

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2024/ 913834

DECISIONE DI CONTRARRE N. 35 DEL 16/2/2024

Oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.lgs. 36/2023 tramite Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'affidamento del servizio di reception per la sede di Torino e per la sede di Cosenza di Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Decisione di contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1 e 2, del D.Lgs. 36/2023.

PREMESSE

Con Richiesta d'Acquisto (d'ora in avanti RDA) nr. 2024/2874 il Settore Logistica, Infrastrutture e Security (d'ora in avanti anche solo Settore) di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR o Ente) ha formalizzato la necessità del servizio di reception per le sedi di Torino, Via Santa Maria 9, e Cosenza, Via Paul Harris 28, per una durata pari a 24 mesi.

Tale servizio è attualmente attivo in virtù dei seguenti contratti, entrambi in scadenza al 3/5/2024:

- Contratto CIG 9745977AA3 (Lotto 1), prot. nr. 2023/3381055, stipulato in data 13/04/2023 con la Mozart Servizi Srl, avente a oggetto il servizio di reception per la sede di Torino, per la durata di 12 mesi;
- Contratto CIG 9746001E70 (Lotto 2), prot. 2023/3386737, stipulato l'11/04/2022 con POL Service Srl, avente a oggetto il servizio di reception per la sede di Cosenza, per la durata di 12 mesi.

Come illustrato nel Progetto Tecnico, prot.n. 2024/208567, a cui si fa rimando per eventuali dettagli, AdeR *“ha realizzato, nel corso degli ultimi anni, un processo di internalizzazione dell'attività di reception, mantenendo attive, per scelta*

strategica le sole reception esternalizzate presso le sedi di Torino, Cosenza, Milano e Napoli. Per le sedi di Torino e Cosenza era stata prevista, a scadenza contrattuale, la soppressione del presidio esternalizzato di reception con l'attribuzione delle relative funzioni a personale interno, a condizione che lo stesso venisse reperito.

Allo stato attuale, tuttavia, la prevista internalizzazione del servizio è impossibile in entrambe le sedi a causa della carenza di personale.

L'esigenza di proseguire il servizio esternalizzato è inoltre dettata dalla complessità nella gestione degli afflussi che, per queste sedi, riguarda giornalmente dipendenti appartenenti a diverse Strutture aziendali sia di Direzione Centrale che del Territorio, nonché numerosi fornitori e ospiti.

Nel quadro del Protocollo d'Intesa per le sinergie acquisitive con Agenzia delle Entrate è stato previsto un affidamento congiunto su tutte le reception di entrambi gli Enti a decorrere da maggio 2026, e cioè alla scadenza dei contratti del servizio di reception attualmente vigenti presso AdE, AdeR dovrà provvedere ad acquisire il servizio in argomento unicamente per i 24 mesi intercorrenti dal 4 maggio 2024 al 30 aprile 2026, o comunque fino alla conclusione della gara congiunta con AdE."

I servizi in affidamento consistono nel garantire il presidio, ordinario e straordinario, degli accessi e del centralino.

mediante le attività di:

- servizio di reception;*
- servizio di controllo e regolazione degli accessi;*
- servizio di centralino telefonico.*

Sono, inoltre, previste attività in materia di sicurezza, come l'attivazione di segnali di pericolo, la collaborazione nell'attuazione delle procedure di evacuazione, antipanico e antincendio. Si specifica che tali attività non rientrano tra i servizi di natura intellettuale.

Il servizio è svolto in modalità sia programmata, sia non programmata, per la cui definizione si rimanda al Capitolato Tecnico.

In totale sono previste n. 13.104 ore di servizio così suddivise:

- n. 12.096 ore di servizio programmato;
- n. 1.008 ore di servizio non programmato a richiesta¹.

Le attività programmate e non programmate saranno remunerate unicamente sulla base dei corrispettivi contrattualmente definiti, senza alcun diritto del Fornitore a formulare eccezioni o a richiedere compensi per il riconoscimento di maggiori oneri. Per il lavoro prestato eventualmente nella giornata di sabato, domenica e festivi o in orari notturni non è prevista alcuna maggiorazione tariffaria rispetto a quanto offerto dal Fornitore in sede di gara.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 del Codice, commi 1 e 3, considerata la tipologia del servizio richiesto, l'affidamento è suddiviso in n. 2 Lotti territoriali così individuati:

- Lotto 1 – Servizio di Reception per la sede di Torino – Via S. Maria n. 9;
- Lotto 2 – Servizio di Reception per la sede di Cosenza – Via Paul Harris n. 28,

corrispondenti ciascuno alle sedi di pertinenza coincidenti, e ciò al fine di consentire il più possibile l'accesso e la massima partecipazione di realtà imprenditoriali medio-piccole, territorialmente localizzate, aventi comunque i requisiti e la struttura organizzativa per l'espletamento delle attività richieste.

Ciascun Operatore Economico potrà presentare offerta per uno o entrambi i Lotti e al medesimo Operatore potranno essere aggiudicati entrambi i Lotti.

I servizi oggetto della procedura non sono tra quelli per i quali AdeR è obbligata ad approvvigionarsi presso Consip; verificata l'indisponibilità attuale di

¹ Si riportano le seguenti definizioni delle attività estrapolate dal Capitolato Tecnico:

- attività programmate: prestazioni/servizi continuativi che devono essere svolti secondo gli orari e gli standard qualitativi richiesti;
- attività non programmate: tutti gli interventi svolti a seguito di specifica richiesta della AdeR e quindi non posti nell'ordinarietà del servizio e/o non programmabili in quanto connessi a fattori per i quali non è possibile prevederne frequenza e quantità e retribuiti sulla base di un preventivo orario autorizzato da AdeR;

Convenzioni Consip volte a soddisfare il fabbisogno relativo ai servizi in oggetto e atteso che l'ANAC non ha elaborato i prezzi di riferimento per i servizi di cui trattasi, si è proceduto a definire il prezzo unitario pari al costo orario del servizio che si ritiene che possa essere il più coerente con il mercato dell'offerta e consentire quindi la più ampia partecipazione alla procedura. Tale costo orario è stato determinato prendendo a riferimento le offerte economiche pervenute per la precedente procedura di pari oggetto espletata nel mese di marzo 2023 e il costo orario di una figura di livello professionale "E" facente riferimento al CCNL per i "dipendenti da Istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari" capitalizzato alla data di gennaio 2024².

Il costo orario unitario posto a base di gara è pari a € 16,60. Pertanto, l'importo complessivo dell'appalto – stante il numero di ore totale stimate per entrambi i lotti pari a un numero di 13.104 - è pari a € 217.526,40 oltre IVA e € 753,67 per oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, per un totale pari a € 218.280,07, così suddiviso:

Servizio di reception per 24 mesi						
	Attività programmate (fabbisogno in ore)	Attività non programmate (fabbisogno in ore)	Prezzo unitario a base d'asta (costo orario)	Totale	Oneri della sicurezza	TOTALE
Lotto 1 - Torino	6.048	504	16,60 €	108.763,20 €	390,25 €	109.153,45 €
Lotto 2 - Cosenza	6.048	504	16,60 €	108.763,20 €	363,42 €	109.126,62 €
TOTALE COMPLESSIVO	12.096	1.008	16,60 €	217.526,40 €	753,67 €	218.280,07 €

In relazione alle specifiche funzionali del servizio e al relativo monte ore lavorative, a seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi,

² Vedi paragrafo 5 Calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera e paragrafo 5.1 Analisi del costo della manodopera del Progetto Tecnico 2023/208567.

affidenti a ciascun Lotto, necessari per la riduzione/eliminazione degli stessi ed è stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi" (DUVRI) sia per il lotto 1 , che per il lotto 2 ai sensi dell'art. 28 e 29 del D. Lgs. 81/08.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno in questione, si fa presente che si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019. Nel rispetto delle previsioni dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato essere pari a € **164.848,32** incidente nella misura del 75,78% del valore dell'intero appalto.

Il CCNL, che l'aggiudicatario sarà tenuto ad applicare, è quello per i dipendenti da Istituti e imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari.

Si precisa che, secondo le previsioni dell'art. 11, comma 3 del Codice, gli operatori economici potranno comunque indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da essi applicato, purché lo stesso garantisca ai dipendenti le medesime tutele di quello qui preso a riferimento.

Il prospetto economico degli oneri complessivi della gara risulta pari a € 220.233,35 come dettagliato di seguito:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo di opzioni	217.526,40
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	753,67
	Totale A	218.280,07 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	- €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	250,00 €
B4	Spese massime per pubblicità legale	
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	739,59 €
	Totale B	989,59 €

Totale (A+B)		219.269,66 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (indetraibile)	957,12 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	3,32 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	3,25 €
Totale C		963,69 €
TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)		220.233,35 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del **2022**. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

2%

In considerazione del valore complessivo dell'appalto, accertata l'inesistenza di un interesse transfrontaliero certo (in considerazione del luogo di svolgimento dei servizi e la tipologia degli stessi), il RUP Paolo Vola, nominato con la Disposizione n. 46/2023 (Prot. n. 2023/11144088) del Responsabile della Direzione Approvigionamenti e Logistica di adozione del MasterPlan, propone l'espletamento di una procedura acquisitiva ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. e) del Codice degli appalti mediante Richiesta di Offerta (RdO) di tipo "aperta", suddivisa in due lotti, alla quale avranno la possibilità di partecipare tutti gli operatori abilitati al Bando MEPA Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" CPV 98341120-2.

Ai sensi dell'art.49, comma 5 del D.Lgs. 36/2023 , non trova applicazione il principio di rotazione.

Per ciascun Lotto, la durata decorre dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione di ciascun contratto, così come indicato al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico, da sottoscrivere entro 5 gg. lavorativi dalla data di stipula. Non è prevista l'opzione di rinnovo.

Con l'aggiudicatario di ogni Lotto, AdeR sottoscriverà un contratto "a misura", per effetto del quale lo stesso sarà obbligato a eseguire le prestazioni richieste fino ad esaurimento dell'importo complessivo massimo previsto. I corrispettivi

spettanti saranno determinati sulla base dei servizi effettivamente resi per il prezzo unitario offerto, nei limiti dell'importo massimo del contratto.

Il contratto non attribuirà al Fornitore alcun diritto di esclusiva, né l'obbligo a carico di AdeR di richiedere prestazioni minime. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente come previsto dall'art. 57 del Codice.

Inoltre, ai sensi dell'art. 57, comma 1, del D.lgs. n. 36 del 2023, l'Operatore economico affidatario dovrà adottare misure orientate (tra l'altro) a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

La fatturazione avverrà con cadenza mensile sulla base del rendiconto mensile dei servizi svolti approvato dal RUP, come meglio dettagliato al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico.

Ai fini della partecipazione alla procedura di cui trattasi è richiesto che gli operatori economici siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a. insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- b. per ciascun lotto, iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, ovvero nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, ovvero presso i competenti ordini professionali, ovvero dichiarazione di svolgere attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della legge n. 4/2013 per attività pertinente anche se non coincidente con quella oggetto del presente documento per le quali viene richiesta l'Ammissione, in conformità con quanto previsto dall'art. 100, comma 3 del Codice;

- c. insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001 (da formalizzare con una dichiarazione sulla insussistenza di tale causa interdittiva nei confronti della Stazione Appaltante procedente).

Relativamente ai criteri di selezione speciali, si ritengono sufficienti quelli per l'ammissione al Bando MEPA Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" CPV 98341120-2, dell'operatore.

L'Operatore economico dovrà eseguire l'appalto in ottemperanza agli obblighi derivanti dal Codice Etico, dal Modello 231/2001, del protocollo di legalità di AdeR e dal Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza adottati dall'Amministrazione pubblicati sul profilo committente della stazione appaltante <http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it>.

Vista la tipologia dei servizi richiesti, nel rispetto dell'art. 108, c. 2, lett. a) del Codice, l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La verifica e la valutazione dell'offerta tecnica ed economica saranno svolte dalla Commissione giudicatrice nominata secondo le disposizioni contenute nel "Regolamento per la nomina dei componenti delle Commissioni giudicatrici e dei Seggi di gara", deliberato dal Comitato di gestione di Ader nella seduta del 13/12/23. Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, le attività della Commissione potranno essere condotte da remoto. La verifica della documentazione amministrativa sarà svolta dal RUP conformemente quanto previsto nell'art. 7, comma 1, lett. a) dell'Allegato I.2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO MASSIMO	70 PUNTI
OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO MASSIMO	30 PUNTI

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata **con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali"**, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata **dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari"**, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

L'operatore economico dovrà presentare un elaborato composto da non più di 10 pagine (intese come facciate di foglio formato A4), comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12. Nel conteggio delle pagine non si terrà conto dell'indice, del frontespizio e di eventuali curricula. Le ulteriori pagine rispetto alle 10 previste non saranno prese in esame dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

	criteri di valutazione	punti max			sub criteri di valutazione		punti D max	punti T max
1	ORGANIZZAZIONE, MEZZI E FLESSIBILITA' DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO	21						

La struttura organizzativa dell'Operatore economico proposta per l'esecuzione dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico di gara, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante.	7	1.1	Procedure ed accorgimenti adottati per innalzare e migliorare il livello dei servizi oggetto dell'appalto e la capacità di affrontare e gestire richieste non programmate e picchi lavorativi (servizi straordinari e picchi lavorativi). La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare i seguenti aspetti	Le procedure adottate per gestire le richieste di servizi straordinari, con particolare riferimento ai meccanismi di reperibilità ed attivazione delle risorse di personale utilizzabili in caso di bisogno non programmato e non prevedibile, con particolare riferimento ai tempi di risposta garantiti.	7	
	7	2.1	Strumenti di autocontrollo. La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare	l'attuazione di ulteriori processi interni circa il controllo della corretta operatività delle proprie risorse e dei mezzi messi a disposizione per lo svolgimento dei servizi stessi, rispetto a quanto descritto nel Capitolato Tecnico (paragrafo 2),	7	
	7	2.3	Verifica del servizio reso. La Commissione Giudicatrice valuterà in particolare	l'utilizzo di un processo di verifica interna applicato ai servizi resi alla Stazione Appaltante basato su modelli che prevedono la definizione dei rischi e pianificazione di politiche di contenimento	7	

2	CERTIFICAZIONI		Punti max: 31		Punti T max		
	Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione della parità di genere sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022		6	2.1			6

Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di trasporto e scorta valori - in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accredimento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	5	2.2			5
Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della certificazione ISO 45001:2018 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accredimento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	6	2.3			6
Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione UNI ISO 37001 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accredimento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	4	2.4			4
Possesso alla data di scadenza di presentazione dell'offerta, della certificazione SA8000:2014 del sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa in corso di validità rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accredimento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	5	2.5			5
Possesso, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta della Certificazione EN ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati da ACCREDIA o da un Ente di Accredimento Internazionale aderente agli Accordi di mutuo riconoscimento.	5	2.6			5

3	FORMAZIONE PROFESSIONALE AGGIUNTIVA		Punti max: 6		sub criteri di valutazione		punti D max	
---	-------------------------------------	--	--------------	--	----------------------------	--	-------------	--

	Formazione specialistica per gli addetti che saranno impiegati nei servizi di reception. In particolare la formazione dovrà possedere almeno le seguenti caratteristiche (i) avere ad oggetto tematiche inerenti il servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: approfondimenti sulle tecniche antirapina, psicologia comportamentale, utilizzo defibrillatore); (ii) non avere oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante; (iii) la formazione aggiuntiva dovrà essere completata entro il primo mese dall'avvio del contratto		3.1	Sarà valutata l'aderenza della proposta formativa presentata dall'Operatore economico		6	
--	--	--	-----	---	--	---	--

4	LIVELLI DI SERVIZIO		Punti max: 12				punti T max
	Interventi straordinari non pianificati - Riduzione dei tempi di trasmissione della comunicazione riportante la richiesta di FTE e di ore. Sarà valutato l'impegno ad ottemperare all'eventuale richiesta di interventi straordinari, con tempistiche inferiori rispetto a quelle minime di Capitolato tecnico	12	4.1	* entro le ore 16,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (12 punti); * entro le ore 12,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (9 punti); * entro le ore 9,00 del giorno lavorativo antecedente a quello di inizio di effettuazione della prestazione (6 punti);		12	

Ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto per le certificazioni di cui ai criteri 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, e 2.6 le stesse dovranno essere possedute:

- dall'operatore economico singolo;

- in caso di partecipazione in forma associata:
 - per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice da tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o da tutte le imprese retiste che partecipano alla procedura siano;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il Consorzio ha dichiarato, in fase di offerta, che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede le predette certificazioni; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono le predette certificazioni.

L'attribuzione del punteggio tecnico, **per un totale di 70 punti**, avverrà in modalità:

- discrezionale (27 punti), con il metodo del “confronto a coppie”;
- tabellare (43 punti).

La valutazione dei punteggi assegnati **con il metodo discrezionale** avviene secondo **il sistema del confronto a coppie**.

Ogni commissario procederà come segue:

- costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale riporterà il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima riporterà, secondo quanto di seguito indicato, un punteggio (da 1 a 9) all'offerta ritenuta più importante e l'inverso di detto punteggio all'altra offerta.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 9 secondo la seguente scala semantica dell'importanza relativa (Saaty):

1= uguale importanza;

3 = moderata importanza

5= significativa;

7= forte;

9 = fortissima.

I valori 2, 4, 6 e 8 costituiscono valori intermedi o di "compromesso".

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

Ciascun commissario, dopo aver determinato il punteggio del Concorrente i-esimo, calcolerà l'autovalore principale, l'indice di consistenza e il rapporto di consistenza allo scopo di verificare la coerenza dei giudizi, considerando consistenti i giudizi per i quali il rapporto di consistenza (della matrice a cui si riferisce) sia minore o uguale a 0,10³. Una volta terminati i "confronti a coppie, nonché la verifica della consistenza dei giudizi, la Commissione, per ciascun concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente **1** (**C_{PTDiscr,i}**) al concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

³ Per ulteriori dettagli si veda il metodo AHP (Analytic Hierarchy Process), la scala di Saaty e il calcolo dell'indice di Saaty.

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

<u>VALUTAZIONE SINTETICA</u>	<u>COEFFICIENTE</u>	<u>DESCRIZIONE</u>
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze delle Amministrazioni Contraenti.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato **dalla colonna "T" della tabella**, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

La commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio, **per i criteri “discrezionali”** sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_a * C_{ai})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i-esimo;
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i-esimo ($C_{PTDiscr_i}$).

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrizzazione” si applica ai criteri di natura discrezionale allorquando l'applicazione della formula non produce l'attribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari **(PT 2 e 4)**, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

$$PTec_{tot} = \sum (CptDiscr_{tot} + CptTab_{tot})$$

dove

- $CptDiscr_{tot}$: sommatoria punteggi criteri discrezionali.
- $CptTab_{tot}$: sommatoria punteggi criteri tabellari.

Il punteggio attribuito all'Offerta economica sarà determinato direttamente dal Sistema, utilizzando la formula “concava alla migliore offerta (interdipendente), **con $\alpha=1$ (lineare)**:

$$Pe = PeMax * \left(\frac{BA - P}{BA - Pmin} \right)^\alpha$$

dove

- P_{max}: massimo punteggio attribuibile
- B_A: prezzo a base d'asta (valore soglia)
- P: prezzo (valore) offerto dal concorrente
- P_{min}: prezzo più basso tra quelli offerti in gara
- α : esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1

Nell'offerta economica i concorrenti dovranno indicare, per ciascun lotto al quale gli stessi intendono partecipare, il prezzo unitario dei servizi richiesti che non potrà superare quelli posti a base di gara.

La graduatoria sarà formata valutando il Punteggio Finale conseguito da ciascuna offerta mediante la somma:

$$\text{Punteggio Finale} = \sum PT_i + PE_i$$

dove

$\sum PT_i$ = Sommatoria dei Punteggi Tecnici (Discrezionali + Qualitativi) assegnati al concorrente i-esimo

PE_i = Punteggio Economico assegnato al concorrente i-esimo

Il punteggio tecnico PT massimo conseguibile è di 70 punti, mentre il punteggio economico PE massimo conseguibile è di 30 punti; ne consegue che il Punteggio Totale massimo conseguibile è di 100 punti.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica. Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 3 (tre) giorni lavorativi rispetto alla data della richiesta. La richiesta è effettuata secondo

le modalità previste nei documenti di gara. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo la commissione procede, mediante sorteggio, ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

In recepimento dell'art. 53 comma 1 del Codice, non è dovuta la cauzione provvisoria; è richiesta invece, per ogni Lotto, la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto ai sensi del comma 4 dello stesso articolo.

L'aggiudicatario, ai fini della sottoscrizione del contratto, dovrà presentare le seguenti coperture assicurative, che dovranno essere valide per tutta la durata dello stesso:

- R.C.T. Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi e/o cose di terzi in conseguenza di eventi accidentali causati dall'operatore o da persone di cui l'operatore è tenuto a rispondere nello svolgimento delle attività tutte previste dall'appalto - Massimale unico minimo € 3.000.000 per evento/anno;
- R.C.O. Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso i prestatori d'opera - Massimale minimo unico € 3.000.000 per evento /anno con il massimo di € 1.500.000 per persona;

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- Prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);

- RC della Committente e dei dipendenti della Committente (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante).

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà, altresì. Impegnarsi a pagare direttamente eventuali franchigie e/o scoperti previsti nelle polizze sopra citate, in caso di danno arrecato alla Committente o a terzi, affinché tale danno venga integralmente risarcito, nonché a risarcire l'eventuale danno eccedente i massimali di polizza.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione di AdeR con il codice iniziativa 2024.23.008.I e CUI S 13756881002202400001.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di ente pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del Codice.

Ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del Codice, le Stazioni appaltanti procedono all'affidamento di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo pari o superiore a 140.000

euro e fino alle soglie di cui all'articolo 14, tramite procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sottosoglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 38 e art. 41 delle Regole).

La procedura è conforme a quanto previsto dal vigente Regolamento di AdeR (6.4) per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria secondo cui *"La procedura negoziata è avviata con l'invio di Richieste di offerta, sottoscritte digitalmente e trasmesse a mezzo pec ovvero, nel caso di procedura espletata tramite MEPA, mediante lo strumento della "RdO."* Sulla base delle esigenze indicate dal Settore richiedente nel Capitolato tecnico, è stata verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA.

A fronte della mancanza di Convenzioni attive e/o Accordi Consip idonei a soddisfare la tipologia della fornitura richiesta, si potrà espletare la procedura acquisitiva mediante richiesta di offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Per quanto sopra premesso e considerato,

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28/12/2023,**

Rep. n. 180755 Racc. n. 12563 per atti Notaio Andrea De Nicola

DECIDE

di avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del Codice, suddivisa in due Lotti, mediante Richiesta di Offerta aperta (RDO aperta)

sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) al fine di selezionare l'operatore economico cui affidare il servizio di reception per la sede di Torino e per la sede di Cosenza di AdeR, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal fine si stabilisce che:

- verranno invitati a presentare offerta, tramite RDO su MEPA, tutti gli operatori economici presenti sul bando "Servizi - categoria Servizi di Vigilanza, videosorveglianza e Accoglienza – sottocategoria merceologica "Servizio di accoglienza e portierato" (CPV 98341120-2);
- l'appalto sarà suddiviso in 2 lotti per le ragioni indicate nelle superiori premesse così individuati:
 - Lotto 1 – Servizio di Reception per la sede di Torino – Via S. Maria n. 9;
 - Lotto 2 – Servizio di Reception per la sede di Cosenza – Via Paul Harris n. 28;
- l'importo orario unitario posto a base di gara è pari ad € 16.60;
- l'importo complessivo posto a base di gara per entrambi i Lotti è pari ad Euro 218.280,07 (duecentodiciomiladuecentottanta/07) IVA esclusa e oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a € 753,67 così suddiviso:

Servizio di reception						
	Attività programmate (fabbisogno in ore)	Attività non programmate (fabbisogno in ore)	Prezzo unitario a base d'asta (costo orario)	Totale	Oneri della sicurezza	TOTALE
Lotto 1 - Torino	6048	504	16,60 €	108.763,20 €	390,25 €	109.153,45 €

Lotto 2 - Cosenza	6048	504	16,60 €	108.763,20 €	363,42 €	109.126,62 €
TOTALE COMPLESSIVO	12096	1008	16,60 €	217.526,40 €	753,67 €	218.280,07 €

- per le modalità e le tempistiche del servizio si rinvia a quanto indicato nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico con i relativi allegati;
- il contratto avrà una durata pari a 24 mesi a decorrere dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione di ciascun contratto da sottoscrivere entro 5 gg. lavorativi dalla data di stipula come specificato nelle premesse;
- gli operatori economici dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'artt. 94 e 95 del Codice, dell'iscrizione, per ciascun lotto, nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, ovvero nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, ovvero presso i competenti ordini professionali, ovvero dichiarazione di svolgere attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della legge n. 4/2013 per attività pertinente anche se non coincidente con quella oggetto del presente documento per le quali viene richiesta l'Ammissione, in conformità con quanto previsto dall'art. 100, comma 3 del Codice e dichiarare l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art.53 comma 16-ter del D.lgs.165/2001;
- la procedura verrà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, c. 2, lett. a) del Codice, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con attribuzione di un massimo di 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica. I singoli criteri di attribuzione del punteggio tecnico ed economico sono riportati nelle premesse;
- l'offerta economica sia espressa con indicazione del prezzo unitario pari al costo orario del servizio di reception;

- l'offerta presentata dall'Impresa abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta stessa;
- non si richieda la presentazione di una garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva, per ogni lotto, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del Codice;
- il contratto sarà sottoscritto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal MEPA;
- Il contratto sarà sottoscritto a misura;
- l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti di AdeR.

Il Responsabile
Alberto Orlandini
(Firmato digitalmente)