/vCPUs..

Come indicato nel progetto tecnico prot.n. 2018/4700589, redatto ai sensi dell'art. 23 c.15 del D.Lgs. 50/2016 ed allegato alla RDA, *"In attuazione del progetto complessivo di evoluzione dello sportello di Agenzia delle entrate-Riscossione, è stato realizzato e messo a disposizione del personale interno il modulo software denominato "Scrivania di Sportello", che permette di usufruire, da un'interfaccia unica, delle seguenti macrofunzionalità:*

- *Accedere mediante l'open space aziendale senza la necessità di ulteriori autenticazioni;*
- *fornire un punto unico di chiamata attraverso il quale selezionare il prossimo contribuente da servire dai sistemi di gestione delle attese;*

- avere a disposizione automaticamente, attraverso l'integrazione con i sistemi di gestione delle attese, il profilo anagrafico del contribuente o avere la possibilità di ricercarlo tramite codice fiscale;
- accedere alle principali applicazioni aziendali di sportello (Fascicolo del contribuente, Lampo, Reclami, Spyglass) in forma integrata e senza la necessità di ulteriori autenticazioni;
- definire opportuni workflow che guidano gli utenti nell'espletamento dei principali processi di sportello;
- permettere l'accesso ad indicatori di sintesi (semafori, tachimetri etc.) sulla posizione del contribuente;
- permettere l'accesso a strumenti di collaboration;
- permettere la personalizzazione della scrivania di ogni utente.

Detto modulo software è stato implementato attraverso l'uso della piattaforma tecnologica Liferay. Detto prodotto, leader di mercato al momento dello sviluppo nella categoria Horizontal Portals (applicazione software utilizzata per creare e gestire portali atti a integrare e aggregare informazioni provenienti da più applicazioni, nonché da vari strumenti e applicazioni in uso al business) di Gartner, è stato in grado di soddisfare pienamente i requisiti funzionali del progetto Scrivania di Sportello. Inoltre, la piattaforma tecnologica garantisce i seguenti ulteriori macro-requisiti non funzionali:

- è basata su Open Source;
- è stabile, matura, utilizzata e supportata da un'ampia community sia italiana che internazionale;
- ha un basso TCO (Total Cost of Ownership);
- è flessibile nell'adattarsi alle infrastrutture It preesistenti e al mutare delle piattaforme IT utilizzate;
- implementa elevati standard di sicurezza".

Secondo quanto meglio specificato nel Progetto citato "l'acquisto delle predette Subscription, sia per gli ambienti di Produzione che per quelli di Test e collaudo, garantisce la possibilità di usufruire di funzionalità aggiuntive rispetto alla versione open source del prodotto, volte a migliorare l'affidabilità della piattaforma e la possibilità della stessa di interagire con i sistemi di autenticazione e profilazione attualmente in uso in AdeR.

Inoltre, sempre mediante dette subscription, verrebbe soddisfatto il fabbisogno di ricevere assistenza, nonché aggiornamenti o correzioni del prodotto nell'orario in cui è necessario assicurare, con continuità, il funzionamento della piattaforma e quindi di "Scrivania di Sportello".

Come indicato dalla struttura richiedente, per meglio valutare la scelta della piattaforma tecnologica, si è fatto ricorso al supporto della Società Gartner che, attingendo le informazioni necessarie dalla propria banca dati, ha evidenziato i punti di forza, e le criticità della piattaforma Liferay e nel dettaglio: punti di forza:

- *flessibilità ed agilità: Liferay risulta estremamente efficace ed efficiente allorquando la sua tecnologia viene utilizzata per implementare servizi che incorporano applicazioni aziendali esterne. I clienti di Liferay considerano eccezionale la capacità della piattaforma di supportare architetture flessibili;*
- *reattività del mercato: i clienti apprezzano l'innovazione organica di Liferay, che contrasta con l'approccio "innovazione attraverso l'acquisizione" adottato da molti concorrenti. Liferay svolge una notevole attività interna per convertire le richieste e le idee dei clienti in miglioramenti e nuove caratteristiche di prodotto;*
- *Assistenza e supporto: i clienti che dispongono di licenze Liferay Platform o Liferay Portal Enterprise Edition segnalano che ricevono un eccellente supporto;*

criticità:

- *Mancanza di servizi Saas o PaaS propri;*
- *Gestione dei contenuti Web (cosiddetto WCM - Web Content Management);*
- *Analytics: i clienti possono avere bisogno di investire separatamente nel Best-of-Breed Analytics.*

La Struttura, quindi, evidenzia che l'utilizzo che viene fatto della piattaforma Liferay, in AdeR, incontra perfettamente i punti di forza espressi e risulta indifferente alle criticità evidenziate.

In funzione delle esigenze sopra illustrate e tenuto conto della natura dei prodotti/servizi da acquisire, si procederà all'acquisto mediante RdO sul M.E.P.A. che, allo scopo di non comprimere la concorrenza, sarà aperta a tutti

gli operatori abilitati alla categoria "BENI - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" sottocategoria – sottocategoria "Fornitura di software e soluzioni".

CPV: 72267100-0 – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione.

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, la Struttura richiedente esprime l'esigenza che:

- la RdO non sia suddivisa in lotti in considerazione del fatto che le Subscription sono legate, di fatto, ad un'unica piattaforma informatica le cui attività di manutenzione sono tra loro strettamente correlate;
- gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001,

- requisito di capacità economica e finanziaria consistente nel fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili alla data di invio della RdO, nel settore "Software e Soluzioni" - oggetto dell'appalto - di importo non inferiore ad € 58.750,00 IVA esclusa. Tale requisito è richiesto al fine di assicurarsi la partecipazione alla gara di imprese di comprovata esperienza nel settore. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato deve essere rapportato al periodo di attività.

I requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr.165/2001, dovranno essere posseduti, **a pena di esclusione dalla procedura:**

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, D.Lgs. nr.50/2016.

- il requisito di capacità economica e finanziaria dovrà essere posseduto, **a pena di esclusione dalla procedura:**
 - dall'operatore economico singolo;
 - In caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. nr. 50/2016 dal RTI o Consorzio nel suo complesso, fermo restando che l'impresa designata mandataria dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria.
 - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.lgs n. 50/2016, direttamente dal Consorzio medesimo;
 - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D.lgs n. 50/2016 dal Consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avvalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

L'importo complessivo della procedura per l'acquisizione dei prodotti e servizi richiesti, da porre a base di gara, è stimato in € 176.250,23 (euro centosettantaseimiladuecentocinquanta/23) iva esclusa e di seguito dettagliato:

Descrizione	Quantità	Durata manutenzione	Prezzo unitario annuo	totale
Subscription annuale Liferay DXP- SLA: GOLD x Server non di Produzione - fino a 8 cores/vCPUs	2	3 anni	€ 5.875,02	€ 35.250,12
Subscription annual Liferay DXP- SLA: GOLD x server di Produzione - fino a 8 cores/vCPUs	2	3 anni	€ 23.500,019	€ 141.000,11
valore complessivo dell'appalto				€ 176.250,23

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D.lgs 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'Anac n.3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi saranno pari a zero.

- Entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di stipula del contratto, l'aggiudicatario della procedura dovrà trasmettere ad AdeR la documentazione del produttore comprovante, per ogni prodotto software, le sottoscrizioni delle licenze e i relativi periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

La decorrenza effettiva delle licenze e dei relativi servizi sarà indicata dal fornitore secondo quanto indicato nel capitolato tecnico, a cui si rimanda per tutto ciò che riguarda, ma, in ogni caso, compresa tra la data di stipula del contratto e i successivi 10 giorni lavorativi.

- Considerato che i prodotti oggetto dell'acquisto hanno caratteristiche standardizzate definite dal mercato, l'aggiudicazione avverrà applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4 b) del D.lgs. 50/2016, con indicazione dei prezzi unitari offerti;
- l'appalto sarà remunerato "a misura".

Nel capitolato tecnico che sarà allegato alla documentazione saranno inoltre dettagliate le modalità di attivazione e gestione dei servizi di manutenzione, i livelli di servizio e la disciplina delle penali.

Trattandosi di procedura espletata sul M.E.P.A., non si procederà, secondo quanto previsto al punto 9.3 del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, alla richiesta della garanzia provvisoria, mentre verrà richiesta la cauzione definitiva in considerazione della natura del servizio di manutenzione richiesto.

L'aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del contratto a presentare idonea copertura assicurativa RC, attinente lo svolgimento di tutte le attività oggetto del contratto.

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2018.7.11.N.

L'importo è imputabile al budget dell'anno in corso per € 146,88 ed il Responsabile ne ha accertato la disponibilità, mentre la restante parte troverà allocazione negli anni di competenza.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

I prodotti oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di quanto sopra è stata effettuata la ricerca dei servizi d'interesse all'interno del M.E.P.A. e, più in particolare, dello specifico Bando "Beni" e, riscontrandone la loro presenza, atteso il valore economico dell'acquisto stimato, è stata individuata la procedura della RdO.

La procedura proposta e le modalità di suo svolgimento trovano fondamento nelle previsioni contenute nel comma 2, lettera b) e nel comma 6 dell'art. 36 del D.Lgs. nr. 50/2016, che rispettivamente consentono:

- gli affidamenti mediante "procedura negoziata" per i contratti "sotto soglia", tipologia alla quale si deve far riferimento per il contratto che qui interessa atteso il suo valore massimo stimato;
- lo svolgimento della procedura di scelta del contraente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto

soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr. art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è altresì conforme a quanto previsto al punto 6.4 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016,

Il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017, Rep. n. 42979, Racc. n. 24477 per atti**

Notaio Marco De Luca,

DISPONE

di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) e comma 6 del D.Lgs. nr. 50/2016, tramite Richiesta di Offerta aperta (RdO aperta) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per l'acquisizione di 4 licenze software e relativi servizi di manutenzione, denominate "Subscription Liferay DXP", di seguito specificate:

- n. 2 subscription Liferay DXP Production support GOLD per nodo fino a 8 cores/vCPUs;
- n. 2 Subscription Liferay DXP Non – Production support Gold per nodo fino a a 8 cores/vCPUs.

A tal fine stabilisce che:

- il contratto avrà la durata di 37 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione;
- le caratteristiche tecniche, le modalità di attivazione e gestione dei servizi di manutenzione, i livelli di servizio e la disciplina delle penali saranno definiti nel Capitolato tecnico da pubblicare in allegato alla RdO al quale si fa rinvio;
- il valore massimo complessivo del contratto sarà pari ad € 176.250,23 (euro centosettaseimiladuecentocinquanta/23) come di seguito dettagliato:

Descrizione	Quantità	Durata manutenzione	Prezzo unitario annuo	totale
Subscription annual Liferay DXP-SLA: GOLD x Server non di Produzione - fino a 8 cores/vCPUs	2	3 anni	€ 5.875,02	€ 35.250,12
Subscription annual Liferay DXP-SLA: GOLD x server di Produzione - fino a 8 cores/vCPUs	2	3 anni	€ 23.500,019	€ 141.000,11
valore complessivo dell'appalto				€ 176.250,23

- gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, data la natura dei prodotti da acquisire saranno pari a zero;
- l'appalto non sarà suddiviso in lotti per le ragioni indicate nelle superiori "Premesse";
- la procedura di scelta del Fornitore sarà effettuata mediante RdO insistente sul Bando "Beni - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio", Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" sottocategoria "Fornitura di software e soluzioni" del M.E.P.A. nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle sue estese "Premesse" alle quali si fa rinvio;
- sia richiesto agli operatori partecipanti alla procedura, oltre che il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016 anche l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, nonché il possesso del requisito di capacità economica e finanziaria, consistente nel fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili alla data di invio della RdO, nel settore di attività oggetto dell'appalto, di importo non inferiore ad € 58.750,00. Tale requisito è richiesto al fine di assicurarsi la partecipazione alla gara di imprese di comprovata esperienza nel settore. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato deve essere rapportato

al periodo di attività. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato deve essere rapportato al periodo di attività;

- L'aggiudicazione avverrà applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4 b) del D.lgs. 50/2016, determinato sulla base dei prezzi unitari offerti
- l'appalto sarà remunerato "a misura";
- La decorrenza effettiva delle licenze e dei relativi servizi sarà indicata dal fornitore secondo quanto indicato nel capitolato tecnico, ma in ogni caso compresa tra la data di stipula del contratto e i successivi 10 giorni lavorativi;
- le offerte presentate abbiano validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
- non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva e si proceda alla richiesta di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili per lo svolgimento delle attività affidate;
- si dia luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal M.E.P.A.;
- il Responsabile del Procedimento sarà il signor Massimo Daniele ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sarà Simone Carpenelli;
- l'apertura delle Buste virtuali amministrative ed economiche e la verifica della documentazione in esse contenuta siano effettuate dal Responsabile del Procedimento;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sarà delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)