

*Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti*

Prot. nr. 2022/5672995

DETERMINA N. 172 DEL 17 OTTOBRE 2022

OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett.b), n. 2 del D.Lgs. 50/2016 mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), finalizzata all'acquisizione dei servizi di sviluppo software, sul prodotto Codometri Solari presenti presso gli sportelli di servizio al pubblico di Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr. 2356, la Direzione Tecnologie e Innovazione – Settore Demand&Delivery Riscossione, Enti e Contribuenti (d'ora in avanti solo "Direzione o Struttura richiedente") di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdeR) ha formalizzato la richiesta di acquisto dei servizi di sviluppo software su prodotti Codometri Solari presenti presso gli Sportelli di servizio al pubblico di AdeR.

Come dettagliatamente illustrato nel Progetto Tecnico prot. 2022/5092433 del 20/09/2022 redatto, ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs.50/2016, dalla Direzione richiedente, AdeR ha implementato il sistema eliminacode, dei propri Sportelli di servizi al pubblico, "Codometri Solari" (prodotti e licenziati dalla società Solari di Udine Spa), selezionati a seguito dello svolgimento di una procedura aperta ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 163/2006, pubblicata sulla GUUE in data 05/04/2016.

Su questo sistema è presente una funzione di prenotazione ticket, sviluppata per AdeR dalla stessa Solari di Udine Spa e implementata sia a livello di sistema centrale sia sulle periferiche.

Dall'esperienza di primo utilizzo dei Codometri Solari, sono emerse una serie di necessità di efficientamento dell'intero sistema, che coinvolgono le componenti software e firmware, sia periferiche sia centralizzate.

AdeR a sostegno di nuove esigenze che seguono le attività acquisitive in ambito ICT, ravvede la necessità di acquisire un servizio finalizzato al supporto dei servizi di sviluppo software, sul prodotto "Codometri Solari".

I servizi e le attività richiesti all'operatore sono i seguenti:

- Gestione di verifica e-mail per evitare utilizzo di e-mail fittizie: si tratta di definire un processo di verifica con inoltro, al soggetto che ha effettuato la prenotazione, di un link che dovrà essere confermato dal soggetto stesso in un determinato lasso di tempo che dovrà essere parametrico. Se non avviene la conferma della e-mail, la prenotazione dovrà essere automaticamente annullata e lo slot dovrà ritornare disponibile. Si precisa che questa tipologia di annullamento non dovrà essere conteggiata per il blocco delle prenotazioni del soggetto che ha effettuato un numero eccessivo di annullamenti.
- Inserimento di un controllo che blocca la prenotazione dopo un numero X di cicli inserimenti e cancellazione per una determinata e-mail: si tratta di replicare il controllo, già esistente per il CF, anche per l'e-mail al fine di diminuire un uso pretestuoso e non lecito del servizio.
- Inibizione prenotazione per minorenni: si tratta di fare una verifica sul codice fiscale inibendo la prenotazione se lo stesso è riferibile ad un minore; obiettivo è sempre quello di impedire utilizzi pretestuosi del servizio.
- Invio all'utente di e-mail di conferma di avvenuta cancellazione: registriamo casi di contestazione da parte di contribuenti che, pur avendo annullato la prenotazione, si presentano lo stesso presso i nostri sportelli, dichiarando di non aver fatto alcun annullamento. L'invio dell'e-mail di conferma ha la funzione di mitigare tale fenomeno.

- Invio automatico di e-mail a fronte di inibizione del servizio in sala: si tratta di far partire un'e-mail contestuale all'inserimento dell'inibizione a sistema. L'e-mail dovrà partire per tutti i contribuenti che hanno già effettuato la prenotazione in funzione del tempo di inibizione presente.
- Proposizione, a fronte di prenotazioni non disponibili sulla giornata individuata dal contribuente, della prima prenotazione libera nel calendario: si tratta di dare evidenza al contribuente della prima possibilità di prenotazione a sistema,

i servizi di sviluppo saranno effettuati sempre presso la sede del fornitore, con le modalità di erogazione riportate nel dettaglio nel Capitolato Tecnico "Modalità di erogazione dei servizi".

Per poter realizzare quanto sopra si ritiene che l'impegno di sviluppo necessario sia da valutarsi in 200 gg/uomo l'anno, per un totale di 600 gg/uomo per tre anni mediante l'utilizzo del mix delle figure professionali sotto riportato:

PROFILO PROFESSIONALE	ALLOCAZIONE
Team leader	7%
Analista funzionale	22%
Solution Architect	3%
Data Architect	4%
Progettista	7%
Programmatore	50%
Tester	7%

AdeR al fine di procedere all'affidamento del servizio di sviluppo software sul prodotto "Codometri Solari", preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, ha ritenuto opportuno procedere a una consultazione del

mercato ai sensi dell'art. 66, comma 1 del D. Lgs 50/2016 e delle Linee guida n. 14 di ANAC, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento. In tale consultazione sono state puntualmente indicate le funzionalità attuali presenti sui Codometri Solari e quelle per cui AdeR necessita uno sviluppo nel prossimo triennio ed è stato richiesto al mercato chi fosse in grado di realizzarle e in che modo, se mantenendo l'attuale sistema ovvero se ci fossero alternative a questo.

Alla consultazione, pubblicata sul portale AdeR dal 21/06/2022 al 11/07/2022, ha risposto un solo operatore economico; la società SOLARI DI UDINE S.P.A. (CF e PIVA 01847860309) che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, essendo la società produttrice de sistema "Codometri Solari", possiede la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno richiesto nella consultazione stessa dei servizi di manutenzione evolutiva e sviluppo software sui ed è un grado di realizzare quanto richiesto in modo efficace ed efficiente a vantaggio di AdeR. All'esito di tale consultazione è stato pertanto possibile stabilire l'unicità del fornitore SOLARI DI UDINE S.P.A. per soddisfare il fabbisogno riportato in premessa.

Per la definizione del prezzo delle giornate/uomo da porre a Base di gara, si è fatto riferimento al prezzo della giornata/uomo del team mix prezzi formulato nella precedente gara e contrattualizzato nel contratto CIG 7934653AC9.

A tale prezzo è stata applicata una riduzione di c.a. l'1% dovuta alla maggior quantità di giornate richieste (540 nel contratto CIG 7934653AC9); pertanto il prezzo unitario di una giornata del team mix risulta pari a 275,00 € IVA esclusa, per un totale di 600 giornate/uomo, per un valore massimo complessivo di € 165.000,00 IVA esclusa, di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze. La società SOLARI DI UDINE S.P.A commercializza detti servizi sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (d'ora in avanti anche solo "MePA") al bando "Servizi – Servizi per l'Information & Communication

Technology (CPV - 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione) con codice prodotto: SQ.ENTERPRISE.

Pertanto, atteso che la Società SOLARI DI UDINE S.P.A. rappresenta l'unico fornitore in grado di offrire i servizi in oggetto, la Direzione richiedente propone l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art.63, c.2, lett.b), n. 2 del D.Lgs. 50/2016, attraverso l'espletamento di una Trattativa Diretta su MePA con la società medesima.

La durata dell'appalto viene stimato per un periodo di 36 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto., Gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, pari a € 166.677,00 sono riportati nella tabella seguente:

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva			
A	Servizi		importi dati in €
A1	Importo		165.000,00 €
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze		0,00 €
	Totale a		165.000,00 €
B	Somme a disposizione dell'amministrazione		
B1	Spese per le commissioni giudicatrici		
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac		225,00 €
B3	Spese per pubblicità legale		
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)		
	Totale b		225,00 €
	Totale (a+b)		165.225,00 €
C	Iva (*)		
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)		1.452,00 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (4% indetraibile)		0,00 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)		
	Totale C		1.452,00 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)		166.677,00 €

Si precisa che, in considerazione della natura dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3-bis del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero, in quanto il servizio oggetto della gara concerne un'attività di natura intellettuale. Pertanto, non sussistendo condizioni di interferenza, si prescinde dalla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI).

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico allegato alla RdA a cura della Struttura richiedente, dove sono altresì indicate le penali per le inadempienze ivi previste. Al fornitore sarà richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016, nonché l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.

Così come previsto dal punto 9.3 del vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, adottato da AdeR, non sarà richiesta all'aggiudicatario la produzione della garanzia provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art.103 del D.Lgs. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Sarà richiesto al medesimo aggiudicatario il possesso di una copertura assicurativa adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto come dettagliata nel Progetto Tecnico al paragrafo 8.

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie e scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o terzi.

Il fornitore dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza del contratto, il fornitore dovrà fornire copia conforme all'originale, ai sensi dell'art. 19 del DPR 445/2000, dell'atto di rinnovo.

In considerazione della unicità del fornitore, nonché della specificità dei servizi richiesti nella fornitura, non è adottabile la suddivisione in Lotti.

Per ogni prestazione/attività erogata in un mese di riferimento all'interno della durata del contratto, il Fornitore emetterà una fattura per le giornate uomo impiegate per la predetta prestazione/attività al rilascio di regolare esecuzione solo a seguito di collaudo positivo.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, non trova applicazione la disciplina recata dall'articolo 50 del D.Lgs. 50/2016 in tema di Clausola sociale, in quanto i servizi in oggetto hanno natura prettamente intellettuale.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa acquisitiva è già inclusa nella Pianificazione Acquisti interna dell'Ente al "codice iniziativa" interno 2022.7.006.I. Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di ente pubblico economico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2 del citato Decreto legislativo, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisizione in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la L. 28/12/2015, nr. 208, art. 1, c.512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato

esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A..

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia del servizio necessitato, e atteso che quanto richiesto è attualmente commercializzato sul MePA, lo strumento acquisitivo proposto dalla Direzione è la Trattativa diretta su MePA, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2) del D. Lgs.50/2016 con l'operatore SOLARI DI UDINE S.P.A., ritenuto, per le ragioni illustrate nelle Premesse, unico fornitore in grado di offrire i servizi richiesti. La presente procedura tiene conto anche delle previsioni delle Linee Guida ANAC nr. 8 in tema di "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", considerando anche la pubblicazione dell'Avviso di trasparenza preventiva e della manifestazione di interesse effettuato dall'Agenzia delle entrate Riscossione.

La presente procedura viene espletata in conformità a quanto previsto anche dal punto 6.4 – Procedura negoziata, del Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, attualmente in vigore per Agenzia delle entrate- Riscossione.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con
Procura Speciale del 28 aprile 2022 per atti Notaio Andrea De Nicola**

(Rep. n. 177891 Racc. n. 11774)

DETERMINA

di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), n. 2 del D.Lgs. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul MePA con la SOLARI DI UDINE S.P.A. (CF e PIVA 01847860309) per l'affidamento dei servizi di sviluppo software, sul prodotto "Codometri Solari" presente presso gli sportelli di servizio al pubblico di Agenzia delle entrate-Riscossione.

A tal fine stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi sono puntualmente indicati nel Capitolato tecnico;
- la procedura in oggetto sarà effettuata mediante Trattativa Diretta MePA, nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle suesposte "Premesse" e "Considerazioni" alle quali si fa rimando;
- l'importo complessivo della procedura è pari a euro 165.000,00, oltre IVA, di cui euro 0,00 per oneri della sicurezza da rischi interferenti;
- la durata dell'appalto è fissata in 36 mesi, a decorrere dalla data di stipula del contratto;
- l'offerta presentata avrà validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
- il Contratto sarà remunerato a "corpo" e sottoscritto con firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal MePA;
- sarà richiesto all'operatore economico SOLARI DI UDINE S.p.A. il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e il rispetto del divieto previsto dall'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001;
- per l'esecuzione del contratto sarà prevista la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016;
- sarà altresì richiesto il possesso di una copertura assicurativa secondo le specifiche indicate nel Progetto Tecnico;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Maurizio Cereda, in possesso dei requisiti previsti dalle Linee Guida Anac n.3 approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n.1096 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

- Il Direttore dell'esecuzione del contratto è il Sig. Colucci Daniele, quale soggetto diverso dal Responsabile del procedimento per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongono il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere e inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)