

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. n. 2023/10601716

DECISIONE N.192 DEL 21/11/ 2023

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023, per l'acquisto di contenuti multimediali e servizio di scormizzazione per la formazione del personale di Agenzia delle entrate-Riscossione e Agenzia delle Entrate.

Decisione di contrarre, ai sensi dell'art. 17, c. 1 e 2, del D.Lgs. n. 36 del 2023.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto nr. 2684 l'Ufficio Formazione e Sviluppo (d'ora in avanti "Struttura richiedente") di Agenzia delle entrate - Riscossione (d'ora in avanti anche solo AdeR) ha rappresentato l'esigenza di provvedere all'acquisto di contenuti multimediali (c.d. Biblioteca multimediale) e servizio di scormizzazione per la formazione del personale proprio e di Agenzia delle Entrate (d'ora in avanti anche solo AdE).

Nello spirito di reciproca collaborazione e nel rispetto dei principi di economicità, AdeR, ai sensi e per gli effetti degli articoli 62 e 63 del d.lgs. n. 36/2023, ha ricevuto mandato da AdE, in forza dell'accordo tra di esse sottoscritto in data 9/11/2023, prot. n. 10355444, per espletare la procedura acquisitiva che consenta di disporre di tutti i contenuti previsti nella Biblioteca multimediale al fine di realizzare percorsi formativi che integrino competenze tecniche, comportamentali e manageriali, promuovendo la formazione del proprio personale. Il citato accordo di committenza valevole per l'intera durata contrattuale di 36 mesi, stabilisce, in ragione del rispettivo fabbisogno, che il canone base sarà suddiviso in misura pari al 75% a carico di Agenzia delle Entrate e del residuo 25% a carico di Agenzia delle entrate-Riscossione. Per quanto riguarda i Pacchetti SCORM, come meglio descritti più avanti, viene stabilito che il relativo compenso sarà a carico esclusivo di AdeR, fatta eccezione per i casi in cui anche detti percorsi formativi riguardino progetti di interesse comune. In tale ipotesi, la relativa spesa sarà anch'essa suddivisa nelle modalità e misura previste per la quota del canone base.

Nello specifico l'acquisizione è dettagliatamente descritta nel Capitolato tecnico prot. n. 2023/7936308, predisposto dal Responsabile Unico del Progetto (d'ora in avanti, per brevità, RUP) e allegato alla RdA. In particolare, il servizio di licenza d'uso dovrà prevedere che la biblioteca multimediale:

- disponga di tutti i contenuti formativi contenuti realizzati in micro-learning (unità minime, auto-consistenti, componibili), caratteristica che ha il vantaggio di adattarsi in maniera particolare alle attività lavorative;
- sia in grado di realizzare percorsi formativi integrando competenze tecniche, comportamentali e manageriali;
- possa incoraggiare l'autoformazione da parte del personale e sostenere lo sviluppo digitale, potenziando l'offerta formativa interna delle Committenti.

Il valore complessivo dell'appalto per il triennio è stato stimato in € 136.000,00 (Euro centotrentaseimila/00) oltre IVA, di cui:

- € 75.000,00 per il canone base triennale per la Library - Biblioteca di contenuti formativi multimediali e servizi vari indicati in Capitolato Tecnico;
- € 61.000,00 per lo sviluppo di percorsi custom di materiali formativi comprensivi della scormizzazione (Pacchetti SCORM), così dettagliati:

Tipologia A			
Composizione modulo	Prezzo unitario del corso per la durata di 30 minuti	Quantità prevista	Totale
Intro animata, cartoon o fumetti, tutorial audio video, attività ludiche interattive, book in pdf, test di valutazione	9.800,00 €	2	19.600,00 €

Tipologia B			
Composizione modulo	Prezzo unitario del corso per la durata di 60 minuti	Quantità prevista	Totale
Intro animata, fumetto opzionale, tutorial audio video, attività ludiche standard, book in pdf, test di valutazione (eventuale)	7.800,00 €	3	23.400,00 €

Tipologia C			
Composizione modulo	Prezzo unitario del corso per la durata di 60 minuti	Quantità prevista	Totale
Slideshow animato, Storiline, speakeraggio audio	3.600,00 €	5	18.000,00 €

Il quadro economico complessivo dell'appalto è pari a € 141.186,68 ed è così composto:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo di opzioni	136.000,00 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di Rinnovo	- €
	Totale A	136.000,00 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 45 D.lgs. n. 36/2023 ed attività di controllo relative all'esecuzione del contratto	- €
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	35,00 €
B4	Spese massime per pubblicità legale	-€
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura (incluse le previsioni dell'art. 60 D.lgs. n. 36/2023)	4.533,33 €
	Totale B	4.568,33 €
	Totale (A+B)	140.568,33€
C	IVA (*)	
C1	VA sul servizio (indetraibile)	598,40€
C2	VA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	- €
C3	VA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	19,95 €
	Totale C	618,35 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	141.186,68 €

Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale pari al 2% potrebbe variare negli anni seguenti.

In considerazione della tipologia dell'affidamento di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. si esclude la predisposizione del DUVRI e i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

In considerazione di quanto sopra rappresentato, quale strumento per l'acquisizione dei servizi di cui trattasi, è stata individuata la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, da espletarsi, tramite richiesta di preventivi tramite RDO sul M.E.P.A., finalizzata alla sottoscrizione di un contratto con durata 36 mesi dalla firma del contratto, invitando tutti i fornitori iscritti all'interno del Bando: "Servizi" - Categoria merceologica: "Servizi di formazione" – CPV 80420000-4.

La stretta correlazione tra i servizi richiesti e l'utilità derivante dalla disponibilità di un'unica piattaforma "e-learning" rendono antieconomica e funzionalmente inefficiente la suddivisione dei servizi in più Lotti.

Per le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione dei servizi si rimanda al Capitolato Tecnico.

Tenuto conto che l'affidamento in oggetto beneficia del finanziamento derivante dall'adesione al Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione continua dei dipendenti delle imprese operanti nel Settore del Credito e delle Assicurazione (FBA), nell'ambito di cui, nel Vademecum operativo del Conto individuale, al p.to 10, è stabilito che "il Soggetto Erogatore dei corsi di formazione non può sub-appaltare a un altro soggetto terzo alcun tipo di incarico", non è ammesso il subappalto ai sensi dell'articolo 119 del D.lgs. n. 36/2023.

Il fornitore proposto per l'aggiudicazione, con verbale prot. n. 10358637 del 9/11/2023, in possesso dei requisiti generali e speciali richiesti¹ e avendo presentato il preventivo più economico, è risultato il fornitore costituito in Rete d'Impresa Frog Learning s.r.l. & GoodHabitZ, per il prezzo totale offerto di € 79.115,00, oltre IVA e € 0,00 (zero) per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, come di seguito rappresentato:

- A. € 30.000,00 per il canone base triennale per la Library - Biblioteca di contenuti formativi multimediali e servizi vari;
- B. € 49.115,00 per lo sviluppo di percorsi custom di materiali formativi comprensivi della scormizzazione (Pacchetti SCORM) nel triennio di validità del contratto.

il fornitore, come da offerta presentata non si avvarrà del ricorso al subappalto per nessuna delle attività oggetto del contratto.

¹ I requisiti speciali richiesti sono:

- iscrizione nel registro delle Imprese tenuto dalla CCAA per attività inerenti al servizio di formazione del personale, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.;
- adeguata capacità tecnica e professionale possedendo alternativamente:
 - la certificazione di valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e successive revisioni avente ad oggetto "attività di istruzione e formazione". Il settore di accreditamento IAF relativo alla certificazione è: 37;
 - la Certificazione sui sistemi di gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione UNI EN ISO 29990:2011 e UNI EN ISO 21001:2018 e successive revisioni.

Ai fini della sottoscrizione del contratto, l'Operatore economico dovrà possedere:

1. la copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) e € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO e una copertura di Responsabilità Civile Professionale, il cui massimale non dovrà essere inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro e in aggregato annuo. La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- ✓ Prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- ✓ RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);
- ✓ RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante).

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Spese di salvataggio

Le polizze dovranno indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi.

L'Operatore economico aggiudicatario dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

L'esistenza di tale polizza non libera l'Operatore economico aggiudicatario dalle proprie responsabilità per danni dallo stesso cagionati e non garantiti dalla copertura assicurativa, ovvero per danni il cui risarcimento è superiore al massimale di polizza.

AdeR resta esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale impiegato dall'Operatore economico aggiudicatario nell'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato con il corrispettivo riconosciuto allo stesso.

2. dovrà prestare garanzia definitiva, pari al 5 per cento dell'importo contrattuale, secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023;
3. dovrà possedere una dichiarazione di conformità dei percorsi formativi, presenti nella Biblioteca di contenuti formativi multimediali "micro learning", alla norma tecnica EN 301549 vers. 2.1.2 (08-2018) nonché vers. 3.2.1. (03-2021) corrispondenti al livello "A" o superiore delle linee guida WCAG 2.1 e referenziate dalle "linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici" emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione, dovuta ad eventi imprevisi e imprevedibili, che determini un aumento o una diminuzione, del costo dei servizi superiore al cinque per cento (5%), dell'importo complessivo del contratto d'appalto, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento (80%) della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera

prevalente. Ai sensi dell'art. 60, commi 3 e 4 del D. Lgs. n. 36/2023, ai fini della determinazione della variazione dovranno essere utilizzati gli indici ISTAT dei prezzi al consumo pubblicati sul portale istituzionale dell'ISTAT.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

L'iniziativa acquisitiva è inserita nella programmazione di AdeR col codice interno 2023.46.001.N.

Tutte le strutture competenti hanno validato la Richiesta di acquisto.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni del D.Lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 17, comma 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023, "comma 1- prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte" e "comma 2 - in caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale".

AdeR, in virtù della sua natura di Organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al citato Decreto legislativo.

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.L. n. 36/2023 "...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture (...) di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14, secondo le seguenti modalità: b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di

più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante".

L'art. 1 commi 3 e 4 del D. Lgs. 36/2023 in base al quale il principio del risultato costituisce attuazione del principio del buon andamento di efficienza, efficacia ed economicità e che esso è criterio prioritario per l'esercizio del potere discrezionale e per l'individuazione della regola del caso concreto.

L'Allegato I.1 al D. Lgs 36/2023 che definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del Codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo Codice".

Tutto quanto sopra premesso e considerato, con il presente Atto

il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 4 luglio 2023,**

Rep. n. 180171 Racc. n. 12362 per atti Notaio Andrea De Nicola

DECIDE

di procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 all'affidamento diretto al fornitore Frog Learning s.r.l. & GoodHabitx costituito in Rete d'impresa dalla mandataria Frog Learning s.r.l., C.F. e P.I. n. 02610400349, con sede legale in Parma, Viale Rustici n.4 e dalla società retista GoodHabitx s.r.l. C.F. e P.I. n. 11223320968, con sede legale in Milano, Via Via Cappuccio, per lo svolgimento dei servizi di cui alle superiori premesse.

A tale riguardo stabilisce che:

- ✓ il corrispettivo complessivo massimo sarà pari a € 79.115,00 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza da rischi interferenti pari a zero;
- ✓ l'appalto sarà remunerato a corpo e a misura sulla base dei prezzi unitari contenuti nel preventivo proposto dalla Frog Learning s.r.l. & GoodHabit;
- ✓ il contratto avrà durata di 36 mesi dalla sua stipula;
- ✓ le condizioni, le modalità, le tempistiche di esecuzione del servizio e le penali sono definite nel Capitolato tecnico al quale si fa rinvio;
- ✓ la fatturazione del corrispettivo avverrà su base trimestrale secondo le tempistiche definite del Capitolato tecnico al quale si fa rinvio;
- ✓ è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto e le coperture assicurative indicate nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- ✓ AdeR stipulerà, in nome e per conto proprio e per conto di Agenzia delle Entrate, l'Ordine di Acquisto generato dal Sistema MEPA;
- ✓ la suddivisione dei costi tra le parti, stabilisce anche che il canone base saranno suddivisi in misura pari al 75% a carico di AdE e del residuo 25% a carico di AdeR. Per quanto riguarda i Pacchetti SCORM viene stabilito che il relativo compenso sarà a carico esclusivo di AdeR, fatta eccezione per i casi in cui anche detti percorsi formativi riguardino progetti di interesse comune. In tale ipotesi, la relativa spesa sarà anch'essa suddivisa nelle modalità e misura previste per la quota del canone base. Le fatture verranno emesse dall'affidatario nei confronti di AdeR, che si impegna, pertanto, a corrispondere direttamente al fornitore anche l'onere economico a carico di AdE nei tempi e con le modalità previste nel contratto. AdE, quindi, rifonderà ad AdeR il 75% dell'importo specificato di cui al punto A), pari a un massimo di € 22.500,00 oltre IVA, nonché l'eventuale quota dei Pacchetti SCORM di cui al punto B) a carico di AdE, quantificata come sopra riportato, previa presentazione di apposita richiesta;
- ✓ è prevista la revisione prezzi come indicato nelle superiori premesse alle quali si rinvia;
- ✓ l'Ufficio Acquisti Consip ha verificato il possesso dei requisiti di carattere generale e speciale in capo all'operatore economico individuato;

- ✓ è individuato, ai sensi dell'art. 15, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023, quale Responsabile Unico del Progetto il signor Antonio Martuscelli, in possesso delle necessarie competenze.

Il Responsabile

Alberto Orlandini

(Firmato digitalmente)