

Direzione Approvvigionamenti e Logistica  
Settore Acquisti

**Prot. n. 2023/10445684**

### **DECISIONE N.187 DEL XX/XX/2023**

**OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, del servizio di manutenzione delle licenze "Spyglass" e servizi di supporto connessi per Agenzia delle entrate - Riscossione.**

**Decisione di contrarre, ai sensi dell'art. 17, c. 1 e 2, del D.Lgs. n. 36 del 2023.**

### **PREMESSE**

Con Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) n.2774, la Direzione Tecnologie e Innovazione di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR) ha rappresentato la necessità di rinnovare la manutenzione delle licenze "Spyglass" e i servizi di supporto connessi, attraverso l'espletamento di una procedura di affidamento diretto da effettuarsi tramite MEPA.

La richiesta è supportata, come meglio specificato nella RDA e nel progetto tecnico prot.10070071 del 27/10/23, redatto ai sensi dell'art.41, comma 12, del D.Lgs. n.36/2023 a essa allegato, dalla seguente motivazione:

*"Nell'ambito delle proprie attività di Agente della Riscossione, Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche AdeR) effettua visure camerali presso il Registro delle Imprese attraverso l'applicativo Telemaco utilizzato sulla base di una convenzione a titolo oneroso con InfoCamere.*

*Con l'obiettivo di diminuire i costi aziendali, nel corso del 2014 è stata stipulata tra la società Equitalia, ora Ente Pubblico Economico AdeR, ed Infocamere, una convenzione per permettere l'utilizzo, a titolo gratuito, dei servizi di consultazione del Registro Imprese offerti da Infocamere stessa, tramite cooperazione applicativa sulla rete SPC.*

*Pur offrendo una collezione dei dati meno completa rispetto a Telemaco e con livelli di servizio standard, tali servizi sono sufficienti per le esigenze di un numero considerevole di casistiche, rendendo possibile un notevole risparmio dei costi."*

Infatti, l'accesso tramite porta di dominio SPC garantisce servizi gratuiti rispetto a quelli resi da Telemaco che sono invece a pagamento.

La porta di dominio SPC di registro imprese permette di accedere alle seguenti funzionalità:

a) Ricerca tramite uno dei seguenti parametri:

- Codice Fiscale azienda;
- Sigla provincia della Camera e numero REA;
- Ragione sociale o denominazione dell'impresa;

b) Consultazione, tramite codice fiscale dell'azienda o del socio, o sigla provincia della Camera e numero REA;

c) Estrazione di elenchi PEC.

In questa modalità è stato possibile perseguire risparmi di diverse centinaia di migliaia di euro, altrimenti necessari per utilizzare in modo diretto il servizio oneroso Telemaco. Infatti, nell'ultimo trimestre sono state effettuate mediamente 380.000 interrogazioni SPC all'anno che, parametrize rispetto al costo delle interrogazioni Telemaco, hanno portato ad un risparmio annuo di € 190.000,00 per ADER.

AdeR, per l'utilizzo dei servizi di consultazione sopra menzionati, si avvale dell'utilizzo della soluzione informatica "Spyglass - Easy Telematico Enti" della società Archeometra Srl (P.I. 02480480264), della quale ha acquisito licenze perpetue del software nel 2014.

Dal momento che l'attuale contratto (CIG ZA12F315A1), sottoscritto in data 17 novembre 2020 con la società Archeometra Srl (P.I. 02480480264) scadrà il prossimo 21 novembre 2023, risulta necessario per AdeR procedere a un affidamento per un ulteriore triennio, in particolare:

- i servizi di manutenzione, finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto software, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi;

- il servizio di supporto specialistico, per lo sviluppo di personalizzazioni della soluzione software su richiesta di AdeR. Nell'ambito di tale servizio è inoltre inclusa la gestione di eventuali modifiche dei servizi di Infocamere e per eventuali upgrade della piattaforma tecnologica, per una necessità di massimo n. 20 giornate/uomo delle figure professionali di "Capo progetto" e di "Programmatore-sviluppatore".

Come riportato nel citato Progetto Tecnico, AdeR, ai sensi dell'art. 77 comma 1 del DLgs 36/2023 ha ritenuto opportuno procedere ad una consultazione di mercato al fine di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione e di supporto specialistico della soluzione applicativa "Spyglass" della società Archeometra Srl per la consultazione del Registro Imprese tramite servizi offerti da Infocamere in cooperazione applicativa, attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile a effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di

software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019.

L'annuncio della consultazione è stato pubblicato, nella sezione Bandi- & Avvisi – Consultazioni preliminari di mercato del sito Internet istituzionale di AdeR [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) e rivolta a tutti gli operatori interessati, il 22/09/2023 e prevedeva la risposta degli interessati entro il 12/10/2023.

Alla consultazione ha partecipato il solo operatore economico Archeometra S.r.l. che, come indicato nella risposta alla consultazione stessa, *"ha realizzato la soluzione "Spyglass", ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale, non ha in essere contratti commerciali con altre società ed è l'unica a commercializzare sia la soluzione software che i servizi di supporto"*.

All'esito della mancata risposta di altri operatori alla consultazione di mercato condotta, si può, dunque, affermare che la soluzione attualmente in uso in AdeR è infungibile e che l'unico operatore disponibile per soddisfare il fabbisogno è l'attuale fornitore.

L'operatore Archeometra s.r.l. commercializza il servizio richiesto sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) nel bando "Servizi – Servizi per l'Information & Communication Technology (72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell' informazione) e, in particolare, espone in vetrina un prodotto specifico (codice prodotto ARC-SG23) che prevede, per un triennio, un canone annuo di manutenzione pari a € 2.900,00 e n. 20 giornate di supporto specialistico "a richiesta" alla tariffa di € 240,00 al giorno, al prezzo complessivo pari a € 13.500,00 oltre IVA come di seguito riportato:

| <b>Operatore economico</b> | <b>Tipologia Prestazione</b>                            | <b>Prezzo unitario</b> | <b>Quantità</b> | <b>Prezzo a base d'asta per prestazione</b> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|---------------------------------------------|
| ARCHEOMETRA S.r.l.         | Servizio annuale di manutenzione della licenza software | € 2.900 (canone annuo) | 3 anni          | € 8.700,00                                  |

|                      |                                               |                             |           |                    |
|----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------|
|                      | Servizio di supporto specialistico (giornata) | € 240 (tariffa giornaliera) | 20 giorni | € 4.800,00         |
| <b>Prezzo Totale</b> |                                               |                             |           | <b>€ 13.500,00</b> |

Riscontrata quindi l'effettiva assenza di alternative, tenuto conto dell'efficienza della soluzione software "Spyglass", per la quale il fornitore prevede un upgrade al fine di renderla compliant con le evoluzioni tecnologiche previste per il 2024, del buon rapporto qualità/prezzo nonché del grado di soddisfazione maturato col rapporto contrattuale in essere, si propone, l'espletamento di una procedura mediante un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite l'emissione di un Ordine diretto di Acquisto sul M.E.P.A. (codice prodotto ARC-SG23 - bando "Servizi – Software - Licenze software - Codice CPV: 72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione) con durata triennale. L'importo massimo complessivo dell'affidamento è stato stimato dalla Direzione richiedente in € 13.500,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

Il quadro economico dell'appalto, tenuto conto anche degli oneri complessivi della procedura, è pari a **€ 14.009,40** ed è così suddiviso:

| <b>QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA</b> |                                                                                                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>A</b>                                                                    | <b>SERVIZI</b>                                                                                                                            | <b>Importi dati in €</b> |
| A1                                                                          | Importo comprensivo di opzioni                                                                                                            | 13.500,000 €             |
| A3                                                                          | Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di Rinnovo                                                           | - €                      |
|                                                                             | Totale A                                                                                                                                  | <b>13500,00 €</b>        |
| <b>B</b>                                                                    | <b>SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE</b>                                                                                          |                          |
| B1                                                                          | Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto | - €                      |
| B2                                                                          | Spese per le commissioni giudicatrici                                                                                                     | - €                      |
| B3                                                                          | Pagamento contributo per procedura di gara ANAC                                                                                           | - €                      |
| B4                                                                          | Spese massime per pubblicità legale                                                                                                       | - €                      |
| B5                                                                          | Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)                                    | 450,00 €                 |
|                                                                             | Totale B                                                                                                                                  | <b>0,00 €</b>            |
|                                                                             | Totale (A+B)                                                                                                                              | <b>13.950,00 €</b>       |
| <b>C</b>                                                                    | <b>IVA (*)</b>                                                                                                                            |                          |
| C1                                                                          | IVA sul servizio (indetraibile)                                                                                                           | 59,40€                   |
| C2                                                                          | IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)                                                                    | - €                      |
| C3                                                                          | IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5                                                         | -€                       |

|  |                                                |                    |
|--|------------------------------------------------|--------------------|
|  | Totale C                                       | 59,40 €            |
|  | <b>TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)</b> | <b>14.009,40 €</b> |

Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale pari al 2% potrebbe variare negli anni seguenti.

La fatturazione del corrispettivo avverrà secondo le seguenti modalità:

- per il servizio annuale di manutenzione delle licenze software dovrà essere emessa fattura a canone annuale anticipato, per l'attivazione dei codici di servizio;
- per il servizio di supporto specialistico verrà riconosciuto al fornitore un corrispettivo mensile determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel mese di riferimento, in relazione alle giornate effettivamente erogate. La fatturazione dei corrispettivi avverrà previa verifica da parte del Responsabile del Progetto, della corretta esecuzione delle prestazioni effettuate; in particolare, alla scadenza di ogni mese di riferimento, il Responsabile del Progetto, verificata la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, trasmetterà il documento recante la "Regolare Esecuzione" al fornitore, il quale potrà emettere la fattura relativa alle prestazioni richiamate nel documento medesimo.

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art.26 c. 3 bis del D. Lgs.81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC n.3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI ed i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

Al presente appalto non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Nel Progetto tecnico sono altresì fornite le specifiche attinenti all'affidamento:

- il contratto decorrerà dal 22 novembre 2023 ovvero dalla data dell'OdA, se successiva, per concludersi in ogni caso il giorno 21 novembre 2026;
- ai fini della sottoscrizione del contratto l'Operatore economico dovrà prestare una garanzia definitiva prevista dall'art. 53 del D.lgs. nr. 36/2023.

In ragione della natura e della rilevanza economica dell'appalto, è richiesto all'affidatario il possesso di una copertura assicurativa adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;

- in considerazione dell'unico fornitore e dell'unico software sul quale operare la manutenzione, non è possibile la suddivisione in Lotti;
- il subappalto è ammesso secondo il disposto normativo di cui all'art. 119 del DLgs. 36/2023;
- qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, dovuta a eventi imprevisi e imprevedibili, che determini un aumento o una diminuzione, del costo dei servizi, superiore al cinque per cento (5%) dell'importo complessivo del contratto d'appalto, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento (80%) della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente. Ai sensi dell'art. 60, comma 3, lett. b) del D. Lgs 36/2023, ai fini del calcolo della variazione dei prezzi saranno utilizzati gli indici ISTAT dei prezzi al consumo (Indice Generale FOI senza tabacchi) pubblicati sul portale istituzionale dell'ISTAT (commi 3 e 4 del menzionato art. 60);

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023 2025 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

L'iniziativa è stata inserita nella programmazione dell'Ente con codice interno 2023.7.017.I.

### **CONSIDERAZIONI**

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.Lgs. n. 36/2023. Ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, *"prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte"*.



L'art. 1 commi 3 e 4 del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che il principio del risultato costituisce attuazione del principio del buon andamento di efficienza, efficacia ed economicità e che esso è criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto.

L'Allegato I.1 al D. Lgs 36/2023 definisce l'affidamento diretto, all'articolo 3, comma 1, lettera d), come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del Codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo Codice".

La procedura da espletare risulta essere proposta in conformità alle previsioni disciplinanti l'affidamento diretto contenute nella lett. b) del comma primo dell'art. 50. Sulla base di tali disposizioni le Stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di *"servizi e di forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, d'importo inferiore a euro 140.000 anche senza consultazione di più operatori economici, purché siano assicurata la scelta di soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante"*.

Per tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2, del D.lgs. n. 36/2023,

**il Responsabile del Settore Acquisti**

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione**

**con Procura Speciale del 4 luglio 2023,**

**Rep. n. 180171 Racc. n. 12362 per atti Notaio Andrea De Nicola**

**DECIDE**

di procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, all'affidamento diretto alla società Archeometra Srl (codice fiscale e Partita I.V.A. nr 02480480264) Srl, da espletarsi con l'emissione di un Ordine diretto di Acquisto



sul M.E.P.A., per il rinnovo della manutenzione delle licenze "Spyglass" ed i servizi di supporto connessi.

A tale fine stabilisce che:

- l'importo massimo complessivo della fornitura è di €13.500,00 (tredicimilacinquecento/00) IVA esclusa, di cui € zero per oneri della sicurezza per rischi da interferenza;
- la durata del contratto sarà pari a 36 mesi a decorrere dal 22 novembre 2023 ovvero dalla data dell'Oda, se successiva, sino al giorno 21 novembre 2026;
- non è prevista la suddivisione in lotti, per le ragioni descritte in Premessa;
- per il servizio annuale di manutenzione delle licenze software dovrà essere emessa fattura a canone annuale anticipato mentre, per il servizio di supporto specialistico, verrà riconosciuto al fornitore un corrispettivo mensile determinato sulla base delle relative prestazioni eseguite nel mese di riferimento, in relazione alle giornate effettivamente erogate;
- l'acquisto verrà effettuato a misura;
- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di svolgimento dei servizi sono definiti nel Progetto Tecnico al quale si fa rimando;
- è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 53, comma 4 del D.Lgs. n. 36/23, nonché la copertura assicurativa adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;
- viene nominato quale Responsabile unico del Progetto il Sig. Maurizio Cereda;
- il fornitore designato è in possesso dei requisiti generali richiesti.

Il Responsabile

**Alberto Orlandini**

*(Firmato digitalmente)*

