

Inviata a mezzo della funzione
"Comunicati"

Alle Società interessate

Prot. nr. 2024/1985980 del 5 aprile 2024

Oggetto: Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di reception per la sede di Torino e per la sede di Cosenza di Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Risposte a richieste di chiarimenti.

Si forniscono, di seguito, le risposte alle richieste di chiarimento pervenute:

1. (Domanda)

Richiesta chiarimenti n. 1 (generici)

Spett.le Ente, con la presente si formulano i seguenti quesiti:

- 1) Si chiede conferma che il sopralluogo obbligatorio non sia previsto.
- 2) Si chiede se i costi della sicurezza e della manodopera dell'OE, da indicare in piattaforma, debbano essere espressi in costo €/h oppure in importo totale (per l'intera durata del servizio, pari a 24 mesi).
- 3) Si chiede conferma che non sia prevista la presentazione del DGUE, e che pertanto la Documentazione Amministrativa sia costituita esclusivamente da quanto indicato al Paragrafo 10 delle Condizioni Particolari di RDO e di Contratto.

(Risposta)

- 1) Il sopralluogo obbligatorio non è previsto.
- 2) I costi della sicurezza e i costi della manodopera da indicare in piattaforma devono corrispondere ai costi per l'intera durata del servizio, pari a 24 mesi, quindi importo totale;
- 3) Si conferma che non è prevista la presentazione del DGUE.

2. (Domanda)

Richiesta dati clausola sociale (Lotto 1)

Spett.le Ente, in riferimento alla clausola sociale, con la presente si chiede di indicare – per ciascun addetto – la durata contrattuale nonché eventuale fruizione della legge 104.

(Risposta)

Per il Lotto 1 la durata contrattuale per ciascun addetto è a tempo indeterminato dalla data di assunzione, come indicata nell'Allegato 1 C al Capitolato Tecnico.

Non vi sono addetti fruitori della L. 104.

3. (Domanda)

Richiesta dati clausola sociale (Lotto 2)

Spett.le Ente, in riferimento alla clausola sociale, con la presente si chiede di indicare – per ciascun addetto – la durata contrattuale nonché eventuale fruizione della legge 104.

(Risposta)

Per il Lotto 2 la durata contrattuale per ciascun addetto è dalla data di assunzione come indicata nell'Allegato 1 D al Capitolato Tecnico sino al 30/06/2024, fatta salva eventuale proroga in corso di definizione nelle more dell'avvio dei nuovi contratti.

Non vi sono addetti fruitori della L. 104.

4. (Domanda)

Buongiorno, cortesemente si chiede se il personale attualmente in servizio è già in possesso di attestati di formazione per corso antincendio e primo soccorso. Grazie.

(Risposta)

Per entrambi i Lotti il personale attualmente in servizio è in possesso di attestati di formazione per corso antincendio e primo soccorso come stabilito anche dall'attuale contratto.

5. (Domanda)

La presente per richiedervi Disciplinare di gara in quanto non presente nella documentazione di gara.

(Risposta)

Tutte le indicazioni contenute nel *“Disciplinare di gara”* sono presenti nel documento denominato *“Condizioni particolari di RdO e di Contratto”*.

6. (Domanda)

Buongiorno,

si chiede se una società che non partecipa alla gara possa essere Ausiliaria per il miglioramento dell'offerta tecnica della società A che partecipa al Lotto di Torino e della società B che partecipa al Lotto di Cosenza.

(Risposta)

Trova applicazione quanto disposto, al riguardo, dall'art. 104, comma 12, del d.lgs. n. 36/2023.

7. (Domanda)

Spett.le Ente, in riferimento all'Offerta tecnica, con la presente si chiede conferma che il modello presente tra la documentazione di gara sia un mero fac-simile da seguire, e che pertanto l'offerta dovrà essere elaborata mediante una Relazione esplicativa con le caratteristiche ivi indicate (elaborato composto da non più di 10 pagine - intese come facciate di foglio formato A4 - comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12)

(Risposta)

L'Offerta tecnica deve essere redatta secondo il *facsimile* presente nel documento denominato "Condizioni particolari di RdO e di Contratto".

Inoltre, l'Offerta tecnica deve contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al paragrafo 13 ("Criteri di valutazione dell'offerta tecnica") delle "Condizioni particolari di RdO e di Contratto", gli elementi richiesti nella tabella stessa.

8. (Domanda)

Buongiorno, si chiede conferma, per la produzione della Relazione Tecnica, che il "fac-simile offerta tecnica" non sia vincolante e che si possa procedere formulando la Relazione Tecnica, attraverso un file vergine, come alluso dall'allegato "Progetto Tecnico", a pagina 14: " L'operatore economico dovrà presentare un elaborato composto da non più di 10 pagine (intese come facciate di foglio formato A4), comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12. Nel conteggio delle pagine non si terrà conto dell'indice, del frontespizio e di eventuali curricula."

(Risposta)

L'Offerta tecnica deve essere redatta secondo il *facsimile* presente nel documento denominato "Condizioni particolari di RdO e di Contratto".

Inoltre, l'Offerta tecnica deve contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al paragrafo 13 ("Criteri di valutazione dell'offerta tecnica") delle "Condizioni particolari di RdO e di Contratto", gli elementi richiesti nella tabella stessa.

Distinti saluti

Il Responsabile Unico del Progetto

Paolo Vola

(Firmato digitalmente)