

Inviata a mezzo della funzione

"Invia Comunicazione" dell'area "Comunicazioni con i fornitori"

Alle Società Interessate

Prot. nr. 2018/2838506 del 14/05/2018

Oggetto: **RdO nr. 1941604.**

Acquisto di licenza software, della relativa manutenzione e dei servizi professionali per lo sviluppo di funzionalità del Sistema System Center di Microsoft.

Risposte alle richieste di chiarimenti.

Con riferimento alle richieste di chiarimenti pervenute, si forniscono le seguenti risposte, ai sensi dell'articolo 74, comma 4, del D.lgs. nr. 50/2016:

1. (Domanda)

Per poter quotare la licenza d'uso di System Center è necessario ricevere le seguenti informazioni:- Nr di device e/o utenti sui quali è richiesta la presenza della Management License (ML) dei tre prodotti Configuration Manager, Operation Manager, Service Manager.- Nr di host server fisici senza virtualizzazione sui quali è richiesta la presenza della Management License (ML) System Center con dettagli di CPU e core per cpu- Nr di host server fisici con virtualizzazione attiva sui quali è richiesta per ciascuna VM (quindi il picco max in carico al server) la presenza della ML System Center con dettagli di CPU e core per cpu.

(Risposta)

Il software da acquisire non è una licenza d'uso di System Center che è già in possesso di Agenzia delle entrate – Riscossione, ma un software che dovrà

garantire l'estensione delle funzionalità di System Center e una maggiore fruibilità della console nativa poggiandosi su System Center stesso.

Il software da proporre dovrà assicurare una maggior efficienza nell'automazione dei processi di:

- Asset Management, finalizzati a garantire la conformità alle procedure aziendali aggregando in maniera appropriate le diverse categorie di asset presenti;
- Service Management (incident management, problem management, event management, request fulfillment), indipendentemente dal browser, dispositivo o sistema operativo utilizzato.

Per maggiori dettagli si faccia riferimento alla documentazione pubblicata ed in particolar modo al Capitolato Tecnico.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Procedimento

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)